



# **RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS**

**FINAL - 2024**

# Misión

Liderar y consolidar el desarrollo e implementación de políticas, programas, proyectos y servicios de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación para alcanzar la soberanía tecnológica y la transformación digital del Estado en beneficio de la ciudadanía.



# Visión

Ser la entidad que destaque en la región por innovar y hacer más eficientes las formas en que la ciudadanía se relaciona con el Estado, incorporando tecnologías digitales, centrándose en las necesidades de las personas y de esta forma contribuir a incrementar la productividad, innovación y competitividad del país en su conjunto, logrando una Bolivia Digital.



# Nuestros Objetivos Principales



## Enfoque Político

El proceso de Soberanía Tecnológica en Bolivia busca el desarrollo autónomo de tecnologías en código abierto, utilizando las TIC como herramienta para la transformación social. Esto fomenta una nueva forma de relación entre el Estado y la población en la era de la sociedad del conocimiento. La AGETIC facilita el acceso a servicios públicos digitales de calidad, adaptados al contexto y necesidades del país, promoviendo un Gobierno Digital.



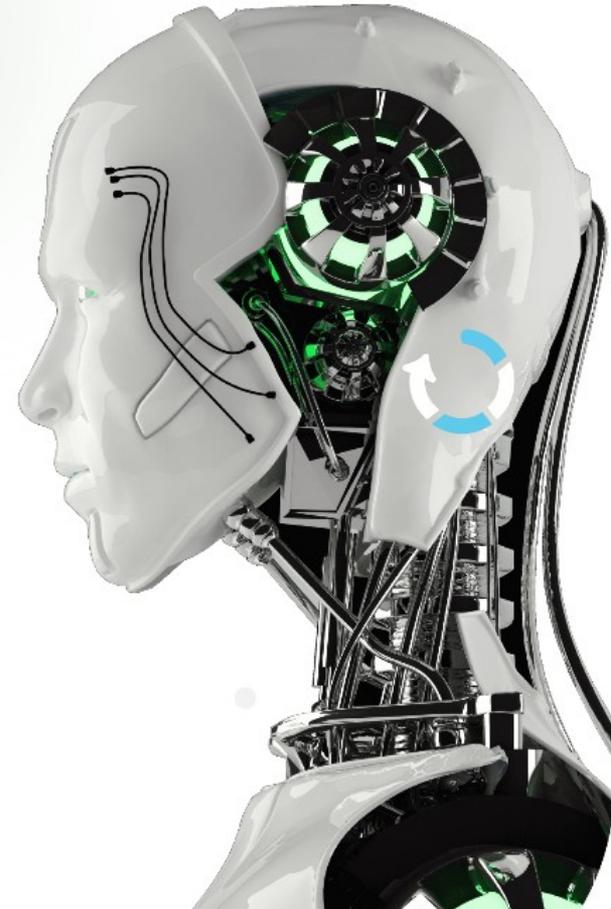
## Objetivos Estratégicos Institucionales

Garantizar mediante una gestión administrativa eficiente, oportuna y transparente el cumplimiento de las metas institucionales. Gestionar políticas, programas y proyectos de Gobierno Electrónico y TICs integrales y de alto impacto acorde a las necesidades de la sociedad.



# META PDES

Impulsar la explotación de la inteligencia artificial aplicada desde el gobierno electrónico para la implementación de políticas públicas a través del uso intensivo de las TIC.

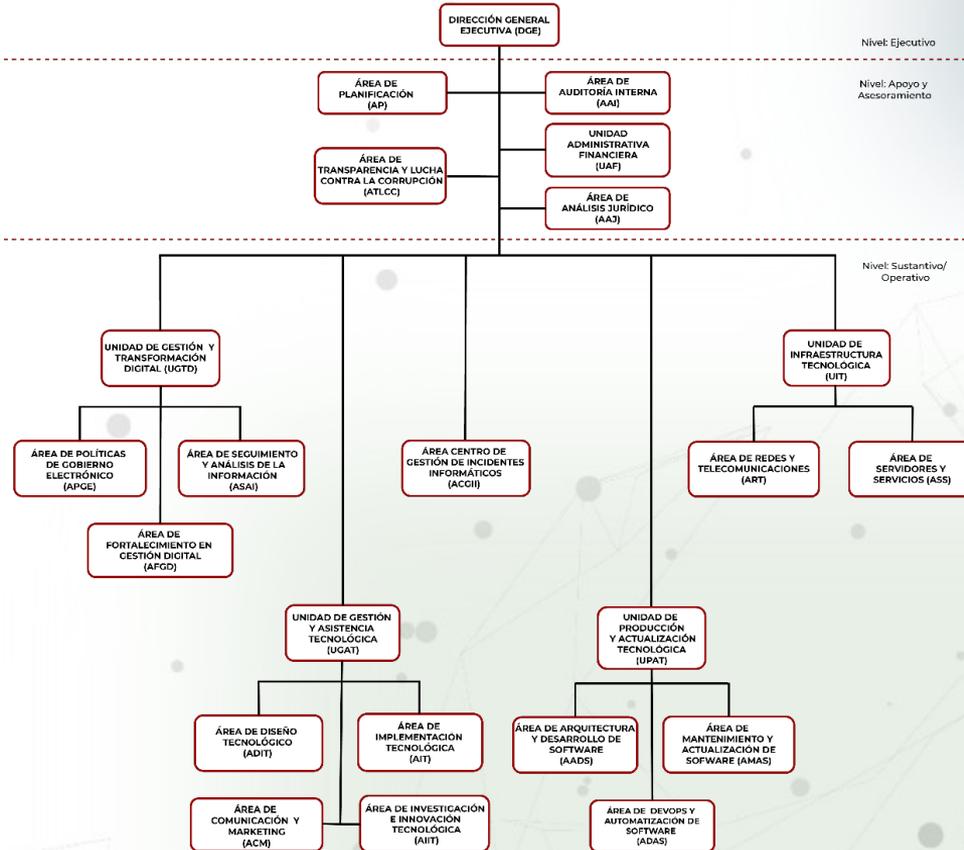


## POA RESULTADOS

ACCIONES DE CORTO PLAZO	EFICACIA		EFICIENCIA	
	%	CALIFICACIÓN	VALOR	CALIFICACIÓN
<p>Desarrollar e implementar una gestión eficiente y transparente, fortaleciendo las capacidades operativas, e el marco de la normativa vigente mediante una administración ágil y oportuna para el logro de resultados institucionales.</p> <p>Diseñar, desarrollar e implementar soluciones tecnológicas, políticas, planes, lineamientos, servicios y acciones de gobierno electrónico, software libre, seguridad de la información, capacitación, infraestructura tecnológica, innovación e investigación, con un enfoque integral acorde a las necesidades de la sociedad y entidades del sector público.</p>	91.80%	Eficaz, muy bueno	0,99	Eficiente
	<b>ECONOMÍA</b>		<b>AVANCE</b>	
	93.12 %		100 %	

# ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

## AGENCIA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN





Certificado N° 2JMS040405  
Fecha de Emisión:  
04/04/2023



## Certificate of Registration

STAREGISTER certifica que, tras una satisfactoria auditoría, se ha determinado que el Sistema de Gestión

### Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación – AGETIC

situado en  
Calle Pedro Salazar No. 631, esquina Andres Muñoz Ed. FNDR piso 5  
Sopocachi, 0201 Bolivia

cumple con los requisitos establecidos en la norma:

### ISO 9001:2015

"Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos"

con el Alcance:

Elaboración de Políticas, lineamientos y estándares técnicos y seguimiento a su implementación; elaboración de estudios, investigaciones e innovación; gestión de proyectos de inclusión digital; gestión de atención a usuarios de soluciones tecnológicas; gestión de proyectos de soluciones Tecnológicas, Servicios Digitales y Herramientas de Gobierno Electrónico; gestión de incidentes y vulnerabilidades; informáticas; gestión de evaluación de seguridad informática a sistemas de información; gestión de servicios de infraestructura tecnológica; sustentados por sus procesos estratégicos, de apoyo y evaluación.  
Código Sectorial IAF: 33

Certificación Inicial	: 4 Abril, 2023
Fecha de Vencimiento	: 4 Abril, 2026
1ª vigilancia	:
2ª vigilancia	:

*Hector Siron*  
Certificate Manager



F1001-7

Use of this certificate is subject to terms of certification Agreement  
This certificate remains the property of STAREGISTER International Inc.



120 W. Madison Street,  
Suite 801, Chicago, IL 60602  
[www.staregister.org](http://www.staregister.org)

# CERTIFICADO DEL SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

## RECURSOS HUMANOS

Tipo de personal	Cantidad
Personal con Item	128
Personal con contrato	0
Consultores en línea	15
Consultoría por proyecto	1
Total de personal	144

## RECURSOS HUMANOS POR CATEGORÍA SEGÚN EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Tipo de personal	Cantidad
Superior	1
Ejecutivo	65
Operativo	62
Total de ítems	128



## INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA Y CONTABLE	MONTO
Presupuesto Inicial (expresado en bolivianos)	30.423.985
Presupuesto ejecutado	28.602.714
Porcentaje de ejecución	94%



**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



# ÁREA DE CONTRATACIONES

## DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

Modalidad	Monto expresado en bolivianos
Contrataciones directas	347.783
Contrataciones ANPE	1.122.528
Contrataciones por licitaciones públicas	0
Contrataciones menores	4.520.626
Contrataciones por desastre y/o emergencias	0
Contrataciones por excepción	0



# AUDITORÍA INTERNA

## AUDITORÍAS REALIZADAS EL 2024

N.º	Tipo de Auditoría	Cantidad		Cantidad de Observaciones	
		Programadas	Realizadas	Identificadas	Subsanadas
1	Confiabilidad	2	2	5	0
2	Operacional	2	2	14	0
3	Otras	4	5	31	24
Total		8	9	50	24

# ANÁLISIS JURÍDICO

## DETALLE DE PROCESOS JURÍDICOS

Tipo de proceso	Cantidades
Procesos Penales	1 (En trámite)
Procesos Coactivos Fiscales	0
Procesos Administrativos	19 (Concluidos)
Procesos Civiles	0

## TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Tipo de proceso	Cantidades
Denuncias por hechos de corrupción (recibidas, admitidas, derivadas o rechazadas)	0
Denuncias por denegar acceso a la información	0
Personal capacitado	320 servidores públicos AGETIC



UNIDADES SUSTANTIVAS

# PROYECTOS COMPROMETIDOS





## SIVE 2.0

### DESCRIPCIÓN

Plataforma para el Registro de notificación del grupo de enfermedades sujetas a comunicación obligatoria determinadas por el MSyD, y coadyuva en el seguimiento e investigación de los casos.

### SECTOR

Salud.

### POBLACIÓN OBJETIVO

Población que asiste a establecimientos de Salud.

### ESTADO

Control de Calidad.



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



# AGENDA DIGITAL 2030

## DESCRIPCIÓN

Busca ampliar capacidades de innovación del uso de la tecnología para profundizar la modernización del Estado atendiendo 5 pilares estratégicos que son Infraestructura, Tecnologías Sectoriales, Gobierno Digital, Economía Digital y el Marco Legal de la Gobernanza.

## SECTOR

Todo el sector público.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Ciudadanía en General.

## ESTADO

Etapa de aprobación.



# OBSERVATORIO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## DESCRIPCIÓN

Tiene como misión la recopilación, análisis y difusión de datos e información, teniendo como propósitos monitorear, evaluar y proporcionar una visión objetiva y fundamentada sobre la implementación de la "Agenda Digital

## SECTOR

Sector público.

## ESTADO

Postergado.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Entidades públicas.



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**  
MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



# ESTRATEGIA NACIONAL DE DATOS

## DESCRIPCIÓN

El proyecto busca establecer un marco estratégico para la gestión segura y efectiva de datos, alineado al Gobierno Abierto.

## SECTOR

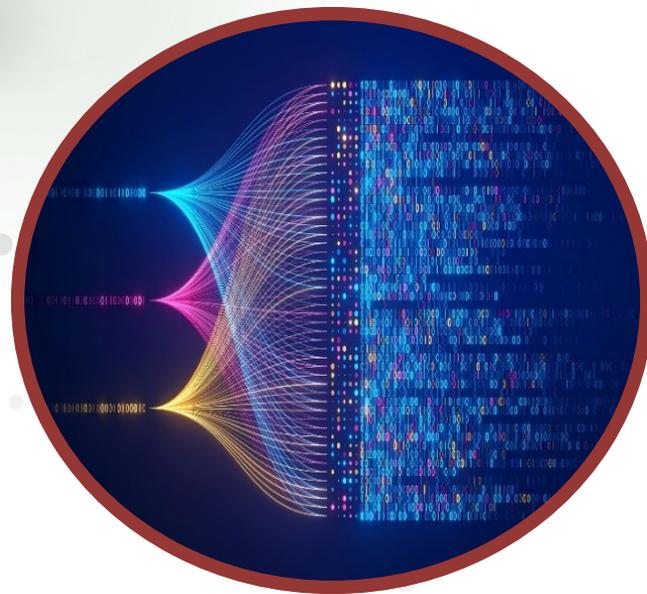
Todo el sector público.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Ciudadanía en General.

## ESTADO

En desarrollo.





# ANTEPROYECTO DE LEY DE CIBERSEGURIDAD

## DESCRIPCIÓN

El proyecto busca establecer la institucionalidad, principios y normativa para coordinar la ciberseguridad entre el Estado y el sector privado.

## SECTOR

Sociedad.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Ciudadanía en General.

## ESTADO

En desarrollo.



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



# ANTEPROYECTO DE LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## DESCRIPCIÓN

Garantizar el derecho de las personas naturales a que protejan sus datos personales contenidos en bancos de datos, sean estos automatizados o no.

## SECTOR

Sociedad.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Ciudadanía en General.

## ESTADO

Desarrollado en etapa de revision.



# ANTEPROYECTO DE LEY DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES

## DESCRIPCIÓN

Tiene por objeto implementar e integrar herramientas y servicios de Gobierno Electrónico a fin de simplificar y digitalizar los trámites y servicios en la Administración Pública.

## SECTOR

Todo el sector público.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Ciudadanía en General.

## ESTADO

En etapa de aprobación.



# PROYECTO DE DECRETO SUPREMO DE ACTUALIZACIÓN DE LOS PLANES PARA EL ÁMBITO TECNOLÓGICO DEL ESTADO

## DESCRIPCIÓN

Tiene por objeto aprobar la actualización del Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos - PISLEA.

## SECTOR

Todo el sector público.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Todos los niveles del gobierno.

## ESTADO

Se emitió Decreto Supremo.



# GOBERNANZA Y MODELO GENERAL DE DATOS PARA LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

## DESCRIPCIÓN

Promueve la calidad, seguridad, interoperabilidad y transparencia, además de facilitar la implementación de tecnologías como la inteligencia artificial. En coordinación con la OEA.

## SECTOR

Sector Público.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Sector Público.

## ESTADO

En coordinación para cooperación.



# MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO RED ESTATAL

## DESCRIPCIÓN

Se realizó la verificación de 118 postes de la red estatal donde se encuentra adosados enlaces de fibra óptica. Medición de los nodos de red, limpieza de fibra, inspección, limpieza externa e interna y atención a problemas presentados en la gestión.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Todas las entidades publicas que hacen uso de la RED ESTATAL de DATOS.

## ESTADO

Ejecutado.



# IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE COPIAS DE SEGURIDAD

## DESCRIPCIÓN

Se ha implementado el sistema de copias de seguridad Bareos como capa 1 y el Sistema Proxmox Backups Server, para hacer copias de seguridad de las maquinas virtuales de producción de la AGETIC.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Respaldo de los sistemas de la AGETIC para cumplimiento de la regla 3 2 1 de copias de seguridad de la información.

## ESTADO

Ejecutado.



# CAPACITACIONES PARA LA GUÍA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO FACILITADA POR LA TECNOLOGÍA DENTRO DEL SEPMUD, POLICÍA BOLIVIANA Y MINISTERIO DE GOBIERNO



## DESCRIPCIÓN

En coordinación con Ministerio de la Presidencia y ONU MUJERES realizaron la presentación de la “Guía para la Prevención y Atención de Violencia de Género Facilitada por la Tecnología”.

## SECTOR

Derechos humanos.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Instituciones involucradas en la atención y prevención de violencia y la ciudadanía en general.

## ESTADO

Ejecutado.



# PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DEL "ESTUDIO NACIONAL SOBRE LAS BRECHAS DIGITALES DE GÉNERO EN ADOLESCENTES Y JÓVENES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO" QUE SE ELABORÓ CON EL APOYO DE UNICEF

## DESCRIPCIÓN

UNICEF y la AGETIC elaboró el estudio Brechas Digitales de Género en el Ámbito Educativo: Un estudio nacional con adolescentes y jóvenes.

## SECTOR

Educación.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Adolescentes y jóvenes.

## ESTADO

En desarrollo.



# **OTROS PROYECTOS REALIZADOS**



# CIUDADANÍA DIGITAL 3.0

## DESCRIPCIÓN

Ciudadanía Digital es una implementación de "Identidad Digital" que facilita el acceso y gestión de trámites y servicios digitales en la administración pública.

## SECTOR

Gobierno electrónico.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Ciudadanos mayores a 18 años.

## ESTADO

Implementado.



# LONDRA

## DESCRIPCIÓN

Moderniza y digitaliza la gestión de correspondencia en las instituciones públicas.

## SECTOR

Gestión pública.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Instituciones del Sector Público.

## ESTADO

Concluido y listo para implementación.



# CAPIBARA

## DESCRIPCIÓN

Es un Sistema de Administración de Recursos Humanos; está integrado con equipos de control biométrico.

## SECTOR

Gestión pública.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Instituciones del Sector Público.

## ESTADO

Implementado.



# PLATAFORMA GOB.BO

## DESCRIPCIÓN

El Portal de Trámites del Estado Plurinacional de Bolivia "gob.bo" impulsa la renovación del actual portal gubernamental, ofreciendo acceso a datos sobre las entidades públicas, trámites y servicios entre otros.

## SECTOR

Gestión pública.

## POBLACIÓN OBJETIVO

- Entidades Públicas.
- Ciudadanía en general.

## ESTADO

Implementado.



# PLANTILLAS PARA PÁGINAS INSTITUCIONALES

## DESCRIPCIÓN

Plantillas para que la entidades implementen Portales Web Institucionales estandarizados.

## SECTOR

Gestión pública.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Entidades Públicas.

## ESTADO

Control de Calidad.



# PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD

## DESCRIPCIÓN

Facilita el intercambio de información entre los sistemas informáticos de las entidades públicas, permitiendo una interoperabilidad eficaz para los trámites y servicios a la ciudadanía.

## SECTOR

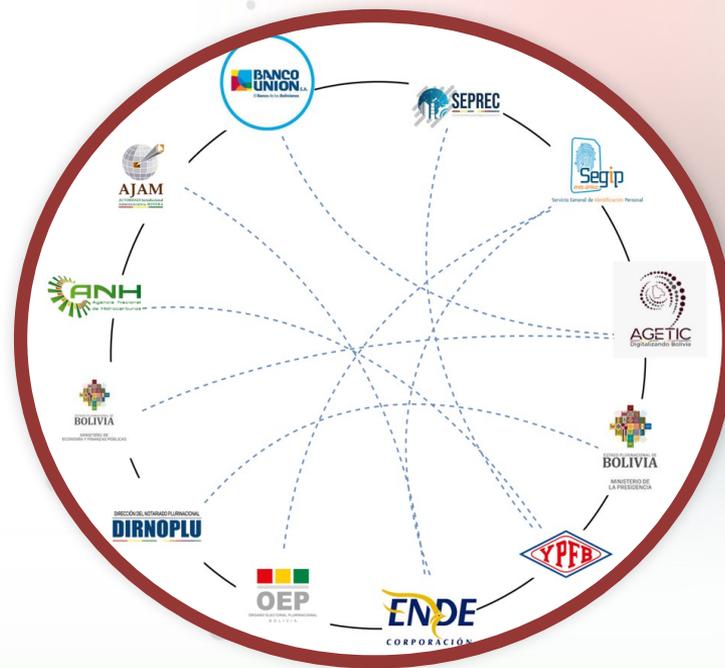
Gobierno electrónico.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Entidades Públicas.

## ESTADO

En desarrollo.



# PASEO DE LA MEMORIA

## DESCRIPCIÓN

Plataforma web interactiva que expone los golpes de estado ocurridos entre 1964 y 1982.

## SECTOR

Justicia.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Ciudadanía en general.

## ESTADO

En diseño.



# PLATAFORMA DE TRÁMITES DE CERTIFICACIÓN (PTC)

## DESCRIPCIÓN

Brindará a la ciudadanía servicios digitales de las entidades públicas, con el objetivo es simplificar los trámites ofrecidos por el Estado a los ciudadanos.

## SECTOR

Gestión Pública.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Entidades Públicas.

## ESTADO

Desarrollo.



# SISTEMA DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE PLANES

## DESCRIPCIÓN

Es una plataforma web que gestiona los planes de gobierno electrónico como el PIGE, PISLEA y PISI.

## SECTOR

Gobierno electrónico.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Entidades Públicas.

## ESTADO

Desarrollo.



# YATIC

## DESCRIPCIÓN

Optimiza la gestión académica en centros de formación, permite registrar usuarios, organizar contenidos, administrar paralelos, calificar actividades y generar certificados digitales.

## SECTOR

Educación.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Entidades con actividades educativas.

## ESTADO

Implementado.



# SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS - ERP

## DESCRIPCIÓN

Es una herramienta de planificación que incluye componentes como administración, tesorería, contabilidad, presupuesto, compras, almacenes, activos fijos, ventas, producción, talento humano y viáticos.

## SECTOR

Gestión pública

## POBLACIÓN OBJETIVO

Empresas Públicas.

## ESTADO

En diseño conceptual.



# FORMIX

## DESCRIPCIÓN

Es una plataforma web para crear, gestionar y analizar formularios, facilitando la recolección y sistematización eficiente de datos.

## SECTOR

Gestión pública

## POBLACIÓN OBJETIVO

- Entidades públicas.
- Ciudadanía en general.

## ESTADO

Prueba Piloto.



# SISTEMA AVANZADO DE CONTEO DE PUNTOS PARA TORNEOS

## DESCRIPCIÓN

Gestiona y visualiza en tiempo real el rendimiento de los equipos, permitiendo a los organizadores actualizar puntajes rápidamente.

## SECTOR

Educación.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Entidades públicas.

## ESTADO

Implementado.



# AMPLIACIÓN AL CONSUME LO NUESTRO

## DESCRIPCIÓN

Incrementa la plataforma de Consume lo Nuestro para incluir beneficios del Fondo Social y permitir su uso por instituciones privadas.

## SECTOR

Productivo.

## POBLACIÓN OBJETIVO

- Empresas
- Ciudadanía en general

## ESTADO

Control de Calidad.



# INFOMOVIL

## DESCRIPCIÓN

Aplicación web progresiva (PWA) que ofrece acceso a información georreferenciada sobre obras, proyectos, servicios, plantas de industrialización y datos estadísticos de la gestión gubernamental.

## SECTOR

Productivo.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Ciudadanía en general.

## ESTADO

Implementando.



# APLICACIÓN BOLIVIA ES INDUSTRIALIZACIÓN

## DESCRIPCIÓN

Difunde los logros del gobierno en la industrialización del país, ofreciendo a los ciudadanos información sobre el estado y resultados de este proceso.

## SECTOR

Productivo.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Ciudadanía en general.

## ESTADO

Implementando.



# CO-LABORATORIO DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA EL EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES

## DESCRIPCIÓN

La AGETIC junto al PNUD, propiciaron un espacio colaborativo destinado a acelerar el cierre de brechas de género.

## SECTOR

Económico.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Mujeres emprendedoras.

## ESTADO

Ejecutado.



# AMPLIACIÓN DE LA RED ESTATAL SEGIP

## DESCRIPCIÓN

Se adiciono a la red estatal el Datacenter del SEGIP ubicado en Irpavi II, para esto se instalaron 11 postes propios y se alquilan 21 postes de DELAPAZ que serán pagados en la siguiente gestión.

## SECTOR

Tecnológico.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Entidades públicas que hacen uso de la RED ESTATAL.

## ESTADO

Ejecutado.



# SERVICIOS



# CIUDADANÍA DIGITAL - CD v.3

## DESCRIPCIÓN

La Ciudadanía Digital es la identidad digital de las y los ciudadanos bolivianos, mediante la misma podrás interactuar con el Estado.

**ESTADO**

Implementado.



Ciudadanía  
Digital **Bolivia**

## INSTITUCIONES

- Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - **ATT**.
- Autoridad de Fiscalización del Juego - **AJ**.
- Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional - **MJTI**.
- Gobierno Autónomo Municipal Potosí. - **GAMP**.
- Tribunal Supremo de Justicia - **TSJ**.
- Aduana Nacional - **AN**.
- Registro Público de Abogados - **RPA**.
- Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria - **SENASAG**.
- Gobierno Autónomo Municipal de Cochabamba - **GAMC**.
- Banco Unión (de baja).



MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



# CIUDADANIA DIGITAL - ESTADISTICAS 2024

MECANISMOS	CANTIDAD
Autenticación.	16.501.394
Aprobación de documentos.	6.876.419
Notificaciones electrónicas.	1.437.442

<b>REGISTROS EN CD</b>	<b>166.502</b>
------------------------	----------------



MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



# PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD - IOP



## DESCRIPCIÓN

Es el centralizador de servicios de interoperabilidad del Estado.

## INSTITUCIONES

- Autoridad Jurisdiccional Administrativa Minera – **AJAM.**
- Servicio Plurinacional de Registro de Comercio – **SEPREC.**
- Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social
- Instituto Boliviano de la Ceguera – **IBC.**
- Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional (**MJTI**).
- Fiscalía General del Estado – **FGE.**
- Ministerio de Defensa ( en prueba).

## ESTADO

Implementado.



# PASARELA DE PAGOS - PPE

## DESCRIPCIÓN

Es un conjunto de servicios que automatizan las operaciones de pago entre el ciudadano y las entidades del estado.



## INSTITUCIONES

- Empresa Pública QUIPUS – **EPQ.**
- Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social – **MTEPS.**
- Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas – **AFCCOOP.**
- Ministerio de Economía y Finanzas Públicas – **MEFP.**
- Depósitos Aduaneros – **DA.**
- Instituto Nacional de Reforma Agraria – **INRA.**
- Instituto Boliviano de Metrología – **IBM.**
- Universidad Mayor de San Andrés – **UMSA.**

## ESTADO

Implementado.



MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



## PASARELA DE PAGOS – ESTADISTICAS 2024

MEDIO DE PAGO	CANTIDAD
CPT	322.880
Tarjeta	6.886
Qr	318.907
TOTAL	648.673

GESTION	CANTIDAD RECAUDADA EN BS.
2022	62 millones
2023	173 millones
2024	452 millones



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



# SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA - SEFE

## DESCRIPCIÓN

Es un servicio certificado y autorizado desarrollo por AGETIC que generara procesos de autorización, emisión, registro y transmisión electrónica de facturas.

## CANTIDAD / INSTITUCIONES

- Ministerio de Educación.
- Aduana Nacional.

## ESTADO

Implementado.



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**  
MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



# SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA – ESTADÍSTICAS 2024

GESTION	CANTIDAD DE FACTURAS EMITIDAS.
2022	253.185
2023	549.630
2024	649.334



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



# CAPACITACIONES EN HERRAMIENTAS DE GOBIERNO ELECTRÓNICO A LAS ENTIDADES PÚBLICAS

## DESCRIPCIÓN

Capacitación a entidades del sector público que integraron las herramientas de gobierno electrónico.

## ESTADO

Implementado.

## CANTIDAD

Cantidad de instituciones publicas capacitadas 280.



# **ACTIVIDADES RECURRENTES**



## ROBÓTICAS V5.

El programa certificó a 317 participantes a nivel nacional, de las cuales 9 son niñas sordas.

## CURSOS DE ROBÓTICA.

Se capacitaron 6.738 niñas, niños, adolescentes y jóvenes de 8 a 25 años de todo el país.

## ENSAMBLAJE DE COMPUTADORAS.

Se capacitó a un total de 180 personas.





- **BOOTCAMP V2 "CHICAS APPVENTURERAS".**  
Se capacitaron a 204 participantes.

- **CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DIGITAL**  
Se capacitaron 22 participantes.

- **REPARACIÓN DE CELULARES**  
Se capacitaron 10 participantes.

- **MARKETING DIGITAL PARA MUJERES EMPRENDEDORAS**  
Se capacitaron un total de 147 mujeres.



## INCLUSIÓN DIGITAL PARA ADULTOS MAYORES

Este proyecto ha beneficiado a un total de 79 personas adultas mayores, de los cuales un 65% corresponde a mujeres y el 35% corresponde a varones.

## CAPACITACIÓN A MAESTRAS Y MAESTROS EN EL ÁREA DE ROBÓTICA

Se capacitó a un total de 35 maestras y maestros.

## CENTROS DE CAPACITACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.

Se capacitó a un total de 7.773 personas.



# SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



# GESTIÓN DE INCIDENTES Y VULNERABILIDADES INFORMÁTICAS

Comunicar, brindar asistencia técnica y/o soporte técnico en respuesta a la ocurrencia de incidentes y vulnerabilidades informáticas en las entidades del sector público.

- 481 gestionados (243 corresponden a vulnerabilidades y 238 a incidentes).
- 427 casos fueron resueltos satisfactoriamente.
- 54 casos en curso de solución.

Incidentes y Vulnerabilidades con más casos:

- 6 casos de ransomware.
- 56 casos de troyanos.
- 42 casos de spyware.
- 106 casos de phishing.
- 74 casos de configuraciones de seguridad incorrectas, errores en el código fuente y exposición de datos sensibles.



# EVALUACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

Evaluar la seguridad informática de los sistemas de información de las entidades del sector público, a fin de identificar vulnerabilidades que podrían comprometer la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.

- 44 entidades.
- 68 evaluaciones.
- 575 vulnerabilidades.



## EMISIÓN DE ALERTAS Y AVISOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

Investigar y comunicar sobre nuevas amenazas cibernéticas, vulnerabilidades de día cero, campañas de explotación activas, con el objetivo de prevenir y responder a incidentes informáticos.

- 98 alertas y avisos de seguridad publicados y comunicados en la siguiente página web:  
<https://www.cgii.gob.bo/>





## CAPACITACIÓN CIBERSEGURIDAD PARA TU DÍA A DÍA

Promover hábitos y buenas prácticas de ciberseguridad para servidores públicos, informando acerca de las amenazas cibernéticas más recurrentes y peligrosas dentro del entorno laboral.

- Más de 800 servidores públicos capacitados.
- 15 instituciones públicas.

## SEGUIMIENTO AL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE PLANES INSTITUCIONALES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Promover la gestión de la seguridad de la información en las instituciones del sector público, capacitando, revisando, asesorando en el desarrollo e implementación del plan.

- 11 talleres de capacitación.
- 59 revisiones de planes nuevos y actualizados.
- 186 instituciones públicas cuentan con plan.
- El 53.7% de controles han sido implementados.
- El 24.5% de controles están en avance.
- El 5.6% de controles presentan demora.
- El 3.7% de controles no han iniciado su implementación.
- El 12.5% de controles están programados.



# **EVENTOS INSTITUCIONALES**



# FIRST BOLIVIA

## DESCRIPCIÓN

El Torneo Nacional de Robótica FIRST Bolivia es el evento de robótica más grande de Bolivia, dirigido a estudiantes entre 14 y 18 años.

Desde la gestión 2022 la AGETIC desarrolla este evento cada año y cuenta con la organización de nueve torneos departamentales de clasificación y una competencia nacional.

Los ganadores de este encuentro participan en uno de los eventos de robótica más grandes del mundo: el FIRST Global Challenge



## FIRST BOLIVIA

La FIRST Bolivia es un evento totalmente gratuito organizado por la AGETIC en colaboración con el Ministerio de la Presidencia que busca promover a los jóvenes talentos bolivianos e impulsar sus conocimientos en robótica.

Los ganadores de cada edición de la FIRST Bolivia representaron a Bolivia en el FIRST Global Challenge, el cuál se celebra en diferentes países del mundo.

## PARTICIPANTES

GESTIÓN	PARTICIPANTES REGISTRADOS	Participantes registrados por año a nivel nacional.
2022	632	
2023	3,065	
2024	3,496	



## FIRST BOLIVIA 2024

En la edición 2024, la AGETIC organizó por tercer año consecutivo el Torneo Nacional de Robótica FIRST Bolivia, llevado a cabo en la ciudad de Santa Cruz, el 3 y 4 de agosto, promoviendo diversos conocimientos en robótica como parte de la innovación en distintas áreas del desarrollo.

## GANADORES FIRST BOLIVIA

PARTICIPANTES	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
Hallie Ana Montalvo	Chuquisaca	Sucre
Rodrigo Aaron Quintana Villa	Chuquisaca	Sucre
Camilo Iver Ñunez Arroyo	Chuquisaca	Sucre
Mary Luz Laura Canaviri	La Paz	Achacachi
Lidia Campos Taborga	Beni	Rurrenabaque



## FIRST GLOBAL BOLIVIA 2024

El FIRST Global Bolivia es un torneo de Robótica que se desarrolla a lo largo del territorio Nacional, se realiza anualmente, con el objetivo de seleccionar al equipo que representará a Bolivia en el torneo internacional, además mediante este torneo se realiza la promoción de conocimientos en áreas STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas) y Robótica.

### FIRST GLOBAL CHALLENGE

2022	Ginebra, Suiza
2023	Singapur
2024	Atenas, Grecia

# CONGRESO INTERNACIONAL DE TECNOLOGÍA Y CIBERSEGURIDAD (CITC 2024)

## DESCRIPCIÓN

El CITC 2024 reunió a expertos nacionales e internacionales para compartir sus conocimientos en áreas clave como la Ciberseguridad, Tecnologías Emergentes, Infraestructura Tecnológica, Innovación, Transformación Digital y Políticas Públicas, además de abordar la relación entre tecnología y las personas.

Se realizaron distintos talleres donde se enfocaron en potenciar habilidades técnicas de los participantes a través de distintas capacitaciones.



# CONGRESO INTERNACIONAL DE TECNOLOGÍA Y CIBERSEGURIDAD (CITC 2024)

CITC 2024 se llevó a cabo del 6 al 8 de noviembre en Tarija, en la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho (UAJMS).

- Contó con más de 900 participantes.
- Ofrecieron 22 conferencias magistrales.
- 31 talleres prácticos sobre ciberseguridad, tecnologías emergentes, infraestructura tecnológica e innovación.

Contó con la participación de 43 expertos nacionales e internacionales. El evento registró un total de 1,577 inscritos.



# COMPETENCIA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA "CAPTURA LA BANDERA"

## DESCRIPCIÓN

La competencia Captura La Bandera (Capture The Flag CTF), organizada en Bolivia por la AGETIC, es el encuentro de empleo de hacking ético que premia a estudiantes de universidades e institutos técnicos por sus conocimientos y capacidades en la Seguridad Informática.

Tiene el objetivo de promover e incentivar el desarrollo de capacidades técnicas en seguridad informática entre los jóvenes.



# COMPETENCIA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA "CAPTURA LA BANDERA"

La AGETIC organizó esta competencia el 7 de noviembre de 2024 en Tarija, donde reunió:

- 158 participantes.
- 10 institutos.
- 24 universidades.
- 45 retos en áreas como criptografía, esteganografía, exploiting, entre otros.



# HACKATHON DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

## DESCRIPCIÓN

La AGETIC llevó a cabo con éxito la primera edición del Hackathon de Desarrollo de Software, celebrado en las instalaciones de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho en Tarija, un evento que reunió a jóvenes talentos bolivianos en un esfuerzo por impulsar la creatividad y fortalecer sus habilidades técnicas en un contexto cada vez más digitalizado.

- Se desarrolló del 7 al 8 de noviembre de 2024, como parte del Congreso Internacional de Tecnología y Ciberseguridad (CITC 2024) en Tarija.
- Con 104 estudiantes en 26 equipos.



MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



**GRACIAS**