

## ÁREA DE AUDITORIA INTERNA RESUMEN EJECUTIVO

- Informe:** de auditoría AGETIC-AI/IA/0010/2024 de fecha 31 de diciembre de 2024 – Informe de control interno emergente de la Auditoría Operativa sobre la gestión de programas y proyectos de Gobierno Electrónico y TIC, gestión 2023.
- Objetivo:** El objetivo del presente examen es emitir un pronunciamiento sobre la eficacia de la Gestión de programas y proyectos de Gobierno Electrónico y TIC gestión 2023, ejecutado por la Unidad de Producción y Actualización Tecnológica (UPAT), Unidad de Gestión y Asistencia Tecnológica (UGAT), Unidad de Infraestructura Tecnológica (UIT) y Centro de Gestión de Incidentes Informáticos (CGII), conforme a las Normas de Auditoría Operacional.
- Objeto:** El objeto lo constituye los documentos de sustento e información que respaldan la Gestión de programas y proyectos de Gobierno Electrónico y TIC, gestión 2023, conformado por las tareas ejecutadas por la Unidad de Producción y Actualización Tecnológica (UPAT), Unidad de Gestión y Asistencia Tecnológica (UGAT), Unidad de Infraestructura Tecnológica (UIT) y Centro de Gestión de Incidentes Informáticos (CGII)
- Resultados:** Efectuada la Evaluación a la eficacia del proceso de la operación “Gestión de programas y proyectos de Gobierno Electrónico y TIC gestión 2023, ejecutado por la Unidad de Gestión y Asistencia Tecnológica (UGAT), Unidad de Producción y Actualización Tecnológica (UPAT), Unidad de Infraestructura Tecnológica (UIT) y Centro de Gestión de Incidentes Informáticos (CGII), se concluye que es EFICAZ en un 91,84%; Así mismo, la información expuesta en la documentación cuenta con la calidad correspondiente y se cuenta con los instrumentos de control interno adecuados para el mismo, y esta de acuerdo con la normativa legal interna de la AGETIC.

La Paz, 31 de diciembre de 2024