POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA DIGITAL DEL ESTADO PLURINACIONAL “GOB.BO”

1. INTRODUCCIÓN.

La plataforma digital del Estado Plurinacional de Bolivia "gob.bo", conforme al Decreto Supremo N° 5340, de 26 de febrero de 2025, tiene como objeto facilitar el acceso a la información pública, trámites y servicios de las entidades e instituciones públicas del Estado.

La presente Política de Privacidad tiene como objetivo informar a los usuarios sobre el uso y tratamiento responsable de la información, garantizando los principios de legalidad, transparencia, finalidad y seguridad.

2. TRATAMIENTO DE DATOS.

La Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación - AGETIC, es la entidad responsable de alojar y administrar la plataforma digital "gob.bo", además establece los mecanismos de acceso para las entidades e instituciones públicas que publican información en dicha plataforma.

Las entidades e instituciones públicas son responsables del registro y actualización de su información en la plataforma, para ello se autentican con credenciales de Ciudadanía Digital.

Los datos registrados en la plataforma son almacenados en bases de datos bajo custodia de AGETIC, y están protegidos mediante medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas, que garantizan su integridad, disponibilidad y confidencialidad, conforme a los principios de protección de datos personales.

Los usuarios pueden navegar en la plataforma de forma anónima, sin que se registre sus datos personales. Sin embargo, la plataforma puede recopilar información sobre las preferencias de los usuarios para fines estadísticos.

3. USO DE LA INFORMACIÓN.

La AGETIC utiliza la información de la plataforma para realizar tareas de administración y facilitar el acceso a trámites y servicios de las entidades e instituciones públicas.

La AGETIC podrá utilizar la información de navegación de la plataforma para mejorar su funcionalidad.

4. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

La AGETIC tiene medidas de seguridad en la plataforma, para proteger la información personal de los usuarios contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.

La AGETIC se compromete a mantener la confidencialidad de la información personal de los usuarios y no la compartirá con terceros sin consentimiento previo.

5. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES.

La plataforma no guarda datos personales ni preferencias a través de cookies o tecnologías similares.

La plataforma rastrea y analiza el tráfico y el comportamiento de los usuarios en la plataforma, usando un sistema de análisis y seguimiento web de código abierto que se enfoca en la privacidad y la propiedad de los datos.

6. ACTUALIZACIONES

La AGETIC revisará periódicamente esta Política de Privacidad y la actualizará conforme las necesidades y cambios normativos.

7. CONTACTO

Para cualquier consulta, comentario o sugerencia relacionada con estas Políticas de Privacidad, los usuarios pueden comunicarse con la AGETIC a través de los canales de contacto habilitados en su página web institucional.