

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL “GOB.BO”

1. OBJETO DE LA PLATAFORMA DIGITAL DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA “GOB.BO”.

1.1. La plataforma digital del Estado Plurinacional de Bolivia, denominada "gob.bo" (en adelante plataforma), creada mediante el Decreto Supremo N° 5340, de 26 de febrero de 2025, con el objetivo de facilitar el acceso a la información pública, trámites y servicios de las entidades e instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia.

1.2. La Plataforma es administrada por la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación (AGETIC).

1.3. La plataforma está conformada mínimamente por los siguientes componentes:

- a) Portal de Acceso a la páginas web institucionales;
- b) Portal de Trámites del Estado;
- c) Datos Abiertos del Estado;
- d) Observatorios de información

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS.

2.1. Se considera usuario a toda persona que acceda, navegue, utilice o participe de los servicios y actividades ofrecidas a través de la plataforma.

2.2. El usuario se compromete a cumplir con todas las disposiciones aquí contenidas, así como con las leyes y reglamentos aplicables al uso de la plataforma.

2.3. La AGETIC como entidad administradora de la plataforma, puede modificar estos Términos y Condiciones de Uso mediante Resolución Administrativa, que serán difundidos a través de la plataforma.

3. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO.

3.1. El usuario declara que es consciente de que el contenido de información al que accede en la plataforma y por enlaces externos publicados es de exclusiva responsabilidad de cada una de las entidades que lo publican.

3.2. El usuario se compromete a utilizar la plataforma de forma correcta y lícita, de acuerdo a normativa vigente, los presentes Términos y Condiciones de Uso, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

4. RESPONSABILIDAD DEL ADMINISTRADOR DE LA PLATAFORMA (AGETIC).

4.1. La AGETIC garantiza la disponibilidad, continuidad de la plataforma y los servicios ofrecidos a través de la misma, salvo necesidad de mantenimiento programado, problemas técnicos imprevistos, actualizaciones de seguridad y razones de fuerza mayor que estén fuera de su control.

4.2. La AGETIC, puede realizar modificaciones, en cualquier momento en cuanto la configuración y funcionalidades de la plataforma, en coordinación con las entidades e instituciones públicas para mantenerla en óptimas condiciones de funcionamiento y seguridad.

4.3 La AGETIC puede actuar, por los medios que considere pertinentes y oportunos, contra cualquier utilización de usuarios o de terceros que incumpla estos Términos y Condiciones de Uso.

4.4. La AGETIC se exime de responsabilidad de la continuidad de los servicios de atención de trámites y servicios ofrecidos por las entidades e instituciones públicas, a las cuales se accede a través de la plataforma.

5. RESPONSABILIDADES DE LAS ENTIDADES E INSTITUCIONES PÚBLICAS.

Las entidades e instituciones públicas que formen parte de la plataforma, se comprometen a publicar información precisa, clara, completa, relevante y actualizada. Para ello deberán realizar revisiones periódicas de la información publicada y actualizarla cuando sea necesario.

6. ENLACES A PORTALES O SISTEMAS WEB DE LAS ENTIDADES O INSTITUCIONES PÚBLICAS.

6.1 La plataforma contiene enlaces (tales como links, banners, botones) que permiten acceder a los sitios web pertenecientes a entidades e instituciones públicas, tales como sus páginas web institucionales, observatorios de información, sistemas para atender trámites o servicios digitalizados u otros, con el objeto de facilitar a los usuarios la búsqueda y acceso a la información pública.

6.2. La AGETIC no administra, ni se hace responsable por el contenido, la publicidad, los productos, los servicios o las prácticas de privacidad de las páginas web o portales de terceros.

6.3. El acceso a cualquier página web a través de un enlace de la plataforma se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

7. DURACIÓN Y TERMINACIÓN.

7.1. La vigencia de los presentes Términos y Condiciones de Uso es indefinida.

7.2. La AGETIC podrá modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento, publicando la nueva versión en la plataforma.

7.3. El uso de la plataforma con posterioridad a la publicación de la nueva versión implica la aceptación de los mismos por parte del usuario.

8. CONTACTO.

Para cualquier consulta, comentario o sugerencia relacionada con la plataforma digital del Estado Plurinacional de Bolivia "gob.bo", los usuarios pueden contactar con la AGETIC a través de los canales de contacto habilitados en la plataforma.