

COMUNICADO OFICIAL

La Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación (AGETIC) informa a la población boliviana que, en días pasados se registró un incidente de seguridad informática, clasificado como nivel bajo, consistente en un acceso a documentación de ofimática la cual fue parcialmente filtrada.

Ante esta situación, la AGETIC activó de manera inmediata los protocolos de contención y mitigación correspondientes, determinándose que el incidente se originó a raíz de una credencial (nombre de usuario y contraseña) comprometida en un equipo personal ajeno a la infraestructura institucional.

Con relación a este hecho, es fundamental aclarar que:

No se produjeron violaciones a los mecanismos de seguridad de la infraestructura tecnológica de AGETIC, en ningún caso se han vulnerado los sistemas informáticos ni las bases de datos de ninguna otra entidad a través de esta.

La documentación filtrada no es de carácter sensible ya que la información expuesta corresponde a documentos ofimáticos, correspondientes a material de capacitación y eventos, así como reportes históricos de análisis de vulnerabilidad que en su momento fueron subsanados por las entidades correspondientes. Por tanto, no se trata de información confidencial ni sensible.

La institución no posee atribuciones legales para operar con este tipo de datos. En consecuencia, no existe riesgo alguno de exposición masiva (hackeo) de información personal de los ciudadanos, ni de entidades públicas y/o privadas.

La AGETIC lamenta que algunas personas estén difundiendo información falsa y carente de sustento técnico, con el único propósito de alarmar a la ciudadanía y desprestigiar los esfuerzos en materia de seguridad digital. Resulta preocupante que dichos actores puedan estar involucrados en actividades ilícitas, como la venta ilegal de supuestos datos personales o institucionales, utilizando medios de comunicación para difundir contenidos engañosos y promocionar sus acciones de manera encubierta.

Instamos a la población y a los medios de comunicación a actuar con responsabilidad, verificando la veracidad de la información antes de su difusión y mantener la confianza en los mecanismos de seguridad implementados por el Estado.

La AGETIC reafirma su compromiso con la transparencia, la ciberseguridad y la protección de los activos digitales del Estado Plurinacional de Bolivia.

La Paz, Octubre de 2025