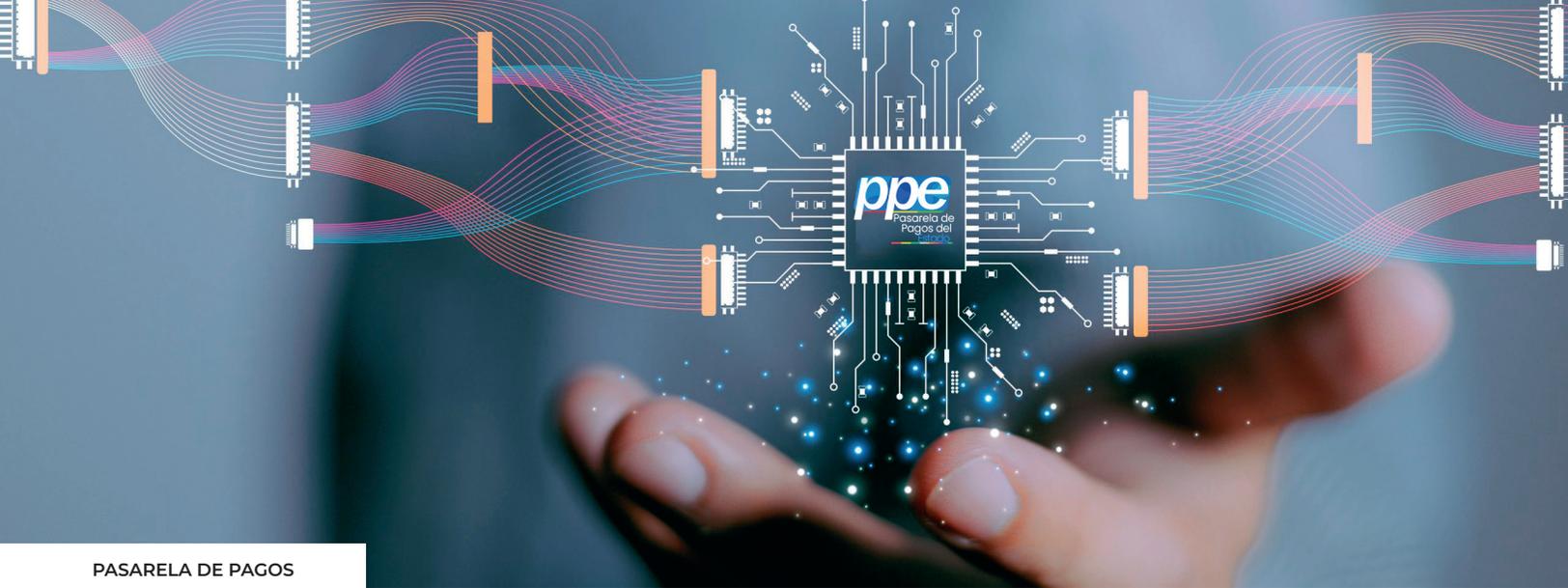




Adiós a las filas: Bienvenido a la Pasarela de Pagos del Estado

En el marco de la estrategia de **transformación digital del Estado Plurinacional de Bolivia**, la **Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación (AGETIC)** ha desarrollado la **Pasarela de Pagos del Estado (PPE)**, un sistema innovador orientado a **modernizar y simplificar los procesos de pago** entre los ciudadanos y las entidades del Estado.

Este servicio digital **tiene como objetivo facilitar la adquisición de bienes y servicios estatales** mediante una plataforma en línea, eliminando la necesidad de trámites presenciales, boletas físicas y filas en entidades financieras. La **PPE** consolida un nuevo modelo de gestión pública, más eficiente, transparente y centrado en el ciudadano.



¿Qué es la Pasarela de Pagos del Estado?

La Pasarela de Pagos del Estado (PPE) es un conjunto de servicios informáticos que permite la automatización y digitalización de los pagos realizados por los ciudadanos a las entidades públicas, a través de diversos medios electrónicos. Este sistema integra el proceso de solicitud del servicio con el proceso de pago, reduciendo tiempos, costos administrativos y riesgos asociados al manejo de efectivo.

La PPE permite que cada institución pública habilite sus servicios para ser pagados en línea, con validación automática y seguimiento en tiempo real.

Beneficios para el ciudadano

La implementación de la PPE ofrece múltiples ventajas tanto para los usuarios como para las entidades estatales:

- **Pagos en un solo paso:** El ciudadano puede completar todo el proceso desde una única plataforma.
- **Diversos mecanismos de pago:** Tarjetas, código QR, número de cuenta (CPT) y más, brindando flexibilidad al usuario.
- **Información en línea:** Los pagos se registran y consultan en tiempo real, sin necesidad de comprobantes físicos.
- **Seguridad:** Transacciones protegidas mediante protocolos digitales estandarizados.
- **Integración sencilla:** Las entidades públicas pueden sumarse al sistema de forma ágil gracias a la estructura basada en API y una interfaz web.

Características principales del sistema

- **Servicio gratuito con AGETIC:** Las entidades públicas pueden acceder a la PPE sin costo, aunque los mecanismos de pago específicos requieren acuerdos con terceros.

- **Relaciones contractuales por medio de pago:**
 - Para pagos mediante CPT o QR, se requiere convenio con Banco Unión.
 - Para pagos con tarjetas de débito o crédito, es necesaria una relación con un operador de pagos autorizado.
- **Fácil implementación técnica:** La pasarela se provee mediante una Web API y una interfaz web, permitiendo una integración flexible con los sistemas existentes de cada institución.

¿Cómo integrar la Pasarela de Pagos del Estado?

El proceso de integración a la PPE está diseñado para ser claro y accesible para las entidades del Estado interesadas en digitalizar sus procesos de pago. A continuación, se detalla el paso a paso:

PASO	DESCRIPCIÓN	ENCARGADO
PASO 1	Revisión y resolución de consultas sobre las características principales de la PPE. Para coordinar una reunión de socialización y aclaración de dudas, enviar un correo a soporte@agetic.gob.bo con el nombre de la entidad, nombre completo, número de contacto y cargo de la persona solicitante.	AGETIC y Entidad Solicitante
PASO 2	Solicitud de habilitación de ambientes de prueba, designando a un usuario administrador e indicando el medio de pago a integrar. Enviar correo a soporte@agetic.gob.bo adjuntando: C.I., nombres, apellidos, fecha de nacimiento, entidad, cargo, correo institucional, nombre del sistema cliente y medios de pago a habilitar.	Entidad Solicitante
PASO 3	Revisión de los datos enviados y habilitación de credenciales de acceso a la Plataforma de Administración de la PPE al usuario administrador.	AGETIC
PASO 4	Registro de los requisitos técnicos necesarios, aprobación y envío de los tokens de consumo para ambientes de prueba.	AGETIC y Entidad Solicitante
PASO 5	Envío de la Norma Técnica de Adhesión firmada por la Máxima Autoridad Ejecutiva de la entidad solicitante, además de la designación de un usuario de administración oficial.	Entidad Solicitante
PASO 6	Coordinación con el usuario de administración y habilitación oficial en ambientes de producción, según los medios de pago solicitados.	AGETIC y Entidad Solicitante



Hacia una administración pública sin filas

La **Pasarela de Pagos del Estado** representa un paso fundamental hacia un modelo de Gobierno Digital centrado en el ciudadano. Al reducir trámites presenciales, mejorar la transparencia en las transacciones y aumentar la eficiencia administrativa, la **PPE contribuye significativamente a construir una relación más cercana, ágil y moderna entre el Estado y la población.**