



REVISTA AGETIC

EDICIÓN ESPECIAL

**HACIA UNA
BOLIVIA DIGITAL,
SOBERANA E
INCLUSIVA**

INDICE

ANTECEDENTES	5
MISIÓN Y VISIÓN	5
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	5
PRINCIPIOS Y VALORES	6
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	6
LÍNEAS DE ACCIÓN ESTRATÉGICAS	7
CARTERA DE PROYECTOS	8
INCLUSIÓN DIGITAL	10
AGENDA DIGITAL	14
GESTIÓN INSTITUCIONAL	16
MIRADA AL FUTURO	18

“Bolivia avanza hacia el Bicentenario con pasos firmes en la transformación digital.

Desde la AGETIC hemos trabajado durante una década para construir un Estado moderno, transparente e inclusivo. El camino recorrido nos muestra logros importantes, pero también desafíos hacia el futuro. Esta revista resume nuestra labor y nuestro compromiso de que la tecnología llegue a cada boliviano y boliviana, sin importar dónde viva.”

— Ing. Vladimir Terán Gutiérrez, Director General Ejecutivo - AGETIC



Antecedentes

La creación de la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación (AGETIC) marcó un hito en la transformación digital del Estado Plurinacional de Bolivia. Como entidad descentralizada bajo la tuición del Ministerio de la Presidencia, la AGETIC nació con la misión de liderar los procesos de modernización estatal a través de las tecnologías de información, acercando los servicios públicos a la ciudadanía y democratizando el acceso a la tecnología.

Misión y Visión

La misión de la AGETIC es liderar la implementación de políticas, programas y servicios de Gobierno Electrónico y TIC para consolidar la soberanía tecnológica y la transformación digital del Estado en beneficio de la ciudadanía.

La visión proyecta a la institución como un referente en la región, destacando por innovar y hacer más eficiente la relación digital entre Estado y sociedad, incrementando la productividad y competitividad de Bolivia en su conjunto, con el horizonte de una verdadera Bolivia Digital.

Objetivos estratégicos

La AGETIC definió objetivos institucionales claros: garantizar una gestión administrativa eficiente y transparente; impulsar proyectos tecnológicos de alto impacto social; y mantener procesos de evaluación y mejora continua que aseguren resultados sostenibles en el tiempo.

Principios y valores

La institución se rige por principios ancestrales de nuestra cultura: Ama Sua (no seas ladrón), Ama Llulla (no seas mentiroso) y Ama Quella (no seas flojo). Estos principios se complementan con valores institucionales como trabajo en equipo, innovación, liderazgo, transparencia, eficiencia, compromiso social, pluralidad y respeto.

Estructura organizacional

La AGETIC está conformada por áreas de apoyo, asesoramiento y unidades sustantivas. Entre ellas destacan la Unidad de Gestión y Transformación Digital, la Unidad de Producción y Actualización Tecnológica, el Centro de Gestión de Incidentes Informáticos, y áreas de infraestructura, redes, servidores y desarrollo de software. Todas estas instancias trabajan de manera articulada para diseñar, implementar y mantener plataformas digitales al servicio del Estado y la población.

Líneas de acción estratégicas

La gestión de la AGETIC se organiza en cuatro grandes líneas de acción:

- 1 Gobierno Digital:** desarrollo de plataformas y sistemas que simplifican trámites, reducen la burocracia y acercan los servicios al ciudadano.
- 2 Inclusión Tecnológica:** democratización de la tecnología mediante los CCIT, que ofrecen acceso a internet, robótica, programación y alfabetización digital.
- 3 Ciberseguridad y Soberanía Digital:** fortalecimiento de las capacidades nacionales para proteger la información pública y garantizar la independencia tecnológica del país.
- 4 Innovación y Participación:** impulso al software libre, la co-creación con organizaciones sociales y la participación ciudadana en los procesos de digitalización.

Cartera de **Proyectos**

La AGETIC consolidó una serie de proyectos tecnológicos que fortalecen al Estado y mejoran la vida de la ciudadanía. **Sector Educación – Sistema Yatic 2.0**

El Sistema de Seguimiento Académico Yatic 2.0 es una plataforma integral implementada en los Centros de Capacitación e Innovación Tecnológica. Permite registrar usuarios, organizar cursos, calificar actividades y generar certificados digitales de manera automatizada. Gracias a esta herramienta, estudiantes y docentes cuentan con un entorno moderno para la gestión académica, aplicable en modalidades presenciales, virtuales o mixtas.

Sector Economía – Plataforma Consume lo Nuestro

La nueva versión de esta plataforma digital extiende su alcance a instituciones públicas y privadas, facilitando pagos de refrigerios, beneficios y gratificaciones mediante interoperabilidad con el SIGEP y la Pasarela de Pagos del Estado. Además, permite transferencias de saldo y recargas digitales, promoviendo la producción nacional y apoyando al consumo interno.

Sistemas Administrativos – Londra y Capibara

El Sistema Londra moderniza la gestión de correspondencia institucional, digitalizando procesos, reduciendo tiempos y fortaleciendo la transparencia.

El Sistema Capibara, por su parte, permite administrar el personal con control biométrico de asistencia, gestión de permisos y reportes automáticos, optimizando los recursos humanos del sector público.

Gobierno Electrónico – Ciudadanía Digital 3.0 y gob.bo

La Ciudadanía Digital 3.0 incorpora registro remoto mediante videollamada, autenticación avanzada con códigos QR y servicios habilitados para bolivianos en el exterior.

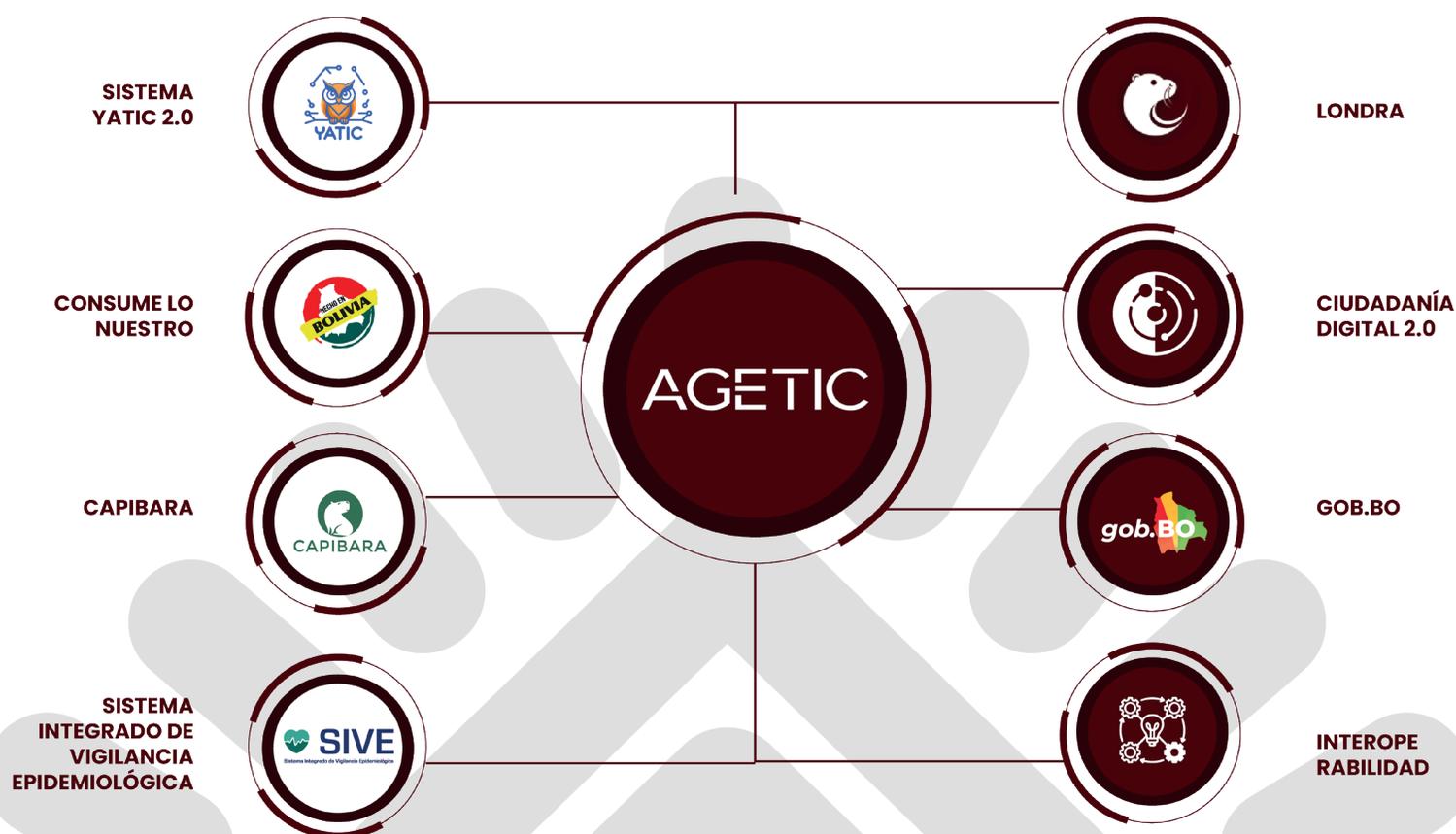
El portal gob.bo 2.0 centraliza información de trámites y servicios estatales, convirtiéndose en la principal puerta de acceso de la ciudadanía a la administración pública digital.

Interoperabilidad y Salud

La Plataforma de Interoperabilidad del Estado asegura que las instituciones públicas compartan información de manera segura y sin duplicidad de trámites.

En el área de salud, el Sistema Integrado de Vigilancia Epidemiológica (SIVE 2.0) fortalece la respuesta frente a enfermedades, aportando datos más precisos para el monitoreo epidemiológico.

Estos proyectos, ya en marcha, consolidan la transformación digital del país y reflejan el compromiso de la AGETIC con un Estado más eficiente y cercano a la ciudadanía.



Inclusión Digital



La inclusión digital constituye uno de los ejes más importantes del trabajo de la AGETIC, porque busca cerrar las brechas de acceso a la tecnología que existen en Bolivia: brechas territoriales, generacionales y de género. Durante la gestión 2024, se impulsaron múltiples proyectos que beneficiaron a miles de personas en todo el país.

Centros de Capacitación e Innovación Tecnológica (CCIT)

Los CCIT se consolidaron como espacios gratuitos de formación e innovación, implementados en áreas urbanas y rurales. Estos centros no son simples laboratorios de computación, sino hubs comunitarios de desarrollo tecnológico, donde la ciudadanía accede a internet, participa en cursos de robótica, programación, ofimática y herramientas digitales de uso cotidiano.

En cada CCIT, los niños y niñas encuentran un entorno que despierta su interés por la ciencia; los jóvenes desarrollan habilidades útiles para el mercado laboral; las mujeres emprendedoras reciben formación en marketing digital; y los adultos mayores



descubren un espacio amigable para aprender a usar celulares, redes sociales y trámites en línea.

Durante 2024, cientos de personas fueron certificadas en los diferentes módulos de formación ofrecidos por los CCIT. Estos espacios son además semilleros de innovación comunitaria, donde la tecnología se adapta a las necesidades locales: desde aplicaciones para productores agrícolas hasta herramientas para microemprendimientos.

Proyecto RobóTICas

La participación de las mujeres en la ciencia y la tecnología sigue siendo baja en Bolivia. Para cambiar esta realidad, la AGETIC impulsó el proyecto RobóTICas, que promueve la participación de niñas y adolescentes en actividades de robótica.

Este programa busca no solo formar en programación y construcción de robots, sino también romper estereotipos de género y demostrar que la ciencia y la tecnología son espacios donde las mujeres pueden liderar con creatividad y talento. En 2024, decenas de talleres y encuentros de RobóTICas permitieron a las participantes presentar prototipos innovadores, demostrando que el futuro de Bolivia también se construye con la voz y las ideas de sus jóvenes mujeres.

Bootcamp Appventureras"

"Chicas

El bootcamp Chicas Appventureras se consolidó como un espacio intensivo de formación en desarrollo de aplicaciones móviles. Dirigido a jóvenes mujeres, este programa fomenta la innovación tecnológica con enfoque de género.

Durante varias semanas, las participantes aprenden programación, diseño de aplicaciones y metodologías de emprendimiento digital. Más allá de lo técnico, el bootcamp genera una comunidad de mujeres innovadoras,



capaces de impulsar proyectos tecnológicos con impacto en sus comunidades. Muchas de ellas ya han desarrollado aplicaciones en áreas como salud, educación y comercio local.

Marketing Digital para Mujeres Emprendedoras

La AGETIC también trabajó con mujeres emprendedoras, brindando talleres de marketing digital que fortalecieron sus negocios. Estos espacios permitieron que pequeñas productoras, artesanas y comerciantes aprendan a promocionar sus productos en redes sociales, a usar herramientas de comercio electrónico y a llegar a nuevos mercados.

La capacitación en marketing digital no solo impulsa la economía de las mujeres, sino que también genera un efecto multiplicador en sus familias y comunidades. Muchas de las participantes reportaron un incremento en sus ventas y mayor independencia económica.

Inclusión Digital para Personas Adultas Mayores

Uno de los sectores históricamente más alejados del mundo digital es el de las personas mayores. Para ellos, la AGETIC implementó programas de alfabetización digital, enseñando desde el uso básico del teléfono móvil hasta la navegación en internet y la realización de trámites digitales.

El impacto va más allá de lo tecnológico: los adultos mayores recuperan confianza, fortalecen su independencia y se integran de manera activa en la sociedad digital. Aprender a usar WhatsApp para comunicarse con sus familias, acceder a información de salud o consultar trámites en línea representa un cambio sustancial en su calidad de vida.



Prevención de la Violencia de Género Digital

La violencia de género también se manifiesta en el espacio digital: acoso en redes sociales, difusión no consentida de información, suplantación de identidad y manipulación tecnológica. Para enfrentar este problema, la AGETIC desarrolló campañas y talleres de prevención de la violencia digital de género.

El enfoque combina la formación tecnológica con la perspectiva de derechos humanos, empoderando a mujeres y jóvenes para identificar riesgos, denunciar agresiones y proteger su identidad digital. Estas acciones se complementan con el fortalecimiento de políticas públicas que promueven un internet seguro y libre de violencia para todos.



“En conjunto, estos programas muestran que la inclusión digital no es un eslogan, sino un trabajo constante y multifacético.”



“LA AGETIC ESTÁ CONSTRUYENDO UNA BOLIVIA DONDE NADIE QUEDE ATRÁS EN EL ACCESO A LA TECNOLOGÍA”.

Agenda Digital

Bolivia 2025 - 2030

La Agenda Digital 2025 constituye la hoja de ruta hacia el Bicentenario y un documento estratégico que define los ejes de la transformación tecnológica de Bolivia.

Modernización del Estado

Uno de los principales objetivos es la simplificación y digitalización de trámites públicos. La meta es que la ciudadanía pueda realizar la mayoría de los trámites desde un celular o computadora, sin necesidad de filas ni papeleo. Plataformas como gob.bo y la Ciudadanía Digital son parte central de este esfuerzo.



Inclusión Digital

La agenda prioriza la expansión de la conectividad en áreas rurales y comunidades alejadas. La instalación de los 70 Centros de Capacitación e Innovación Tecnológica (CCIT) para 2025 es una meta histórica, que busca llevar formación y acceso a todos los rincones del país.

Soberanía Tecnológica

Bolivia trabaja por reducir la dependencia de proveedores extranjeros mediante el uso de software libre y el fortalecimiento de capacidades nacionales. Esto garantiza un manejo soberano de la información, mayor seguridad digital y la posibilidad de adaptar la tecnología a la realidad local.

Innovación con Identidad Propia

La agenda reconoce que la innovación tecnológica debe estar enraizada en la identidad boliviana. Por ello, promueve proyectos que combinan tecnología con conocimientos ancestrales, prácticas comunitarias y necesidades locales. La tecnología no se impone desde afuera: se construye con participación ciudadana y pertinencia cultural.

Ciberseguridad y Confianza Digital

La Agenda Digital 2025 también establece como prioridad la construcción de un ecosistema digital seguro. Se busca fortalecer la protección de datos personales, garantizar la privacidad de los usuarios y formar a la ciudadanía en hábitos responsables de uso tecnológico.

En conjunto, la Agenda Digital Bolivia 2025 es más que un plan tecnológico: es una visión de país. Plantea un Estado moderno, eficiente e inclusivo, que aprovecha la tecnología como motor de desarrollo y equidad.

Agenda Digital

2025- 2030

“La visión de un país conectado, seguro y participativo, donde la tecnología no solo moderniza el Estado, sino que también abre oportunidades para cada boliviana y boliviano.”



GESTIÓN INSTITUCIONAL

La AGETIC consolidó su rol como líder en la transformación digital del Estado Plurinacional de Bolivia. La institución avanzó en la planificación estratégica de la digitalización mediante la elaboración de la Agenda Digital 2030, alineada con la Agenda Patriótica, el PDES, el Plan Estratégico Nacional del Bicentenario y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Se llevaron a cabo reuniones de actualización con los sectores estratégicos y se socializó el proyecto con actores privados, organismos internacionales y la sociedad civil, garantizando consenso y apoyo a la priorización de iniciativas digitales. La AGETIC remitió la Agenda Digital 2030 a la Unidad de Análisis de Políticas Sociales y Económicas (UDAPE) para su aprobación formal, asegurando el marco normativo que acompañará la transformación digital del Estado.

Ciudadanía Digital 3.0

Las resoluciones AGETIC/RA/0114/2024 y AGETIC/RA/0120/2024 aprobaron los Lineamientos y Estándares Técnicos de Ciudadanía Digital 3.0, que regulan el pre-registro, registro, autenticación, aprobación de documentos y notificaciones electrónicas. Esto establece una nueva forma de interacción entre el Estado y la ciudadanía, permitiendo ejercer derechos y cumplir deberes mediante el uso de tecnologías de información y comunicación.

Simplificación y Digitalización de Trámites

La AGETIC impulsa el Anteproyecto de Ley de Simplificación y Digitalización de Trámites, que integra herramientas de Gobierno Electrónico para hacer más ágiles los servicios públicos.

El proyecto contempla interoperabilidad entre entidades, uso de la Pasarela de Pagos del Estado y del Servicio de Facturación Electrónica. La norma busca:

- Trámites digitales más sencillos y accesibles.
- Intercambio seguro de información entre entidades públicas.
- Consolidar la implementación de Gobierno Electrónico centrado en la ciudadanía.

El anteproyecto se encuentra en revisión en el Ministerio de la Presidencia para su posterior remisión a la UDAPE.

Protección de Datos Personales

La AGETIC trabaja en la Ley de Protección de Datos Personales, que garantizará un tratamiento legítimo, controlado e informado de la información de personas naturales, tanto en el ámbito público como privado.

Se prevé la creación de una Autoridad de Protección de Datos Personales, encargada de supervisar, regular y capacitar en materia de protección de información. La norma establece mecanismos de protección y supervisión que asegurarán:

- Seguridad y privacidad de los datos personales.
- Procedimientos claros para reclamaciones y control de información.
- Fortalecimiento de la confianza de la ciudadanía en los servicios digitales.

El anteproyecto está en revisión para su remisión a la UDAPE a través del Ministerio de la Presidencia.



Convenios y Alianzas Estratégicas

La AGETIC fortaleció su trabajo transversal mediante 16 convenios estratégicos con instituciones públicas, privadas y organismos de cooperación. Estos acuerdos promueven la digitalización de servicios, la capacitación tecnológica y la inclusión digital, fomentando:

- Modernización de trámites administrativos.
- Formación en robótica y habilidades digitales para educadores y jóvenes.
- Acceso más amplio a servicios digitales para la ciudadanía.

A través de estas alianzas, la AGETIC impulsa la innovación tecnológica y la inclusión social, consolidando un Estado más eficiente, transparente e inclusivo.

MIRADA AL FUTURO

La transformación digital no tiene punto final: es un proceso continuo de innovación y adaptación. Los logros alcanzados muestran que la tecnología es un motor de inclusión social, equidad y soberanía.

El desafío en el Bicentenario es consolidar un Estado eficiente, transparente e inclusivo, donde cada boliviano tenga acceso a las herramientas digitales que le permitan mejorar su vida.

La visión es clara: construir una Bolivia Digital con identidad propia, referente regional en innovación y transformación tecnológica.

EDICIÓN ESPECIAL GESTIÓN 2025



www.agic.gov.bo



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
LA PRESIDENCIA