

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE FORMULARIOS FORMIX

1. OBJETO.

La Plataforma de Formularios Formix, tiene como objetivo ofrecer una herramienta digital destinada a la creación, gestión y uso de formularios electrónicos, dirigida a ciudadanos, entidades o instituciones públicas. Su finalidad es facilitar la recopilación de datos de manera segura, transparente y eficiente, asegurando el cumplimiento de las normativas vigentes.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS.

2.1. Se considera usuario personal a todo ciudadano que acceda con su Ciudadanía Digital y utilice las funcionalidades de la Plataforma de Formularios Formix para la creación y administración de formularios.

2.2. Se considera usuario institucional a la entidad o institución pública que accede y utiliza las funcionalidades de la Plataforma de Formularios Formix mediante una cuenta institucional creada y habilitada por la AGETIC.

2.3. Se considera usuario final a todo ciudadano que acceda a los formularios generados en la Plataforma de Formularios Formix con el propósito de completarlos. Además dicho usuario debe aceptar los Términos y Condiciones establecidos en cada formulario antes de enviar su respuesta.

2.4. El acceso y uso institucional de la Plataforma de Formularios Formix implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones de Uso por parte de los usuarios.

2.5. Los usuarios se comprometen a utilizar la Plataforma de Formularios Formix, conforme a lo establecido en este documento y a las disposiciones legales vigentes en el Estado Plurinacional de Bolivia.

3. CONDICIONES DE USO Y ACCESO.

3.1. La utilización de la Plataforma de Formularios Formix tiene carácter gratuito, los usuarios tienen la obligación de utilizarla respetando la normativa vigente, las buenas costumbres y el orden público, bajo el compromiso de no causar daños a la entidad o institución pública, a otro usuario o a terceros.

3.2 La información obtenida a través de la Plataforma de Formularios Formix es administrada por los usuarios personal e institucional, quienes son responsables de su manejo, resguardo y uso conforme a las políticas de seguridad y normativas vigentes, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos recopilados

4. CONTENIDOS Y DATOS.

4.1. Los formularios generados en la Plataforma de Formularios Formix son propiedad del usuario personal e institucional, quienes asumen plena responsabilidad sobre el contenido, uso y manejo de la información que estos contienen.

4.2. Los datos personales obtenidos serán anonimizados conforme a las políticas y/o lineamientos de seguridad de la información establecidas por la AGETIC.

4.3. Los datos almacenados producto del llenado de los formularios generados en la Plataforma de Formularios Formix por los usuarios personal o institucional serán almacenados en la infraestructura de la AGETIC, por un periodo de seis (6) meses.

4.4. Los datos almacenados en la infraestructura de la AGETIC, podrán ser utilizados para fines de análisis.

5. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO INSTITUCIONAL.

5.1 El usuario institucional deberá habilitar una cuenta institucional en la Plataforma de Formularios Formix. Al momento de crear la cuenta institucional, se le asignará un responsable que tendrá la función de garantizar el uso adecuado de la misma en su entidad o institución pública, supervisar el acceso y manejo de formularios y datos.

5.2. Cualquier uso indebido o no autorizado de la Plataforma de Formularios Formix, dará lugar a la suspensión o bloqueo de su acceso.

6. RESPONSABILIDADES Y EXCEPCIONES DE LA AGETIC.

6.1. La AGETIC garantiza la disponibilidad, continuidad de la Plataforma de Formularios Formix, salvo necesidad de mantenimiento programado, problemas técnicos imprevistos, actualizaciones de seguridad y razones de fuerza mayor o caso fortuito que estén fuera de su control.

6.2. La AGETIC, puede realizar modificaciones a la Plataforma de Formularios Formix, en cualquier momento en cuanto la configuración y sus funcionalidades ya sea para mantenerla en óptimas condiciones de funcionamiento, aplicación de medidas de seguridad y/o ajustes o cambios en la infraestructura de alojamiento o publicación.

6.3. La AGETIC, creará y autorizará la cuenta institucional solicitada por la entidad o institución pública.

6.4. Las entidades o instituciones públicas son las únicas responsables por el uso y administración de sus cuentas de acceso a la Plataforma de Formularios Formix; la AGETIC no será responsable por la pérdida, uso no autorizado y/o divulgación de la información de las cuentas de acceso referidas.

6.5. La AGETIC no se responsabiliza por el contenido ni el uso que se le dará a la información recopilada en los formularios generados en la Plataforma de Formularios Formix.

7. DURACIÓN Y TERMINACIÓN.

7.1. La vigencia de los presentes Términos y Condiciones de Uso es indefinida.

7.2. El uso continuo del sistema tras la publicación de cambios implica la aceptación de los mismos.

7.3. La AGETIC podrá modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento, publicando la nueva versión en la Plataforma de Formularios Formix.

8. CONTACTO.

Para consultas, soporte técnico o sugerencias relacionadas al uso de la Plataforma de Formularios Formix, los usuarios pueden comunicarse con AGETIC a través de los canales oficiales de contacto establecidos en su sitio web institucional.