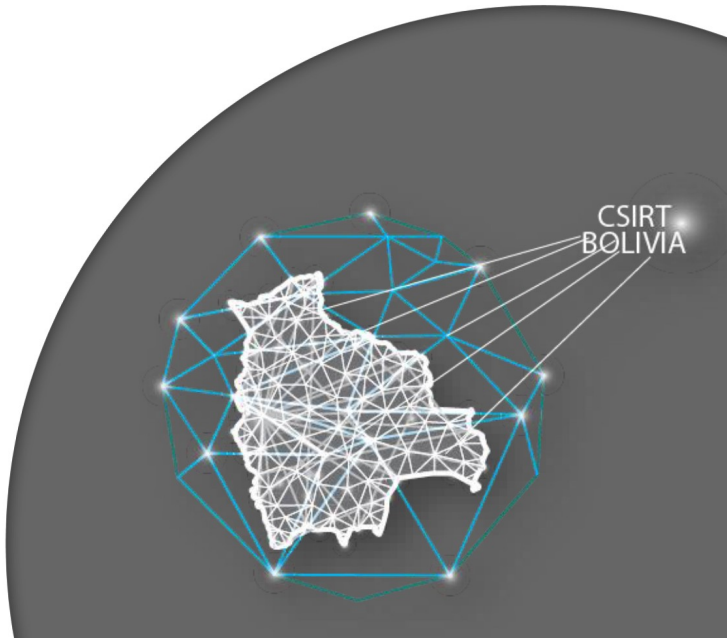
INFORME DE GESTIÓN DE INCIDENTES Y VULNERABILIDADES INFORMÁTICAS



PRIMER TRIMESTRE

2025

Índice

Índice de tablas

Índice de gráficos

2-2184026 +591 72016254 Agetic Bolivia agetic_bolivia @AgeticBolivia ageticbolivia
Sopocachi Calle Pedro Salazar N° 631 Edif. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Piso. 4

1. Resumen Ejecutivo

El Centro de Gestión de Incidentes Informáticos (CGII) de la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación (AGETIC) publica el Informe de Gestión de Incidentes y Vulnerabilidades correspondiente al primer trimestre del 2025, en el marco del Decreto Supremo 2514 que establece las funciones del CGII:

- Monitorear los sitios web gubernamentales y la aplicación de las políticas y lineamientos definidos por la AGETIC.
- Comunicar y otorgar información a todas las entidades del sector público acerca de incidentes informáticos y vulnerabilidades de los que se haya tomado conocimiento.
- Prestar soporte técnico a las entidades del sector público, en caso de que ocurriera un incidente informático.
- Otorgar soporte técnico para la prevención de incidentes informáticos a las entidades del Nivel Central del Estado a solicitud de las mismas.
- Coordinar la gestión de incidentes informáticos gubernamentales con entidades de similar función a nivel internacional.

Durante los meses: Enero, febrero y marzo del 2025 se gestionaron 197 casos de incidentes y vulnerabilidades informáticas, que corresponden a reportes nuevos y abiertos de períodos anteriores. Del total de casos, 173 fueron resueltos a través de una correcta comunicación, seguimiento y validación con las entidades afectadas y 24 se encuentran abiertos, los cuales están siendo gestionados para su solución; los resultados serán reflejados en siguientes informes.

2-2184026 +591 72016254 Agetic Bolivia agetic_bolivia @AgeticBolivia ageticbolivia
Sopocachi Calle Pedro Salazar N° 631 Edif. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Piso. 4

El actual informe muestra estadísticas de la atención de casos válidos de incidentes y vulnerabilidades informáticas durante el primer trimestre del 2025, cuyos datos son clasificados por casos “tipo” en términos de cantidad y porcentaje.

También se hace una relación porcentual entre los casos que fueron resueltos en el transcurso del trimestre y aquellos que están en proceso de solución.

2. Alcances

La información de cantidades y porcentajes mostrados en el presente informe corresponden a casos gestionados por el CGII en los meses: Enero, febrero y marzo del 2025, a partir de casos válidos de incidentes y vulnerabilidades informáticas originados por las siguientes fuentes:

- Responsables de Seguridad de la Información de las entidades del sector público.
- Herramientas de monitoreo y detección implementadas por el CGII.
- Equipos de Respuesta ante Incidentes Informáticos.
- Participantes del muro de la fama a través del formulario de reporte.

3. Actividades

A continuación las actividades realizadas por el CGII durante el referido período de tiempo:

- Análisis de indicadores de compromiso, obtenidos de fuentes abiertas de información que tuvieron incidencia en entidades del sector público.
- Validación de reportes para descartar falsos positivos que no corresponden.

- Comunicación de incidentes y vulnerabilidades informáticas a las entidades afectadas, brindando la información técnica necesaria para su solución.
- Seguimiento al estado de solución de los casos pendientes a través de llamadas telefónicas y correo electrónico, también soporte técnico, en caso de que así lo requieran.
- Validación de las medidas aplicadas por las entidades para solucionar el incidente o vulnerabilidad informática, y posterior cierre del caso.
- Detección de incidentes y vulnerabilidades informáticas realizadas a través del monitoreo continuo de sitios web gubernamentales.

4. Estadísticas

Las siguientes estadísticas presentadas en tablas y gráficos corresponden a casos abiertos y resueltos de reportes de incidentes y vulnerabilidades informáticas gestionadas durante el primer trimestre del 2025.

4.1. Casos Abiertos

En este período, se gestionaron 197 casos de incidentes y vulnerabilidades informáticas, de los cuales, 51 fueron abiertos en el primer trimestre del 2025 y 146 corresponden a períodos anteriores; en la siguiente tabla se podrá apreciar la información desagregada:

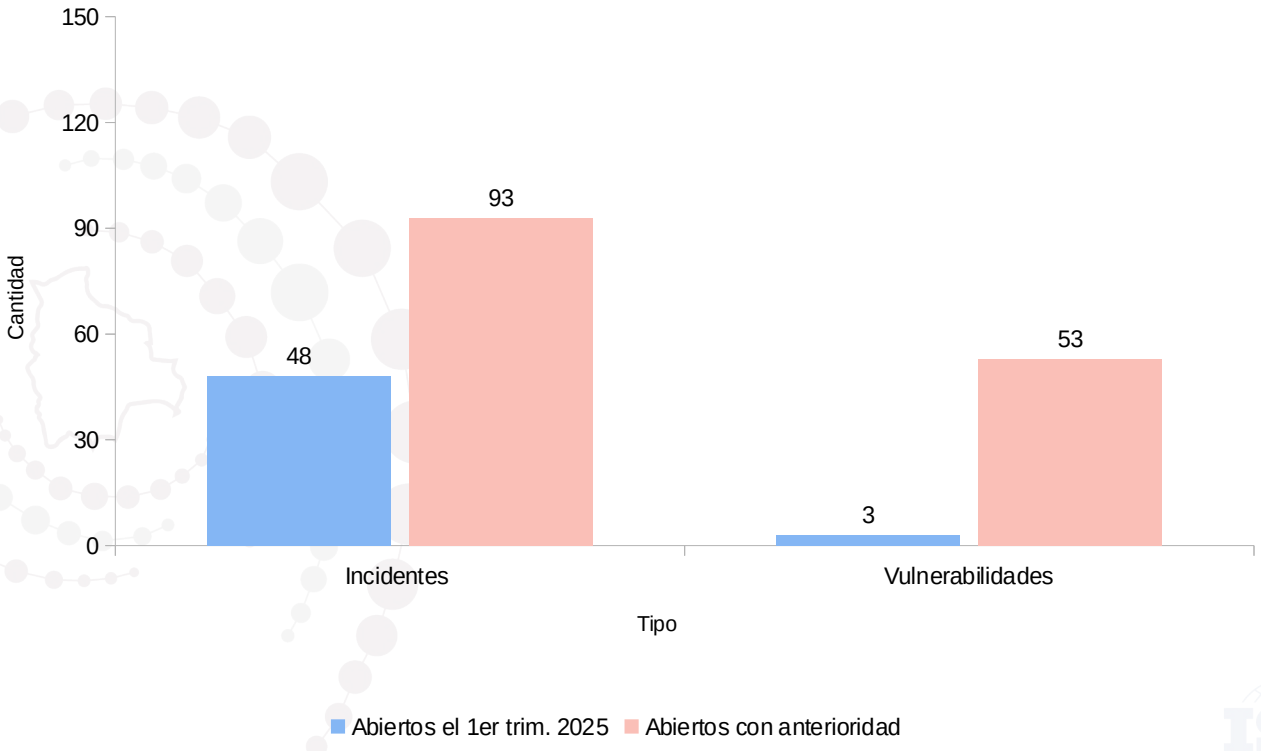
2-2184026 +591 72016254 Agetic Bolivia agetic_bolivia @AgeticBolivia ageticbolivia
Sopocachi Calle Pedro Salazar N° 631 Edif. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Piso. 4

Tabla 1: Detalle de Casos Abiertos

Tipo	Descripción	Cantidad
Incidentes	Abiertos en el primer Trim. 2025	48
	Abiertos con anterioridad	93
Vulnerabilidades	Abiertas en el primer Trim. 2025	3
	Abiertas con anterioridad	53
Totales		**197**

En el siguiente gráfico se puede observar la distribución de incidentes y vulnerabilidades informáticas abiertas en el primer trimestre y con anterioridad:

Gráfico 1: Casos Abiertos



2-2184026 +591 72016254 Agetic Bolivia agetic_bolivia @AgeticBolivia ageticbolivia
Sopocachi Calle Pedro Salazar N° 631 Edif. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Piso. 4

4.2. Casos Abiertos por Categoría

4.2.1 Incidentes

En el primer trimestre del 2025 se registraron 48 nuevos incidentes informáticos, que fueron categorizados de acuerdo al detalle, representado por la siguiente tabla y su respectivo gráfico:

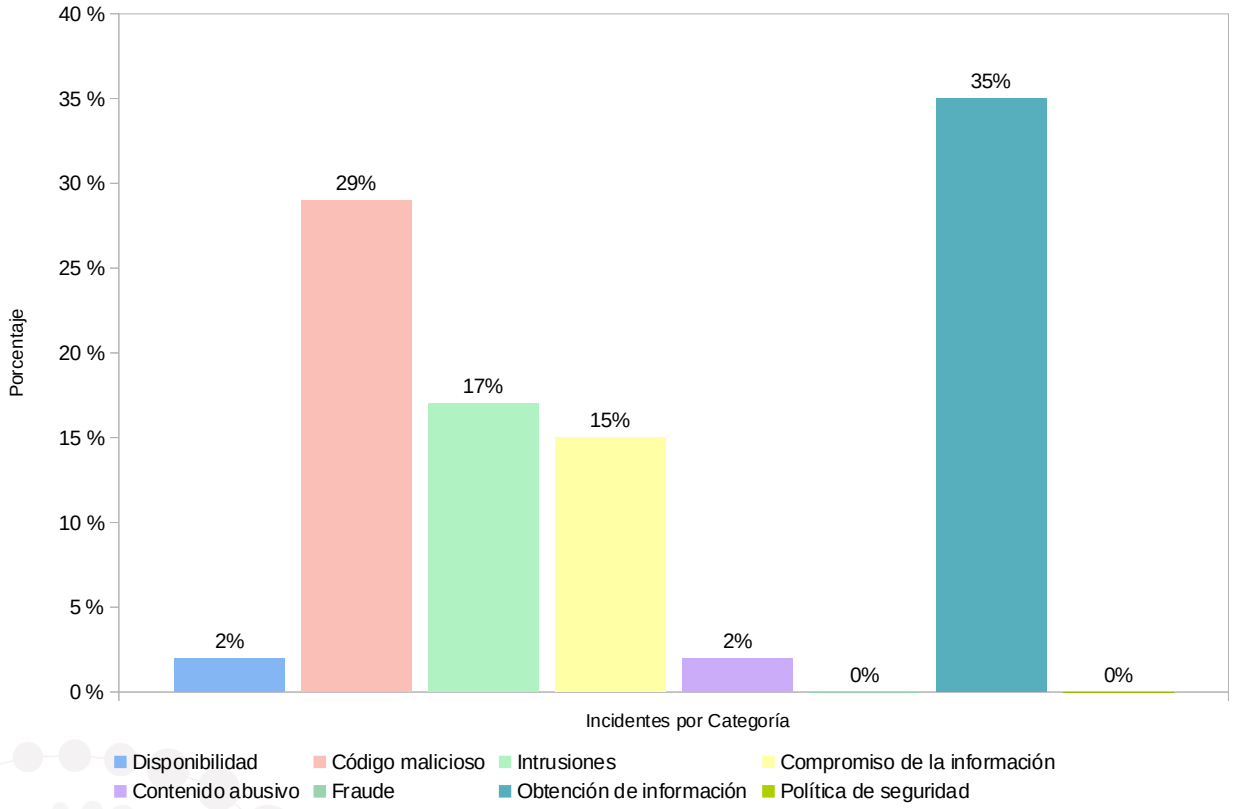
Tabla 2: Incidentes por Categoría

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Disponibilidad	1	2%
Código malicioso	14	29%
Intrusiones	8	17%
Compromiso de la información	7	15%
Contenido abusivo	1	2%
Fraude	0	0%
Obtención de información	17	35%
Política de seguridad	0	0%
Totales	**48**	**100.00%**

Dentro de las categorías mencionadas, se tuvo mayor incidencia en ***obtención de la información*** debido a que se identificaron usuarios y contraseñas de sistemas de entidades públicas que estaban siendo vendidos por actores maliciosos en la DarkWeb. Se notificó a las entidades afectadas para la actualización inmediata de contraseñas.

2-2184026 +591 72016254 Agetic Bolivia agetic_bolivia @AgeticBolivia ageticbolivia
Sopocachi Calle Pedro Salazar N° 631 Edif. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Piso. 4

Gráfico 2: Incidentes por Categoría



4.2.2 Vulnerabilidades

En el primer trimestre de la gestión 2025 se registraron 3 nuevos casos de vulnerabilidades de severidad alta o crítica, que han sido categorizados de acuerdo al detalle de la siguiente tabla y su gráfico:

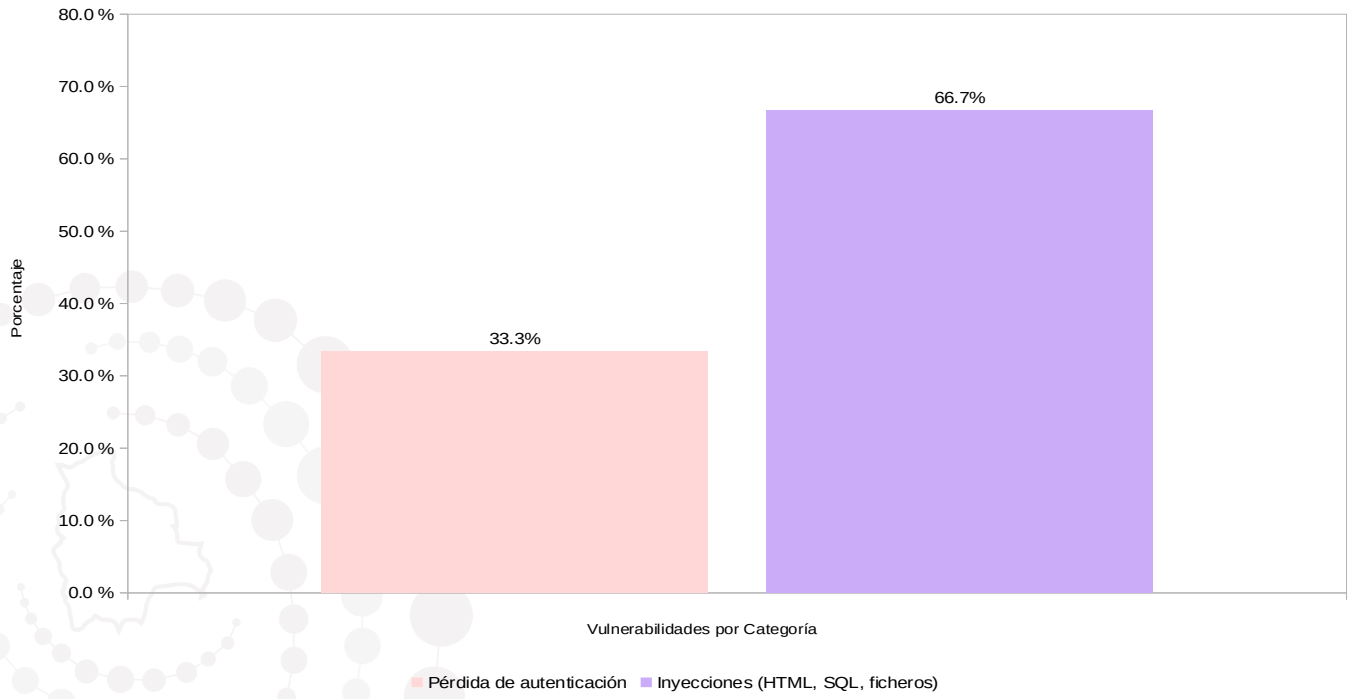
2-2184026 +591 72016254 Agetic Bolivia agetic_bolivia @AgeticBolivia ageticbolivia
Sopocachi Calle Pedro Salazar N° 631 Edif. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Piso. 4

Tabla 3: Vulnerabilidades por Categoría

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Pérdida de autenticación	1	33.3%
Inyecciones (HTML, SQL, ficheros)	2	66.7%
Totales	**3**	**100%**

Se identificaron fallas de ***inyecciones (HTML, SQL, ficheros)*** que permitirían la interacción con el sistema a través de comandos SQL.

Gráfico 3: Vulnerabilidades por Categoría



2-2184026 +591 72016254 Agetic Bolivia agetic_bolivia @AgeticBolivia ageticbolivia
Sopocachi Calle Pedro Salazar N° 631 Edif. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Piso. 4

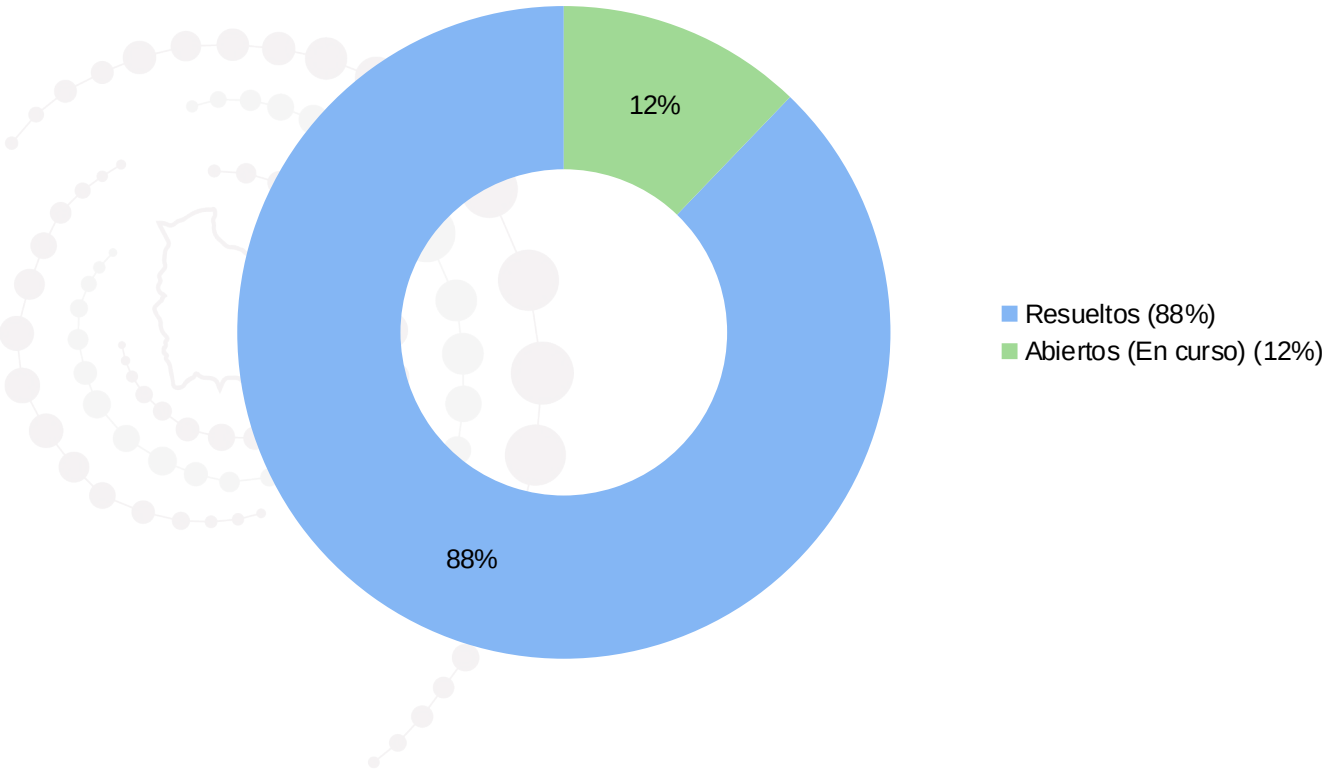
4.3. Casos Resueltos

Como resultado de las actividades de gestión de incidentes y vulnerabilidades informáticas en el primer trimestre del 2025, el CGII resolvió 173 casos, quedando pendientes de solución para siguientes períodos 24 casos, a los cuales se está dando el seguimiento respectivo. Estos datos se aprecian en la siguiente tabla y su correspondiente gráfico:

Tabla 4: Casos Abiertos y Resueltos

Estado	Cantidad	Porcentaje
Resueltos	173	88%
Abiertos (En curso)	24	12%
Totales	**197**	**100.00%**

Gráfico 4: Porcentaje de Casos Resueltos



2-2184026 +591 72016254 Agetic Bolivia agetic_bolivia @AgeticBolivia ageticbolivia
Sopocachi Calle Pedro Salazar N° 631 Edif. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Piso. 4

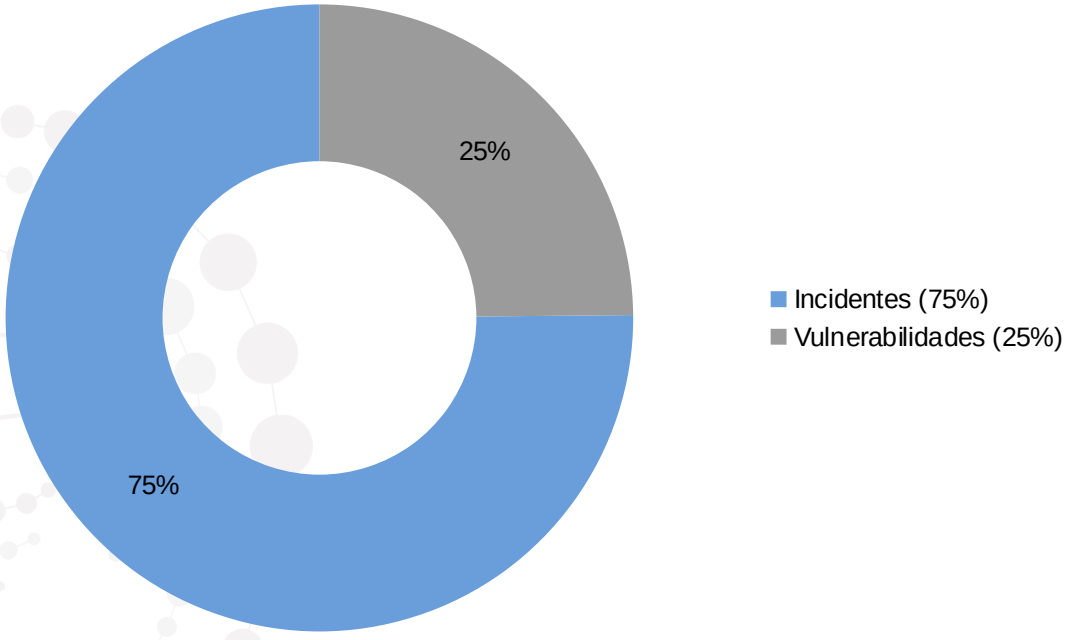
4.4. Casos Resueltos por Vulnerabilidad e Incidente

Del total de casos resueltos en el primer trimestre del 2025, 130 corresponden a incidentes y 43 a vulnerabilidades informáticas, datos que se pueden observar en la siguiente tabla y su correspondiente gráfico:

Tabla 5: Casos Resueltos por Vulnerabilidad e Incidente

Tipo	Cantidad	Porcentaje
Incidentes	130	75%
Vulnerabilidades	43	25%
Totales	**173**	**100%**

Gráfico 5: Tickets Resueltos



2-2184026 +591 72016254 Agetic Bolivia agetic_bolivia @AgeticBolivia ageticbolivia
Sopocachi Calle Pedro Salazar N° 631 Edif. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Piso. 4

5. Términos y Definiciones

Código Malicioso.- Programas informáticos que tienen como objetivo acceder al sistema sin ser detectados y realizar acciones como el secuestro de información o recopilación de datos privados.

Componentes con Vulnerabilidades Conocidas.- Los componentes como bibliotecas, frameworks y otros módulos se ejecutan con los mismos privilegios que la aplicación; si se explota un componente vulnerable, el ataque puede provocar pérdida de datos o tomar el control del servidor. Las aplicaciones y API que utilizan componentes con vulnerabilidades conocidas que pueden debilitar las defensas y permitir diversos ataques e impactos.

Compromiso de la Información.- Acceso, modificación, borrado o publicación de información sin autorización del propietario.

Configuración de Seguridad Incorrecta.- Una configuración errónea de seguridad surge cuando dichas configuraciones se definen, implementan y se mantienen con valores predeterminados.

Contenido Abusivo.- Incidentes que muestren signos evidentes de correos electrónicos no solicitados (spam).

Deserialización Insegura.- Estos defectos ocurren cuando una aplicación recibe objetos serializados dañinos que pueden ser manipulados o borrados por el atacante para realizar ataques de repetición, inyecciones o elevar sus privilegios de ejecución. En el peor de los casos, la deserialización insegura puede conducir a la ejecución remota de código en el servidor.

2-2184026 +591 72016254 Agetic Bolivia agetic_bolivia @AgeticBolivia ageticbolivia
Sopocachi Calle Pedro Salazar N° 631 Edif. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Piso. 4

Disponibilidad.- Falta de disponibilidad del sistema o servicio producto de ataques de denegación de servicio, mala configuración, interrupciones de servicio por factores no previstos.

Entidades Externas XML (XXE).- Muchos procesadores XML antiguos o mal configurados evalúan referencias a entidades externas en documentos XML. Un ataque de entidad externa XML exitoso puede revelar archivos internos mediante la URI o archivos internos en servidores no actualizados, escanear puertos de la LAN, ejecutar código de forma remota y realizar ataques de denegación de servicio (DoS).

Exposición de Datos Sensibles.- Acceso a datos sensibles como contraseñas, claves privadas de API, errores o debug, rutas completas, datos personales o uso de algoritmos de cifrado débil.

Fraude.- Incidentes que tengan nexo con el uso no autorizado, derechos de autor, suplantación de identidad, exfiltración de información o uso ilegítimo de credenciales.

Incidente.- Evento o una serie de eventos de seguridad de la información no deseados o inesperados, que tienen una probabilidad significativa de comprometer las operaciones del negocio y amenazar la seguridad de la información.

Intrusiones.- Acceso al sistema o a uno de sus componentes aprovechando sus vulnerabilidades.

Inyecciones.- Son fallas de inyección, como SQL, NoSQL, OS o LDAP que ocurren cuando se envían datos no confiables a un intérprete, como parte de un comando o consulta.

Obtención de Información.- Obtención de datos personales, información de las redes de datos, credenciales de acceso del usuario a través de técnicas de engaño.

2-2184026 +591 72016254 Agetic Bolivia agetic_bolivia @AgeticBolivia ageticbolivia
Sopocachi Calle Pedro Salazar N° 631 Edif. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Piso. 4

Pérdida de Autenticación.- Este tipo de debilidad puede permitir a un atacante capturar u omitir los métodos de autenticación que usa una aplicación web.

Pérdida de Control de Acceso.- Las restricciones sobre lo que los usuarios autenticados pueden hacer no se aplican correctamente. Los atacantes pueden explotar estos defectos para acceder, de forma no autorizada, a funcionalidades y/o datos, cuentas de otros usuarios, ver archivos sensibles, modificar datos, cambiar derechos de acceso y permisos.

Política de Seguridad.- Incidentes de abuso de privilegios de los usuarios, acceso a servicios no autorizados, o relacionados al uso de sistemas desactualizados.

Registro y Monitoreo Insuficientes.- El registro y monitoreo insuficiente, junto a la falta de respuesta ante incidentes permite a los atacantes mantener el ataque en el tiempo, pivotear a otros sistemas y manipular, extraer o destruir datos. Historial de cambios

Secuencia de Comandos en Sitios Cruzados (XSS).- Los XSS ocurren cuando una aplicación toma datos no confiables y los envía al navegador web sin una validación y codificación apropiada; o actualiza una página web existente con datos suministrados por el usuario utilizando una API que ejecuta JavaScript en el navegador.

Phishing .- Conjunto de técnicas que consiste en engañar al usuario para robarle información confidencial.

Caso Abierto.- Reporte de un incidente o vulnerabilidad informática que fue validado y se encuentra en proceso de solución.

Caso Resuelto.- Reporte de un incidente o vulnerabilidad informática que fue resuelta satisfactoriamente.

2-2184026 +591 72016254 Agetic Bolivia agetic_bolivia @AgeticBolivia ageticbolivia
Sopocachi Calle Pedro Salazar N° 631 Edif. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Piso. 4

Vulnerabilidad.- Debilidad o falla en un sistema de información que pone en riesgo la seguridad del mismo, permitiendo que un atacante pueda comprometer la integridad, disponibilidad o confidencialidad.

6. Historial de Cambios

Versión	Fecha	Autor	Descripción	Motivo de cambios
1.0	01/04/2025	Rodrigo Uruchi	Elaboración	Datos iniciales, estructura y datos
1.0	01/04/2025	Pamela García Meza de Ugarte	Revisión	Redacción
1.0	01/04/2025	Franz Rojas	Aprobación	Aprobación

2-2184026 +591 72016254 Agetic Bolivia agetic_bolivia @AgeticBolivia ageticbolivia
Sopocachi Calle Pedro Salazar N° 631 Edif. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Piso. 4