



Informe de Evaluación a la Ejecución del Plan Operativo Anual 2025 (Al 30 de septiembre de 2025)

1. Antecedentes

La Constitución Política del Estado, en su Artículo 103 Parágrafo I, determina que el Estado garantizará el desarrollo de la ciencia y la investigación científica, técnica y tecnológica en beneficio del interés general. Se destinarán los recursos necesarios y se creará el sistema estatal de ciencia y tecnología. En su Parágrafo II, indica que el Estado asumirá como política la implementación de estrategias para incorporar el conocimiento y aplicación de nuevas tecnologías de información y comunicación.

En cumplimiento a lo establecido en el Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones de la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación (AGETIC); se aprobó el Presupuesto Institucional Plurianual Ajustado (PIPA), el Plan Operativo Anual (POA) y el Anteproyecto de Presupuesto para la gestión 2025; de la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación, mediante Resolución Administrativa AGETIC/RA/0094/2024, de 11 de septiembre de 2024.

Por tanto, con el fin de informar el avance físico y financiero del Plan Operativo Anual, se ha elaborado el presente Informe, mismo que refleja los resultados alcanzados y el grado de cumplimiento de las acciones de corto plazo; asimismo, identifica los factores que tuvieron incidencia en el desenvolvimiento esperado del cronograma de actividades de la AGETIC. El avance es ponderado de acuerdo con la operación específica, lo que permite evidenciar las variaciones entre lo planificado y lo ejecutado.

1.1. Misión

Liderar y consolidar el desarrollo e implementación de políticas, programas, proyectos y servicio de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación para alcanzar la soberanía tecnológica y la transformación digital del Estado en beneficio de la ciudadanía.

1.2. Visión

Ser la entidad que destaque en la región por innovar y hacer más eficiente las formas en que la ciudadanía se relaciona con el Estado, incorporando tecnologías digitales, centrándose en las necesidades de las personas y de esta forma contribuir a incrementar la productividad, innovación y competitividad del país en su conjunto, logrando una Bolivia Digital





1.3 Principios y Valores

La AGETIC se rige bajo los siguientes principios:

Ama sua – Janiw Lunthata – No seas ladrón

Ama Ilulla – Janiw K'arisiri – No seas mentiroso

Ama quella – Janiw Jayra – No seas flojo

La AGETIC se rige bajo los siguientes valores:

Trabajo en equipo

Trabajo orientado a la calidad del servicio

Innovación y creatividad

Liderazgo

Transparencia

Eficiencia

Responsabilidad

Compromiso social

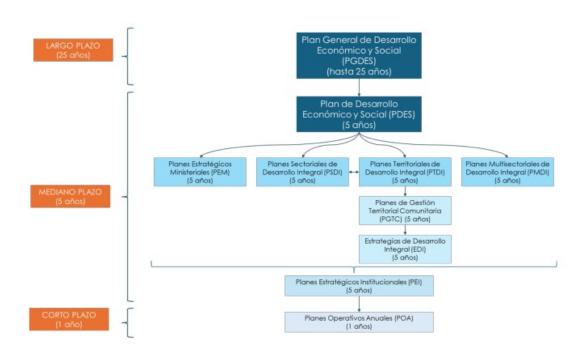
Respeto

Pluralidad

1.4. Sistema de Planificación

Estructura del Sistema de Planificación

Se encuentra articulado de la siguiente forma:







Es fundamental que todos los tipos de planes sean concordantes entre si y sus acciones se orienten en cumplimiento al PEDES y por ende al PGDES en cada uno de los Pilares, Ejes Estratégicos, Metas, Resultados y Acciones, ya que en su conjunto determinan y orientan los contenidos y políticas de desarrollo integral.

El sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE), conduce el proceso de Planificación Integral del Estado Plurinacional de Bolivia, que comprende la Planificación de largo plazo (Agenda Patriótica 2015-2025), la planificación de mediano plazo (Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025), con un horizonte de 5 años y la Planificación de corto plazo (POA anual).

Los planes que se elaboran en la Agencia de Gobierno electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación de acuerdo a la Ley N.º 777 (Ley del sistema de Planificación Integral del Estado - SPIE son:

Plan Estratégico Institucional (PEI).- Permite a la entidad establecer, en el marco de sus atribuciones, su contribución directa a la implementación del PEDES, PSDI,PEM o PTDI, según corresponda, y se elabora de forma simultánea y coordinada con los planes de mediano plazo; siendo un documento de planificación que establece la visión, misión, objetivos estratégicos, metas y acciones, su propósito es orientar el desarrollo y la gestión de la organización para alcanzar resultados alineados con su propósito y el entorno en el que opera.

Plan Operativo Anual (POA).- Es la programación de acción de corto plazo de cada entidad pública, contempla la estimación de tiempos de ejecución, los recursos financieros necesarios, la designación de responsables, así como las metas, resultados y acciones anuales, permite una ejecución ordenada y efectiva de los planes estratégicos, asigna de manera eficiente los recursos de la entidad, facilita el seguimiento y evaluación del desempeño, y mejora la toma de decisiones con base en datos y resultados. Asimismo el POA es la herramienta que traduce el Plan Estratégico Institucional en tareas concretas y medibles.

2. Marco Normativo

- Ley N.º1178, de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales, que establece el Sistema de Programación de Operaciones (SPO) como primer sistema para programar y organizar operaciones.
- Ley N° 777, de 21 de enero de 2016, del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE), establece los planes de largo, mediano y corto plazo.





- Decreto Supremo N° 2514, de 9 de septiembre de 2015, crea la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación – AGETIC.
- Decreto Supremo N° 3246, de 5 de julio de 2017, que aprueba las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (NB-SPO), y establece lineamientos generales para realizar el seguimiento y evaluación al Plan Operativo Anual.
- Resolución Administrativa AGETIC/RA/0140/2023, de 16 de noviembre de 2023, que aprueba el Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la AGETIC. El artículo 16 dispone, realizar el seguimiento a la ejecución del POA.
- Resolución Administrativa AGETIC/RA/0005/2024, de 31 de enero de 2024, que aprueba la "Estructura Organizativa de la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación – AGETIC".
- Resolución Administrativa AGETIC/RA/0094/2024, de 11 de septiembre de 2024, que aprueba el Plan Operativo Anual para la gestión 2025, el anteproyecto de Presupuesto y el y Presupuesto Institucional Plurianual Ajustado (PIPA) 2025 de la AGETIC.
- Resolución Administrativa AGETIC/RA/0008/2025, de 18 de febrero de 2025, que aprueba el Manual de Procesos y Procedimientos del Sistema de Programación de Operaciones (MPP-SPO) de la AGETIC.
- Resolución administrativa AGETIC/RA/0029/2025, de 16 de mayo de 2025, que aprueba la Primera modificación al Plan Operativo Anual de la AGETIC.
- Resolución administrativa AGETIC/RA/ 0074/2025, de 11 de agosto de 2025, que aprueba la Segunda modificación al Plan Operativo Anual de la AGETIC.
- Instructivo AGETIC/I/0520/2025, de 23 de septiembre de 2025, que instruye a las Unidades y Áreas Organizacionales de la AGETIC, realizar el Seguimiento y Evaluación al Plan Operativo Anual Tercer Trimestre, de la gestión 2025.

3. Consideraciones Generales

En el marco del Decreto Supremo N° 2514, de 9 de septiembre de 2015, se crea la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación (AGETIC), como una institución pública descentralizada de derecho público, con personería jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, y patrimonio propio, bajo tuición del Ministerio de la Presidencia.

4. Estructura Organizacional

La estructura organizacional define la manera en que se distribuyen las funciones, responsabilidades y jerarquías, permitiendo una coordinación eficiente de los recursos humanos y materiales. A través de ella, se facilita la comunicación, la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.





Según el Decreto Supremo N.º 2514, la AGETIC tiene la siguiente estructura de organización:

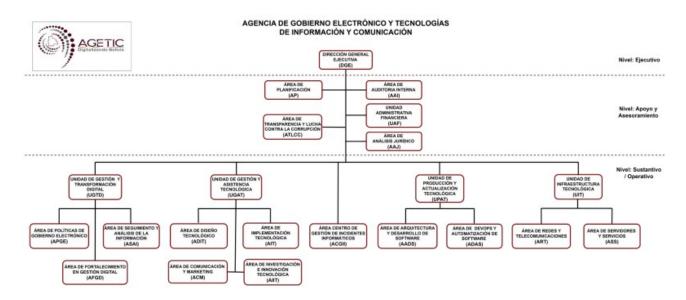
1. Nivel Ejecutivo

Encabezado por un(a) Director General Ejecutivo, quien es la máxima autoridad de la AGETIC.

2. Nivel Técnico - Operativo

Integrado por jefes de departamento, el personal técnico y administrativo.

La estructura organizacional vigente, de la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación – AGETIC, fue aprobada mediante Resolución Administrativa AGETIC/RA/0098/2025, de 30 de septiembre de 2025, de acuerdo al siguiente detalle:



Elaboración: Área de Planificación

5. Proceso de Evaluación del POA/PPTO 2025

La información remitida por las diferentes Unidades y Áreas Organizacionales de la AGETIC, se encuentra consolidada en la "Matriz de Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo, al 30 de septiembre de 2025" (DOCUMENTO QUE SE PRESENTA EN ANEXO).

Para la obtención de los resultados presentados, el Área de Planificación siguió los pasos que se detallan a continuación:

- Definición y diseño de los Formularios de Seguimiento y Evaluación del POA.
- Mediante Instructivo AGETIC/I/0520/2025, de 23 de septiembre de 2025, se instruye a las Unidades y Áreas Organizacionales a realizar el Seguimiento y Evaluación al Plan Operativo Anual Tercer Trimestre, de la gestión 2025.





- Remisión de los formularios de seguimiento y evaluación al POA a las diferentes Unidades y Áreas Organizacionales de la AGETIC.
- Coordinación con los Responsables de la Ejecución de la Acción de Corto Plazo (REACP) de las diferentes dependencias de la AGETIC, para la elaboración del reporte de seguimiento del POA.
- Asesoramiento a los REACP de las diferentes dependencias de la AGETIC, en temas relacionados a la Evaluación del POA 2025, trimestral: julio, agosto, septiembre.
- Remisión de los informes técnicos, por parte de las Unidades y Áreas Organizacionales de la AGETIC, para su análisis y evaluación correspondiente, por el Área de Planificación.
 Los cuales se detallan a continuación:

CUADRO Nº 1

DOCUMENTOS DERIVADOS AL ÁREA DE PLANIFICACIÓN	FECHA
- AGETIC-P/IT/0069/2025	02/10/2025
- AGETIC-AI/IT/0021/2025	01/10/2025
- AGETIC-UAF/IT/0343/2025	03/10/2025
- AGETIC-DGE/IT/0046/2025 (ATLCC)	26/09//2025
- AGETIC-DGE/IT/0048/2025 (AAJ)	03/10/2025
- AGETIC-UGTD/IT/0204/2025	03/10/2025
- AGETIC-UGAT/IT/0772/2025	03/10/2025
- AGETIC-UPAT/IT/0702/2025	03/10/2025
- AGETIC-UIT/NI/0909/2025	03/10/2025
- AGETIC-CGII/IT/0254/2025	06/10/2025

CUADRO Nº 2

INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA	FECHA
- AGETIC-UAF/IT/0346/2025	06/10/2025

Asimismo señalar que en el cuadro Nº 3, se detallan notas internas remitidas por las Unidades y Áreas Organizacionales, que fueron observadas y devueltas para su corrección.





CUADRO Nº 3

UNIDADES/ÁREAS	OBSERVADO	SUBSANADO
AAI	AGETIC-P/NI/0297/2025	AGETIC-AI/NI/0040/2025
AAJ	AGETIC-P/NI/0298/2025	AGETIC-DGE/NI/0284/2025
UGAT (acm)	AGETIC-P/NI/0300/2025	AGETIC-UGAT/NI/3348/2025

Así

también, en el cuadro N°4, se detallan los informes que remitieron las Unidades y Áreas, Organizacionales fuera de plazo.

CUADRO Nº 4

UNIDADES/ÁREAS	CITE	FECHA	
ACGII	AGETIC-CGII/IT/0254/2025	06/10/25	

6. Criterios de Evaluación

Eficacia:

CUADRO Nº 5

RANGOS	CALIFICACIÓN INDICADOR "EFICACIA"
1% – 59%	Ineficaz
60% – 89%	Eficaz bueno
90% – 100%	Eficaz muy bueno

Para fines técnicos y de entendimiento del presente documento de evaluación se debe considerar los siguientes aspectos:

- El presente documento se elaboró con fines informativos y de conocimiento de la Máxima Autoridad Ejecutiva de la AGETIC para su consideración y toma de decisiones oportuna con información actualizada.
- Las Unidades y Áreas Organizacionales reportaron sus avances al 100%.





• La presente evaluación representa el 75 % respecto al total programado para la gestión en curso, considerando los meses de: julio, agosto y septiembre 2025.

Tomando en cuenta el último punto mencionado, la tabla de calificación respecto a los rangos de ejecución física es el siguiente:

3ER TRIMESTRE

CUADRO Nº 6

RANGOS	CALIFICACIÓN INDICADOR "EFICACIA"
1% – 44%	Ineficaz
45% - 67%	Eficaz bueno
68% - 75%	Eficaz muy bueno

Eficacia:

CUADRO Nº 7

Eficacia =	Logrados 	
Lifedeld	Esperados	

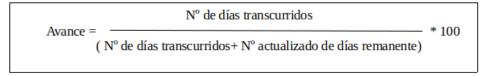
CUADRO Nº 8

CRITERIO		
Eficiente	≥ 1	
Ineficiente	< 1	

Economía:

CUADRO Nº 9

Avance:







7. Evaluación del POA/PPTO (Al 30 de septiembre de 2025)

7.1. Operaciones y Resultados Programados

La planificación de corto plazo definida para la gestión 2025 fue programada bajo las siguientes premisas:

ACCIONES DE MEDIANO PLAZO	ACCIONES DE CORTO PLAZO GESTIÓN 2025	RESULTADO ESPERADO GESTIÓN 2025	OPERACIONES
			Gestión de planificación estratégica, implementación y mantenimiento a las ISOS
			Fortalecimiento y consolidación de una gestión eficiente para el logro de los objetivos, a través de la evaluación de la eficacia de los sistemas de administración y de los instrumentos de Control Interno incorporados determinar la conflabilidad de los registros y estados financieros, así como el cumplimiento de las disposiciones legales y normativa interna de la AGETIC.
Posicionar la imagen institucional a través de una planificación,			Desarrollar una gestión administrativa financiera eficiente, oportuna y transparente.
de procesos procedimientos	Desarrollar e implementar una gestión eficiente y transparente, fortaleciendo las capacidades operativas, en el marco de la normativa vigente mediante una administración ágil y oportuna para el	Gestión Institucional enfocada a resultados, eficiente y transparente en	Implementar acciones estratégicas para la lucha contra pandemias y otros.
control interno y accesó a La información para la modernización del Estado, mejorando la calidad de vida de la ciudadanía.	logro de resultados institucionales.	el marco de la normativa vigente.	Promover acciones de prevención y lucha contra la corrupción; planificar y apoyar a la Máxima Autoridad en el proceso de rendición pública de cuentas; asegurar el acceso a la información pública, incentivar el conocimiento y aplicación de la ética pública. Gestionar las denuncias presentadas por posibles actos de corrupción, negativa injustificada de acceso a la información, falsedad de títulos académicos, certificados y otros de respaldo curricular.
			Desarrollar una gestión jurídica institucional eficiente y ágil.
			Fortalecimiento de la imagen institucional de la AGETIC interna y externamente a través de la elaboración de estrategias y material comunicacional
	Diseñar, desarrollar e implementar soluciones tecnológicas, políticas, normativa, planes, lineamientos, servicios y acciones de gobienno electrónico, soltware libre, segundad de la información, capacitación, infraestructura TFC, innovación, investigación tecnológica e inclusión y reducción de brechas digitales, con un enfoque integral acorde a las necesidades de la sociedad y entidades	r S Políticas, normativa, programas, proyectos, acciones y servicios de igobierno electrónico, software libre, seguridad de la información de la información	Diseño, elaboración y generación de políficas, lineamientos y estándares técnicos de Gobierno Electrónico y TIC.
			Seguimiento y análisis sobre necesidades tecnológicas, políticas, lineamientos, estándares técnicos de gobierno electrónico y avances de la transformación digital.
			Gestión de fortalecimiento del Gobierno Electrónico y la transformación digital
			Gestión de programas y proyectos de Gobierno Electrónico y TIC.
Gestionar políticas, programas Y proyectos de gobierno Digital,			Gestionar la atención a la ciudadanía y soporte a usuarios de las soluciones tecnológicas de acuerdo a las políticas y lineamientos de gobierno electrónico vigentes, orientadas a mejorar la calidad del servicio brindado a la ciudadanía por parte de los servidores públicos
comunicación y seguridad de la información de acuerdo a los requerimientos institucionales y necesidades tecnológicas de la sociedad.			Elaboración y ejecución de proyectos y acciones de investigación, innovación y desarrollo tecnológico.
sociedad.	necesidades de la sociedad y entidades del sector público.	urgitales implementatios.	Gestión de centros de capacitación e innovación tecnológica a nivel nacional.
			Gestión de programas y proyectos de inclusión Digital,participación y control social.
			Gestión del correcto funcionamiento y disponibilidad de la Infraestructura TIC de la AGETIC y el mantenimiento de la Red Estatal
			Mejora de la seguridad de la información y la seguridad informática de las entidades del sector público a través de evaluaciones de seguridad, gestión de incidentes informáticos, revisión y seguimiento de planes institucionales de seguridad, y desarrollo de políticas, lineamientos y acciones.
	TOTAL	17 OP	





Elaboración:Área de Planificación

Por lo que, al contar con 17 Operaciones para la gestión 2025, se definieron 132 Resultados Intermedios Esperados y 329 Tareas específicas, distribuidas de la siguiente manera:

POND.	CÓD.	OPERACIONES	RESULTADOS INTERMEDIOS ESPERADOS	TAREAS ESPECÍFICAS	UNIDADES/ÁREAS EJECUTORAS RESPONSABLES
4 %	1.1	Gestión de planificación estratégica, implementación y mantenimiento a las ISOS	11	37	АР
4 %	1.2	Fortalecimiento y consolidación de una gestión eficiente para el logro de los objetvos, a través de la evaluación de la eficacia de los sistemas de administración y de los instrumentos de Control Interno incorporados y determinar la conflabilidad de los egistros y estados financieros, así como el cumplimiento de las disposiciones legales y normativa interna de la AGETIC.	9	9	AAI
4 %	1.3	Desarrollar una gestión administrativa financiera eficiente, oportuna y transparente.	25	64	UAF
2 %	1.4	Implementar acciones estratégicas para la lucha contra pandemias y otros.	1	1	UAF
2 %	1.5	Promover acciones de prevención y lucha contra la corrupción; planificar y apoyar a la Máxima Autoridad en el proceso de rendición pública de cuentas; asegurar el acceso a la información pública; incentivar el conocimiento y aplicación de la éteci pública. Gestionar las denuncias presentadas por posibles actos de corrupción, negativa injustificada de acceso a la información, falsedad de títulos académicos, certificados y otros de respaldo curricular.	5	12	ATLCC
4 %	1.6	Desarrollar una gestión jurídica institucional eficiente y ágil.	4	12	AAJ
3 %	1.7	Fortalecimiento de la imagen institucional de la AGETIC interna y externamente a través de la elaboración de estrategias y material comunicacional	2	11	UGAT / ACOM
2 %	2.1	Diseño, elaboración y generación de políticas, lineamientos y estándares técnicos de Gobierno Electrónico y TIC.	3	6	UGTD/ APGE – ASAI – AFGD
5 %	2.2	Seguimiento y análisis sobre necesidades tecnológicas, políticas, lineamientos, estándares técnicos de gobierno electrónico y avances de la transformación digital.	4	7	UGTD/ ASAI – AFGD
2 %	2.3	Gestión de fortalecimiento del Gobierno Electrónico y la transformación digital	2	4	UGTD/ APGE - ASAI – AFGD
			2	4	UGTD/ AFGD – ASAI
			10	23	UGAT – ADIT- AIT
30 %	2.4	2.4 Gestión de programas y proyectos de Gobierno Electrónico y TIC.	7	27	UPAT/AMAS - AADS - ADAS
			9	11	UIT/ASS
			1	4	ACGII
6 %	2.5	Gestionar la atención a la ciudadanía y soporte a usuarios de las soluciones tecnológicas de acuerdo a las políticas y lineamientos de gobierno electrónico vigentes, orientadas a mejorar la calidad del servicio brindado a la ciudadanía por parte de los servidores públicos	4	4	UGAT/AIT
4 %	2.6	Elaboración y ejecución de proyectos y acciones de investigación, innovación y desarrollo tecnológico.	4	7	UGAT/AIIT
2 %	2.7	Gestión de centros de capacitación e innovación tecnológica a nivel nacional.	2	6	UGAT / AIIT
2 %	2.8	Gestión de programas y proyectos de inclusión Digital,participación y control social.	1	2	UGAT / AIIT
12 %	2.9	Gestión del correcto funcionamiento y disponibilidad de la Infraestructura TIC de la AGETIC y el mantenimiento de la Red Estatal	11	19	UIT/ART
12 %	2.10	Mejora de la seguridad de la información y la seguridad informática de las entidades del sector público a través de evaluaciones de seguridad, gestión de incidentes informáticos, revisión y seguimiento de planes institucionales de seguridad, y desarrollo de políticas, lineamientos y acciones.	15	59	ACGII





7.2. Cumplimiento de las Acciones de Corto Plazo y Operaciones

Tras realizar las evaluaciones para los periodos julio, agosto y septiembre, de las operaciones programadas para la gestión 2025, se logra evidenciar los siguientes resultados considerando que se evaluaron todas las operaciones.

CUADRO Nº 13

CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE CORTO PLAZO						
	EFICACIA		EFICIENCIA			
ACCIONES DE CORTO PLAZO	%	Calificación	Valor	Calificación		
Desarrollar e implementar una gestión eficiente y transparente, fortaleciendo las capacidades operativas, en el marco de la normativa vigente mediante una administración ágil y oportuna para el logro de resultados institucionales.	74,67 %	Eficaz Muy Bueno	1,30	Eficiente		
- Diseñar, desarrollar e implementar soluciones tecnológicas, políticas, normativa, planes, lineamientos, servicios y acciones de gobierno electrónico, software libre, seguridad de la	ECONOMÍA		AVANCE			
información, capacitación, infraestructura TIC, innovación, investigación tecnológica e inclusión y reducción de brechas digitales, con un enfoque integral acorde a las necesidades de la sociedad y entidades del sector público.			75 %			

Fuente y Elaboración: Área de

Como se puede observar, el avance de la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación (AGETIC) al 75 %, tiene una eficacia de 74,67% que se enmarca en el parámetro de calificación "Eficaz muy bueno", por lo que cabe señalar que las actividades programadas fueron ejecutadas de manera satisfactoria.

7.3. Avance de Operaciones

		PONDERACIÓN		AVANCE FÍSICO (Eficacia) CALIFICACIÓN		AVANCE AL 100%	
CÓD.	OPERACIONES	POND.	3ER TRIMESTRE	(Eficacia) AL 75%	CALIFICACION	AVANCE AL 100%	
1.1	Gestión de planificación estratégica, implementación y mantenimiento a las ISOS	4 %	3,00%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
1.2	Fortalecimiento y consolidación de una gestión eficiente para el logro de los objetivos, a través de la evaluación de la eficacia de los sistemas de administración y de los instrumentos de Control linterno incorporados y determinar la conflabilidad de los registros y estados financieros, así como el cumplimiento de las disposiciones legales y normativa interna de la AGETIC.	4 70	3,00%	74,77 %	Eficaz muy bueno	99,69 %	
1.3	Desarrollar una gestión administrativa financiera eficiente, oportuna y transparente.	4 %	3,00%	74,69 %	Eficaz muy bueno	99,58 %	
1.4	Implementar acciones estratégicas para la lucha contra pandemias y otros.	2 %	1,50%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
1.5	Promover acciones de prevención y lucha contra las corrupción, interfación pública de cuentas; asegurar el acceso a la información pública, inecentivar el conocimiento y alligicación de la élica pública. El pública de la conocimiento y alligicación de la deca pública. Se el pública de la conocimiento y alligicación de la corrupción, negavia injustificada de acceso a la información, falsicada de fluitos academicos, certificados y otros de respuido curricular.	2 %	1,50%	70,00 %	Eficaz bueno	93,33 %	
1.6	Desarrollar una gestión jurídica institucional eficiente y ágil.	4 %	3,00%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
1.7	Fortalecimiento de la imagen institucional de la AGETIC interna y externamente a través de la elaboración de estrategias y material comunicacional	3 %	2,25%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
2.1	Diseño, elaboración y generación de políticas, lineamientos y estándares técnicos de Gobierno Electrónico y TIC.	2 %	1,50%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
2.2	Seguimiento y análisis sobre necesidades tecnológicas, políticas, lineamientos, estándares técnicos de gobierno electrónico y avances de la transformación digital.	5 %	3,75%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
2.3	Gestión de fortalecimiento del Gobierno Electrónico y la transformación digital	2 %	1,50%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
2.4	Gestión de programas y proyectos de Gobiemo Electrónico y TIC.	30 %	22,50%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
2.5	Gestionar la atención a la ciudadanía y soporte a usuarios de las soluciones tecnológicas de acuerdo a las políticas y lineamientos de gobierno electrónico vigentes, orientadas a mejorar la calidad del servicio brindado a la ciudadanía por parte de los servidores públicos	6 %	4,50%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
2.6	Elaboración y ejecución de proyectos y acciones de investigación, innovación y desarrollo tecnológico.	4 %	3,00%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
2.7	Gestión de centros de capacitación e innovación tecnológica a nivel nacional.	2 %	1,50%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
2.8	Gestión de programas y proyectos de inclusión Digital,participación y control social.	2 %	1,50%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
2.9	Gestión del correcto funcionamiento y disponibilidad de la Infraestructura TIC de la AGETIC y el mantenimiento de la Red Estatal	12 %	9,00%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
2.10	Mejora de la seguridad de la información y la seguridad informácia de las entidades del sector público a trues de sevuluaciones de seguridad, espetión de inoferiores informácios, revisión y seguimiento de planes institucionales de seguridad, y desarrolfo de políticas, lineamientos y acciones.	12 %	9,00%	75,00 %	Eficaz muy bueno	100,00 %	
TOTAL	17 OP	100%	75,00 %	74,67 %	Eficaz muy bueno	99,56 %	





Fuente y Elaboración: Área de Planificación

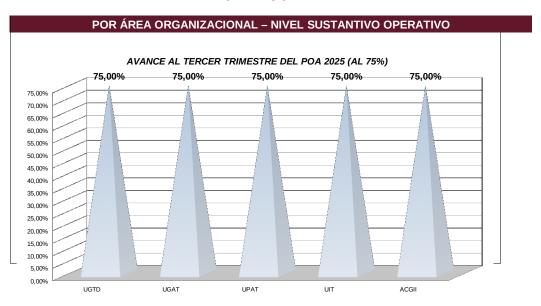
En el cuadro Nº 14, se detalla el porcentaje de eficacia alcanzado por cada operación:

7.4 Evaluación por Unidad y Área Organizacional

Tanto para el nivel Sustantivo Operativo como de Apoyo y Asesoramiento, se presenta los porcentajes alcanzados al tercer trimestre de 2025, y todos los logros acumulados y los medios de verificación, por trimestre, están detallados en la Matriz Principal de la AGETIC (Documento que se presenta como Anexo).

7.4.1 Nivel Sustantivo Operativo

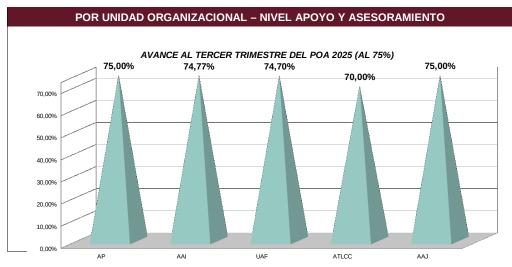
GRÁFICO Nº 1



Fuente y Elaboración: Área de Planificación

7.4.2 Nivel de Apoyo y Asesoramiento

GRÁFICO Nº 2



Fuente





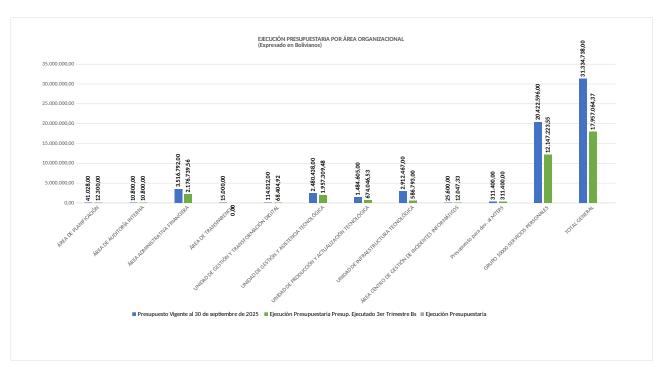
7.4.3 Ejecución Presupuestaria por Unidad y Área Organizacional CUADRO Nº 15

(Expresado en Bolivianos)

	Presupuesto Vigente al	Ejecución Presupuestaria		
UNIDAD / ÁREA ORGANIZACIONAL	30 de septiembre de 2025	Presup. Ejecutado 3er Trimestre Bs	Ejec. %	
ÁREA DE PLANIFICACIÓN	41.028,00	12.300,00	29,98 %	
ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA	10.800,00	10.800,00	100,00 %	
ÁREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA	3.516.792,00	2.176.739,56	61,90 %	
ÁREA DE TRANSPARENCIA	15.000,00	0,00	0,00 %	
UNIDAD DE GESTIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	114.012,00	68.404,92	60,00 %	
UNIDAD DE GESTIÓN Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA	2.480.438,00	1.957.309,48	78,91 %	
UNIDAD DE PRODUCCIÓN Y ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	1.484.605,00	674.046,53	45,40 %	
UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	2.912.467,00	586.793,00	20,15 %	
ÁREA CENTRO DE GESTIÓN DE INCIDENTES INFORMÁTICOS	25.600,00	12.047,33	47,06 %	
Presupuesto para dev. al MTEPS	311.400,00	311.400,00	100,00 %	
GRUPO 10000 SERVICIOS PERSONALES	20.422.596,00	12.147.223,55	59,48 %	
TOTAL GENERAL	31.334.738,00	17.957.064,37	57,31 %	

NOTA: EJECUCIÓN GLOBAL DE LA CLASE DE GASTO 1 "SERVICIOS PERSONALES"

GRÁFICO Nº 3



Fuente: Área Administrativa Financiera

8. Ejecución Presupuestaria





8.1. Composición del Presupuesto por Clase de Gasto CUADRO Nº 16

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR CLASE DE GASTO

(Expresado en Bolivianos)

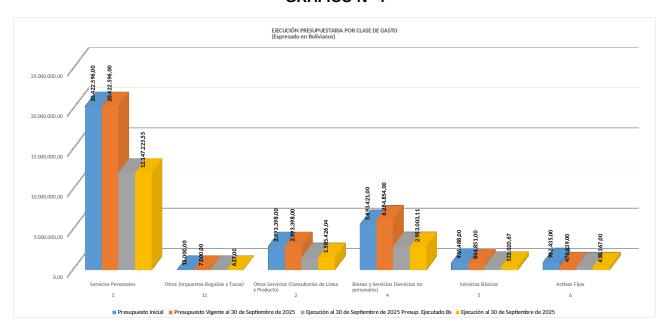
ENTIDAD: 374 AGETIC

DA: 1 Administración Central FTE.: 41 Transferencias TGN

Org.: 111 Tesoro General de la Nación

	111	1 coord General de la 1	401011			
Clase de Gasto	Descripción	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente al 30 de	Ejecución al 30 de Septiembre de 2025		
	•	•	Septiembre de 2025	Presup. Ejecutado Bs	Ejec. %	
1	Servicios Personales	20.422.596,00	20.422.596,00	12.147.223,55	59,48 %	
1 11	Otros (Impuestos Regalías y Tasas)	15.000,00	7.000,00	627,00	8,96 %	
,	Otros Servicios (Consultorías de Linea y Producto)	2.993.398,00	2.993.398,00	1.585.426,04	52,96 %	
4	Bienes y Servicios (Servicios no personales)	5.693.421,00	6.284.854,00	2.953.003,11	46,99 %	
5	Servicios Básicos	936.488,00	844.851,00	522.020,67	61,79 %	
6	Activos Fijos	962.435,00	470.639,00	438.367,00	93,14 %	
11	Otros (Fte, 46 Org. 0)	0,00	311.400,00	311.400,00	100,00 %	
		31.023.338,00	31.334.738,00	17.958.067,37	57,31 %	

GRÁFICO Nº 4



Fuente: Área Administrativa Financiera





8.2. Ejecución Global (con corte al 30/09/2025)

CUADRO Nº 17

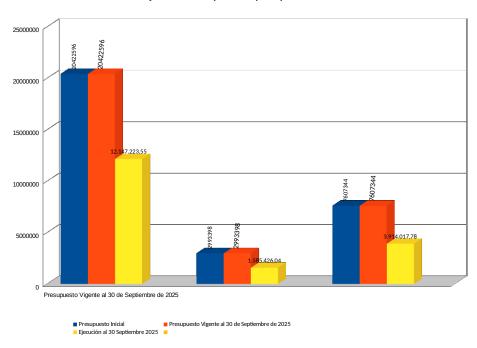
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR TIPO DE GASTO

(Expresado en Bolivianos)

Descripción	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente al	Ejecución al 30 de Septiembre 2025		
•	•	30 de Septiembre 2025	Presup. Ejecutado Bs	Ejec. %	
Presupuesto Personal	20.422.596,00	20.422.596,00	12.147.223,55	59,48 %	
Presupuesto Consultorías de Linea y Producto	2.993.398,00	2.993.398,00	1.585.426,04	52,96 %	
Presupuesto de Funcionamiento	7.607.344,00	7.607.344,00	3.914.017,78	51,45 %	
Presupuesto para dev. al MTEPS	0,00	311.400,00	311.400,00	100,00 %	
	31.023.338,00	31.334.738,00	17.958.067,37	57,31 %	

GRÁFICO Nº 5

Ejecución Presupuestaria por Tipo de Gasto



Fuente: Área Administrativa Financiera





9. Personal Consultor

9.1. Ejecución en Consultorías en Línea

CUADRO Nº 18

ENTIDAD: 0374 AGENCIA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

FUENTE: 41 TRANSFERENCIAS T.G.N.

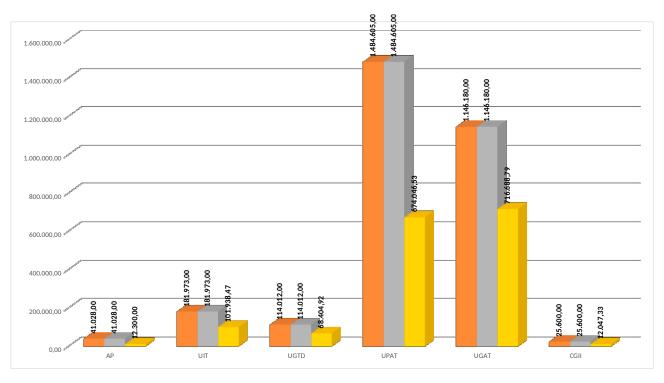
ORGANISM111 TESORO GENERAL DE LA NACIÓN

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA – CONSULTORÍAS (Expresado en Bolivianos)

SIGLA	Denominación	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente al 30 Septiembre 2025		Ejecución mensual			Ejecución al 30 Septiembre 2025	
				Enero a Junio	JULIO (junio)	AGOSTO (julio)	SEPTIEMB RE (agosto)	Presup. Ejecutado Bs	Ejec. %
AP	Área de Planificación	41.028,00	41.028,00	12.300,00	0,00	0,00	0,00	12.300,00	29,98 %
UIT	Unidad de Infraestructura Tecnológica	181.973,00	181.973,00	54.709,07	17.009,00	14.882,00	15.338,40	101.938,47	56,02 %
11 (2111)	Unidad de Gestión y Transformación Digital	114.012,00	114.012,00	51.301,33	8.504,00	2.692,93	5.906,66	68.404,92	60,00 %
UPAT	Unidad de Producción y Actualización Tecnológica	1.484.605,00	1.484.605,00	455.882,12	88.027,07	87.275,21	42.862,13	674.046,53	45,40 %
UGAT	Unidad de Gestión y Asistencia Tecnológica	1.146.180,00	1.146.180,00	407.683,02	103.571,53	102.286,36	103.147,88	716.688,79	62,53 %
CGII	Área Centro de Gestión de Incidentes Informáticos	25.600,00	25.600,00	8.504,00	3.543,33	0,00	0,00	12.047,33	47,06 %
	TOTAL	2.993.398,00	2.993.398,00	990.379,54	220.654,93	207.136,50	167.255,07	1.585.426,04	52,96 %

(*) PRESUPUESTO A SER MODIFICADO PARA OTRAS PARTIDAS DE GASTO, DE SER NECESARIO

GRÁFICO Nº 6



Fuente: Área Administrativa Financiera





Para la gestión 2025 se asigna a la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación - AGETIC, un presupuesto de Bs30.423.985,00 (Treinta Millones Cuatrocientos Veintitrés Novecientos Ochenta y Cinco 00/100 Bolivianos), destinados al funcionamiento técnico-operativo y administrativo de la misma, por otra parte se realizo la inscripción de presupuesto por Bs311.400,00 (Trescientos Once Mil Cuatrocientos 00/100 bolivianos), para efectuar la devolución de Saldos de Caja y Bancos al Ministerio e Trabajo Empleo y Previsión Social - MTEPS de acuerdo a Nota CITE:D.M.T.E.P.S. - Of.:109024 de fecha 6 de noviembre de 2024, de resolución del Convenio AGETIC/C/0055/2024.

El comportamiento de ejecución presupuestaria al tercer trimestre de la gestión 2025, responde principalmente a cubrir todas las necesidades institucionales propias de la entidad, pago de obligaciones normales y recurrentes de varios proyectos desarrollados por las áreas técnicas de la AGETIC.

10. Conclusiones

- ✓ El desempeño organizacional al 30 de septiembre de 2025 es de 74,67% sobre el 75%, lo cual demuestra una calificación "Eficaz muy bueno".
- ✓ La ejecución presupuestaria al tercer trimestre de la gestión 2025 asciende a Bs17.958.067,37 (Diecisiete Millones Novecientos Cincuenta y Ocho Mil Sesenta y Siete con 37/100 bolivianos) que llegó a un 57.31% al 30 de septiembre de 2025.

11. Recomendaciones

Por todo lo anteriormente expuesto, se recomienda:

- A su Autoridad aprobar el presente informe de Seguimiento y Evaluación al tercer trimestre POA 2025
- ➤ A fin de dar cumplimiento estricto al RE-SPO y procedimientos internos, instruir al Área de Planificación, remitir y difundir a todas las Unidades y Áreas Organizacionales de la AGETIC, los resultados del Seguimiento y Evaluación Física correspondiente al tercer trimestre gestión 2025.

12. Anexos

✓ MATRIZ PRINCIPAL DE LA AGETIC, que muestra en detalle el comportamiento del POA correspondiente al tercer trimestre, de la gestión 2025, por cada Unidad y Área Organizacional.