

BOLETÍN DIGITAL
N°038

AGETIC CONECTA



CIUDADANÍA
DIGITAL
BOLIVIA:

LA IDENTIDAD
DIGITAL QUE
DEMOCRATIZA EL
ACCESO AL
ESTADO

¿QUÉ ES CIUDADANÍA DIGITAL?

Es una herramienta que **permite a los ciudadanos interactuar con el Estado boliviano a través de servicios digitales**, ejercer sus derechos y cumplir con sus deberes de manera digital.

Al ejercer la ciudadanía digital, las personas **pueden interactuar con las instituciones a través de Internet y acceder a los trámites y servicios en línea, de forma simple y segura.**

Actualmente existen **571.574 ciudadanos digitales registrados.**

ÁMBITOS DE APLICACIÓN

Para el Ciudadano:

- Le permite **ejercer su identidad digital** ante el Estado.
- **Cuenta con una App móvil** con múltiples funcionalidades.
- Le permite **acceder e interactuar con las plataformas** tecnológicas del Estado.

En las entidades públicas:

- Les brinda **herramientas para la simplificación** de sus trámites.
- **Pueden integrar sus sistemas** a los mecanismos y servicios de Ciudadanía Digital.

REGISTRO DE CIUDADANOS DIGITALES

1º Etapa: PRE-REGISTRO

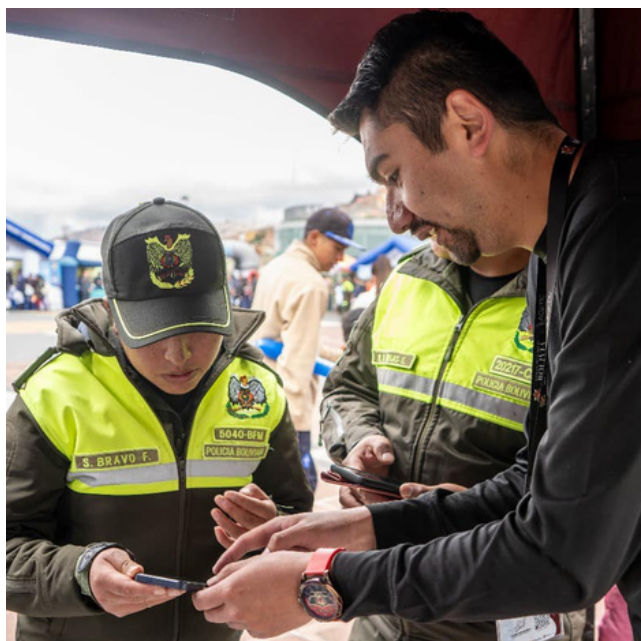
- **Aplica a ciudadanos bolivianos y extranjeros mayores de edad** que cuenten con una cédula de identidad vigente emitida por el SEGIP.
- **Se solicita y valida el correo electrónico** y número de celular.
- **Los datos personales** se contrastan con el SEGIP.
- **Se registran fotos de la cédula** de identidad y una selfie.
- Al finalizar, **el interesado decide si completará su registro** de forma virtual o presencial.

2º Etapa: REGISTRO VIRTUAL / PRESENCIAL

- Se cuenta con **11 entidades de registro presencial**, con más de **60 oficinas habilitadas** a nivel nacional.
- El registro virtual se realiza desde la plataforma de **Ciudadanía Digital, a través de una llamada con video entre un operador y el interesado.** La atención virtual cuenta con horario extendido.
- El operador de registro interactúa con el interesado para **validar su información** y confirmar su registro.

Concluyendo el registro, **la persona se habilita como Ciudadano Digital**, se le envían sus credenciales y puede descargar la App móvil.





MECANISMOS DE CIUDADANÍA DIGITAL

Autenticación

- **Beneficios:** facilita y asegura la identificación y autenticación de un ciudadano ante una plataforma digital del Estado.
- **Características:** es un proveedor de identidad que utiliza el estándar OAuth 2.0 para una autenticación segura.
- **Permite ingresar a un sistema o plataforma digital** mediante credenciales de acceso o código QR.
- **Cuenta con doble factor** de autenticación: SMS, EMAIL, TOTP y PUSH.
- **Se realizaron 45.272.371 autenticaciones exitosas.**

Aprobación de documentos

- **Beneficios:** brinda a la ciudadanía la posibilidad de otorgar valor legal a sus documentos de manera sencilla y accesible, constituyendo una alternativa económica a la firma digital.
- **Características:** permite validar la identidad del firmante y la integridad del documento aprobado.
- **La aprobación queda registrada** en un registro cronológico (Blockchain).
- **Permite aprobar** múltiples documentos a la vez.
- A la fecha se aprobaron **31.224.740 documentos.**

Notificaciones electrónicas

- **Beneficios:** brinda a la ciudadanía la posibilidad de otorgar valor legal a sus documentos de manera sencilla y accesible, constituyendo una alternativa económica a la firma digital.
- **Características:** permite validar la identidad del firmante y la integridad del documento aprobado.
- **La aprobación queda registrada** en un registro cronológico (Blockchain).
- **Permite aprobar** múltiples documentos a la vez.
- A la fecha se aprobaron **31.224.740 documentos.**

Autorizaciones

- **Beneficios:** facilita a las entidades públicas obtener el consentimiento del Ciudadano Digital como parte de la atención de un trámite digital.
- **Características:** se notifica a través de un mensaje PUSH en la App móvil de Ciudadanía Digital.
- **La respuesta del ciudadano** define el flujo del trámite atendido.
- **El mensaje puede contener** enlaces a otros recursos.

Actualmente los mecanismos están integrados a los sistemas informáticos de **27 entidades públicas**.

SERVICIOS DE CIUDADANÍA DIGITAL

- **QR ID:** genera un QR de identificación de un Ciudadano Digital, que puede escanearse en la **App de Ciudadanía Digital** para verificar de forma rápida y segura la identidad del ciudadano.
- **QR SEGURO:** facilita a las instituciones públicas la gestión segura de los documentos que emiten, a través de un **código QR** de validación, con datos cifrados y registrados en una cadena de bloques.
- **Avisos:** permite a los sistemas de las entidades enviar alertas electrónicas a ciudadanos digitales vía **notificaciones push** o correo electrónico.

