

NORMA TÉCNICA DE ADHESIÓN PARA EL ACCESO Y USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO (PPE) Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (SEFE)

La presente Norma Técnica de Adhesión para el Acceso y Uso de la Pasarela de Pagos del Estado (PPE) y Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas (SEFE) v.3.0, entre la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación – AGETIC y la Entidad Beneficiaria, se rige al tenor de las siguientes cláusulas:

ARTÍCULO 1.- (MARCO NORMATIVO).- La presente Norma Técnica de Adhesión para el Acceso y Uso de la Pasarela de Pagos del Estado (PPE) y Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas (SEFE) v.3.0, se sustenta en el siguiente marco normativo:

1. Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, de 7 de febrero de 2009.
2. Ley N° 164, de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información y Comunicación, de 8 de agosto de 2011,
3. Decreto Supremo N° 1793, Reglamento de la Ley N° 164 de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información y Comunicación, de 8 de agosto de 2011.
4. Decreto Supremo N° 4857 de Organización del Órgano Ejecutivo, de 6 de enero de 2023.
5. Decreto Supremo N° 2514, de 9 de septiembre de 2015 de creación de la AGETIC.
6. Decreto Supremo N° 5322, de 23 de enero de 2025, aprueba el nuevo Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos - PISLEA, que el Anexo forma parte integrante del Decreto Supremo.
7. Decreto Supremo N° 5468, de 1 de octubre de 2025, que aprueba la actualización del Plan de Implementación de Gobierno Electrónico.

ARTÍCULO 2.- (ENTIDAD SUSCRIBIENTE).- Suscribe la presente Norma Técnica de Adhesión para el Acceso y Uso de la Pasarela de Pagos del Estado (PPE) y el Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas (SEFE) v.3.0, de acuerdo a su naturaleza jurídica del solicitante. Ejemplo la entidad/institución/empresa/universidad).....representada pordesignado.....como.....mediante.....(N°.....de ... de 202...), que para efectos del presente documento, se constituye como **ENTIDAD BENEFICIARIA**.

ARTÍCULO 3.- (OBJETO).- La Norma Técnica de Adhesión para el Acceso y Uso de la Pasarela de Pagos del Estado (PPE) y el Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas (SEFE), administrada y gestionada por la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación – AGETIC, tiene por objeto regular el acceso a los servicios de la Pasarela de Pagos del Estado (PPE) y el Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas (SEFE).

ARTÍCULO 4.- (RESPONSABILIDADES Y EXCEPCIONES DE LAS PARTES).- La ENTIDAD BENEFICIARIA y la AGETIC deberán cumplir las responsabilidades establecidas en las “Políticas de Acceso, Uso y Seguridad de la Pasarela de Pagos del Estado y del Servicio de Emisión de Facturación del Estado”

ARTÍCULO 5.- (INTEGRIDAD DE LA NORMA TÉCNICA DE ADHESIÓN).- La ENTIDAD BENEFICIARIA declara expresamente su voluntad de adherirse a todos los efectos y/o incidencias de la presente Norma Técnica de Adhesión y las “Políticas de acceso, uso y seguridad de la Pasarela de Pagos del Estado y del Servicio de Emisión de Facturas Electrónica”.

ARTÍCULO 6.- (EXCEPCIONES DE RESPONSABILIDADES DE LA AGETIC).- Las excepciones de responsabilidad de la AGETIC están establecidas en las “Políticas de acceso, uso y seguridad de la Pasarela de Pagos del Estado y del Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas.” En estas Políticas se delimita claramente la exclusión de cualquier responsabilidad administrativa, civil y/o penal, estableciéndose que la responsabilidad directa recaerá en la ENTIDAD BENEFICIARIA que utiliza dichos servicios.

ARTÍCULO 7.- (MODALIDADES DE SERVICIO HABILITADAS).- La ENTIDAD BENEFICIARIA declara que el tipo de modalidad al que se integrará mediante la PPE y/o SEFE es:

Servicio	Descripción	SI/NO
1.	Pasarela de Pagos del Estado (PPE)	
	Medios de pago habilitados	
	Código de Pago de Trámite (CPT)	
	Tarjeta de crédito o débito	
	Pago por Código QR	
2.	Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas (SEFE)	

De acuerdo a las modalidades de servicio elegidas por la ENTIDAD BENEFICIARIA, la misma gestionará la entrega de las credenciales de acceso necesarias a la AGETIC para configurarlas en el Portal de Administración de la PPE y SEFE bajo el siguiente detalle:

- a) **Modalidad de servicio 1: Pasarela de Pagos sin facturación.** Para la habilitación de pagos por tarjeta de crédito o débito se facilitarán las siguientes credenciales:

Credenciales de acceso generadas por el Operador de pago:

- merchantId
- secretKey
- accessKey
- profileId
- Shared Key
- Key Id

Para pagos por Código de Pago de Trámite (CPT)

- Código único de entidad (CUE)
- Token del trámite generado desde el Portal de Administración(enviado como parámetro de entrada en cada solicitud de pago)
- Token de autorización de consumo de servicios

Para pagos por Código QR (Credenciales enviadas por parte del Banco Unión hacia la entidad beneficiaria)

- Código de Entidad
- Usuario
- Contraseña
- Número de Cuenta Fiscal Asociada

Para la habilitación de las Web API de la PPE

- Url de redirección (Frontend)
- Url de notificación (Backend)
- Token de notificación (Si la entidad beneficiaria lo dispone)
- Url del logo del sistema cliente

b) Modalidad de servicio 2: Facturación electrónica en línea a través del Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas (SEFE)

- Certificado digital emitido por la ADSIB con el PIN de acceso emitido por la ADSIB
- Token Delegado obtenido desde el módulo de Facturación en el SIAT
- Número de identificación Tributaria (NIT)
- Razón social
- Autorizar el inicio y cierre de operaciones de Sistemas, realizado desde el SIAT (este paso debe ser realizado después de la habilitación del sistema en entorno de pruebas)

Para la habilitación de las Web API del SEFE

- Url de notificación (Backend)
- Url del logo del sistema cliente
- Token de notificación (Si la entidad beneficiaria lo dispone)

c) Modalidad de servicio 3: Pasarela de Pagos con facturación conjunta, para la habilitación de pagos por tarjeta de crédito o débito, se facilitarán las siguientes credenciales:

Credenciales de acceso generadas por el Operador de pago:

- merchantId
- secretKey
- accessKey
- profileId
- Shared Key
- Key Id

Para pagos por Código de Pago de Trámite (CPT)

- Código único de entidad (CUE)
- Token del trámite generado desde el Portal de Administración(enviado como parámetro de entrada en cada solicitud de pago)
- Token de autorización de consumo de servicios

Para pagos por Código QR (Credenciales enviadas por parte del Banco Unión S.A. hacia la entidad beneficiaria)

- Código de Entidad
- Usuario
- Contraseña
- Número de Cuenta Fiscal Asociada

Para la habilitación de las Web API de la PPE

- Url de redirección (Frontend)
- Url de notificación (Backend)
- Token de notificación (Si la entidad beneficiaria lo dispone)
- Url del logo del sistema cliente

Para la habilitación de la facturación electrónica en línea

- Certificado digital emitido por la ADSIB con el PIN de acceso emitido por la ADSIB
- Token Delegado obtenido desde el módulo de Facturación en el SIAT

- Número de identificación Tributaria (NIT)
- Razón social
- Autorizar el inicio y cierre de operaciones de Sistemas, realizado desde el SIAT (este paso debe ser realizado después de la habilitación del sistema en entorno de pruebas)

Para la habilitación de las Web API del SEFE

- Url de notificación (Backend)
- Url del logo del sistema cliente
- Token de notificación (Si la entidad beneficiaria lo dispone)

ARTÍCULO 8.- (INTERCAMBIO DE CREDENCIALES DE ACCESO).- Para el intercambio de credenciales de acceso necesarios para la habilitación de la PPE y/o el SEFE la AGETIC cuenta con un mecanismo tecnológico seguro de intercambio de información que será comunicado al personal técnico designado de la ENTIDAD BENEFICIARIA.

ARTÍCULO 9.- (CONDICIONES GENERALES).- La ENTIDAD BENEFICIARIA se compromete a cumplir con la coordinación institucional establecida en las “Políticas de acceso, uso y seguridad de la Pasarela de Pagos del Estado y del Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas”.

ARTÍCULO 10.- (TIEMPO DE DURACIÓN DEL SERVICIO).- El servicio es permanente y continuo y estará sujeto a la vigencia de los contratos que la ENTIDAD BENEFICIARIA sostenga con el Banco Unión S.A., el operador de pagos e inicio y cierre de operaciones del Servicio de Impuestos Nacionales.

ARTÍCULO 11.- (DECLARACIÓN Y MANIFESTACIÓN DE VOLUNTAD).- La ENTIDAD BENEFICIARIA de manera libre, espontánea y voluntaria, sin que medie presión, violencia ni dolo, declara su adhesión y expresa plena conformidad con todos y cada uno de los artículos y preceptos establecidos en la presente Norma Técnica de Adhesión así como las “Políticas de acceso, uso y seguridad de la Pasarela de Pagos del Estado y del Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas”. Asimismo:

1. Declara y reconoce que la información proporcionada a la AGETIC, consignada en la presente Norma Técnica de Adhesión es fidedigna y correcta.
2. Acepta que previo a la firma de la presente Norma Técnica de Adhesión, la AGETIC ha informado sobre las características de la PPE y el SEFE, así como sobre las Políticas de acceso, uso y seguridad aplicables a ambos servicios.

ARTÍCULO 12 (DESISTIMIENTO AL ACCESO Y USO DE LA PPE).- La ENTIDAD BENEFICIARIA deberá comunicar a la AGETIC, con un mínimo de treinta (30) días calendario de anticipación y mediante nota oficial, su decisión de desistir del acceso y uso de la Pasarela de PPE y/o SEFE.

ARTÍCULO 13 (ACEPTACIÓN).- En señal de conformidad a la Norma técnica de Adhesión para el Acceso y Uso de la Pasarela de Pagos del Estado y el Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas se suscribe el presente documento en la ciudad de La Paz, a los_días..... del mes de..... de 202.....

Firma