07 de Marzo de 2023
AGETIC/RA/0016/2023
Expediente: 190890
Código de verificación: 1-GXLW0CNB

Clasificación : Reservado

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA

Referencias: AGETIC-CGII/IT/0070/2023 AGETIC-P/IT/0016/2023 AGETIC/IL/0086/2023

VISTOS:

Que el Informe Técnico AGETIC-P/IT/0016/2023 de 24 de febrero de 2023, emitido por el Área de Planificación el cual concluye que: "...existe la necesidad de aprobar mediante Resolución Administrativa el "Manual de procedimientos para la gestión de incidentes y vulnerabilidades informáticas" mismo que fue actualizado de acuerdo a las observaciones (No Conformidades) mencionadas en el Informe Técnico AGETIC-P/IT/0117/2022, de 30 de diciembre de 2022, de la Auditoría Interna del Sistema de Gestión de Calidad, y en el marco de las directrices para la Elaboración de Manuales, Procesos y Procedimientos Sustantivos de AGETIC aprobado con la R.A. AGETIC/RA/0010/2022, de 8 de febrero de 2022...".

Que el Informe Técnico AGETIC-CGII/IT/0070/2023 de 24 de febrero de 2023, emitido por el Área de Gestión de Incidentes Informáticos concluye que: "...en el marco de la mejora continua y atendiendo las observaciones de auditoría interna al sistemas de gestión de la calidad de la AGETIC, se realizaron modificaciones a los procedimientos conforme a recomendaciones....".

Asimismo, en cumplimiento al Instructivo AGETIC/I/0035/2022 de 11 de febrero de 2022, el cual señala que: "...en aplicación de las Directrices para la Elaboración de Reglamentos, Manuales, Procesos y Procedimientos Administrativos de la AGETIC, aprobada con Resolución Administrativa AGETIC/RA/0010/2022, de 8 de febrero de 2022.

Que, el Informe Legal AGETIC/IL/0086/2023 de fecha 03 de marzo de 2023 concluye que:"en consideración a los antecedentes y en el marco del informe técnico AGETIC-P/IT/0016/2023 de 24 de febrero de 2023, y la Resolución Administrativa AGETIC/RA/0010/2022, de 08 de Febrero de 2022, es que se elaboro el "Manual de Procedimientos Para la Gestión de Incidentes y Vulnerabilidades Informáticas", por lo que se determina que el mismo se encuentra elaborado conforme norma legal vigente...".

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Estado, de 7 de febrero de 2009, Art. 103.

Que, la Ley N° 1178, de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales.

Que, el Decreto Supremo N° 23318-A, de 3 de noviembre de 1992, Reglamento de la Responsabilidad por la Función Pública.

Que, el Decreto Supremo N° 25350, de 8 de abril de 1999, Manual de Técnicas Normativas.

Que, el Decreto Supremo N° 2514, de 9 de septiembre de 2015, Artículo 8, establece que: la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación a través del Centro de Gestión de Incidentes Informáticos tiene funciones en relación a la atención de incidentes y vulnerabilidades.

En ese sentido el Art. 3, determina que la AGETIC está a cargo de un(a) Director(a) General

07 de Marzo de 2023
AGETIC/RA/0016/2023
Expediente: 190890
Código de verificación: 1-GXLW0CNB

Ejecutivo(a) que se constituye en su Máxima Autoridad Ejecutiva – MAE, es designado(a) por el Presidente del Estado Plurinacional de Bolivia, mediante Resolución Suprema.

En el Art. 4 establece las atribuciones del Director General Ejecutivo de la AGETIC, en sus incisos: a) y f) establece que ejerce la representación legal, dirige la entidad en todas sus actividades técnico – administrativas, y dictar las Resoluciones Administrativas en el área de su competencia.

Que, la Resolución Administrativa AGETIC/RA/0010/2022, de 8 de febrero de 2022, que aprueba las “Directrices para la Elaboración de Manuales, Procesos y Procedimientos Sustantivos de la AGETIC”.

PORTANTO:

El Director General Ejecutivo de la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación – AGETIC, designado mediante Resolución Suprema N°. 27234 de 17 de noviembre de 2020, en uso de sus atribuciones y facultades;

RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- Aprobar el "MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES Y VULNERABILIDADES INFORMÁTICAS", en el marco de las atribuciones determinadas, los cuales en anexo adjunto forman parte indisoluble de la presente Resolución.

ARTICULO SEGUNDO.- Forman parte indisoluble de la presente Resolución Administrativa: el Informe Técnico AGETIC-P/IT/0016/2023 de 24 de febrero de 2023, emitido por el Área de Planificación y el Informe Legal AGETIC/IL/0086/2023 de fecha 03 de marzo de 2023, emitido por el Área Jurídica de la AGETIC, cuyo contenido sera aplicable para efectivización de la presente Resolución.

ARTICULO TERCERO.- La difusión del manual será realizada por el Área de Planificación (AP) en coordinación con el Área Centro de Gestión de Incidentes Informáticos (ACGII), siendo de conocimiento general por el personal de la AGETIC. Asimismo la aplicación del manual de procedimientos será efectuada por el Área Centro de Gestión de Incidentes Informáticos

CUARTO: SE DEJA SIN EFECTO la Resolución Administrativa AGETIC/RA/0047/2022, de 7 de junio de 2022 así como todas las disposiciones contrarias a la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese, cúmplase y archívese.

Fdo.-

Documentos adjuntos:
MANUAL GESTION DE INCIDENTES-firmado.pdf
CCTC
Cc.:archivo