



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



# AUDIENCIA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

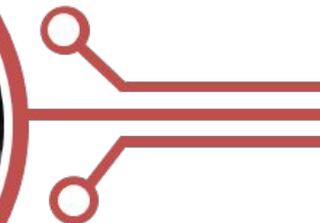
## FINAL - 2021

SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRÉS MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA



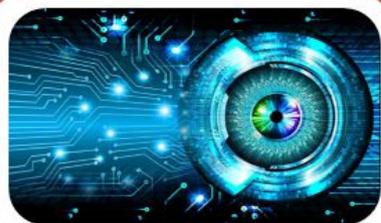
## MISIÓN

Liderar y consolidar el desarrollo e implementación de políticas, programas, proyectos y servicios de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación para alcanzar la soberanía tecnológica y la transformación digital del Estado en beneficio de la ciudadanía.



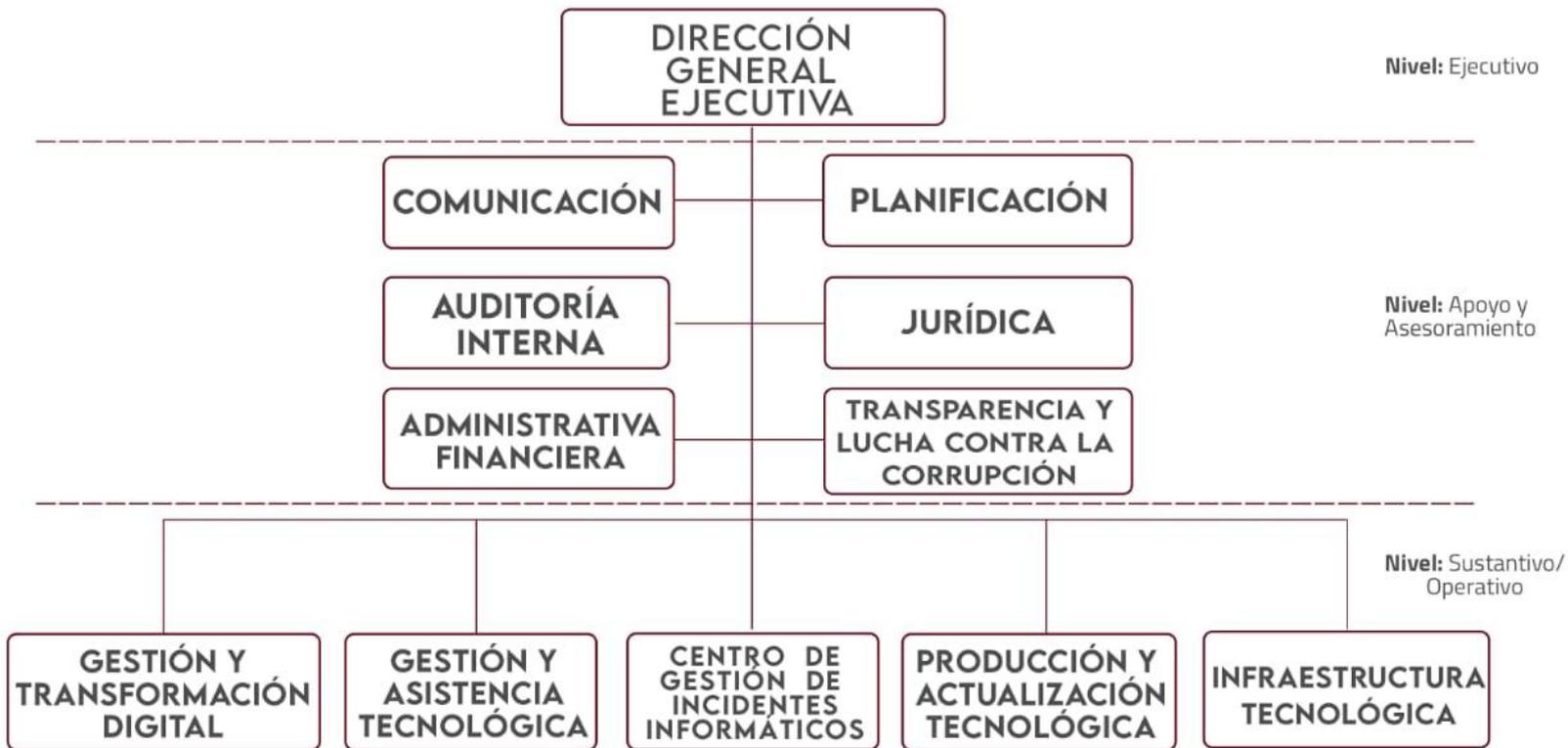
## VISIÓN

Ser la entidad que destaque en la región por innovar y hacer más eficientes las formas en que la ciudadanía se relaciona con el Estado, incorporando tecnologías digitales, centrándose en las necesidades de las personas y de esta forma contribuir a incrementar la productividad, innovación y competitividad del país en su conjunto, logrando una Bolivia Digital.





## AGENCIA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRES MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5

TELÉFONO: (+591-2) 2184026

CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo)

LA PAZ – BOLIVIA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA

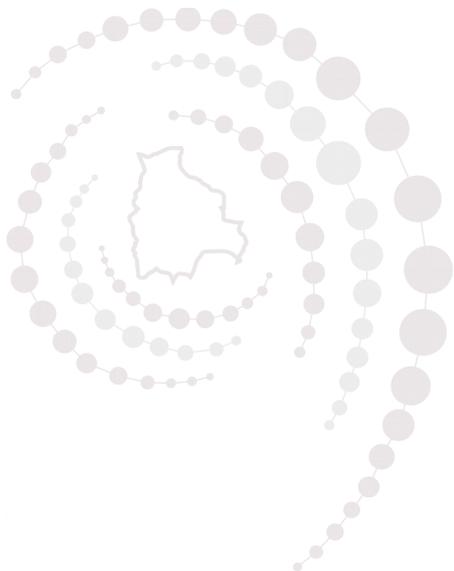


**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

# RESULTADOS

## GESTIÓN 2021

Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación

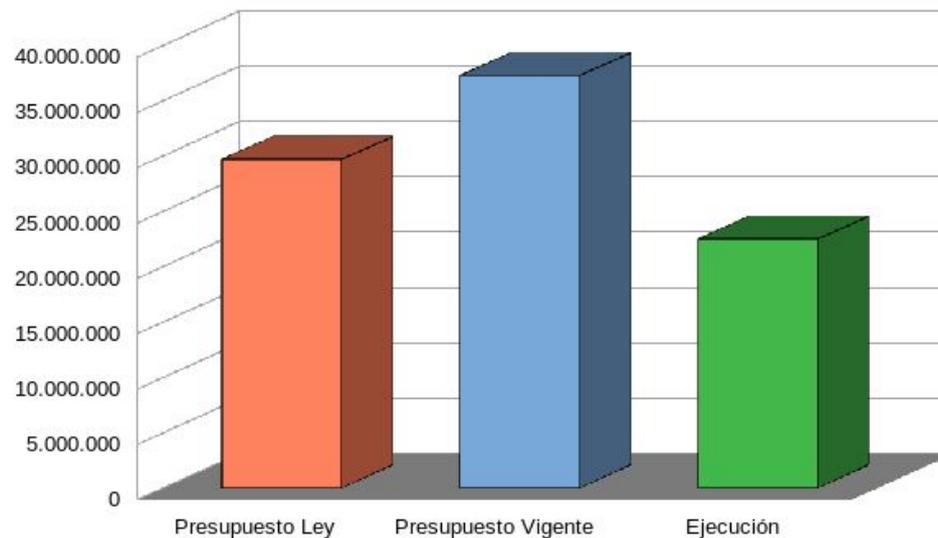


SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRES MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA



## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA GASTO AL 31 DE DICIEMBRE

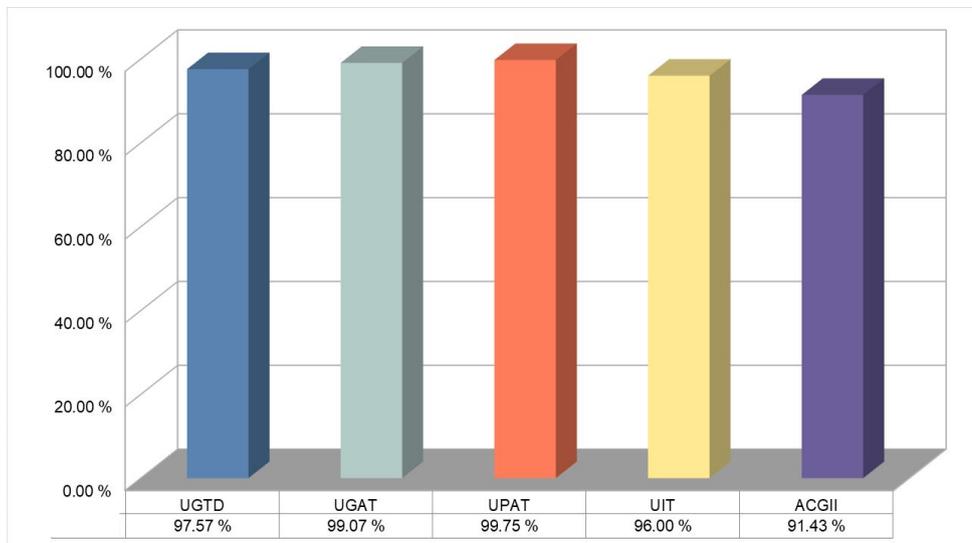
Presupuesto de Ley	29.712.320 Bs.
Presupuesto Vigente	37.270.859 Bs.
Ejecución	22.506.726 Bs.
% de ejecución	60.39 %



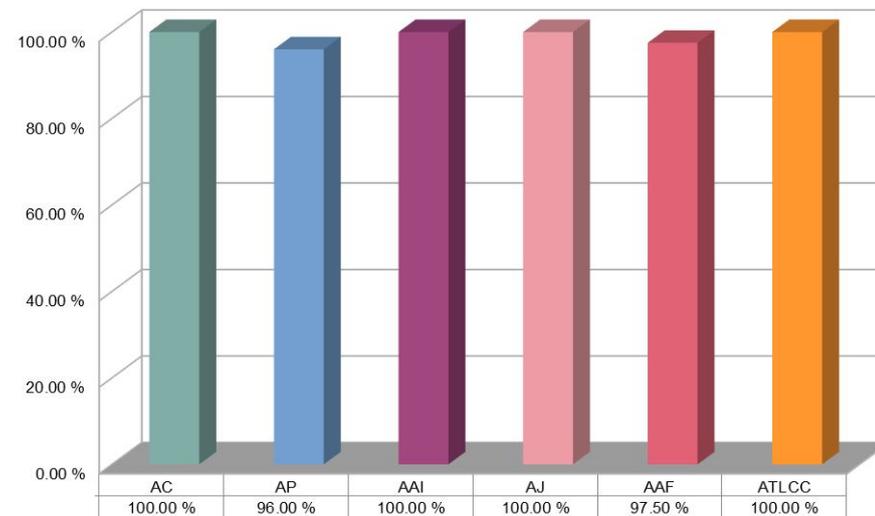


## EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

### UNIDADES Y ÁREAS SUSTANTIVAS



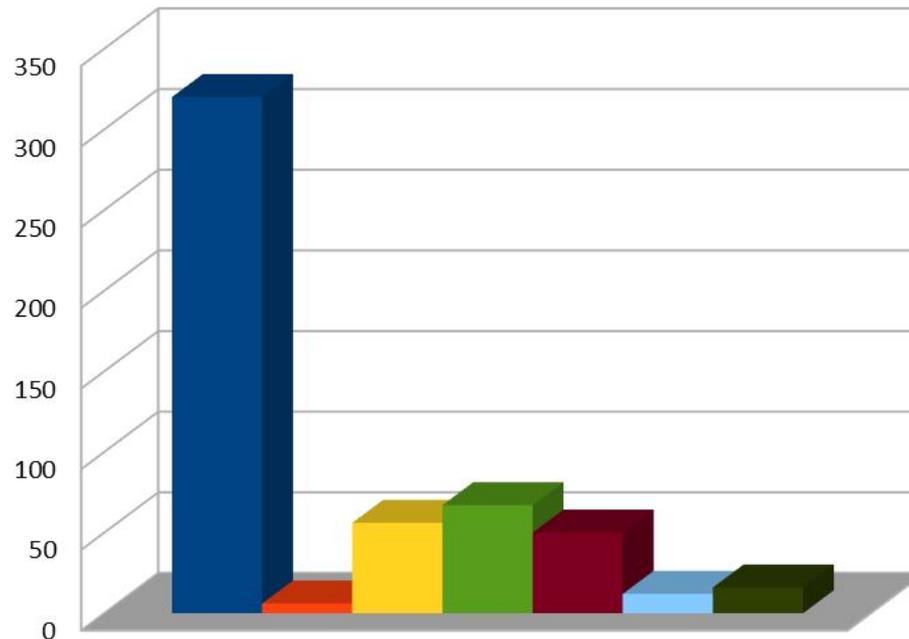
### ÁREAS DE APOYO Y ASESORAMIENTO





## ÁREA JURÍDICA

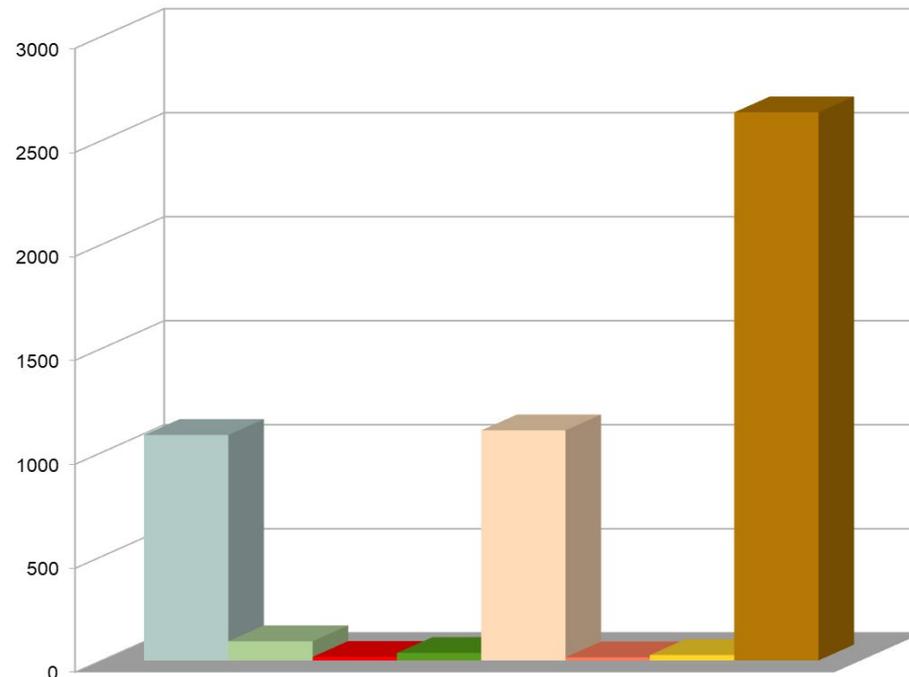
- 320 Infomes legales
- 6 Resoluciones de contratos
- 56 Resoluciones Administrativas
- 67 Contratos para servicios de consultoría
- 50 Contratos para provisión de bienes y servicios
- 12 Convenios interinstitucionales
- 16 Convenios de pasantías





## ÁREA DE COMUNICACIÓN

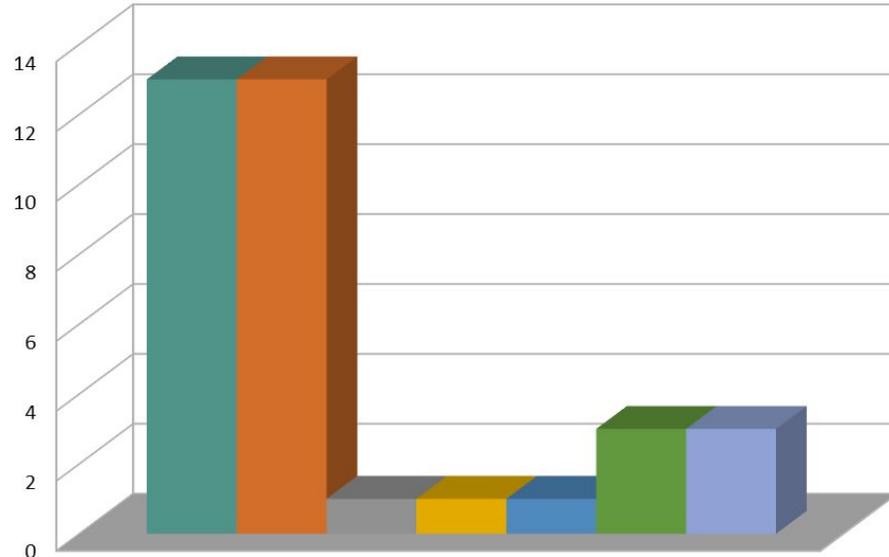
1,084	Publicaciones en RRSS
92	Producciones audiovisuales (Clips)
17	Tutoriales
36	Transmisiones en Vivo
1,106	Artes Gráficas
15	Planes Comunicacionales
26	Notas de Prensa
2,635	Banco de Imágenes





## ÁREA DE PLANIFICACIÓN

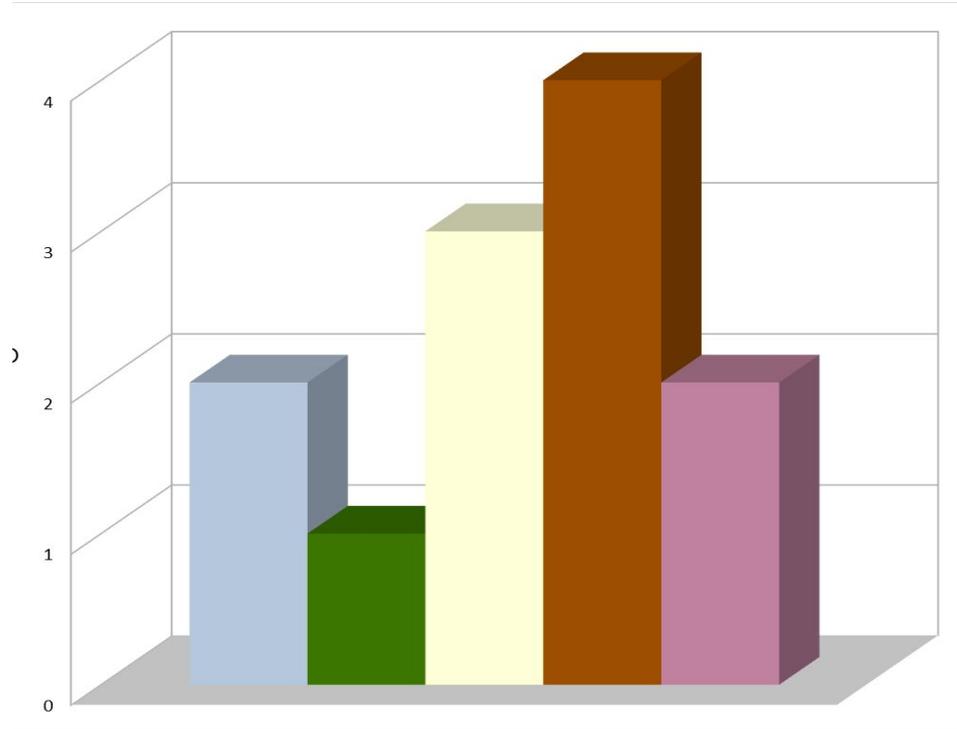
- 13 Reglamentos, manuales y procedimientos
- 13 Requerimientos atendidos
- 1 Diseño del SGC
- 1 Diseño del sistema de planificación
- 1 POA formulado 2022
- 3 Seguimientos y evaluación POA
- 3 Modificaciones POA





## ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA

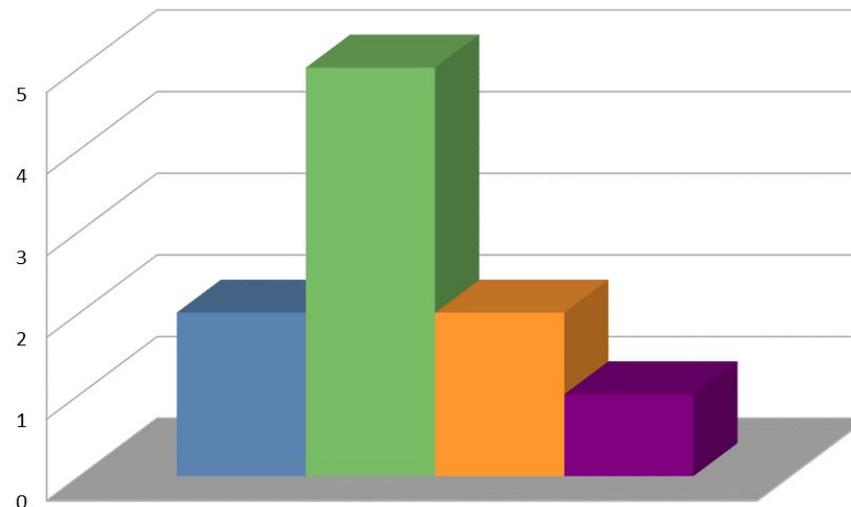
- 2 Auditorías financieras
- 1 Auditorías operativas
- 3 Exámenes de cumplimiento
- 4 Seguimientos
- 2 Relevamientos de información específica





## ÁREA DE TRANSPARENCIA

- 2 Participaciones en ferias de Transparencia
- 5 Aperturas de sobres en procesos de contratación
- 2 Rendiciones Públicas de Cuentas (Final e Inicial)
- 1 Gestión de curso de Transparencia en dos etapas



# TECNOLOGÍA Y SALUD





## TECNOLOGÍA Y SALUD

- **Unidos Contra el Covid**

La plataforma web y aplicación móvil Unidos contra el COVID permite mantener informada a la población sobre las acciones que el Estado Boliviano está realizando contra el COVID-19.

**-Cantidad de descargas App móvil:** 993.000

**-Coordinación con Entidades:** Viceministerio de Comunicación, Ministerio de Salud y Deportes, Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural, Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda.

**-Estado:** Implementado.



**100%**



## TECNOLOGÍA Y SALUD

- **Carnet Digital de Vacunación COVID 19**

Se ha trabajado en el rediseño del proceso de emisión y certificación del carnet de vacunación contra el COVID-19 mejorando la seguridad en la emisión y verificación del carnet de vacunación. Se trata de una solución tecnológica que genera un documento oficial para comprobar que una persona, boliviana o extranjera, ha recibido la vacuna contra el COVID-19.



**-Cantidad de Carnets emitidos:** 3.855.048

**-Coordinación con Entidades:** Ministerio de Salud y Deportes.

**-Estado:** Implementado.

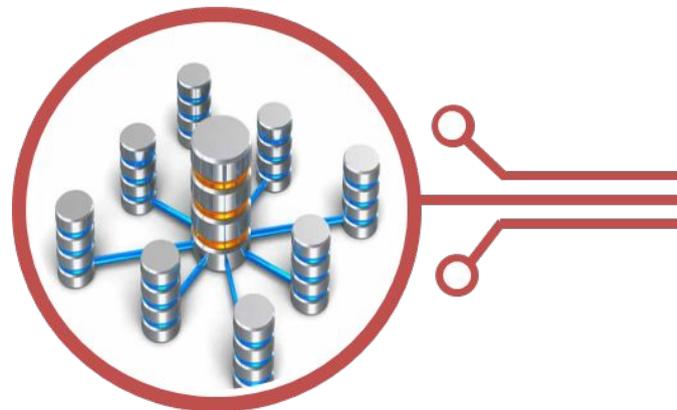
**100%**



## TECNOLOGÍA Y SALUD

### ● Base de Datos Nacional de la Población Asegurada

Es una base de datos única y consolidada, en la cual se centralizan los registros de afiliación a la seguridad social de corto plazo de la población. Este registro cuenta con información interoperada con SEGIP, Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social y SENASIR, de forma directa y en tiempo real respecto a si el ciudadano está asegurado, es titular o beneficiario, entre otras variables.



#### -Cantidades:

- 16 Cajas de Salud.
- 3.016.951 Asegurados.
- 2.319.621 Registros verificados.

**-Coordinación con Entidades:** Cajas de Salud, Ministerio de Salud y Deporte ASUSS, SEGIP, Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social, SENASIR.

**-Estado:** Implementado.

**100%**



## TECNOLOGÍA Y SALUD

- **Sistema para donación de Plasma COVID-19 (RENDOREC) - D.S. 4458**

El sistema realiza el registro voluntario de donantes recuperados de COVID-19 y su carnetización, con la finalidad de tener una base de datos única y confidencial en el país que será utilizada por los bancos de sangre.

**-Cantidad de Bancos de Sangre:** 14

**-Coordinación con Entidades:** Ministerio de Salud y Deportes - Programa Nacional de Sangre.

**-Estado:** Implementado.



**100%**



## TECNOLOGÍA Y SALUD

### ● Sistema de Contratación de Servicios Médicos por la Vida (CO-VID)

El sistema de contratación de servicios médicos por la vida se encarga de viabilizar la emisión de informes digitales del personal de salud especialista en COVID-19, para la agilización del pago de los servicios prestados.

#### -Cantidades:

- 4.259 profesionales de salud y 60 supervisores registrados en ciudadanía digital.
- 4.259 informes digitales aprobados con Ciudadanía Digital al mes (proyectado)
- Se reduce el tiempo para la gestión del pago a profesionales de salud en un 80%.

-**Coordinación con Entidades:** Agencia de Infraestructura en Salud y Equipamiento Médico - AISEM.

-**Estado:** en curso.



**100%**

# TECNOLOGÍA Y JUSTICIA





## TECNOLOGÍA Y JUSTICIA

- **Sistema del Notariado Plurinacional - D.S. 4658**

El sistema tiene por objeto gestionar la emisión de documentos notariales, en soporte digital, mediante mecanismos que permiten verificar su autenticidad y temporalidad.

**-Cantidades:**

- 800 Notarios
- Aprox. 2.000.000 de documentos notariales al año

**-Coordinación con Entidades:** Dirección del Notariado Plurinacional (DIRNOPLU), Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional.

**-Estado:** En curso.





## TECNOLOGÍA Y JUSTICIA

- **Implementación de herramientas tecnológicas en el marco de la Ley 1173**

El objetivo es implementar herramientas de Gobierno Electrónico para garantizar la transparencia en procesos judiciales penales.

**-Cantidades:**

- 566.343 notificaciones enviadas a través de Ciudadanía Digital.
- 7.053.444 aprobaciones de documentos a través de Ciudadanía Digital.
- 1.095 cantidad de Jueces.
- 549 cantidad de Fiscales.
- Aprox. 130.000 Casos en Materia Penales.

**-Coordinación con entidades:** Policía Boliviana Nacional, Dirección General de Régimen Penitenciario, Ministerio Público, Tribunal Supremo de Justicia, Consejo de la Magistratura.

**-Estado:** Implementación en curso.



# TECNOLOGÍA Y DESARROLLO ECONÓMICO





## TECNOLOGÍA Y DESARROLLO ECONÓMICO

- **Ecosistema Digital para el fortalecimiento de la producción nacional - Comercio Electrónico**

La plataforma de comercio electrónico tiene la finalidad de integrar a los distintos actores que participan en la comercialización de productos y servicios nacionales a través de canales digitales.

**-Cantidad proyectada:** Aprox. 6.000 productores nacionales y 150.000 productos en la tienda virtual.

**-Coordinación con Entidades:** Viceministerio de la Micro y Pequeña Empresa y ProBolivia.

**-Estado:** En curso.





## TECNOLOGÍA Y DESARROLLO ECONÓMICO

### ● Plataforma para el Registro de Comercio - D.S. 4596

La nueva plataforma para el registro de comercio tiene la finalidad de integrar registros, simplificar, transparentar y desburocratizar los trámites de registro de comercio con la integración de herramientas de gobierno electrónico.

La plataforma contempla los siguientes productos:

- Portal informativo de los servicios del SEPREC
- Portal de trámites (55 trámites)
- Gaceta electrónica
- Servicios Web (para el consumo de otras entidades)

**-Cantidad:** Aprox. 108.000 empresas activas y actualizadas, 230.000 trámites al año y 20.000 empresas creadas al año.

**-Coordinación con Entidades:** Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural y SEPREC.

**-Estado:** En curso.





## TECNOLOGÍA Y DESARROLLO ECONÓMICO

### ● **Consume lo Nuestro - D.S. 4513**

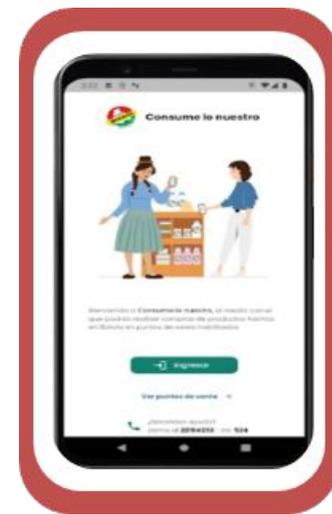
A través de la Plataforma “Consume lo Nuestro” las servidoras y los servidores públicos, personal eventual y consultores individuales pueden utilizar el pago del refrigerio para compras de productos y servicios hechos en Bolivia, a través de una aplicación móvil, como un incentivo a la producción nacional.

#### **-Cantidades:**

- Productores proyectado: 6.000
- Productores actuales: 504
- Funcionarios: 60.000
- Movimiento económico mensual estimado: 21.000.000 Bs.

**-Coordinación con Entidades:** Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural, Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

**-Estado:** Implementado.



**100%**

# TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN





## TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN

- **Sistema de Evaluación para Olimpiadas Científicas**

A través del sistema se realizó las pruebas de la 10ma Olimpiada Científica Estudiantil Plurinacional Boliviana (OCEPB), de manera virtual, con el objetivo de aportar a la transparencia del proceso y desarrollo de capacidades científicas y tecnológicas de estudiantes del subsistema de educación regular.



**-Cantidades:**

- 4.180 unidades educativas.
- 355.319 estudiantes.

**-Coordinación con Entidades:** Ministerio de Educación.

**-Estado:** Implementado.

**100%**

# TECNOLOGÍA Y GESTIÓN PÚBLICA





## TECNOLOGÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

- **Sistema de Seguimiento de Instrumentos Camarales – NAIRA”**

El sistema web permite realizar el registro y seguimiento de instrumentos camarales como una “Petición de informe escrito (PIE)” y “Minuta de Comunicación”.

Un aplicativo móvil que les permite a los Ministros realizar un control y seguimiento a las fechas de vencimiento de los documentos enviados a sus carteras.

**-Cantidad:** Aprox. 800 documentos al año.

**-Coordinación con Entidades:** Viceministerio de Coordinación y Gestión Gubernamental - Ministerio de la Presidencia.

**-Estado:** Implementado.



**100%**



## TECNOLOGÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

- **Aplicación móvil y servicios web para el servicio PostalBo**

Las soluciones tecnológicas implementadas permiten realizar el registro de paquetes y rastreo de los mismos a fin de mejorar el servicio Postal BO y tener un seguimiento eficiente y transparente del envío y entrega de los paquetes.

**-Coordinación con Entidades:** La Agencia Boliviana de Correos - AGBC y la empresa pública Boliviana de Aviación - BOA.

**-Estado:** Implementado.



**100%**



## TECNOLOGÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

- **Certificado Único de Idiomas D.S. 4566**

El diseño para el sistema permite cargar las listas de estudiantes aprobados y generar certificados digitales de idiomas que dispondrán de mecanismos seguros de verificación.

**-Cantidad :** Aprox. 4,000 certificados al año.

**-Coordinación con entidades:** Instituto Plurinacional de Estudio de Lenguas y Culturas, Escuela de Gestión Pública Plurinacional.

**-Estado:** Diseño finalizado por la AGETIC y desarrollo en curso por el IPELC.





## TECNOLOGÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

- **Integración del mecanismo de Aprobación de Documentos de Ciudadanía Digital en el Sistema de Gestión Documental**

El Sistema de Gestión de documentos denominado plantillas, permite crear y generar documentos digitales con validez jurídica con la implementación de aprobación de documentos con Ciudadanía Digital, con el fin de implementar en municipios e instituciones públicas.

**-Estado:** En curso.





## TECNOLOGÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

- **Sistema de Evaluación de Desempeño del Personal**

El sistema de evaluación de personal de AGETIC permite realizar, almacenar y gestionar las distintas evaluaciones de desempeño que se realizan al personal de una entidad pública.

**-Cantidad:** Aprox. 200 evaluaciones realizadas.

**-Estado:** Implementado.

AGETIC  
Digitalizando Bolivia

EVALUACIÓN DE PERSONAL

Ingrese el usuario y contraseña

Usar credenciales de sistema  Usar LDAP

Usuario

inene.mollo

Contraseña

.....

Ingresar

**100%**



## TECNOLOGÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

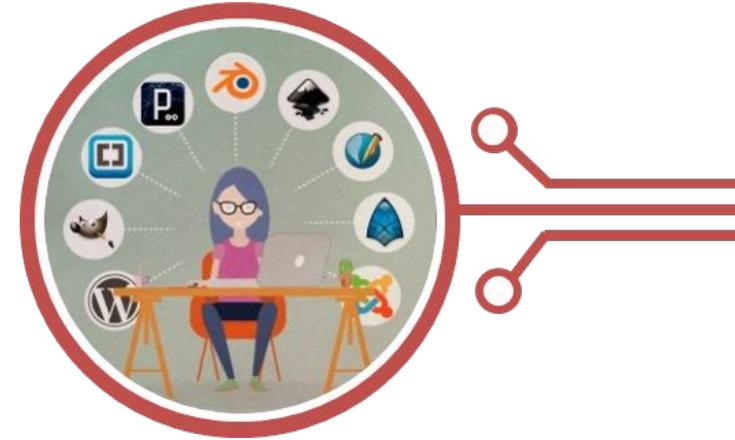
- **Seguimiento y evaluación del Plan de Implementación de Gobierno Electrónico y Software Libre y Estándares Abiertos - D.S. 3251**

Se realizó el seguimiento y evaluación del Plan de Implementación de Gobierno Electrónico (PIGE) y del Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos (PISLEA). En estas evaluaciones se identificaron las problemáticas y condiciones necesarias que faltaron en el proceso de implementación. Esta información servirá de base para la reformulación de planes de gobierno electrónico y de software libre, acordes a la naturaleza y capacidades de las entidades.

**-Cantidades:**

- Total de planes recibidos y revisados: PIGES:136, PISLEAS: 86
- Informes de revisión elaborados: 74

**-Estado:** En curso





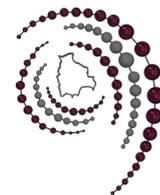
## TECNOLOGÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

- **Análisis de los lineamientos y estándares técnicos para las páginas web y rediseño de plantilla base**

Se elaboró la propuesta del Portal del Estado Plurinacional y el rediseño funcional de la plantilla base de portales institucionales. proyecto que fue coordinado con el Ministerio de Justicia.

**Estado:** En curso



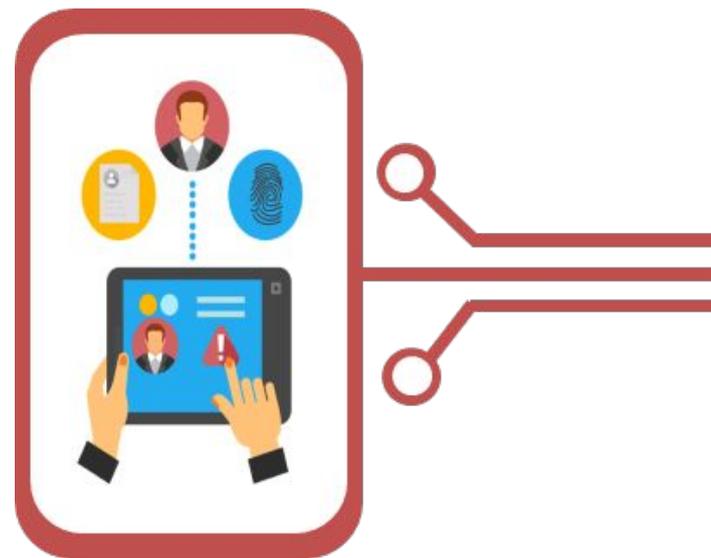


## TECNOLOGÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

- **Formulación del anteproyecto de Ley de Datos Personales**

Se desarrolló la estructura y contenido del anteproyecto de Ley de Protección de Datos Personales, como un mecanismo que garantice la vigencia del derecho a la privacidad y la autodeterminación informativa.

**Estado:** En curso





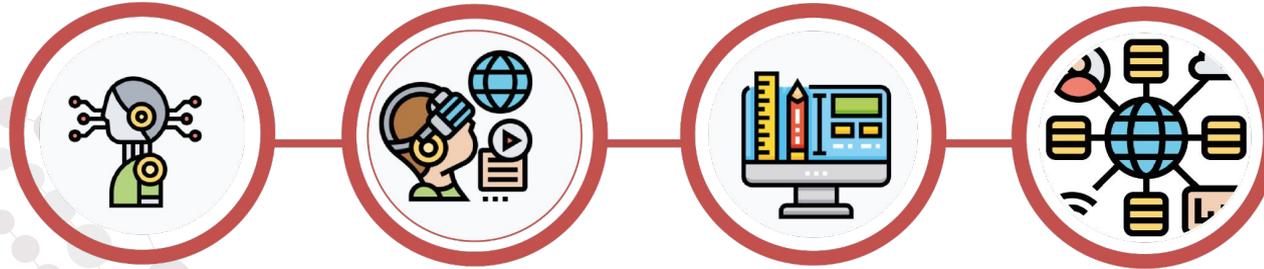
# INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA



## INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA

- Laboratorio de Innovación e Investigación Tecnológica

Desarrolla proyectos de investigación en software y hardware libre con diferentes tecnologías como ser:



Inteligencia Artificial - Realidad Aumentada - Diseño CAD libre - Visión Computacional



## INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

- **Dispensador de alcohol y medición de temperatura:**

Permite medir la temperatura corporal y realizar la desinfección de las manos al detectar a una persona.

- **Prótesis prácticas:**

Diseño y construcción de prótesis funcional, el cual se asemeja al movimiento de las falanges de los dedos.



**100%**



## INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

- **Máquina Termoformadora**

Diseño, construcción y automatización de una máquina termoformadora capaz de moldear plásticos mediante calor para prototipado sostenible.

- **Prototipo identificador de billetes para personas con discapacidad visual**

Este dispositivo permite colaborar en la identificación del valor y corte de billetes mediante Inteligencia Artificial.



**100%**



## INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

- **Herramienta Digital Multifuncional**

Diseño y construcción de un dispositivo electrónico digital compacto para realizar mediciones métricas (distancia, nivel, ángulos).



- **Pi-NAS**

El Pi-NAS es un dispositivo conectado en red, capaz de brindar el servicio de almacenamiento de forma colaborativa.



**100%**



## INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

- **Control vial mediante inteligencia artificial**  
Sistema de reconocimiento de matrículas de automóviles para control vial.
- **Aplicación móvil para el apoyo en el tratamiento de niños con trastorno del espectro autista (T.E.A.)**

Aplicación que apoya a los niños con T.E.A. en la comunicación de sus pensamientos mejorando así su calidad de vida.



**100%**



## INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

- **Reconocimiento facial con mascarilla o cubrebocas.**

Se aplican algoritmos de inteligencia artificial para realizar el reconocimiento facial en personas que portan un barbijo o cubre bocas.



- **Soporte a usuarios con ayuda del procesamiento del lenguaje mediante inteligencia artificial.**

Herramienta de software que utiliza procesamiento de lenguaje natural, para interactuar con los ciudadanos y responder sus dudas, basado en inteligencia artificial.



**100%**



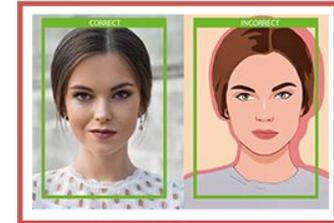
## INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

- **Herramientas de Automatización y Aprovisionamiento.**

Herramientas de automatización para agilizar los procesos de despliegue y aprovisionamiento de software.

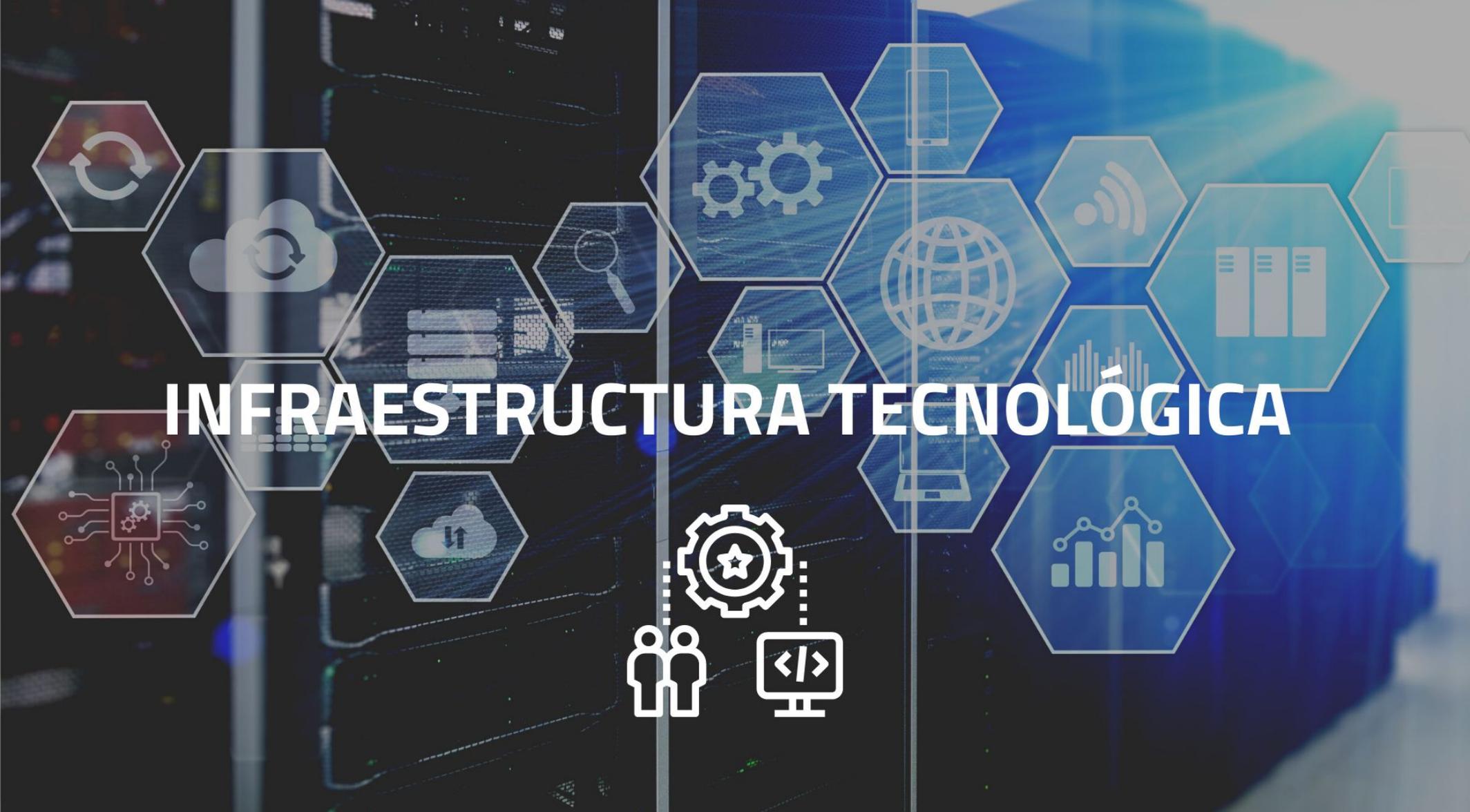
- **Clasificación de Imágenes mediante Aprendizaje Automático.**

Uso de redes neuronales para validar que las imágenes que se suben a los sistemas del estado plurinacional de Bolivia cumplan criterios específicos de cada sistema.



**100%**

# INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA





## INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

- Estado de la Red Estatal

	Estado al 2020	Estado al 2021
Tendido de cable de F.O. en anillo redundante	53.539 mts.	55.559 mts.
Entidades conectadas	95 entidades	99 entidades
Nodos de conexión en anillo redundante	8 nodos	8 nodos
Cantidad de switches de 48 puertos de F.O. utilizados	8 switch	8 switch
Postes propios para el tendido de F.O.	118 postes	118 postes
Postes alquilados de la empresa "DeLaPaz" para el tendido de F.O.	630 postes	638 postes



**100%**



## INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

- **Mantenimiento preventivo y correctivo de la Red Estatal**

Se realizó tareas de verificación del estado de los postes de sujeción de Fibra Óptica de propiedad de la AGETIC.

Mantenimiento de Nodos de Red y vigilancia del tendido de la Fibra Óptica de la Red Estatal.

Corrección de 6 puntos del tendido de cables de Fibra Óptica por cambio de postes de "DeLaPaz".

Fusión en 2 puntos de la red estatal por corte de Fibra Óptica.



**100%**



## INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

- **Adquisición de equipamiento para los Data Center Principal y Alterno**

Se realizó el diseño y dimensionamiento del equipamiento tecnológico necesario (servidores, almacenamiento, equipos de comunicación y seguridad), siguiendo un modelo de topología redundante, que garantice la alta disponibilidad de los servicios, réplica de las Bases de Datos y la seguridad perimetral.

En la gestión 2022 se realizará la puesta en producción del equipamiento tecnológico para su funcionamiento en alta disponibilidad en un Data Center Principal (sitio principal) y en un Data Center Alterno (sitio alterno).

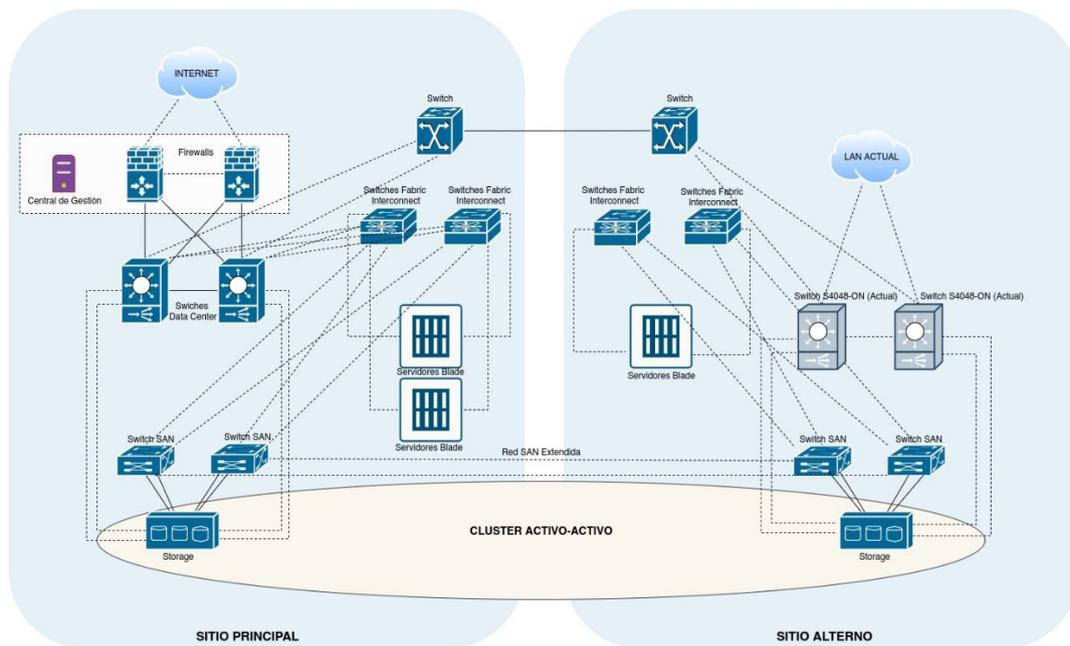


**100%**



## INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

- Topología de la implementación del equipamiento en Alta Disponibilidad



**100%**

# TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD





## INCLUSIÓN DIGITAL

- **RoboTICas V1**

Se ha realizado la capacitación, orientación y asesoramiento a niñas y adolescentes en el área de robótica desarrollando prototipos para el bien común.

**-Beneficiarias:** 800 niñas y adolescentes.

**-Coordinación con Entidades:** UNICEF.

**-Estado:** Implementado.



**100%**



## INCLUSIÓN DIGITAL

- **Inclusión Digital para Adultos Mayores**

Se ha capacitado a personas de la tercera edad en el desarrollo de sus habilidades digitales para que puedan ejercer su derecho a la información y comunicación mejorando su calidad de vida.

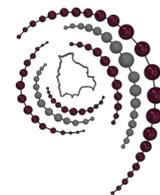
**-Beneficiarios:** 60 adultos mayores.

**-Coordinación con Entidades:** Unidad de Acción Comunitaria y Gestión Solidaria.

**-Estado:** Implementado.



**100%**



## INCLUSIÓN DIGITAL

- **Mujeres Emprendedoras**

Se ha capacitado a mujeres con emprendimientos propios en el uso de herramientas digitales para que puedan promover y mejorar su economía y calidad de vida.

**-Beneficiarios:** 20 mujeres emprendedoras.

**-Coordinación con Entidades:** Unidad de Acción Comunitaria y Gestión Solidaria.

**-Estado:** Implementado.



**100%**



## INCLUSIÓN DIGITAL

- **Capacitación en TIC a jóvenes y niños**

Capacitación en las áreas de electrónica, robótica y electricidad a niños, jóvenes y adultos de la zona San Sebastián de la ciudad de La Paz.

**-Beneficiarios:** 60 beneficiarios

**-Coordinación con Entidades:** Programa de Naciones Unidas (PNUD)

**-Estado:** Implementado



**100%**



## CONSOLIDACIÓN Y MEJORAS A LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DESARROLLADAS

- **Ciudadanía Digital fue integrada a sistemas informáticos el 2021 de las siguientes instituciones públicas:**

**-Mecanismo de autenticación:** DIRNOPLU, Ministerio de Justicia, Agencia Boliviana de Correos, SENARECOM, INE, Contraloría General del Estado, Ministerio Público.

**-Mecanismo de aprobación de documentos:** Contraloría General del Estado, Ministerio Público.

**-Mecanismo de notificaciones electrónicas:** Consejo de la Magistratura, Ministerio Público.

**-Fueron habilitadas las siguientes entidades de registro:**

- Policía Boliviana: 19 puntos de registro.
- Contraloría General del Estado: 9 puntos de registro

### Cantidad de Transacciones:

Cantidad de registros, autenticaciones, aprobaciones y notificaciones de ciudadanos digitales:

AÑO	REGISTROS	AUTENTICACIONES	APROBACIONES	NOTIFICACIONES
2018	248	3,141	0	0
2019	24,948	8,171	17,878	140
2020	11,462	2,247,707	1,834,033	155,313
2021	29,143	6,818,043	4,790,167	553,547
<b>TOTAL</b>	<b>65.801</b>	<b>9.077.062</b>	<b>6,642,078</b>	<b>709,000</b>



## CONSOLIDACIÓN Y MEJORAS A LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DESARROLLADAS

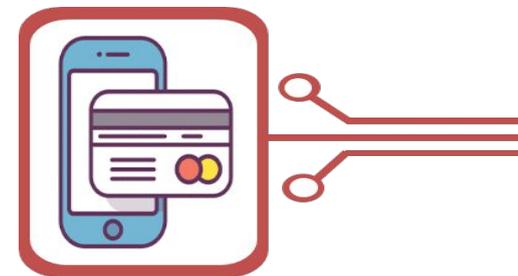
- **Plataforma de Pagos de Trámites del Estado (CPT)**

En la gestión 2021 se ha realizado la integración de la Plataforma de Pagos de Trámites del Estado para procesamiento de transacciones mediante códigos de pago de trámites (CPT) en sistemas informáticos de 6 entidades:

- YPFB
- Ministerio de Defensa
- Dirección del Notariado Plurinacional
- Agencia Boliviana Espacial
- Dirección de Sustancias Controladas
- MJTI - Registro Público de Abogados

**Cantidad de transacciones**  
Transacciones pagadas

AÑO	PAGADAS	UNINET	UNIMOVIL	CAJAS
2018	5.856	488	49	5.319
2019	177.182	35.898	160	141.194
2020	150.415	80.626	0	69.789
<b>2021</b>	<b>373.421</b>	161.214	0	212.207





## CONSOLIDACIÓN Y MEJORAS A LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DESARROLLADAS

- **Pasarela de Pagos**

La nueva versión de la Plataforma de Pagos integrará mecanismos de pago como Tarjeta de Crédito y Débito.

La pasarela permitirá agilizar y digitalizar los servicios públicos del Estado.

**-Estado:** En curso.





## CONSOLIDACIÓN Y MEJORAS A LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DESARROLLADAS

- **Sistema Único de Facturación Electrónica**

El sistema de facturación electrónica tiene la finalidad de ofrecer el servicio de facturación a las entidades públicas y coadyuvar a la digitalización de sus servicios públicos.

**Coordinación con Entidades:** Sistema de Impuestos Nacionales (SIN)

**Estado:** En curso.



# SEGURIDAD INFORMÁTICA





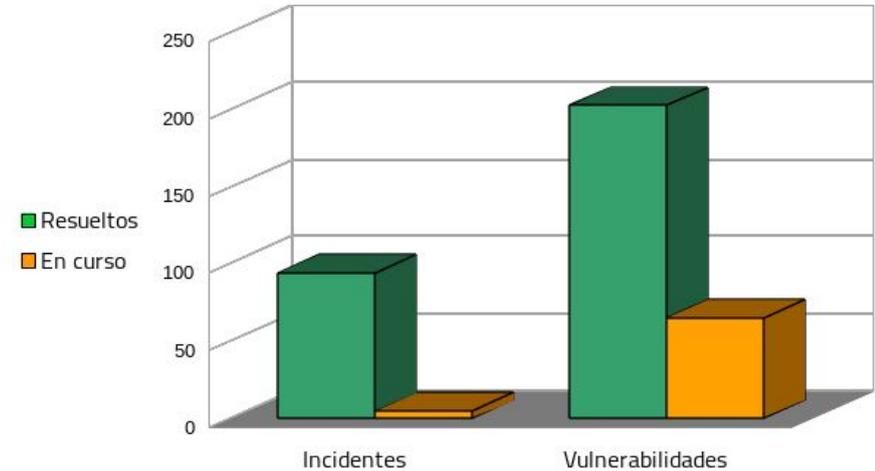
## SEGURIDAD INFORMÁTICA

- **Incidentes y vulnerabilidades informáticas atendidas**

Se atendieron **367** casos. **99** incidentes y **268** vulnerabilidades informáticas, con actividades de validación, comunicación, seguimiento, soporte técnico y solución.

Del total de casos, **297** fueron resueltas correctamente en coordinación con las entidades públicas y **70** casos se encuentran en proceso de solución.

El **32%** corresponde a incidentes y **68%** a vulnerabilidades.





## SEGURIDAD INFORMÁTICA

- **Evaluaciones de seguridad**

El Centro de Gestión de Incidentes Informáticos atendió 20 solicitudes de evaluación de seguridad a sistemas de información de instituciones públicas.

Las evaluaciones tienen el objetivo de identificar fallas de seguridad para fortalecer su seguridad y proteger la información.



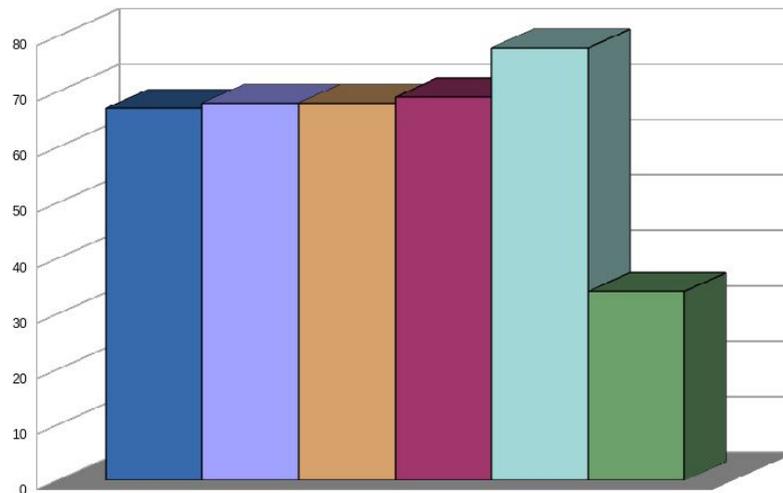


## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- **Diagnóstico de capacidades de infraestructura tecnológica**

Se efectuó el diagnóstico de capacidades de infraestructura tecnológica a los Centros de Procesamiento de Datos a **27** instituciones públicas en los siguientes ámbitos:

- Organización y administración del ambiente físico
- Alimentación de energía eléctrica
- Climatización del ambiente
- Infraestructura de la tecnología de información
- Seguridad de los ambientes
- Documentación



# EVENTOS DE TECNOLOGÍA





## EVENTOS DE TECNOLOGÍA

- 3er Congreso Internacional de Seguridad Informática

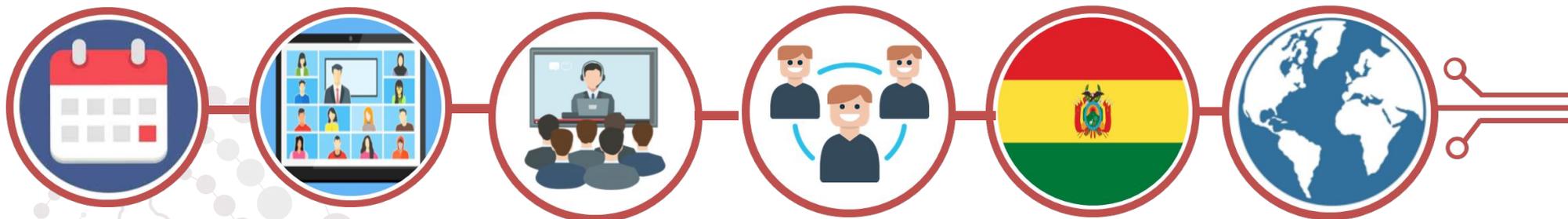




## EVENTOS DE TECNOLOGÍA

- Primer congreso de tecnología y gobierno**

El primer congreso de tecnología y gobierno fue un espacio para conocer y debatir sobre los avances en gobierno electrónico hasta la fecha y construir junto a la ciudadanía, nuevas líneas de acción en base a sus necesidades en el proceso de transformación digital del Estado.



9 al 10 de Noviembre

Más de 1350  
asistentes

4  
Conferencias

- Tecnología y salud
- Tecnología y desarrollo productivo
- Tecnología y justicia
- Tecnología y economía

3  
Mesas redondas

- Gobierno electrónico
- Interoperabilidad
- Privacidad y protección de datos

10  
Conferencistas  
nacionales

3  
Conferencistas  
internacionales

SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRES MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5

TELÉFONO: (+591-2) 2184026

CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo)

LA PAZ – BOLIVIA



# SOCIAL, DEPORTIVO Y CULTURAL





## ACTIVIDADES DE AYUDA SOCIAL





## ACTIVIDADES DEPORTIVAS





## ACTIVIDADES CULTURALES





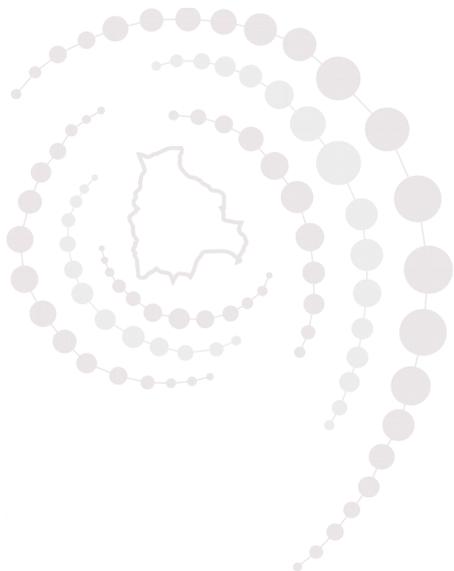
ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

# ¡GRACIAS!

Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación



SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRES MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA