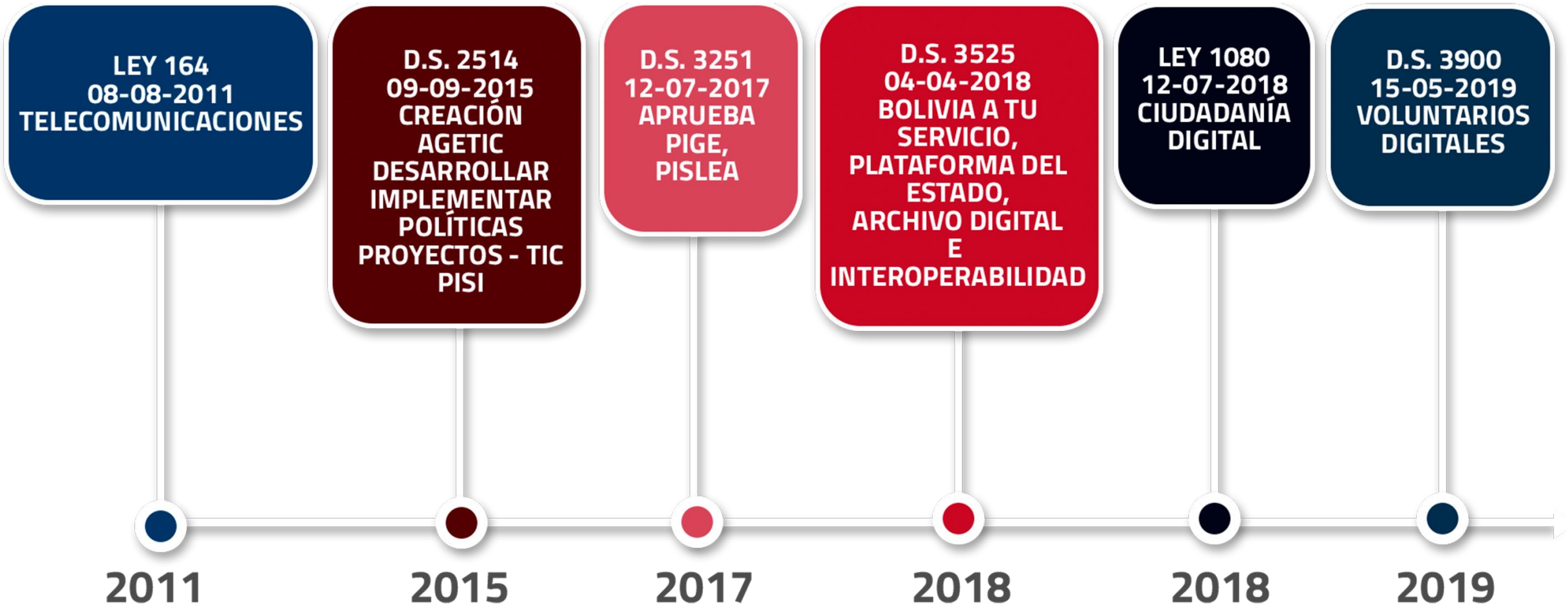
AGETIC
Digitalizando Bolivia

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

FINAL - 2022

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

MARCO LEGAL


LEY 164
08-08-2011
TELECOMUNICACIONES
2011
D.S. 2514
09-09-2015
CREACIÓN
AGETIC
DESARROLLAR
IMPLEMENTAR
POLÍTICAS
PROYECTOS - TIC
PISI
2015
D.S. 3251
12-07-2017
APRUEBA
PIGE,
PISLEA
2017
D.S. 3525
04-04-2018
BOLIVIA A TU
SERVICIO,
PLATAFORMA DEL
ESTADO,
ARCHIVO DIGITAL
E
INTEROPERABILIDAD
2018
LEY 1080
12-07-2018
CIUDADANÍA
DIGITAL
2018
D.S. 3900
15-05-2019
VOLUNTARIOS
DIGITALES
2019

MISIÓN

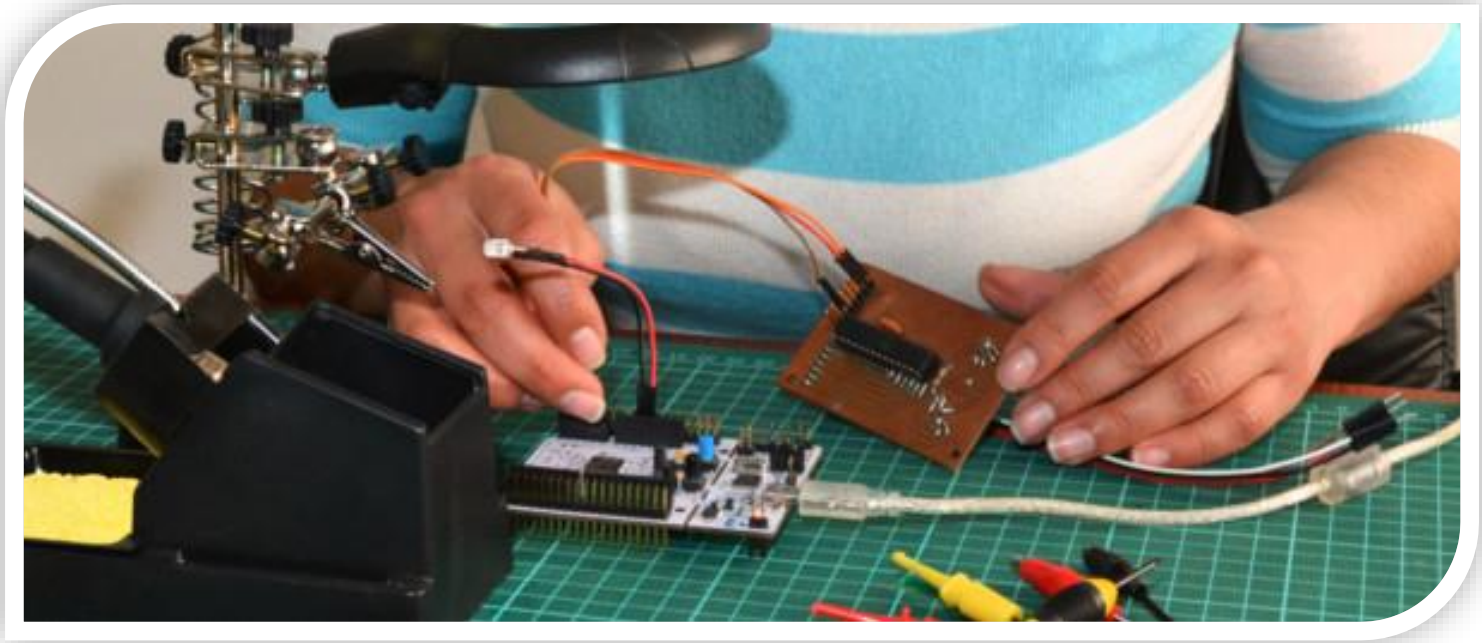
Liderar y consolidar el desarrollo e implementación de políticas, programas, proyectos y servicios de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación para alcanzar la soberanía tecnológica y la transformación digital del Estado en beneficio de la ciudadanía

VISIÓN

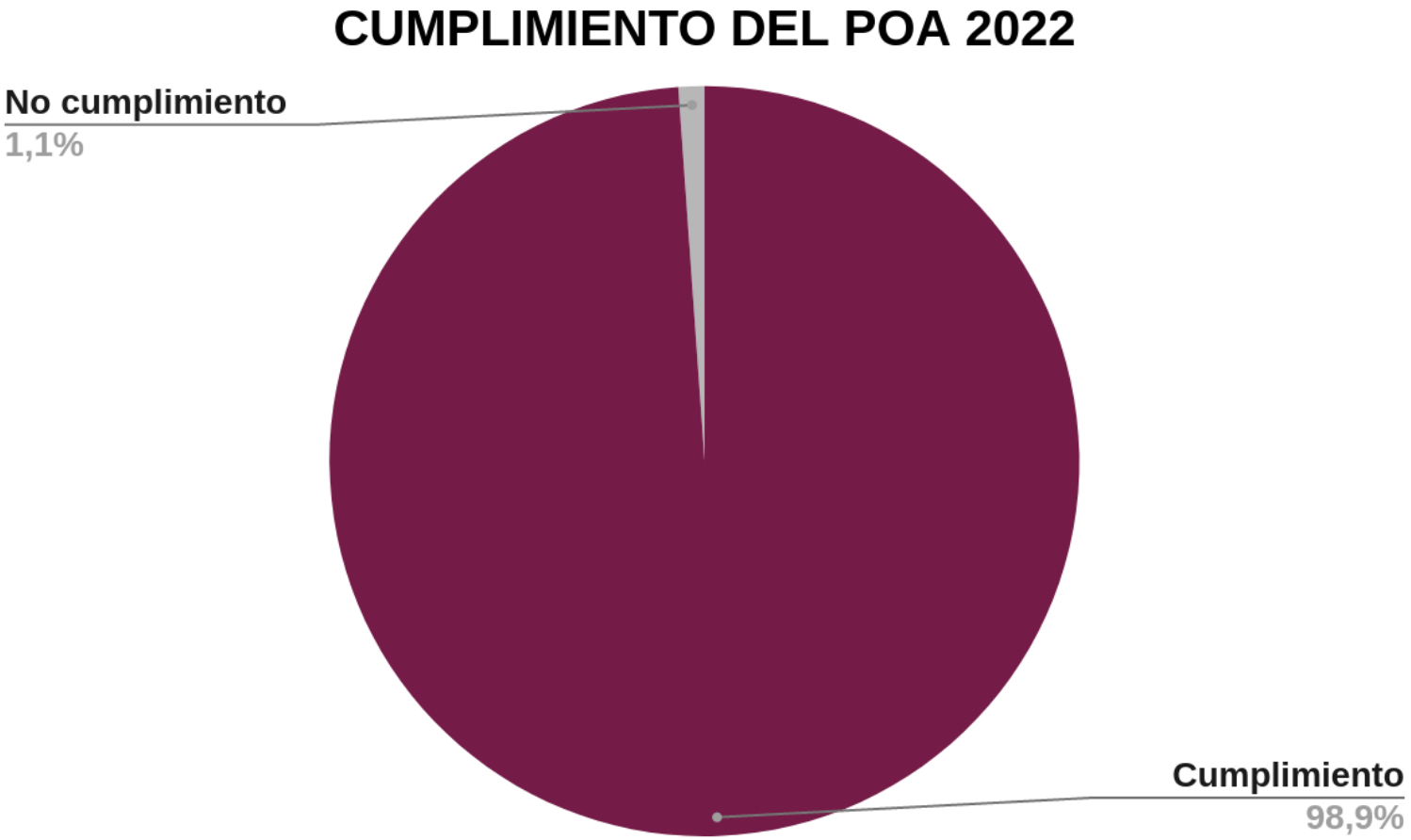
Ser la entidad que destaque en la región por innovar y hacer más eficientes las formas en que la ciudadanía se relaciona con el Estado, incorporando tecnologías digitales, centrándose en las necesidades de las personas y de esta forma contribuir a incrementar la productividad, innovación y competitividad del país en su conjunto, logrando una Bolivia Digital.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

- Garantizar mediante una gestión administrativa eficiente, oportuna y transparente el cumplimiento de las metas institucionales.
- Gestionar políticas, programas y proyectos de Gobierno Electrónico y TICs integrales y de alto impacto acorde a las necesidades de la sociedad.



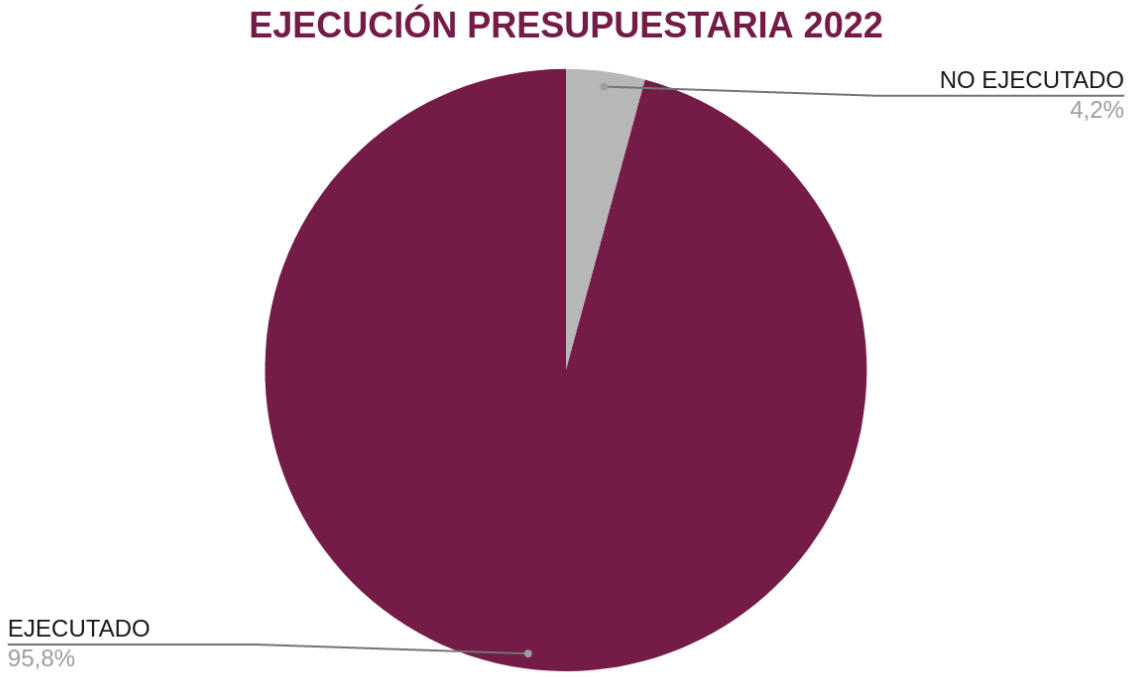
EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL



- Cumplimiento POA / 2022 : **98.90%**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA GASTO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022

Presupuesto Vigente	**38.053.940 Bs.**
Ejecución	**36.455.527 Bs.**
% de ejecución	**95.80 %**



SECTOR
SALUD

PROGRAMA PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS REGISTROS Y FLUJOS DE INFORMACIÓN CLÍNICA Y ADMINISTRACIÓN DEL SECTOR SALUD - SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN EN SALUD (SUIS)

Se realizó el relevamiento, diagnóstico y diseño conceptual del sistema.

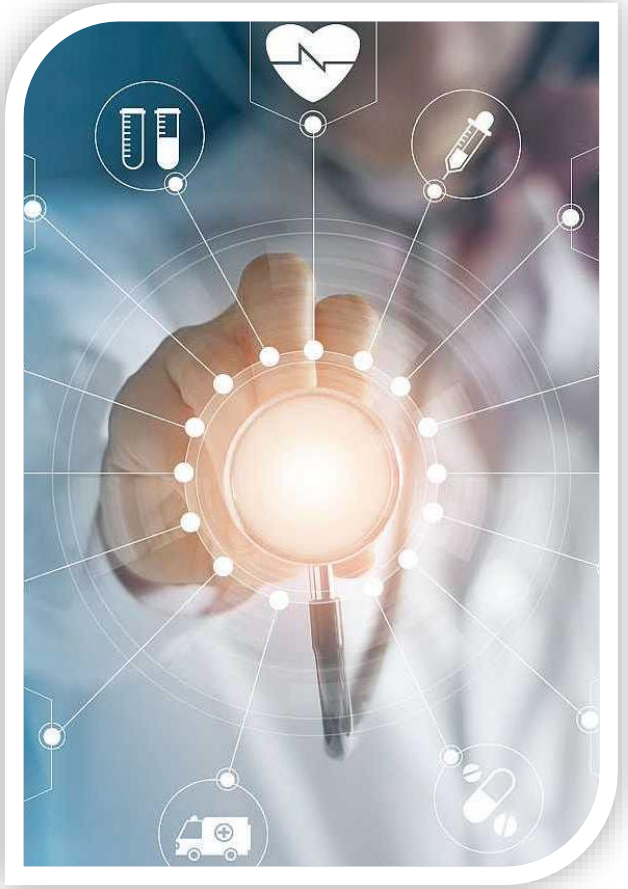
- 5 reuniones ejecutivas
- 48 reuniones de relevamiento
- 17 mesas de trabajo

Coordinación con Entidades: MSyD, ASUSS.

Estado: En curso.

VERIFICACIÓN DIGITAL DE BOLETAS DE PAGO PARA ATENCIÓN EN CAJAS DE SALUD

- Se realizó el diseño conceptual de servicios web y el desarrollo en la plataforma de servicios de la ASUSS.
- Se está trabajando en la normativa para interoperar datos con el MEFP.



Coordinación con Entidades: MEFP, ASUSS

Estado: En curso

DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD PARA LA GENERACIÓN DE RESULTADOS DE LABORATORIO PCR Y SU VERIFICACIÓN

Se implementó el código QR en los resultados de las pruebas de COVID-19. El código QR incorporado permite realizar la verificación desde la aplicación móvil “Unidos contra el COVID”.

Cantidad: Aproximadamente 2 millones de pruebas COVID-19

Coordinación con Entidades: MSyD.

Estado: Implementado.

GENERACIÓN DE CARNET DE VACUNA COVID-19 EN LA APLICACIÓN DE CIUDADANÍA

Se ha insertado el Carnet de Vacuna COVID-19 en la carpeta Mis Documentos de Ciudadanía Digital.

Cantidad: 158.110 ciudadanos digitales.

Coordinación con Entidad: MSyD.

Estado: Implementado.

SECTOR
JUSTICIA

NUEVO MODELO DE GESTIÓN JUDICIAL Y SISTEMA ÚNICO DE GESTIÓN DE CAUSAS

Se realizaron las siguientes actividades:

- Relevamiento de información (Taller por mesas de trabajo en la ciudad de Sucre).
- Validación del relevamiento en todo el territorio nacional.
- Diagnóstico de la situación actual del Órgano Judicial.
- Diseño Macro-conceptual.

Coordinación con entidades: MJyTI, TSJ, CM, DAF, Ministerio de Gobierno y Tribunal Agroambiental.

Estado: En curso.

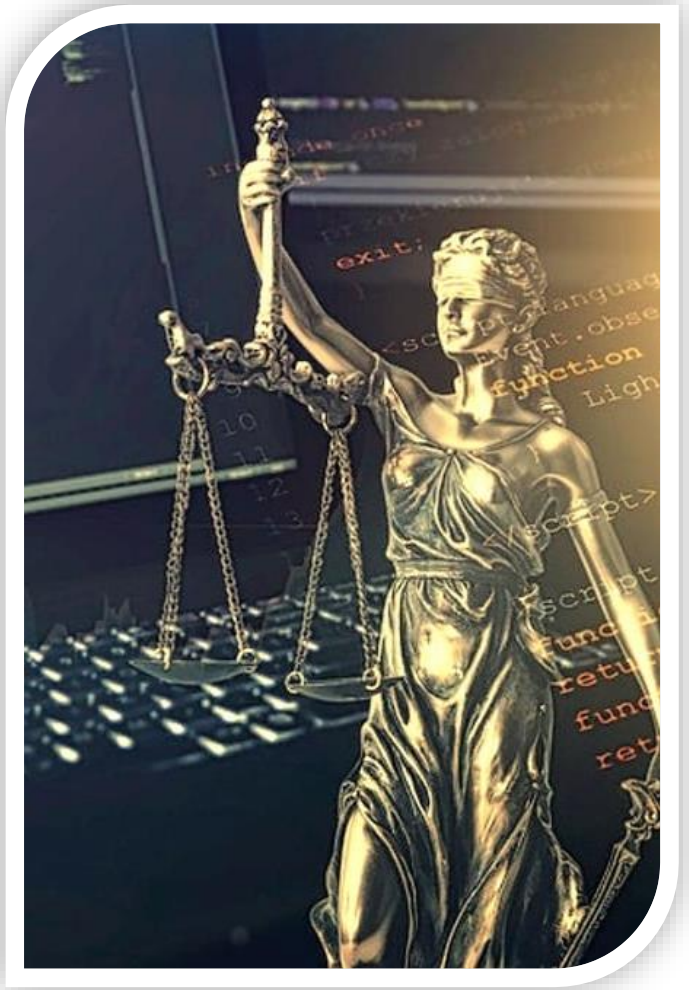
DISEÑO DEL SISTEMA DE RÉGIMEN PENITENCIARIO EN EL MARCO DE LA LEY N 1173

Se realizó el diseño conceptual y funcional del nuevo sistema de Régimen Penitenciario y el seguimiento al desarrollo e implementación.

Cantidad: Implementado en 46 recintos penitenciarios

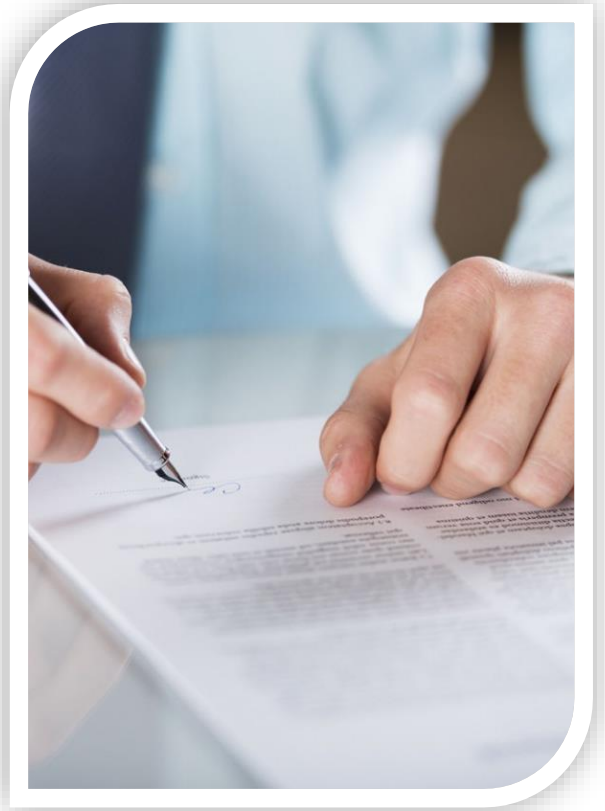
Coordinación con entidades: Policía Boliviana Nacional, DGRP, MP, TSJ, CM.

Estado: Implementado.



IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO DEL NOTARIADO PLURINACIONAL (SINPLU) – D.S. 4658

El sistema tiene por objeto gestionar la emisión de documentos notariales, en soporte digital, mediante mecanismos tecnológicos que permiten verificar la autenticidad de la persona y el documento notarial en línea.



Cantidades:

- 520 Notarías de Fe Pública implementadas.
- 952.594 documentos notariales emitidos.
- 47.900 documentos verificados en el portal.

Coordinación con Entidades: DIRNOPLU, MJyTI.

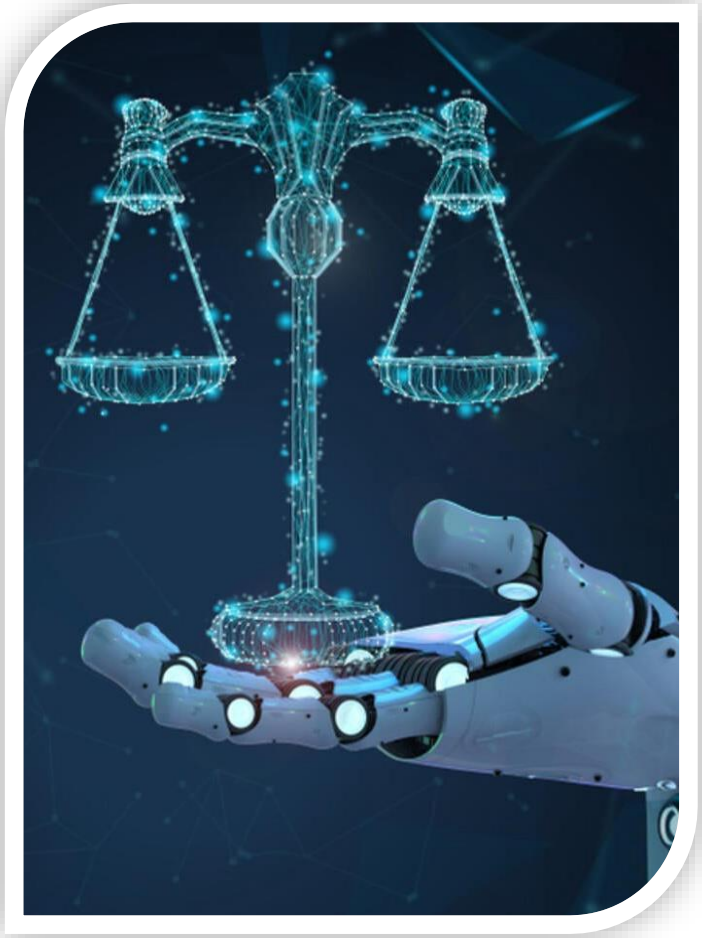
Estado: Implementado.

DISEÑO DEL NUEVO MODELO DE GESTIÓN Y SISTEMA ÚNICO DE DERECHOS REALES

Se ha realizado la reingeniería operativa del nuevo modelo de gestión para Derechos Reales y el diseño conceptual y funcional del Sistema Único de Gestión de Servicios y Registro para Derechos Reales.

Coordinación con entidades: CM, DDRR, MJyTI, FAM, AMB, INRA y GAMs.

Estado: En curso



SECTOR ECONÓMICO PRODUCTIVO

IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO

Se realizó el diseño y desarrollo, se espera la aprobación de normativa para su puesta en producción.

Cantidades:

- Más de 500 productores nacionales y 1.245 productos en la tienda virtual (PROBOLIVIA).
- Más de 2000 productos (EMAPA).

Coordinación con Entidades: Viceministerio de la Micro y Pequeña Empresa, PROBOLIVIA y EMAPA.

Estado: En curso.

PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE COMERCIO – D.S. 4596

Se desarrollaron los siguientes productos:

- Portal informativo de los servicios del SEPREC
- Portal de trámites
- Gaceta electrónica
- Servicios Web (para el consumo de otras entidades)

Cantidades:

- 110.854 empresas activas y actualizadas
- 156.433 trámites inscritos
- 11.792 empresas creadas
- Bs. 47.530.253 recaudados por concepto de trámites.

Coordinación con Entidades: MDPyEP y SEPREC.

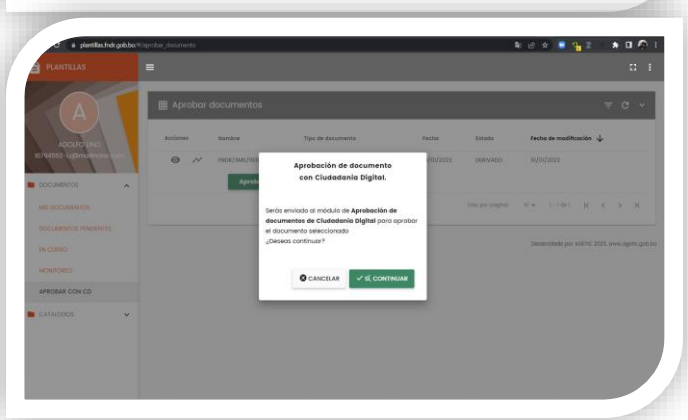
Estado: Implementado

TECNOLOGÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

MEMORIA INSTITUCIONAL AGETIC 2022

INTEGRACIÓN DEL MECANISMO DE APROBACIÓN DE DOCUMENTOS DE CIUDADANÍA DIGITAL EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Tiene por objeto gestionar la administración de documentos digitales de una institución e incorpora los mecanismos de autenticación y aprobación de documentos a través de Ciudadanía Digital.

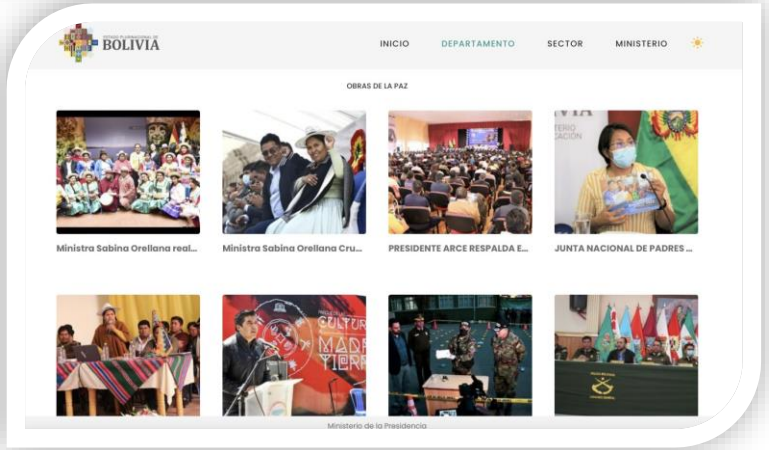


Implementación:

- 2 Gobernaciones, 8 municipios y 12 instituciones públicas en etapa de implementación.

PORTAL DE CONSULTA DE PROYECTO Y OBRAS DEL ESTADO PLURINACIONAL “ESTAMOS SALIENDO ADELANTE”

Se realizó el diseño, desarrollo e implementación del portal público “Estamos Saliendo Adelante” que muestra a los ciudadanos información sobre las obras y proyectos del Gobierno Nacional.



Cantidad:

- 1,779 proyectos reportados

Coordinación con Entidades: Viceministerio de Comunicación.

Estado: Implementado.

ECOSISTEMA
DE DATOS

GESTIÓN DE APROBACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Se elaboró el Anteproyecto de Ley con el objeto de garantizar el ejercicio del derecho a la protección de los datos personales y la autodeterminación informativa de las personas.

Acciones realizadas:

- Socialización con 36 entidades públicas.
- Socialización con organizaciones civiles y expertos en la temática.
- Revisión por el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional MJTI.

Estado:

Se encuentra en una tercera versión del Anteproyecto de Ley, ajustada por el MJTI.

ECOSISTEMA DE DATOS DEL ESTADO

- **Gestión de modificación a la Ley N°164 General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación.**

Acciones:

Se presentó ante el Ministerio de la Presidencia el Anteproyecto de Ley de modificación a la Ley N°164, con el objeto de normar el uso y la obligatoriedad de la Interoperabilidad en el Estado Plurinacional.

Estado:

En coordinación con el ente rector de Gobierno Electrónico se definió fortalecer y unificar ésta propuesta en un Anteproyecto de Ley de Gobierno Digital.

POLÍTICAS E IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

MEMORIA INSTITUCIONAL 2022 AGETIC

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO, SOFTWARE LIBRE Y ESTÁNDARES ABIERTOS; Y PLAN INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

PIGE - 2022

NUEVOS VALIDADOS	ACTUALIZADOS	OBSERVADOS	EVALUADOS
0	0	4	72

PISLEA - 2022

NUEVOS VALIDADOS	ACTUALIZADOS	OBSERVADOS	EVALUADOS
4	2	15	77

LINEAMIENTOS PARA ATENCIÓN DE INCIDENTES DE USO DE SERVICIOS DIGITALES EN EL ESTADO.

Se aprobaron los procedimientos de atención de incidentes de uso de soluciones tecnológicas ofrecidas por el Estado, mediante Resolución Administrativa AGETIC/RA/ 0040/2022, de 24/05/2022

Estado : Concluido

INTEGRACIÓN DE SERVICIOS DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

MEMORIA INSTITUCIONAL 2022 AGETIC

CIUDADANÍA DIGITAL FUE INTEGRADA A SISTEMAS INFORMÁTICOS ENTRE EL 2018 Y 2022 EN DIFERENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS:

Cantidad de Integraciones:

Mecanismos de Ciudadanía Digital integrados en diferentes instituciones entre la gestión 2018 y 2022:

AÑO	AUTENTICACIONES	APROBACIONES	NOTIFICACIONES
2018	8	0	0
2019	22	19	0
2020	19	0	0
2021	28	11	3
2022	34	11	0
TOTAL	111	41	3

Cantidad de Transacciones:

Cantidad de registros, autenticaciones, aprobaciones y notificaciones de ciudadanos digitales

AÑO	REGISTROS	AUTENTICACIONES	APROBACIONES	NOTIFICACIONES
2018	248	3.141	0	0
2019	24.948	8.171	17.878	140
2020	11.462	2.247.707	1.834.033	155.313
2021	29.143	6.818.043	4.790.167	553.547
2022	88.820	17.937.782	7.934.221	2.256.953
TOTAL	154.621	27.014.877	14.576.299	2.965.953

Plataforma de Interoperabilidad del Estado

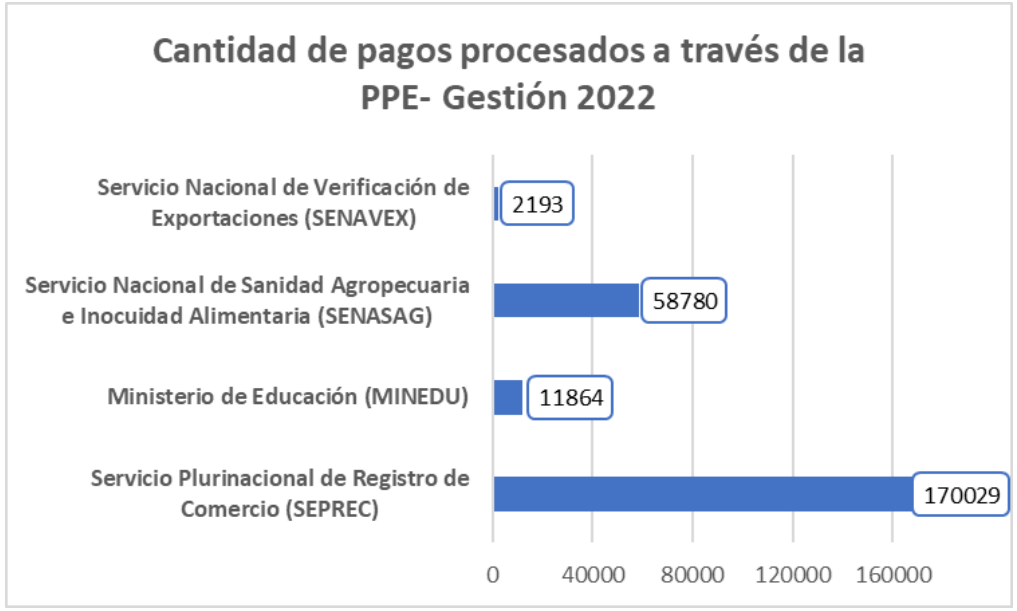
La Plataforma de Interoperabilidad permite a las entidades públicas intercambiar datos de manera ágil y eficiente, centralizando los servicios de interoperabilidad del Estado, mediante la estandarización de los procedimientos técnicos y legales para acceder a los mismos.

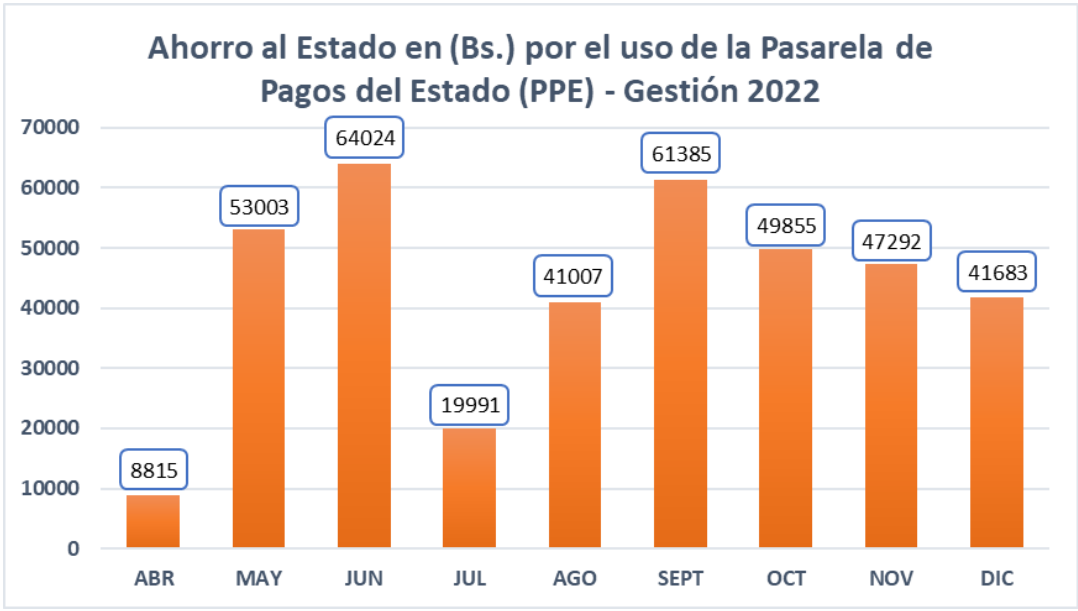
Número de entidades publicadoras y consumidoras

ENTIDADES	CANTIDAD
Entidades publicadoras	**25**
Entidades consumidoras	**32**

GESTIÓN	CANTIDAD DE PETICIONES
2022	**23.481.976**

Pasarela de Pagos del Estado (PPE)





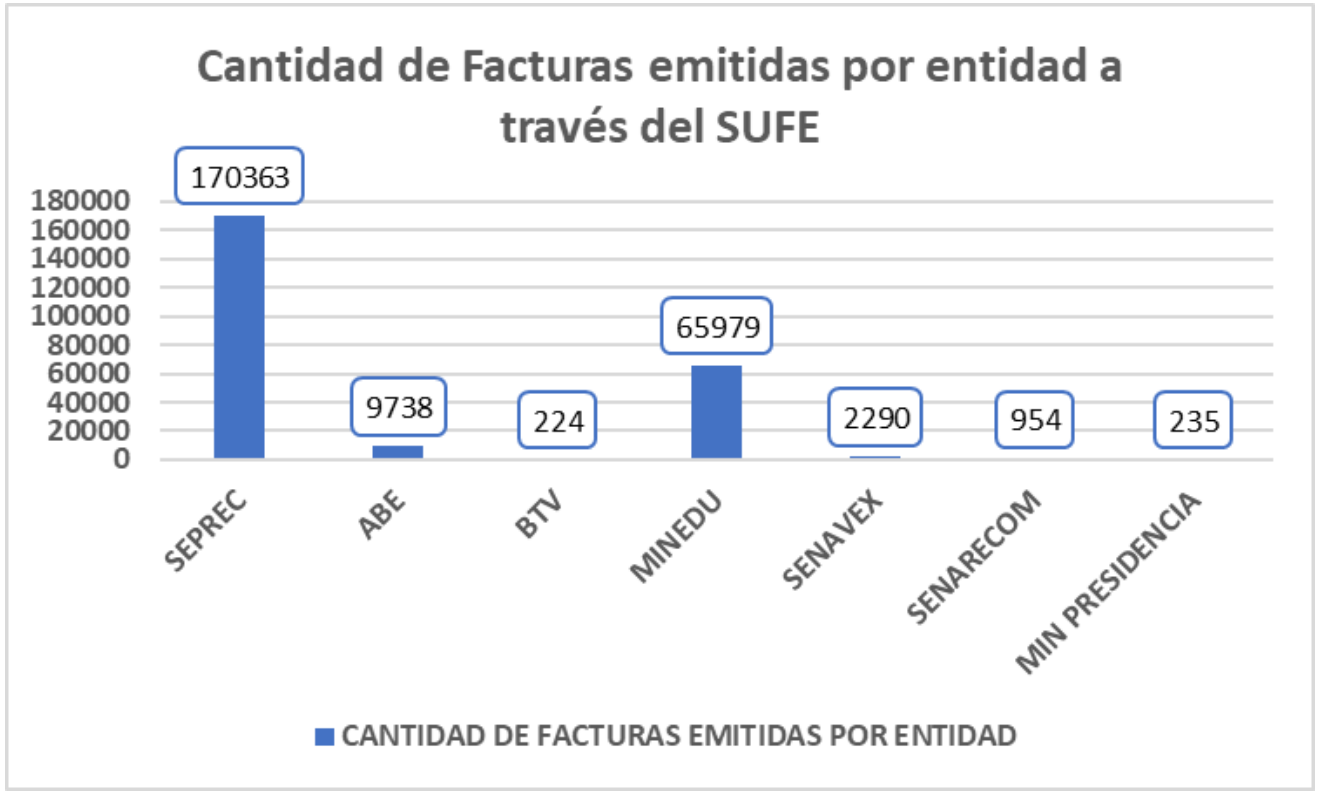
Cantidad de Facturas

242.866

En la gestión 2022 se ahorró al Estado boliviano un total de **387.055 (Bs.)** por el uso de la PPE

Se ha recaudado más de 77 millones de bolivianos

Sistema Único de Facturación del Estado (SUFE)



Se emitieron un total de **249.783** facturas electrónicas en línea.

TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD

MEMORIA INSTITUCIONAL 2022 AGETIC

ROBÓTICAS V2 Y V3

Se realizó la capacitación, orientación y asesoramiento a niñas y adolescentes en el área de robótica de forma virtual y presencial desarrollando prototipos para solucionar problemas del cotidiano vivir.

Beneficiarias:

- 800 niñas en la versión 2.
- 865 niñas en la versión 3.

Coordinación con Entidades: UNICEF.

Estado: Implementado.

CURSOS DE ROBÓTICA

Cursos de Robótica

- Proceso de capacitación a niñas, niños y adolescentes en áreas de mecánica, electrónica y programación básica.

Beneficiarios: 634 beneficiarios

Coordinación con Entidades:

.

- UNICEF.
- Municipios.
- Mancomunidades..
- Universidades públicas.
- Unidades educativas.

ENSAMBLAJE DE COMPUTADORAS

Ensamblaje de Computadoras:

- Cursos de ensamblaje y mantenimiento de computadoras.

Beneficiarios: 134 beneficiarios

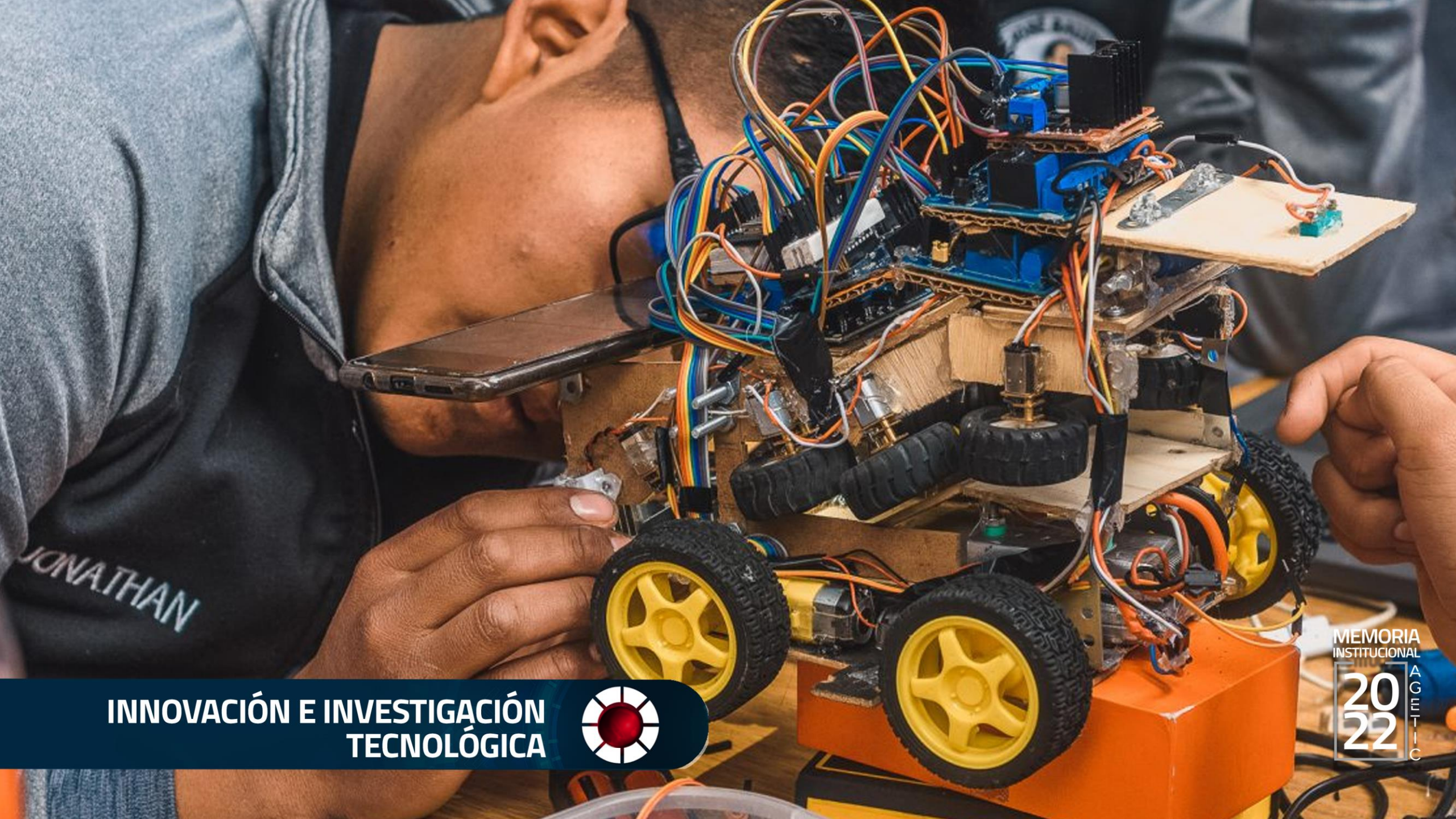
Coordinación con Entidades:

- Gobierno Autónomo Municipal de San Lorenzo
- Gobierno Autónomo Municipal de Camargo
- Gobierno Autónomo Municipal de Trinidad

Estado: Implementado.

FIRST GLOBAL CHALLENGE

Producto de la competencia nacional, resultaron ganadores cuatro mujeres y un joven provenientes de áreas rurales de Pando, Cochabamba y Potosí, quienes representaron a Bolivia en la competencia internacional First Global Challenge en Ginebra Suiza, para lo cual, el Estado Central otorgó los kits de robótica, pasajes y estadía, donde Bolivia marcó historia y llegó al 4to lugar de 196 países en la competencia de robótica más importante del mundo.



INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA

MEMORIA INSTITUCIONAL 2022 AGETIC

CENTROS DE CAPACITACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA (CCIT)

La AGETIC, promueve la tecnología, mediante los Centros de Capacitación e Innovación Tecnológica en distintos lugares del país. En la gestión 2022, se inauguraron 11 CCIT en:

- Sucre - Chuquisaca
- Camargo - Chuquisaca
- Arque - Cochabamba
- Tapacari - Cochabamba
- Tacopaya Cochabamba
- Caiza D - Potosí
- San Lorenzo - Tarija
- Yacuiba - Tarija
- Trinidad - Beni
- Unión y Fe - Beni
- Begoña - Beni

Clasificador de residuos urbanos con I.A.:

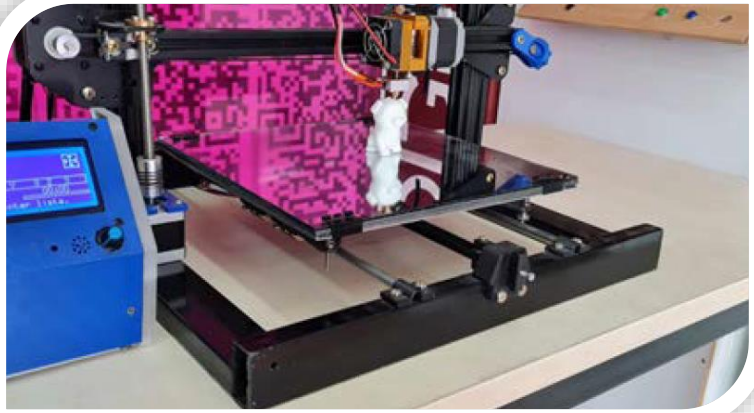
Es un prototipo de robot clasificador para residuos urbanos (papel, plásticos y residuos de uso general) mediante un modelo entrenado de Inteligencia Artificial y dos sistemas auxiliares como lo son, reconocimiento de voz e indicador mediante botones.

Impresora 3D de bajo costo

El Laboratorio de Investigación e Innovación Tecnológica de la AGETIC, desarrolló una impresora 3D abaratando los costos de mantenimiento y fabricación con la finalidad de beneficiar a la población que desee ampliar sus conocimientos en el área de prototipado.

Diseño y construcción de Kits de Educación Didáctica

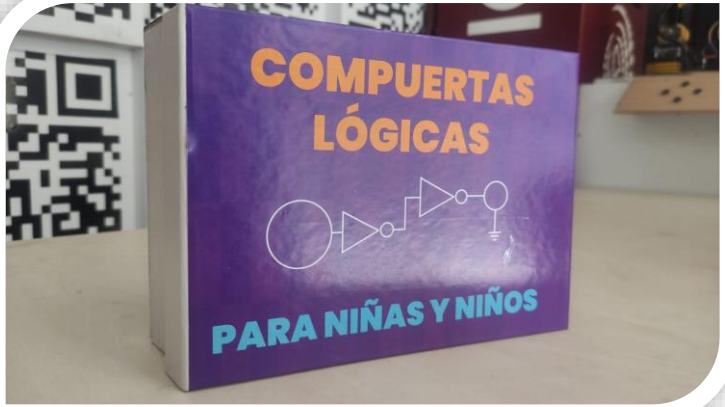
El proyecto Kit de Educación Didáctica, consiste en el diseño, construcción y prototipado de una minicomputadora, con el fin de enseñar electrónica y programación básica e intermedia, en base a software y hardware libre.



INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

- **Libro didáctico para aprendizaje de compuertas lógicas**

  Diseño y construcción de un libro que permita a las niñas y niños aprender de manera didáctica las bases de la informática.



- **Puertas abiertas a las TIC**

  Se creó con el objetivo de motivar a las estudiantes del Sistema Educativo Plurinacional a considerar la posibilidad de orientar sus estudios y profesiones al campo de las carreras tecnológicas mediante la visita a instalaciones de empresas estatales de índole tecnológico, permitiendo interactuar con mujeres que trabajan en este sector, contribuyendo de esta manera a la reducción de brechas digitales de género en Bolivia recibiendo la visita de un total de **360 jóvenes.**

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

MEMORIA INSTITUCIONAL 2022

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Mantenimiento preventivo y correctivo de la Red Estatal

- Se realizaron tareas de verificación del estado de los postes de sujeción de Fibra Óptica de propiedad de la AGETIC.
- Mantenimiento de Nodos de Red y vigilancia del tendido de la Fibra Óptica de la Red Estatal
- Corrección de 4 puntos del tendido de cables de Fibra Óptica por cambio de postes de “DeLaPaz”.
- Fusión en 3 puntos de la red estatal por corte de Fibra Óptica.

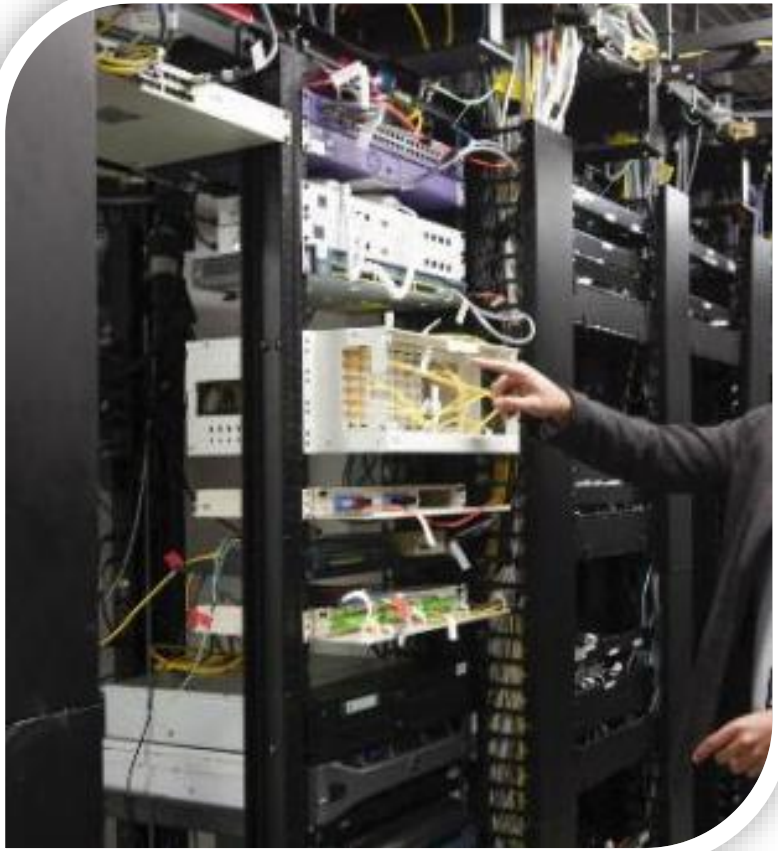
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Estado de la Red Estatal

	Estado al 2020	Estado al 2021	Estado al 2022
Tendido de cable de F.O. en anillo redundante	53.539 mts.	55.559 mts.	55.959 mts.
Entidades conectadas	95 entidades	99 entidades	104 entidades
Nodos de conexión en anillo redundante	8 nodos	8 nodos	8 nodos
Cantidad de switches de 48 puertos de F.O. utilizados	8 switch	8 switch	8 switch
Postes propios para el tendido de F.O.	118 postes	118 postes	118 postes
Postes alquilados de la empresa “DeLaPaz” para el tendido de F.O.	630 postes	638 postes	638 postes

Equipamiento para Data Center Principal y Alterno

En el mes de noviembre, se implementó una infraestructura de servidores, equipos de comunicación y seguridad de última generación para el fortalecimiento del Data Center Principal y Alterno en una configuración de alta disponibilidad.



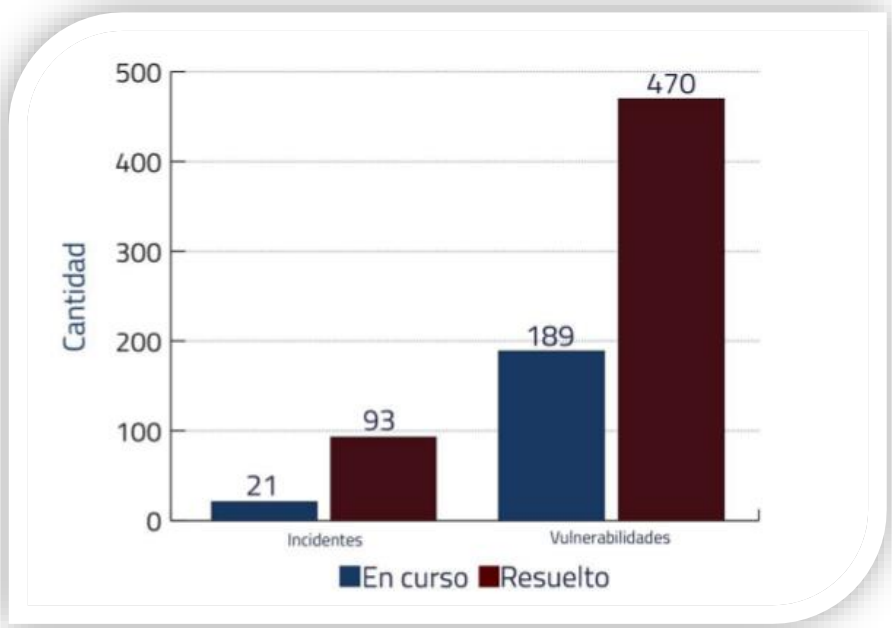
SEGURIDAD
INFORMÁTICA

SEGURIDAD INFORMÁTICA

Incidentes y vulnerabilidades informáticas gestionadas

- Se gestionaron **773** casos, de los cuales **659** corresponden a vulnerabilidades y **114** a incidentes informáticos. Con actividades de comunicación, seguimiento, soporte y asistencia técnica.

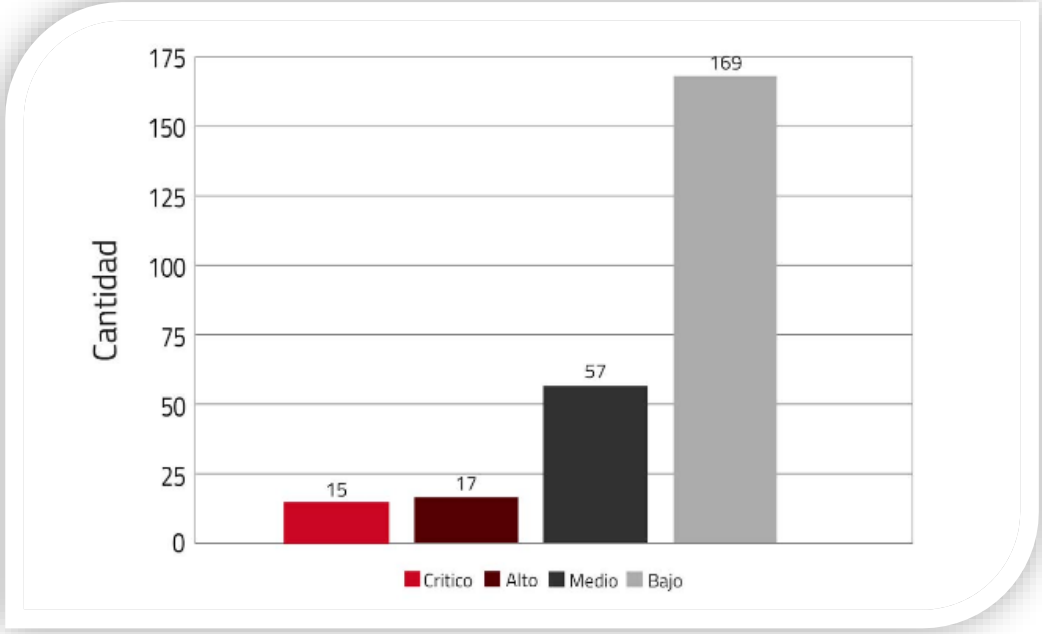
- Fruto de la coordinación y seguimiento se resolvieron correctamente **563** casos y se encuentran en proceso de solución **210** casos .



SEGURIDAD INFORMÁTICA

Evaluaciones de seguridad informática a sistemas de información

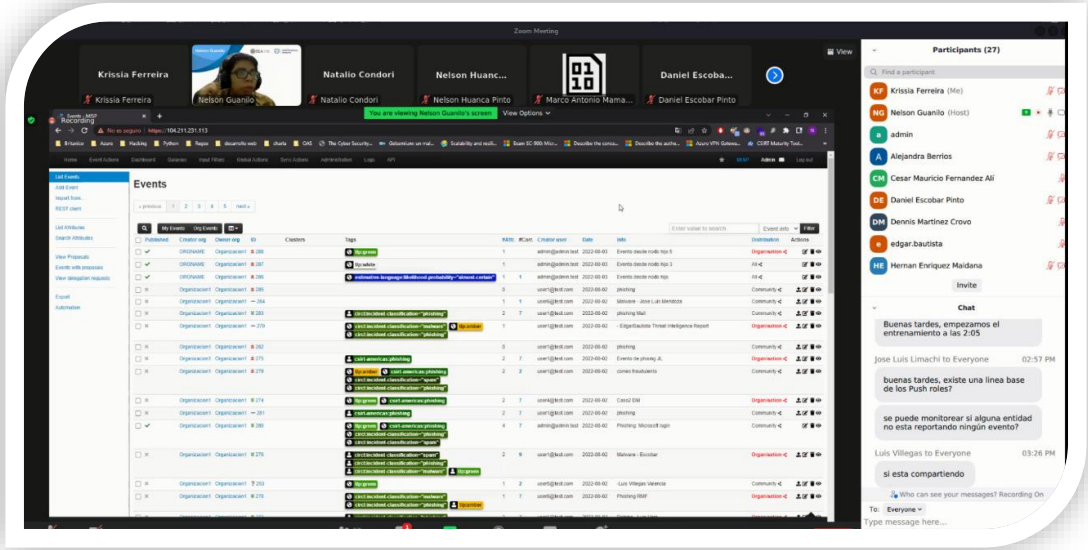
- La AGETIC evaluó la seguridad informática de **960** sistemas de información de **49** instituciones públicas, con el objetivo de identificar debilidades de seguridad y en consecuencia otorgar recomendaciones para mejorar la seguridad de la información.
- Se identificaron **15** debilidades de severidad CRÍTICO, **17** de severidad ALTO, **57** de severidad MEDIO y **169** de severidad BAJO.



Talleres de capacitación técnica

- La AGETIC desde el Centro de Gestión de Incidentes Informáticos realizó la capacitación técnica en la instalación y uso de la Plataforma de Intercambio de Información de Malware (MISP).

- Participaron **15** instituciones públicas con más de **30** profesionales en seguridad de la información, del 1 al 4 de agosto.



SEGURIDAD INFORMÁTICA

Seguimiento a los planes institucionales de seguridad de la información

Revisión al PISI

- Se realiza en función de los "Lineamientos para la elaboración e implementación de los Planes Institucionales de Seguridad de la Información de las entidades del sector público".

Seguimiento

- Se realiza el seguimiento al "Plan Institucional de Seguridad de la Información" (PISI) a las instituciones públicas con la metodología in situ, con visitas de manera presencial a las instituciones.

PISI - 2022			
NUEVOS VALIDADOS	ACTUALIZADOS	OBSERVADOS	EVALUADOS
17	2	0	9

EVENTOS DE TECNOLOGÍA

EVENTOS DE TECNOLOGÍA

- IV Congreso Internacional de Seguridad Informática.
- II Congreso Internacional de Tecnología y Gobierno.

Campo Ferial Chuquiago Marka del 28 al 30 de Nov.

Más de 1000 asistentes presenciales, más de 500 asistentes virtuales.

25 Conferencias magistrales.

11 Talleres Prácticos.

EVENTOS DE TECNOLOGÍA

- IV Congreso Internacional de Seguridad Informática.
- II Congreso Internacional de Tecnología y Gobierno.

2 Competencias de seguridad informática.

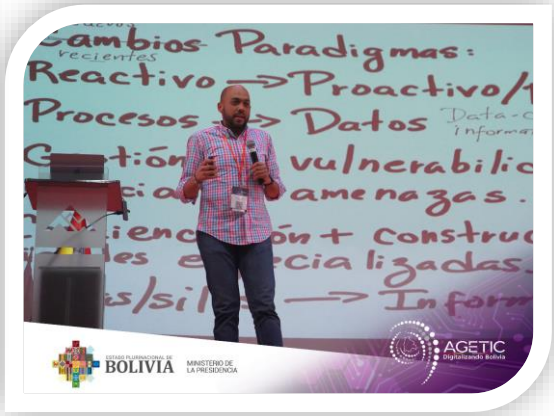
Feria tecnológica.

2 Paneles de intercambio de experiencias en SI-TG.

EVENTOS DE TECNOLOGÍA

- IV Congreso Internacional de Seguridad Informática.
- II Congreso Internacional de Tecnología y Gobierno.

15 Conferencistas nacionales.



17 conferencistas internacionales.

Transmisión en vivo conferencias y talleres prácticos.

Reconocimiento ganadores competencia seguridad informática.

GRACIAS

AGETIC
Digitalizando Bolivia