



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

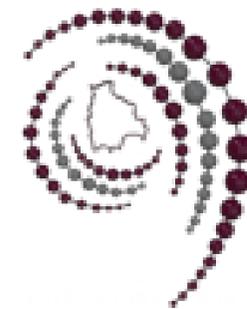
MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



# AUDIENCIA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL - 2022

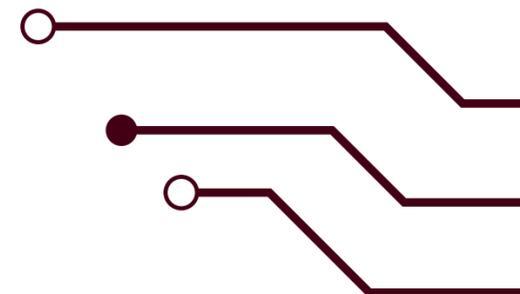
**VLADIMIR TERÁN GUTIERREZ**  
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO DE LA AGETIC

SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRÉS MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ - BOLIVIA



## MISIÓN

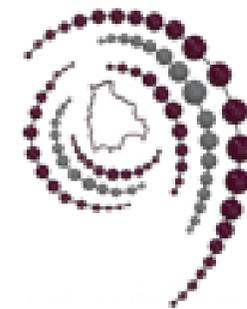
Liderar y consolidar el desarrollo e implementación de políticas, programas, proyectos y servicios de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación para alcanzar la soberanía tecnológica y la transformación digital del Estado en beneficio de la ciudadanía.



## VISIÓN

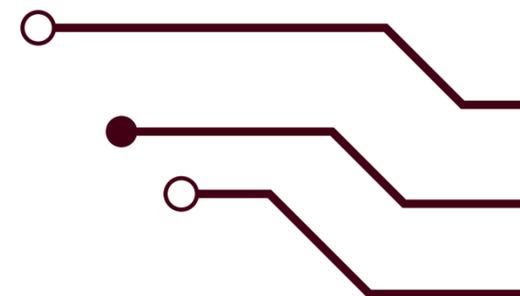
Ser la entidad que destaque en la región por innovar y hacer más eficientes las formas en que la ciudadanía se relaciona con el Estado, incorporando tecnologías digitales, centrándose en las necesidades de las personas y de esta forma contribuir a incrementar la productividad, innovación y competitividad del país en su conjunto, logrando una Bolivia Digital.

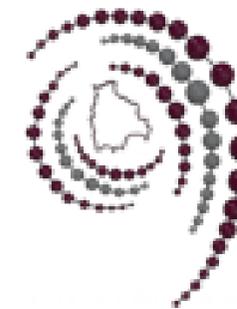




## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

1. Garantizar mediante una gestión administrativa eficiente, oportuna y transparente el cumplimiento de las metas institucionales.
2. Gestionar políticas, programas y proyectos de gobierno electrónico y TICs integrales y de alto impacto acorde a las necesidades de la sociedad.





## DATOS INSTITUCIONALES

Se crea la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación – AGETIC, bajo el D.S. 2514, de 9 de septiembre de 2015, como una institución pública descentralizada de derecho público, con personalidad jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, y patrimonio propio, bajo tuición del Ministerio de la Presidencia.

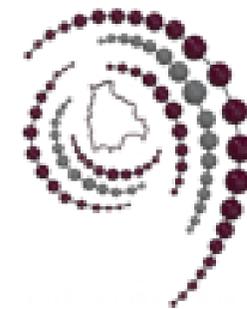
### VALORES

- Trabajo en equipo
- Trabajo orientado a la calidad del servicio
- Innovación y creatividad
- Liderazgo
- Transparencia
- Eficiencia
- Responsabilidad
- Compromiso social
- Respeto
- Pluralidad

### PRINCIPIOS

- Ama sua – Janiw Lunthata – No seas ladrón
- Ama llulla – Janiw K'arisiri – No seas mentiroso
- Ama quella – Janiw Jayra – No seas flojo





# ORGANIGRAMA

**DIRECCIÓN  
GENERAL  
EJECUTIVA**

**COMUNICACIÓN**

**PLANIFICACIÓN**

**AUDITORIA  
INTERNA**

**JURÍDICA**

**ADMINISTRATIVA  
FINANCIERA**

**TRANSPARENCIA Y LUCHA  
CONTRA LA CORRUPCIÓN**

NIVEL: APOYO Y  
ASESORAMIENTO

**GESTIÓN Y  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL**

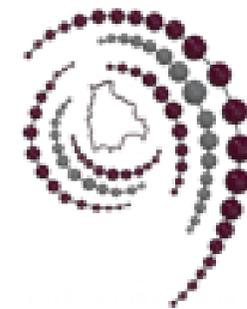
**GESTIÓN Y ASISTENCIA  
TECNOLÓGICA**

**CENTRO DE GESTIÓN  
DE INCIDENTES  
INFORMATICOS**

**PRODUCCIÓN Y  
ACTUALIZACIÓN  
TECNOLÓGICA**

**INFRAESTRUCTURA  
TECNOLÓGICA**

NIVEL: SUSTANTIVO  
OPERATIVO



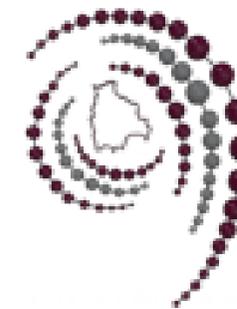
# PLANIFICACIÓN OPERATIVO ANUAL 2022

Nº	Acción de corto plazo gestión 2022	Cod.	Operaciones
1	Desarrollar e implementar una gestión eficiente y transparente y fortaleciendo las capacidades operativas en el marco de la normativa vigente mediante una administración ágil y oportuna para el logro de resultados institucionales.	1.1.	Fortalecer la imagen institucional de la AGETIC interna y externamente a través de la elaboración de estrategias y material comunicacional.
		1.2.	Desarrollar e implementar proceso de planificación estratégica y operativa.
		1.3.	Apoyar la gestión institucional a través de las actividades de auditoría interna.
		1.4.	Desarrollar una gestión jurídica institucional eficiente y ágil.
		1.5.	Desarrollar una gestión administrativa financiera eficiente, oportuna y transparente.
		1.6.	Promover y fortalecer los mecanismos de Transparencia Institucional, desarrollo de la ética pública, gestionar y dar seguimiento a las denuncias por presuntos hechos de corrupción y generar espacios de participación ciudadana y control social en la AGETIC.
		1.7.	Implementar acciones estratégicas para la lucha contra el COVID-19 - Coronavirus



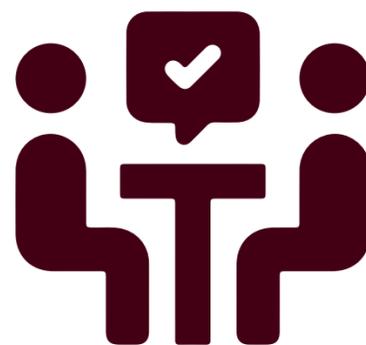
# PLANIFICACIÓN OPERATIVO ANUAL 2022

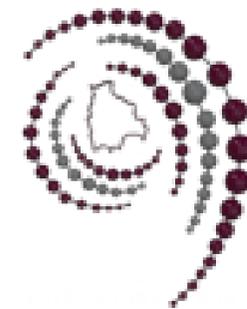
Nº	Acción de corto plazo gestión 2022	Cod.	Operaciones
2	Diseñar desarrollar e implementar soluciones tecnologicas, politicas , planes, lineamientos y acciones de gobierno electrónico, software libre, seguridad informatica, innovación e investigación, con un enfoque integral acorde a las necesidades de la sociedad y entidades del sector público.	2.1.	Diseño, elaboración y generación de politicas, lineamientos y estandares técnicos de Gobierno Electrónico.
		2.2.	Generar propuestas de políticas públicas y estandares sobre TIC en el ambito de Gobierno Electrónico a travez del consejo de tecnologías de la información y comunicación (CTIC-EPB).
		2.3.	Generación de información, seguimiento y analisis sobre necesidades tecnológicas y politicas, lineamientos y estadares técnicos de Gobierno Electrónico.
		2.4.	Gestionar programas y proyectos de Gobierno Electrónico y TICs.
		2.5.	Gestionar programas y proyectos, inclusión digital, participación y control social.
		2.6.	Generar mecanismos y herramientas para la publicación y utilización de datos abiertos por las entidades públicas y la sociedad civil
		2.7.	Gestionar la atención a la ciudadanía y soporte a usuarios de las soluciones tecnológicas de acuerdo a las políticas y lineamientos de Gobierno Electrónico viegentes, orientadas a mejorar la calidad de servicios brindado a la ciudadanía por parte de los servidores públicos.
		2.8.	Promover y ejecutar proyectos y acciones de investigación e innovación y desarrollo.
		2.9.	Fortalecer y garantizar el correcto funcionamiento y disponibilidad de la infraestructura TIC del Estado y de la AGETIC.
		2.10.	Evaluar la seguridad de sistemas de información, gestionar incidentes y vulnerabilidades informáticas de las entidades del sector público.



# PROGRAMA ANUAL DE

# CONTRATACIONES (PAC)

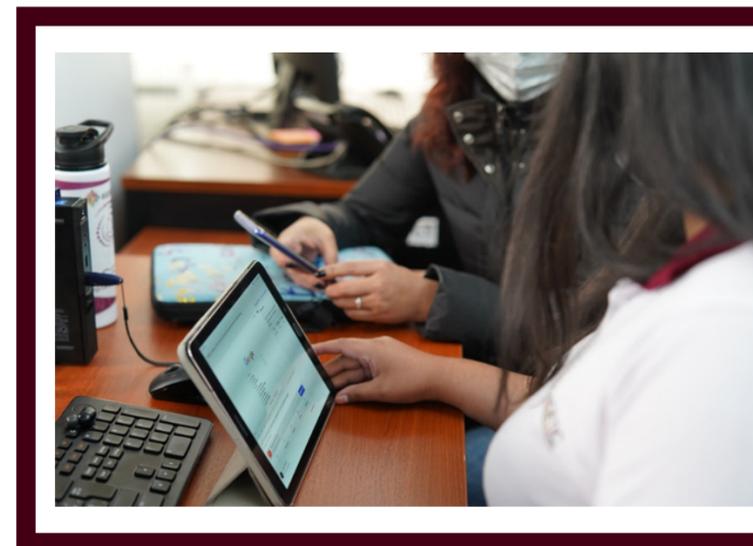


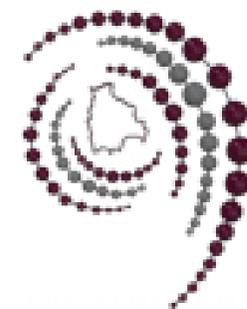


# PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES (PAC)

En el PAC se incluyen contrataciones mayores a Bs 20.000.- (VEINTE MIL 00/100 BOLIVIANOS), independientemente de la Fuente de Financiamiento. Este documento es publicado en el SICOES.

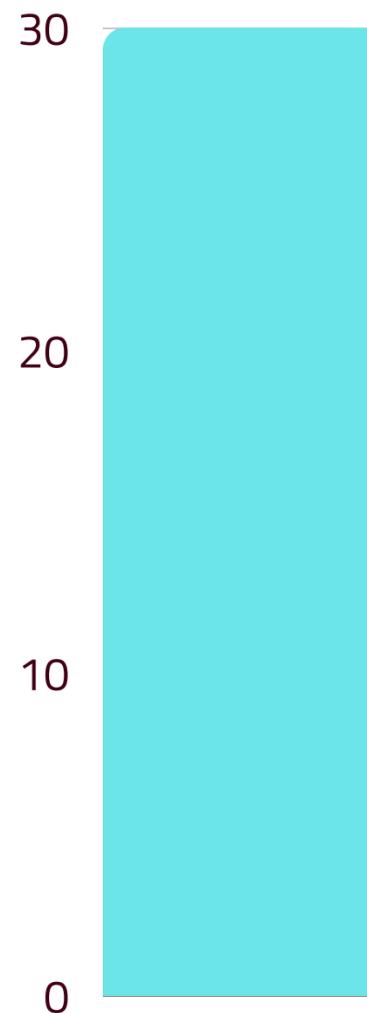
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	REGISTROS REALIZADOS	LUGAR DE PUBLICACIÓN
CONTRATACIONES MENORES:	49 Registros	SICOES
CONTRATACIONES PARA APOYO NACIONAL A LA PRODUCCIÓN Y EMPLEO (ANPE):	5 Registros	SICOES
CONTRATACIONES POR LICITACIÓN PÚBLICA (LP):	No se tiene registros	SICOES
CONTRATACIONES POR EXCEPCIÓN:	No se tiene registros	SICOES
CONTRATACIONES DIRECTAS:	No se tiene registros	SICOES



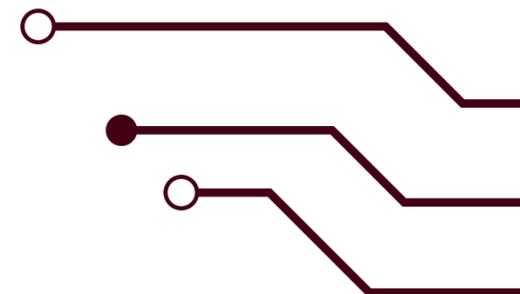


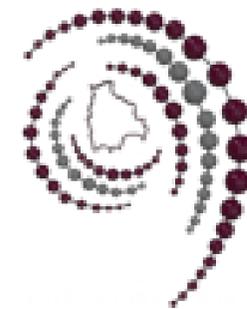
# AGETIC PRESUPUESTO DE RECURSOS 2022

FUENTE: 41 Transferencias TGN  
ORGANISMO: 111 T.G.N.

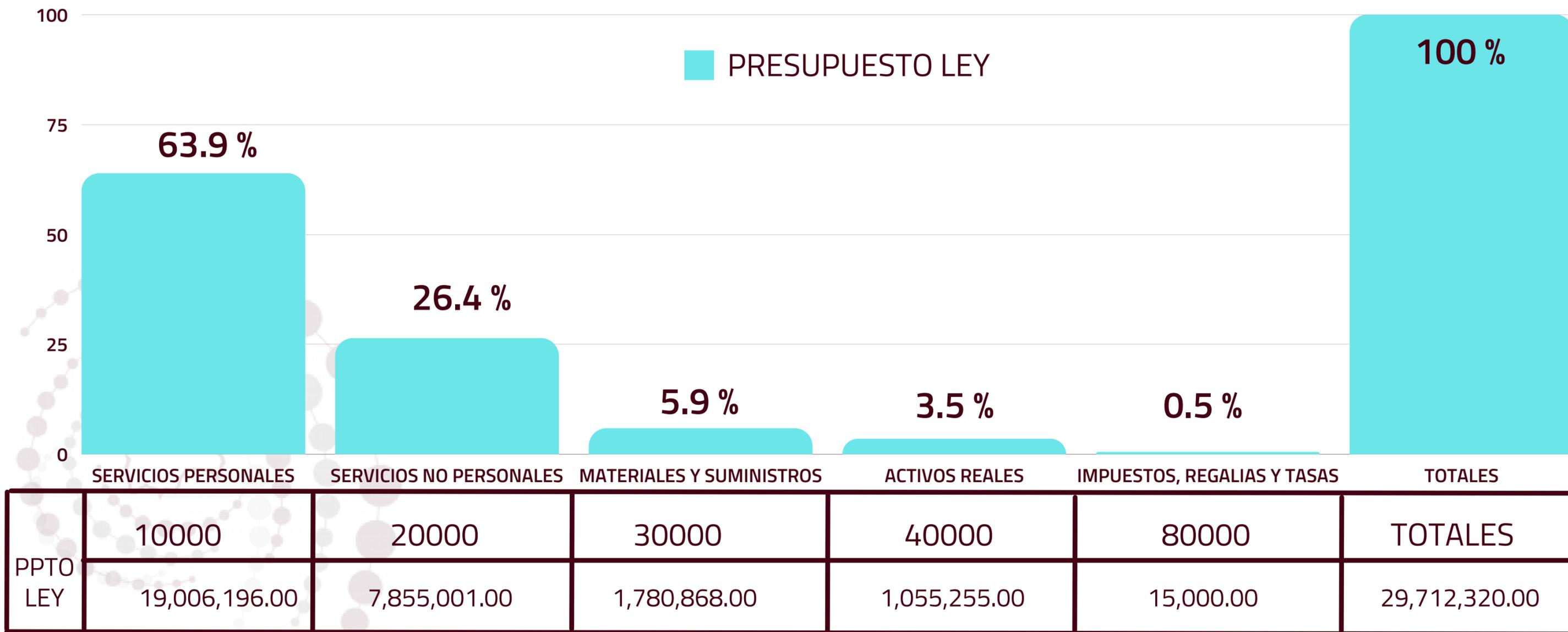


■ PRESUPUESTO LEY Bs. 29,712,320



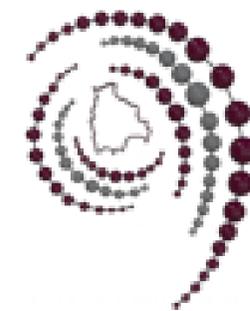


# PRESUPUESTO GESTIÓN FISCAL 2022 POR GRUPO DE GASTO





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



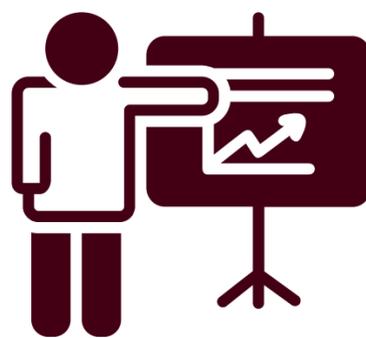
**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

# PROGRAMAS

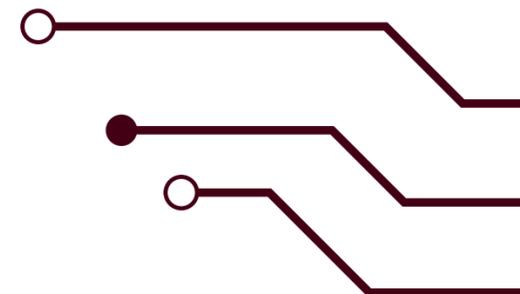
# Y

# PROYECTOS

# 2022



Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación



SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRES MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA



# AGETIC 2022

## SECTORES DE INTERVENCIÓN

SALUD

JUSTICIA

ECONÓMICO  
PRODUCTIVO

## PROYECTOS DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

ECOSISTEMA DE  
DATOS DEL ESTADO

HERRAMIENTAS DE  
GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA

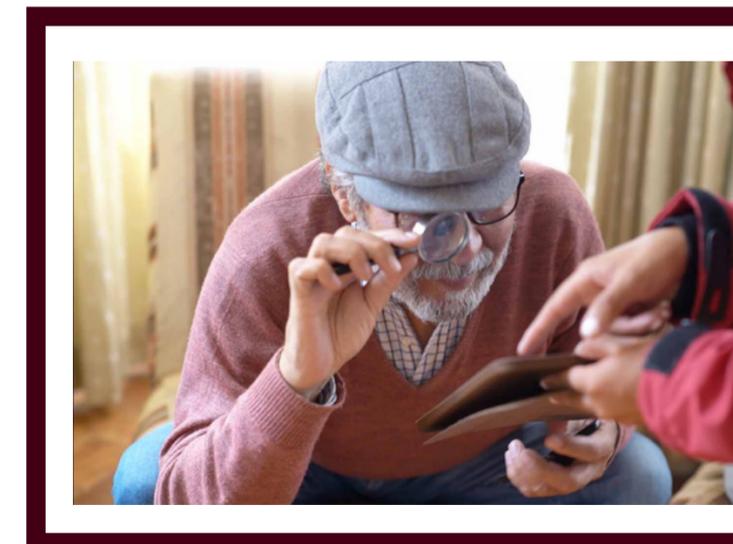
POLÍTICAS Y SERVICIOS  
DE GOBIERNO  
ELECTRÓNICO

INCLUSIÓN  
DIGITAL

INNOVACIÓN E  
INVESTIGACIÓN

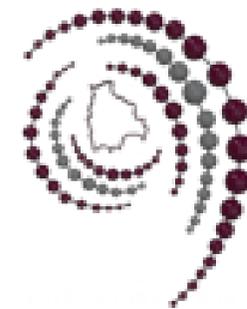
INFRAESTRUCTURA  
TECNOLÓGICA

SEGURIDAD DE LA  
INFORMACIÓN





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA

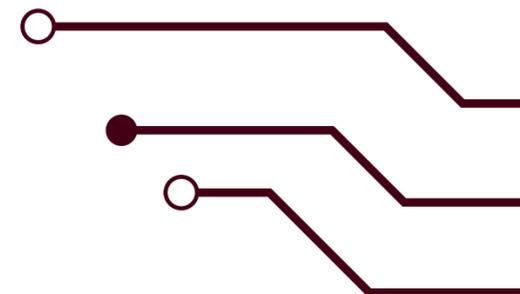


**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

# TECNOLOGÍA

# Y

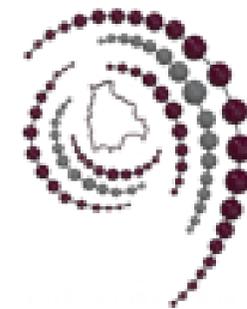
# SALUD



Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación



SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRES MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA



# TECNOLOGÍA Y SALUD

## SECTOR SALUD

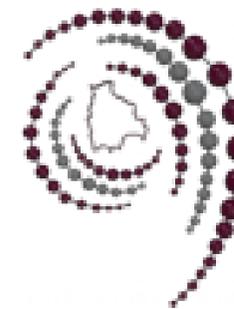
Programa para la integración de los registros y flujos de información clínica y administrativa del sector salud en todos sus niveles de atención y gestión; en el marco de este programa se articulan los siguientes proyectos:

Verificación digital de boletas de pago para atención en cajas de salud

Desarrollo de mecanismos de seguridad para la generación de resultados de laboratorio PCR y su verificación

Verificación de carnet de vacunación con Ciudadanía Digital





## TECNOLOGÍA Y SALUD

### Verificación digital de boletas de pago para atención en cajas de salud

En el marco de la implementación de la Base de Datos Nacional de la Población Asegurada, se está gestionando la integración de un servicio web para la verificación digital de la información de boletas de pago de servidores públicos a fin de eliminar la necesidad de la presentación física de este documento para el acceso a servicios médicos en las Cajas de Salud por parte de sus asegurados.

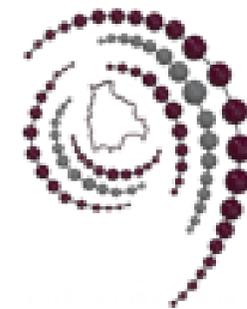
#### Cantidades:

- 16 Cajas de Salud
- 3.016.951 Asegurados
- 2.319.621 Registros verificados

- **Coordinación con Entidades:** Cajas de Salud, Ministerio de Salud y Deportes, ASUSS, Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

- **Estado:** En curso.





## TECNOLOGÍA Y SALUD

### Diseño, desarrollo e implementación de mecanismos de seguridad para la generación de resultados de laboratorio PCR y su verificación

Se actualizó los certificados de laboratorio COVID-19 para incorporar un mecanismo de seguridad mediante un código QR, la emisión de la prueba de laboratorio COVID se realiza desde el Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica (SIVE)

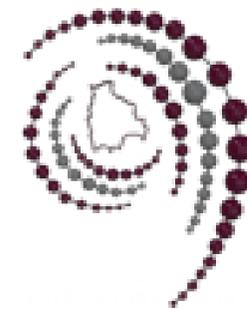
La verificación de los certificados se realizan desde la aplicación móvil "Unidos contra el COVID"

#### - Cantidades:

- 1022 laboratorios autorizados que utilizan el SIVE
- 66337 pruebas de laboratorio COVID emitidas (desde el 10.02.2022)

- **Coordinación con Entidades:** Ministerio de Salud y Deportes - Sistema Nacional de Información en Salud - Vigilancia Epidemiológica (SNIS-VE).



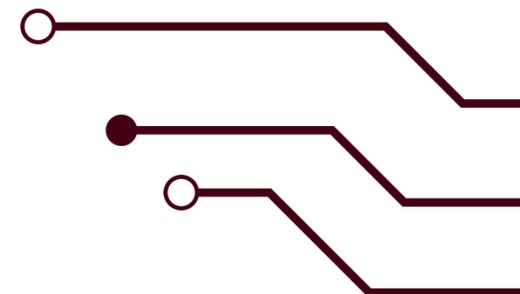


## TECNOLOGÍA Y SALUD

### Generación de carnet de vacunación COVID-19 desde Ciudadanía Digital

Aquellos ciudadanos que cuenten con su ciudadanía digital podrán generar su carnet de vacunación COVID-19 desde su aplicación móvil de ciudadanía digital mejorando de ese modo la accesibilidad a su carnet digital, sin tener que descargarlo.

- **Cantidades:** Aprox 60.000 ciudadanos digitales con sus carnets de vacunación digital generados desde su aplicación móvil de Ciudadanía Digital.
- **Coordinación con Entidades:** Ministerio de Salud y Deportes - Sistema Nacional de Información en Salud - Vigilancia Epidemiológica (SNIS-VE)





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

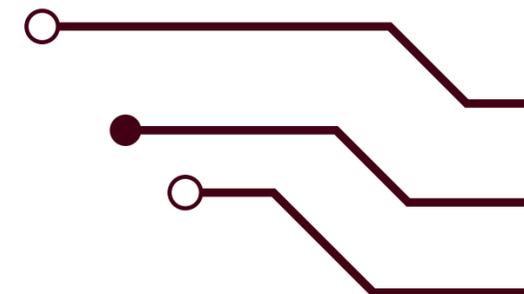
# TECNOLOGÍA

# Y

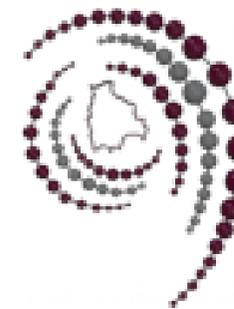
# JUSTICIA



Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación



SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRÉS MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA



# TECNOLOGÍA Y JUSTICIA

## SECTOR JUDICIAL Y GOBIERNO



Programa de digitalización de la justicia integrando procesos y registros de entidades del Órgano Ejecutivo y Órgano Judicial, bajo el cual se enmarcan los siguientes proyectos:



Nuevo modelo de gestión judicial y sistema único de gestión de causas



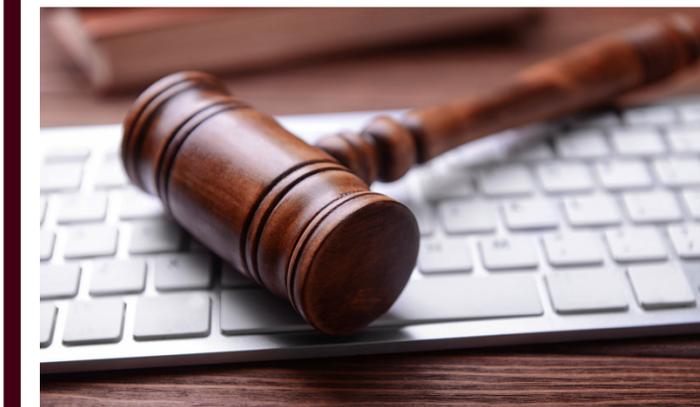
Diseño del Sistema del Régimen Penitenciario en el marco de la LEY 1173

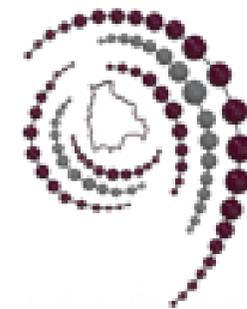


Implementación del sistema Informático del Notariado Plurinacional



Nuevo modelo de gestión y sistema único de Derechos Reales





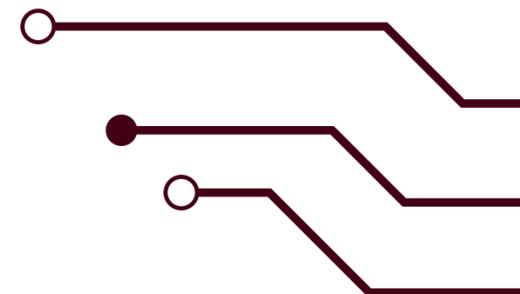
## TECNOLOGÍA Y JUSTICIA

### Nuevo modelo de gestión judicial y sistema único de gestión de causas

Nuevo modelo de gestión judicial y sistema único de gestión de causas para todas las materias del Órgano Judicial y la Jurisdicción Constitucional en el marco de las políticas y lineamientos de gobierno electrónico y tecnologías de información y comunicación.

- **Coordinación con entidades:** Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional, Tribunal Supremo de Justicia, Tribunal Constitucional Plurinacional, Tribunal Agroambiental, Dirección Administrativa y Financiera, Consejo de la Magistratura y Ministerio Público.

- **Estado:** En inicio.



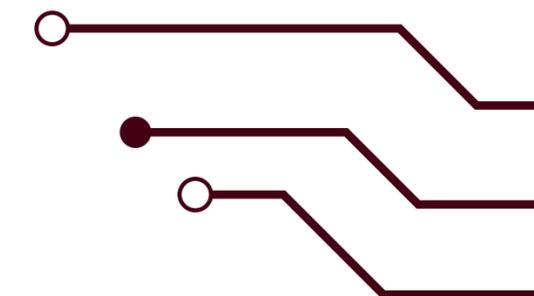


## TECNOLOGÍA Y JUSTICIA

### Diseño del Sistema del Régimen Penitenciario en el marco de la Ley 1173

En el marco de la Ley N°1173, se realiza el diseño del modelo de negocio del Sistema de Régimen Penitenciario - SIREP para adoptar herramientas tecnológicas de información y comunicación que garanticen la celeridad de las actuaciones procesales y la transparencia de los procesos penales, el sistema cuenta con 8 módulos para el control y seguimiento de los privados de libertad y la sentencia condenatoria, así también contará con interoperabilidad con instituciones indicadas por Ley.

- **Coordinación con entidades:** Ministerio Público, Consejo de la Magistratura, Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional.
- **Estado:** En curso.





## TECNOLOGÍA Y JUSTICIA

### Implementación Sistema del Notariado Plurinacional - D.S. 4658

En el marco del Decreto Supremo 4658, al mes de julio de la presente gestión el sistema debe estar implementado en las notarías de capitales de departamento de forma paulatina.

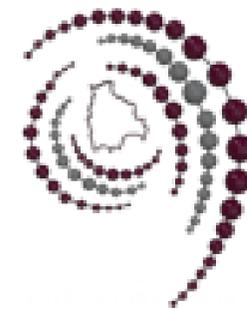
#### - Cantidades:

- En total aproximadamente 800 notarios a nivel nacional.
- Al mes de julio/2022, contaremos con 379 notarios en capitales de departamento usando el sistema.

- **Coordinación con Entidades:** Dirección del Notariado Plurinacional (DIRNOPLU), Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional.

- **Estado:** En curso.





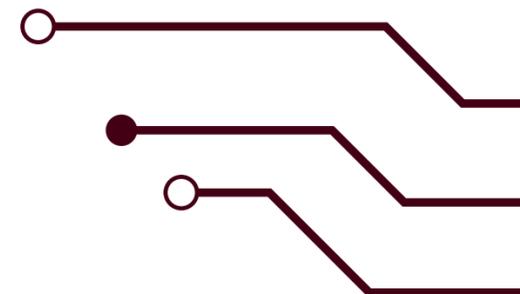
# TECNOLOGÍA Y JUSTICIA

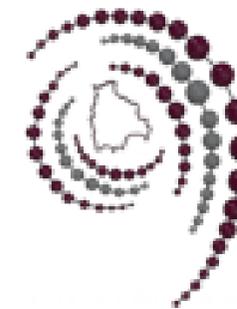
## Nuevo modelo de gestión y sistema único de Derechos Reales

En el marco del convenio de cooperación interinstitucional firmado entre el Consejo de la Magistratura, el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional y AGETIC, se efectuará una reingeniería de la oficina nacional de Derechos Reales y el diseño de un sistema único para gestión de sus trámites y servicios.

- **Coordinación con Entidades:** Consejo de la Magistratura y Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional.

- **Estado:** En curso.

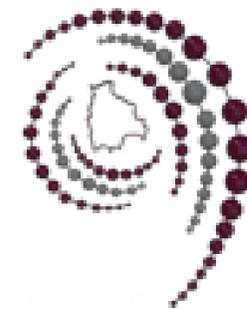




# TECNOLOGÍA Y

# DESARROLLO ECONÓMICO



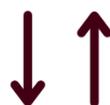


# TECNOLOGÍA Y DESARROLLO ECONÓMICO-PRODUCTIVO

## SECTOR PRODUCTIVO Y ECONÓMICO



Programa de simplificación, estandarización y digitalización de los trámites y servicios públicos del sector productivo con la finalidad de desburocratizar la creación y funcionamiento de las unidades productivas y fortalecerlas para su transformación digital; en este marco se llevan a cabo los siguientes proyectos:

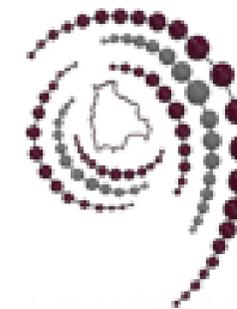


Implementación de  
plataforma de  
Comercio Electrónico



Plataforma para el  
Registro de  
Comercio





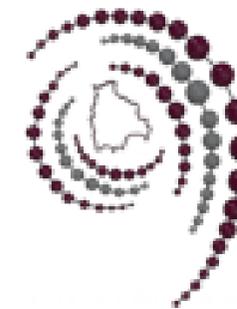
# TECNOLOGÍA Y DESARROLLO ECONÓMICO-PRODUCTIVO

## Implementación de la Plataforma de Comercio Electrónico

La plataforma de comercio electrónico tiene la finalidad de integrar a los distintos actores que participan en la comercialización de productos y servicios nacionales a través de canales digitales.

- **Cantidad proyectada:** Aprox. 6.000 productores nacionales y 150.000 productos en la tienda virtual.
- **Coordinación con Entidades:** Viceministerio de la Micro y Pequeña Empresa y ProBolivia.
- **Estado:** En curso.





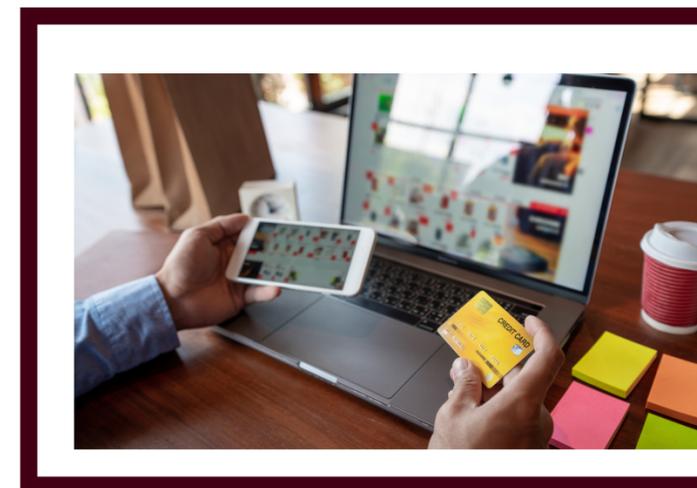
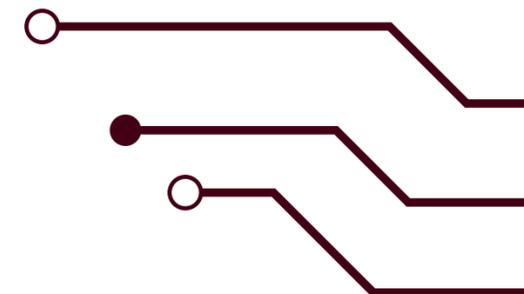
# TECNOLOGÍA Y DESARROLLO ECONÓMICO-PRODUCTIVO

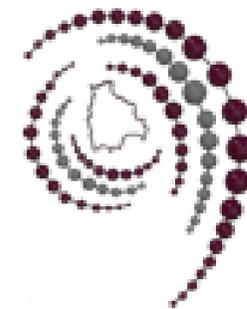
## Plataforma para el Registro de Comercio - D.S. 4596

La nueva plataforma para el registro de comercio tiene la finalidad de integrar registros, simplificar, transparentar y desburocratizar los trámites de registro de comercio con la integración de herramientas de gobierno electrónico.

La plataforma contempla los siguientes productos:

- Portal informativo de los servicios del SEPREC
  - Portal de trámites (55 trámites)
  - Gaceta electrónica
  - Servicios Web (para el consumo de otras entidades)
- **Cantidad:** Aprox. 108.000 empresas activas y actualizadas, 230.000 trámites al año y 20.000 empresas creadas al año.
- **Coordinación con Entidades:** Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural y SEPREC.
- **Estado:** En curso.





# HERRAMIENTAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVA



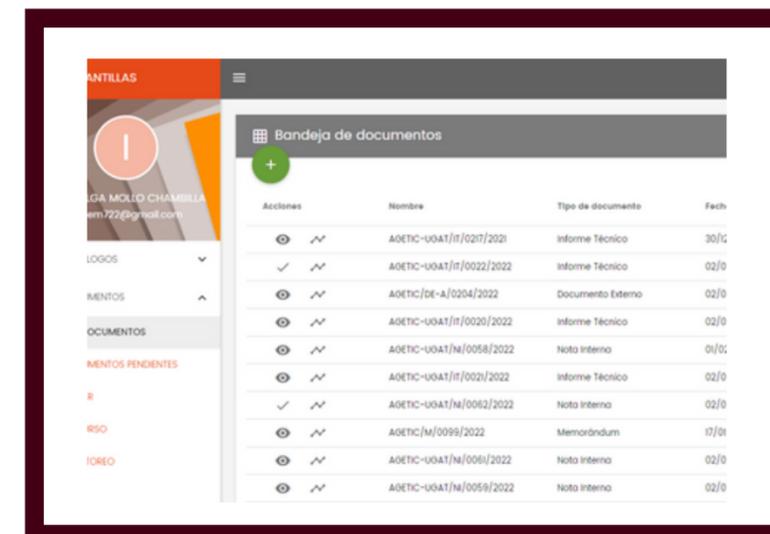
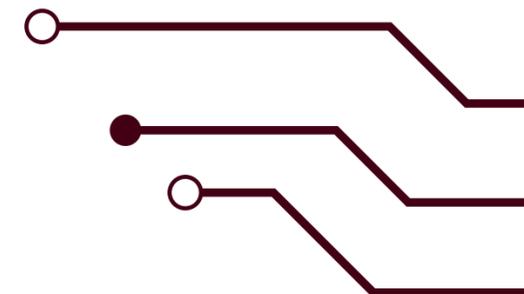


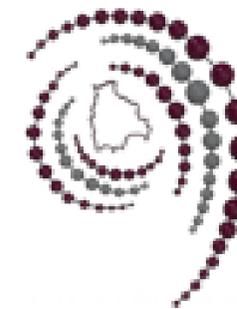
# TECNOLOGÍA Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

## Integración del mecanismo de Aprobación de Documentos de Ciudadanía Digital en el Sistema de Gestión Documental

El Sistema de Gestión de documentos denominado plantillas, permite crear y generar documentos digitales con validez jurídica con la implementación de aprobación de documentos con Ciudadanía Digital, con el fin de implementar en municipios e instituciones públicas.

- **Coordinación con entidades:** Entidades del sector público, priorizando municipios.
- **Estado:** En curso.





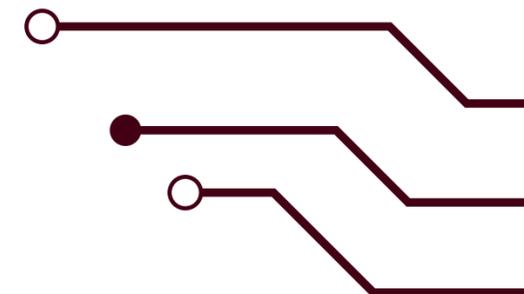
# TECNOLOGÍA Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

## Portal de consulta de proyectos y obras del Estado Plurinacional

Plataforma comunicacional para que la población se mantenga informada sobre los proyectos y obras realizadas por el gobierno del Estado Plurinacional de Bolivia.

-**Coordinación con entidades:** Viceministerio de Comunicación, entidades públicas del nivel central.

-**Estado:** En curso.





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

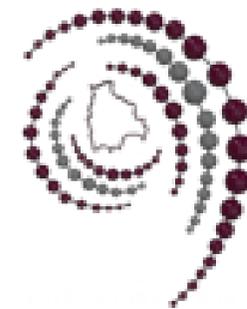
# ECOSISTEMA DE

# DATOS DEL ESTADO

Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación



SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRES MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA



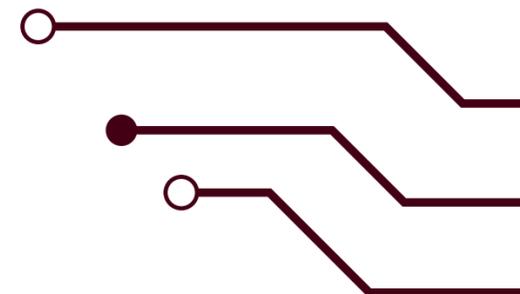
# ECOSISTEMA DE DATOS DEL ESTADO

Nueva versión de  
la Plataforma de  
Interoperabilidad y  
sus lineamientos.

Implementación del catálogo de datos del Estado

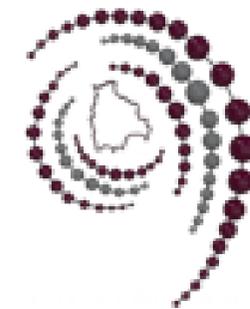
Gestión de aprobación de la Ley de protección de datos personales

Gestión de modificación a la Ley 164 (interoperabilidad)





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

# POLITICAS Y SERVICIOS

# DE

# GOBIERNO ELECTRÓNICO

Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación



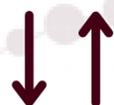
SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRES MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA



# POLÍTICAS Y SERVICIOS DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

## POLÍTICAS Y SERVICIOS DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

Desarrollo de políticas y actualización e integración de servicios de gobierno electrónico



Reformulación planes de gobierno electrónico y software libre

Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación CTIC-EPB

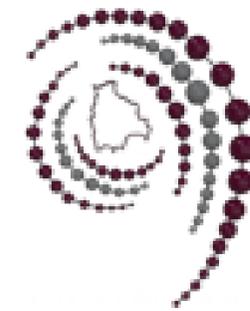
Lineamientos para atención de incidentes de uso de servicios digitales en el Estado

Integraciones Pasarela de Pago

Implementación Facturación Electrónica

Integraciones Ciudadanía Digital

Integraciones Plataforma de Interoperabilidad

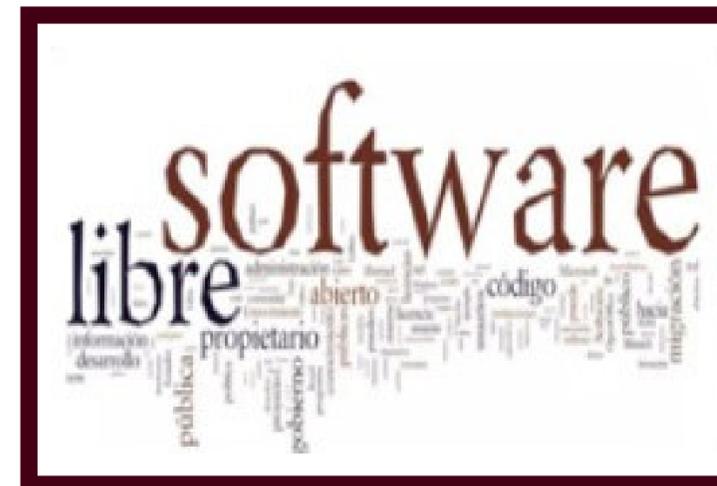


# DESARROLLO DE POLÍTICAS DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

## Seguimiento y reformulación del Plan de Implementación de Gobierno Electrónico y Software Libre y Estándares Abiertos - D.S. 3251

Se realiza el seguimiento y reformulación del Plan de Implementación de Gobierno Electrónico (PIGE) y del Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos (PISLEA). En estas evaluaciones se identificaron las problemáticas y condiciones necesarias que faltaron en el proceso de implementación.

-Estado: En curso.





# DESARROLLO DE POLÍTICAS DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

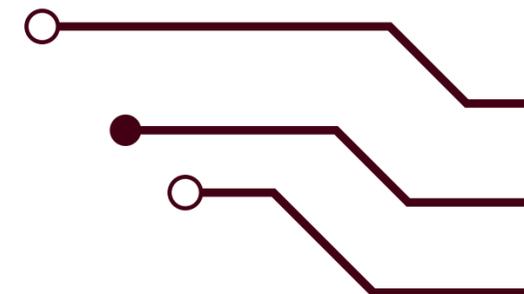
## Desarrollo de lineamientos y estándares técnicos desde el Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación (CTIC-EPB)

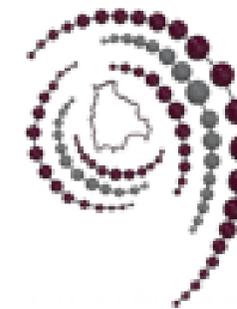
En la gestión 2021 se trabajaron y aprobaron lineamientos técnicos desde las mesas de trabajo de Servicios Digitales y Desarrollo de Software.

En la gestión 2022, se dará continuidad al trabajo del CTIC, convocando a 3 mesas de trabajo, en las que se desarrollarán lineamientos para las siguientes áreas de trabajo:

- Digitalización de Documentos
- Software Libre
- Datos Abiertos

- Estado: En curso





# DESARROLLO DE POLÍTICAS DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

## Lineamientos para atención de incidentes de uso de servicios digitales en el Estado

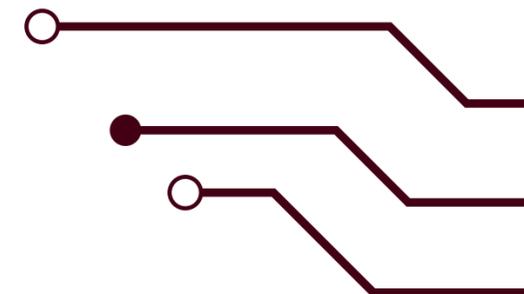
En el marco de la política "Bolivia a tu Servicio" regulada mediante el Decreto Supremo 3525, se están desarrollando lineamientos para atención y seguimiento de incidentes de uso de servicios digitales, a fin de facilitar el acceso a estos.

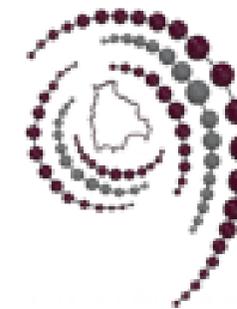
Estos lineamientos son:

- Lineamientos generales para la atención de incidentes de uso de servicios digitales
- Lineamientos generales para el monitoreo de servicios
- Lineamientos generales para incidentes de seguridad

**Estado:** En curso.

Actualmente se gestiona su aprobación.





## PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO

Automatizar las operaciones de pago (pago en línea) entre el ciudadano y las entidades y empresas públicas para la adquisición de bienes o servicios.

### Beneficios:

- Pagos en un paso.
- Varios mecanismos de pago disponibles para el ciudadano.
- Información de pagos en línea.
- Ahorro en comisiones adicionales para las entidades y empresas públicas.

### Métodos de pago habilitados:

- Pagos por CPT.
- Pagos por tarjeta de crédito y/o débito.
- A futuro Pagos QR y otros.

Desde su implementación el 1ro de Abril se han realizado 13,533 cobros por CPT y 5,371 cobros con tarjetas de débito y crédito.





# SISTEMA ÚNICO DE FACTURACIÓN DEL ESTADO (SUFE)

Sistema desarrollado para la emisión de facturas electrónicas, bajo la modalidad: Factura Electrónica en Línea.

## Beneficios:

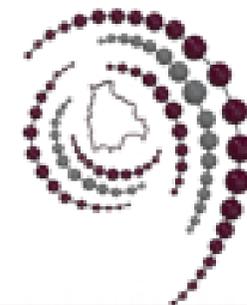
- Factura firmada digitalmente.
- Factura registrada en Impuestos Nacionales automáticamente.
- Reducción de costos.
- No se transcriben ventas.
- Validación del documento fiscal en línea.
- El servicio de SUFE es gratuito para entidades y empresas públicas.

## Características:

- El SUFE provee el servicio mediante el uso de Web APIs.
- No incluye una interfaz gráfica.
- Se integra fácilmente con la pasarela de pagos.
- 

Desde su implementación el 1ro de Abril se han emitido 18,904 facturas electrónicas.





# ACTUALIZACIÓN E INTEGRACIÓN DE SERVICIOS DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

## CIUDADANÍA DIGITAL

Es el uso y acceso a servicios públicos prestados por el Estado a través de mecanismos digitales.

## PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD

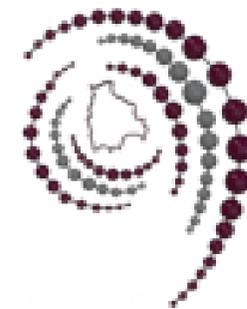
Permite que los sistemas informáticos se conecten entre sí e intercambien información.

La presente gestión estos servicios continuarán siendo mejorados e integrados a sistemas informáticos de las distintas instituciones públicas, según requerimiento.



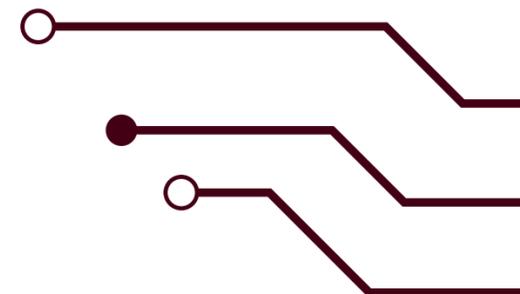


ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

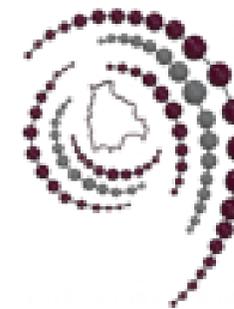
# INCLUSIÓN DIGITAL



Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación



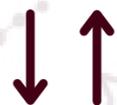
SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRES MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA



# INCLUSIÓN DIGITAL

## PROGRAMA DE INCLUSIÓN DIGITAL

Programa que busca contribuir a la reducción de las brechas digitales en el Estado Plurinacional de Bolivia, promoviendo el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en poblaciones con menor acceso a las mismas, a partir de lo cual se desarrollan distintos proyectos.



RobóTICas



Reparación de celulares



Inclusión Digital para adultos mayores

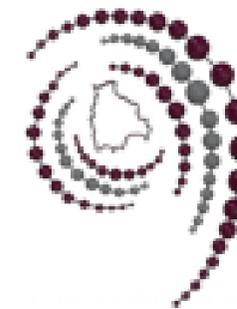


Capacitación TIC a mujeres emprendedoras



Ensamblaje y mantenimiento de computadoras



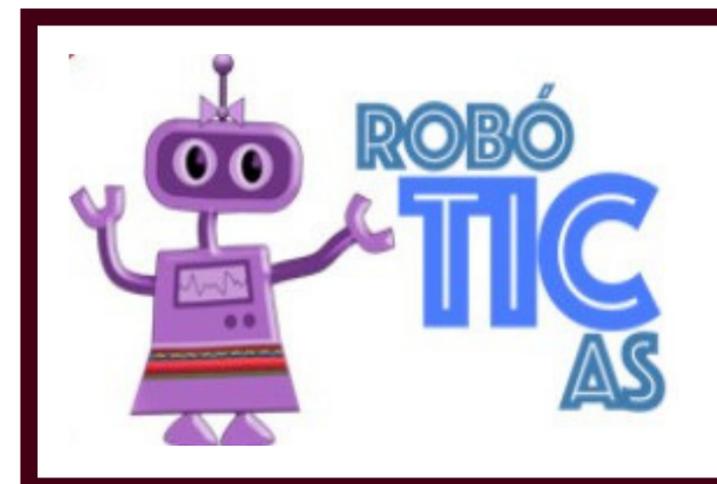


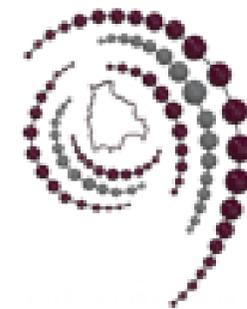
# INCLUSIÓN DIGITAL

## RobóTICas

Se ha realizado la capacitación, orientación y asesoramiento a niñas y adolescentes en el área de robótica para el desarrollo de prototipos que coadyuven a resolver una problemática de su contexto.

- **Beneficiarias:** 3000 niñas y adolescentes
- **Coordinación con Entidades:** UNICEF, Ministerio de Educación.
- **Estado:** En curso.



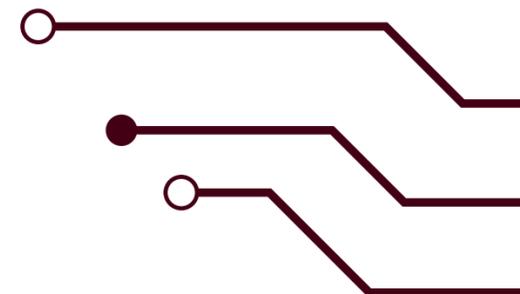


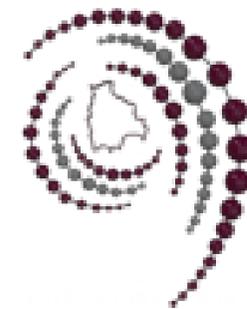
# INCLUSIÓN DIGITAL

## Reparación de celulares

Se capacitará a todas las personas interesadas en la reparación de celulares, uso de herramientas tecnológicas para que puedan promover, mejorar su economía, calidad de vida, empoderándose en los nuevos paradigmas de la tecnología.

- **Beneficiarios:** Personas interesadas a nivel nacional.
- **Coordinación con Entidades:** Unidad de Acción Comunitaria y Gestión Solidaria.
- **Estado:** En inicio.



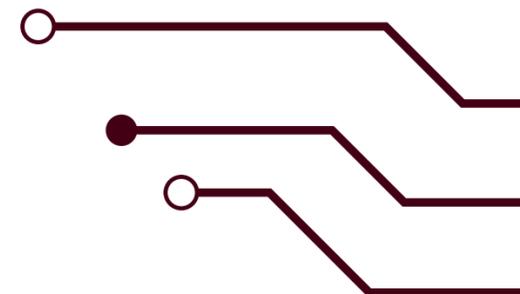


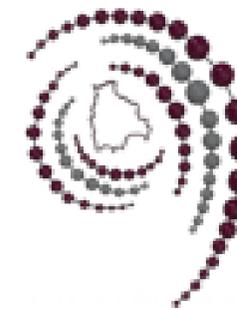
# INCLUSIÓN DIGITAL

## Inclusión Digital para Adultos Mayores

Se capacitará a personas de la tercera edad en el desarrollo de sus habilidades digitales para que puedan ejercer su derecho a la información y comunicación mejorando su calidad de vida.

- **Beneficiarios:** adultos mayores a nivel nacional.
- **Coordinación con Entidades:** Unidad de Acción Comunitaria y Gestión Solidaria.
- **Estado:** En inicio.



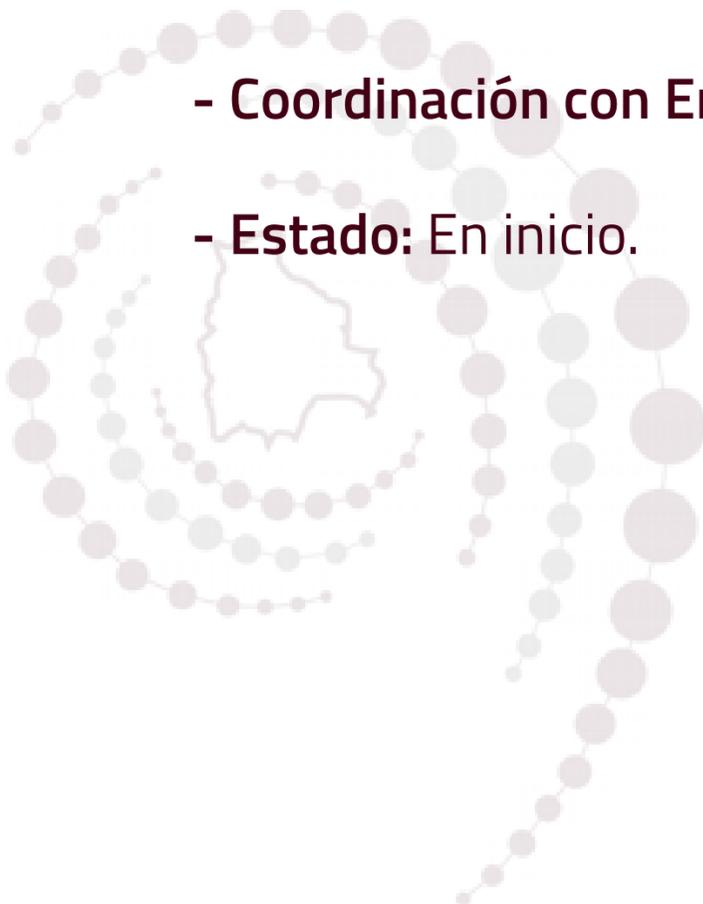


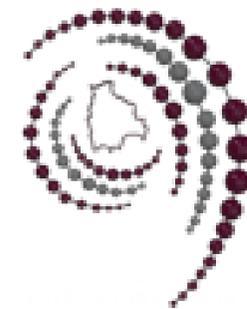
# INCLUSIÓN DIGITAL

## Mujeres Emprendedoras

Se capacitará a mujeres con emprendimientos propios en el uso de herramientas digitales para que puedan promover y mejorar su economía y calidad de vida.

- **Beneficiarios:** Mujeres emprendedoras a nivel nacional.
- **Coordinación con Entidades:** Unidad de Acción Comunitaria y Gestión Solidaria.
- **Estado:** En inicio.

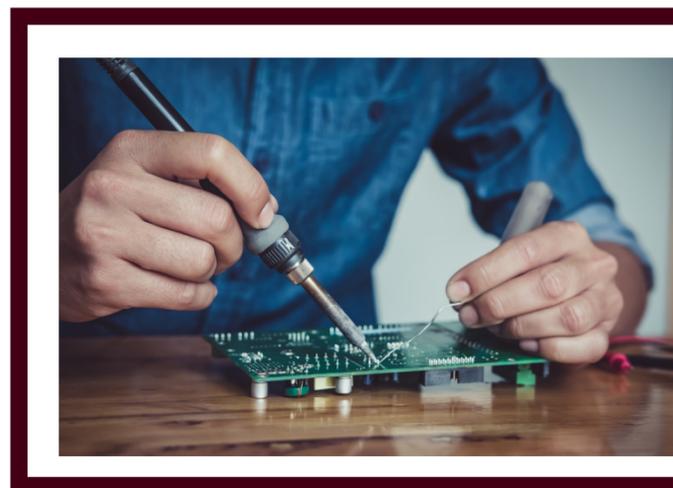
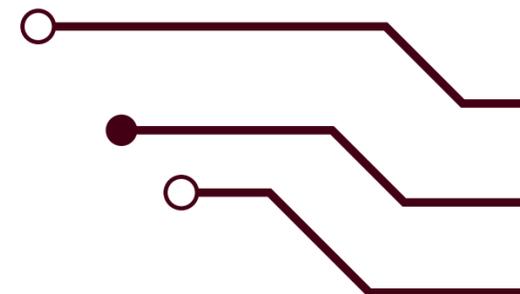




# ENSAMBLAJE Y MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS

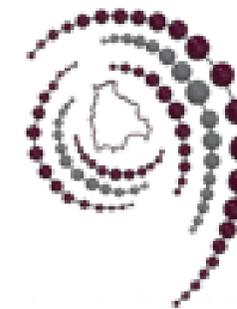
Se capacitará a las personas interesadas en aprender a ensamblar y hacer mantenimiento a computadoras, para abrirse puertas en la demanda laboral actual vinculada a la proliferación de la tecnología.

- **Beneficiarios:** Personas interesadas a nivel nacional.
- **Estado:** En inicio.





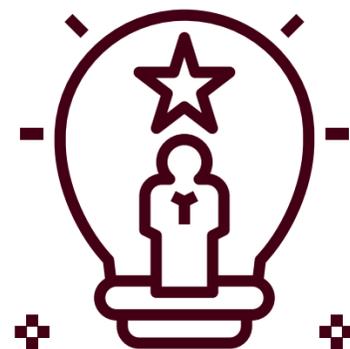
ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



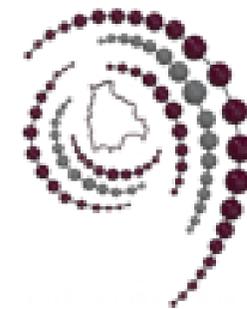
**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

# BANCO DE TALENTOS

Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación



SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRES MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA



## BANCO DE TALENTOS

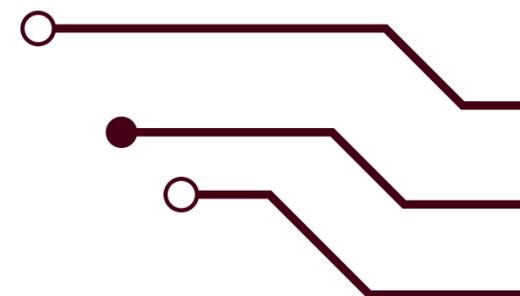
### Alcance: Estudiantes de últimos grados de las universidades

Los estudiantes de últimos grados de universidades aliadas podrán realizar un trabajo dirigido que les permitirá gestionar a su titulación, apoyando en el desarrollo de proyectos que les asigne AGETIC.

Estos estudiantes podrán desarrollar su trabajo en laboratorios y centros de capacitación instalados por la AGETIC.

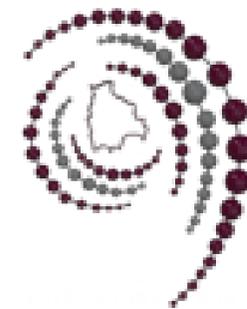
Convenios con universidades::

- Universidad Nuestra Señora de La Paz
- Universidad Franz Tamayo
- Universidad Mayor de San Andrés
- Universidad Del Valle
- Universidad San Francisco de Asís
- Universidad Nacional Siglo XX
- Universidad Amazónica de Pando
- Universidad Pública de El Alto





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



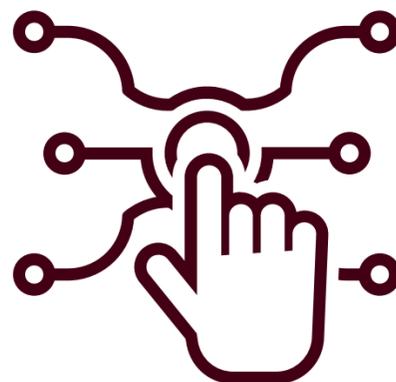
**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

# INNOVACIÓN

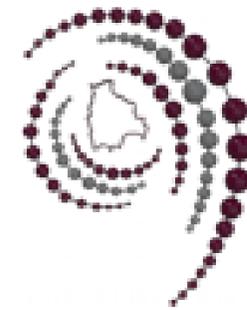
# E

# INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA

Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación



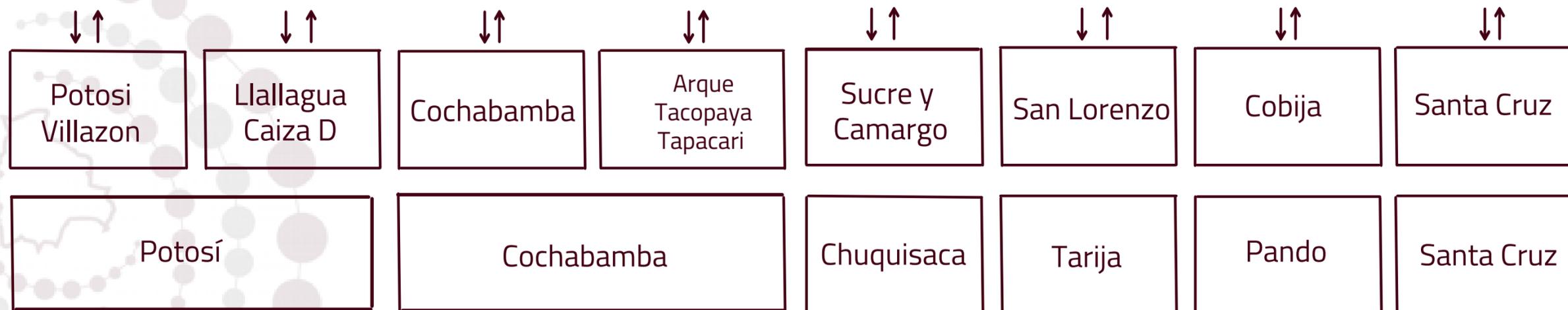
SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRÉS MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA



# INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA

## CENTROS DE INNOVACIÓN

Laboratorios tecnológicos a nivel nacional que permitirán implementar continuamente proyectos de inclusión digital y otros adicionales. Los mismos se encontrarán en los distintos municipios del país.



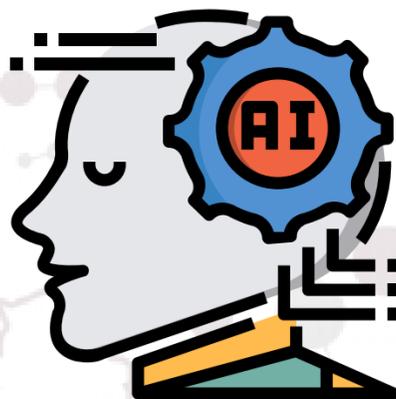
## Laboratorio Central AGETIC (La Paz)



# INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA

## Laboratorio de Innovación e Investigación Tecnológica (La Paz)

Desarrolla proyectos de investigación en software y hardware libre con diferentes tecnologías como ser:



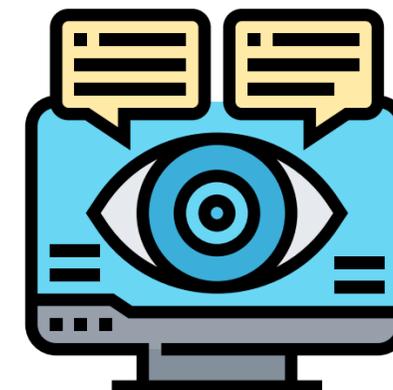
Inteligencia Artificial



Realidad Aumentada



Diseño CAD libre



Visión Computacional

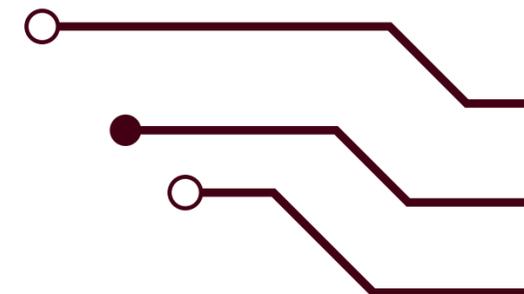
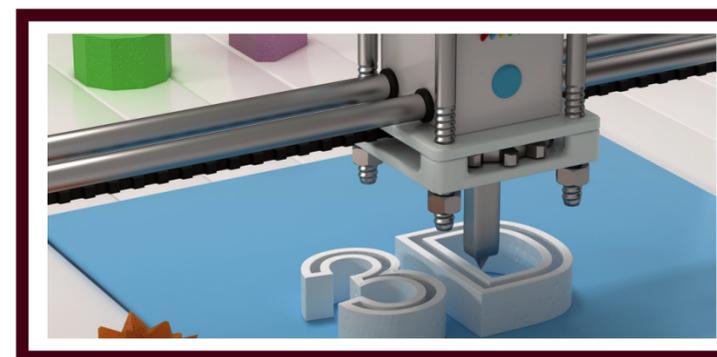
El laboratorio central, ubicado en instalaciones de Mi Teleférico, coordinará las actividades de los centros de innovación instalados a nivel nacional.



# INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA

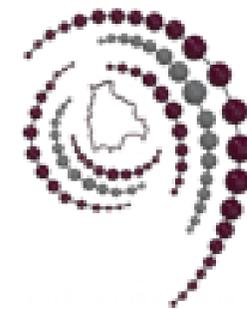
## Proyectos Laboratorio

- Diseño de impresoras 3D
- Robot clasificador de residuos urbanos con inteligencia artificial
- Diseño y construcción de kits de educación didáctica



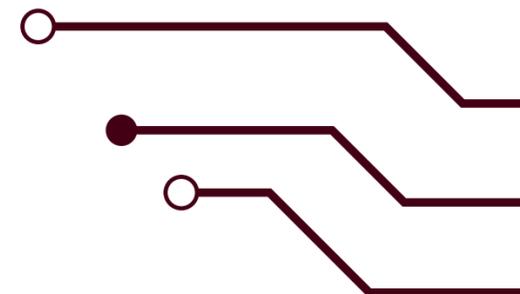


ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA

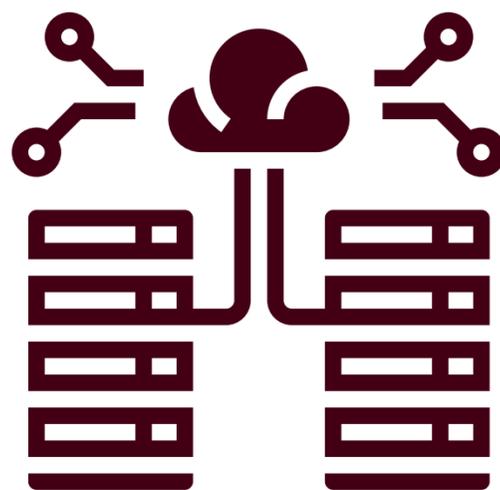


**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

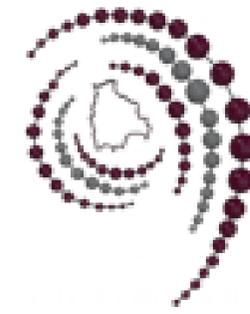
# INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación



SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRÉS MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA

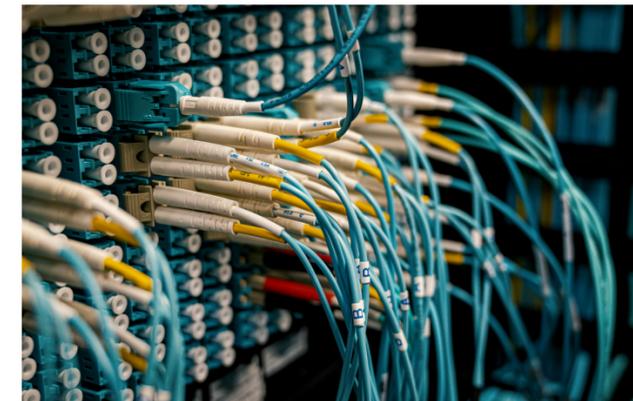
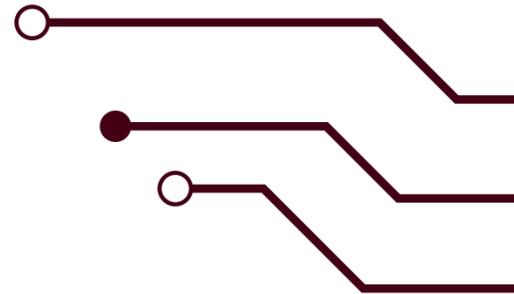


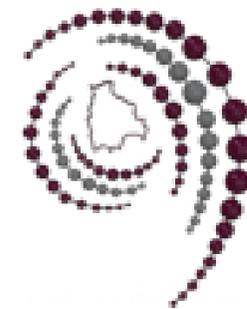
# INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

## Mantenimiento preventivo y correctivo de la Red Estatal

Se realizará:

- Tareas de verificación del estado de los postes de sujeción de Fibra Óptica de propiedad de la AGETIC.
- Mantenimiento de Nodos de Red y vigilancia del tendido de la Fibra Óptica de la Red Estatal.
- Corrección de puntos del tendido de cables de Fibra Óptica por cambio de postes de "DELAPAZ".
- Fusión en puntos de la red estatal por corte de Fibra Óptica.



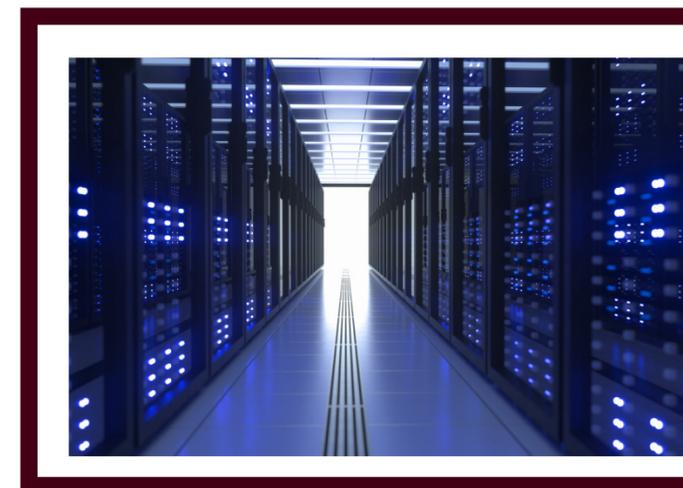
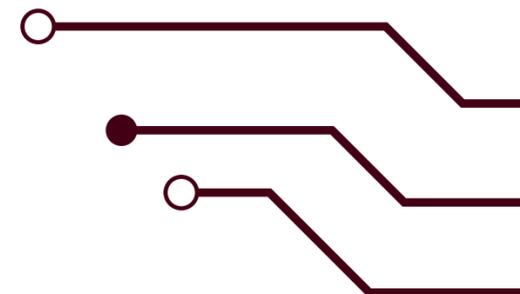


# INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

## Equipamiento de data center principal y data center alternativo

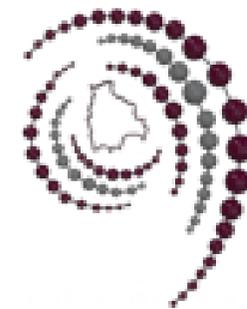
En la gestión 2022 se realizará la puesta en producción del equipamiento tecnológico para el funcionamiento en alta disponibilidad del Data Center Principal y un Data Center Alternativo.

**Presupuesto: Bs. 10.390.000**





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA

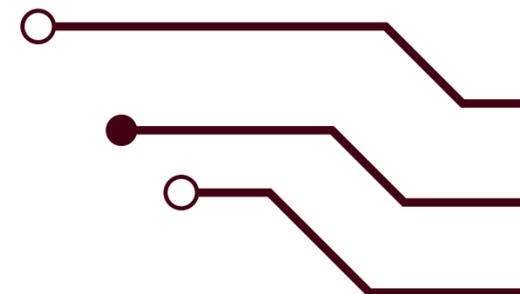


**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

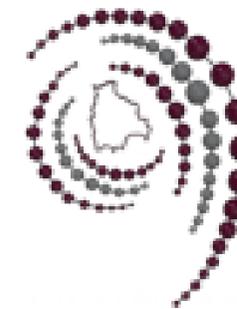
# SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación



SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRES MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA



# SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

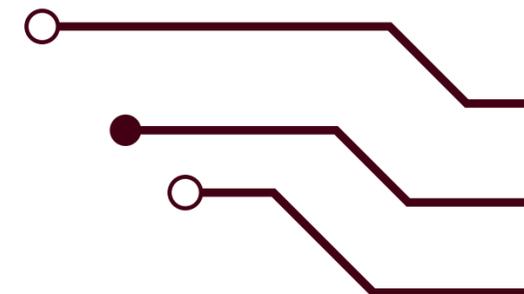
- **Atención de Incidentes y vulnerabilidades informáticas**

Se otorgará información a las entidades del sector público sobre incidentes y vulnerabilidades que se reporten o identifiquen, prestando soporte técnico, seguimiento y asistencia. También emite avisos y alertas de seguridad acerca de amenazas potencialmente peligrosas de explotar y comprometer la seguridad de los sistemas de información.

- **Evaluaciones de seguridad informática**

Se continuará con la prestación del servicio de evaluación de seguridad a sistemas de información de entidades públicas con el objetivo de identificar debilidades de seguridad y en consecuencia emitir recomendaciones para mejorar la seguridad de los sistemas para la protección de la información respecto a la confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Se tiene prevista la atención del 100% de solicitudes.



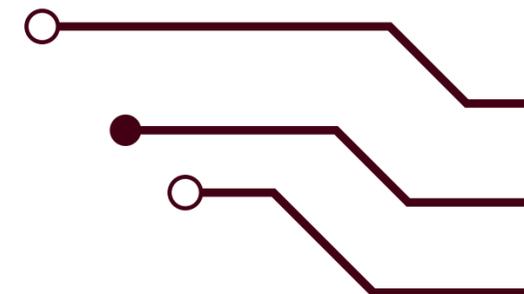


ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA

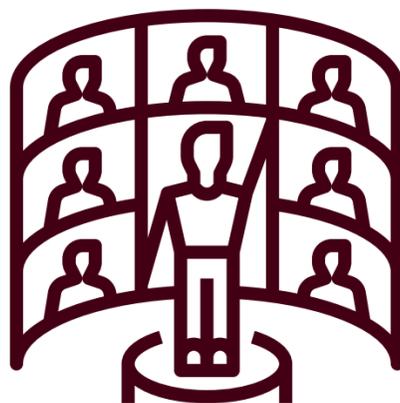


**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

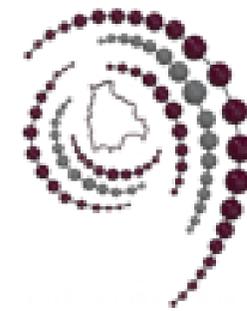
# EVENTOS DE TECNOLOGÍA



Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación



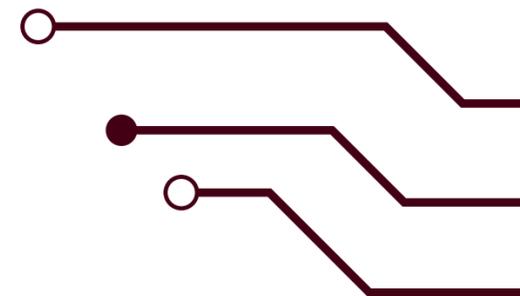
SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRÉS MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA



## EVENTOS DE TECNOLOGÍA

### 4to. Congreso Internacional de Seguridad Informática

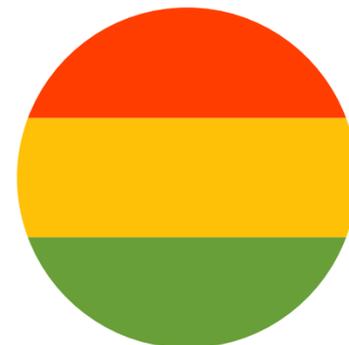
El objetivo de este evento es promover y difundir conocimientos, experiencias y buenas prácticas de seguridad informática en la población en general. A través de conferencias magistrales, talleres prácticos, paneles de debate y competencias técnicas para estudiantes universitarios y profesionales.



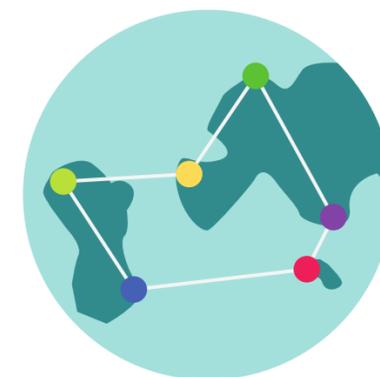
Conferencias



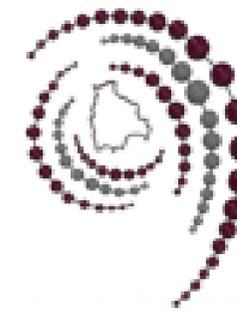
Talleres prácticos



Conferencistas nacionales



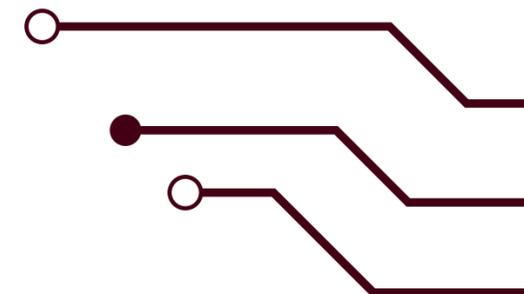
Conferencistas internacionales



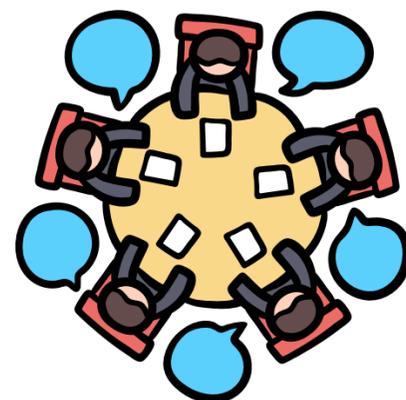
## EVENTOS DE TECNOLOGÍA

### Segundo Congreso de Tecnología y Gobierno

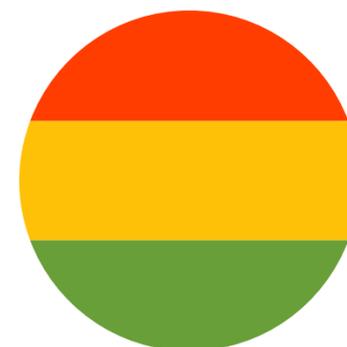
Espacio para evaluar los avances en el proceso de transformación digital del Estado desde el último congreso de tecnología y gobierno y definir o ajustar las líneas de acción de forma conjunta con la ciudadanía.



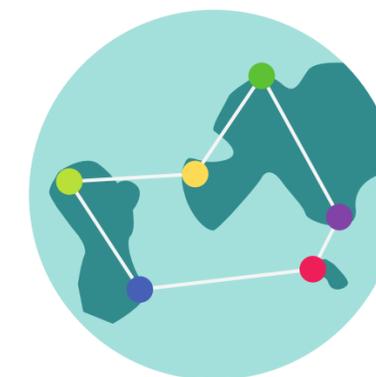
Conferencias



Mesas redondas



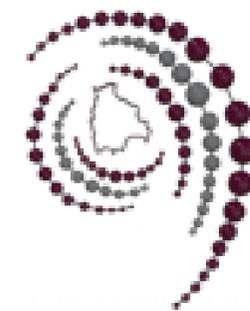
Conferencistas nacionales



Conferencistas internacionales



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** MINISTERIO DE  
LA PRESIDENCIA



**AGETIC**  
Digitalizando Bolivia

# GRACIAS

Agencia de Gobierno Electrónico y  
Tecnologías de Información y Comunicación



SOPOCACHI, CALLE PEDRO SALAZAR N° 631, ESQ. ANDRES MUÑOZ, EDIFICIO FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR), PISOS 3, 4 Y 5  
TELÉFONO: (+591-2) 2184026 CONTACTO: [contacto@agetic.gob.bo](mailto:contacto@agetic.gob.bo) LA PAZ – BOLIVIA