



**MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE
PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE
FACTURAS ELECTRÓNICAS
(ROL FINANCIERO)**

Aprobado con Resolución Administrativa

AGETIC/RA/0128/2025, de 17 de noviembre de 2025

**UNIDAD DE GESTIÓN Y ASISTENCIA
TECNOLÓGICA
(UGAT)**

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)	
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

CONTENIDO

1. Introducción.....	4
1.1. Alcance y roles de usuario.....	4
1.2. Beneficios.....	4
2. Acceso al Sistema.....	4
2.1. URL de acceso.....	4
2.2. Autenticación.....	5
2.3. Recuperación de acceso.....	6
3. Pantalla de Inicio y Menú Principal.....	6
3.1. Descripción general.....	6
3.2. Menú Principal.....	8
3.2.1. Inicio: Bienvenida y características del sistema.....	8
3.2.2. Perfil: Datos del usuario, documento, fecha de nacimiento y roles.....	8
3.3. Menú General.....	9
3.3.1. Sistema Cliente: muestra detalles y credenciales de los sistemas asignados	9
3.4. Menú Consultas.....	9
3.4.1. Pagos.....	10
3.4.2. Facturación.....	11
3.4.3. Pagos y Facturación.....	11
3.4.4. Pagos CPT.....	12
4. Sistema Cliente.....	12
4.1. Descripción.....	12
4.2. Ver detalles.....	13
5. Consultas.....	14
5.1 Pagos.....	14
5.1.1. Detalle de Pago.....	16
5.1.1.1. Datos de Pago:.....	17
5.1.1.2. Datos del Cliente.....	17
5.1.1.3. Datos Historial de pagos.....	17
5.1.2. Notificaciones.....	17
5.1.2.2. Datos de Respuesta.....	18
5.1.2.3. Historial de Notificaciones.....	18
5.1.3. Acciones Disponibles.....	18
5.2. Facturación.....	19
5.2.1. Detalle de Facturación.....	21
5.2.1.1. Datos Generales.....	21
5.2.1.2. Envío de Correo Electrónico.....	22

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)	
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

5.2.1.3. Detalle.....	22
5.2.1.4. Acciones.....	22
5.2.1.4.1. Anular una factura.....	23
5.2.1.4.2. Revertir una factura.....	23
5.2.2. Historial de Facturación.....	24
5.2.2.1. Notificación.....	24
5.2.2.2. Detalle de notificación.....	25
5.2.2.3. Datos Respuesta:.....	25
5.2.3. Historial de Notificaciones:.....	25
5.2.4. Acciones adicionales.....	25
5.3. Pagos y Facturación.....	26
5.3.1. Detalle de Pago.....	29
5.3.1.1. Datos de Pago:.....	29
5.3.1.2. Datos del Cliente.....	29
5.3.1.3. Datos Historial de pagos.....	29
5.3.1.4 Notificaciones.....	29
5.3.1.6 Detalle de Notificación.....	30
5.3.1.7. Historial de Notificaciones.....	30
5.3.1.8. Acciones Disponibles.....	30
5.3.2. Detalle de Facturación.....	31
5.3.2.1. Envío de Correo Electrónico.....	32
5.3.2.2. Detalle.....	32
5.3.2.3. Acciones.....	32
5.3.2.4. Historial de Facturación.....	33
5.3.2.5. Notificación.....	33
5.3.2.6. Detalle de notificación.....	33
5.3.2.7. Datos Respuesta:.....	33
5.3.2.8 Historial de Notificaciones:.....	33
5.3.2.9. Acciones adicionales.....	33
5.4. Pagos CPT.....	34
6. Soporte y Contacto.....	36

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)	
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

1. Introducción

La Pasarela de Pagos del Estado (PPE) es una plataforma tecnológica oficial que permite la recaudación, procesamiento y conciliación de pagos realizados por la ciudadanía y las empresas a favor de entidades públicas. Su objetivo es centralizar, estandarizar y garantizar la seguridad en las transacciones económicas vinculadas a tributos, tasas, aranceles y otros servicios estatales.

Esta infraestructura integra a las entidades públicas con el sistema financiero nacional, posibilitando el uso de diversos medios de pago electrónicos (tarjetas de débito, crédito, pagos por CPT y pagos por QR), bajo un esquema de interoperabilidad, trazabilidad y transparencia. Asimismo, la pasarela fortalece la modernización del Estado al brindar mayor accesibilidad a los contribuyentes, reducir la manipulación de efectivo y mejorar la eficiencia en la gestión de ingresos públicos.

Este manual tiene como objetivo guiar al usuario técnico en el uso correcto y eficiente de la **Pasarela de Pagos del Estado (PPE)** y el **Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas (SEFE)**, explicando sus funciones, configuraciones y reportes disponibles.

1.1. Alcance y roles de usuario

El presente documento está dirigido a usuarios con el rol **Financiero** dentro de las entidades públicas que utilizan la plataforma.

1.2. Beneficios

- Centraliza y estandariza los pagos electrónicos al Estado.
- Interopera con el sistema financiero nacional.
- Garantiza seguridad y trazabilidad en las operaciones.
- Facilita la emisión automática de facturas electrónicas en línea.

2. Acceso al Sistema

2.1. URL de acceso

Se debe ingresar a: <https://adm-ppe.agetic.gob.bo/adm>

	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

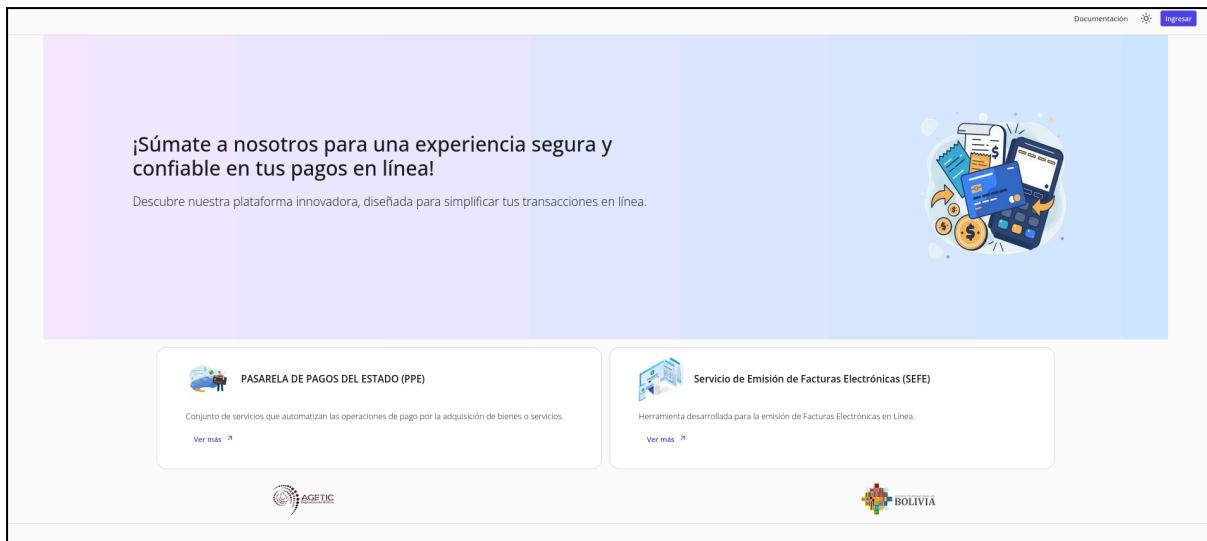


Imagen 1

2.2. Autenticación

Se debe ingresar con Ciudadanía Digital y completar los datos requeridos (número de cédula de identidad y contraseña.), e "Ingresar".



Imagen 2

El usuario recibirá un correo electrónico con un código de verificación, el cual deberá ingresar en la pantalla de “Código de Verificación” disponible en el enlace de Ciudadanía Digital para poder continuar con el proceso.

	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

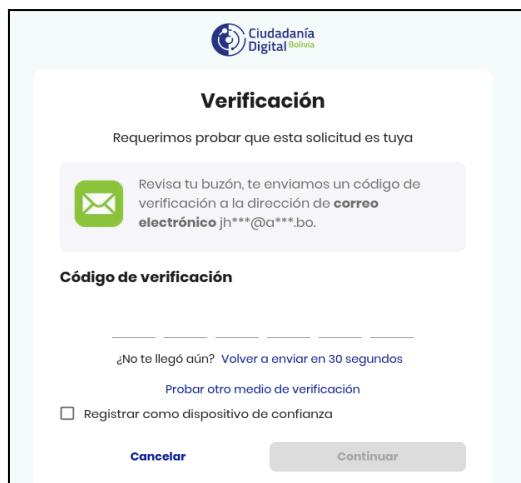


Imagen 3

2.3. Recuperación de acceso

Si el usuario no puede ingresar, debe recuperar su acceso desde la opción disponible en la plataforma de Ciudadanía Digital.

3. Pantalla de Inicio y Menú Principal

3.1. Descripción general

En la parte izquierda se encuentra el menú principal y en la parte superior derecha los datos del funcionario, rol asignado, modo nocturno y opción de cierre de sesión.

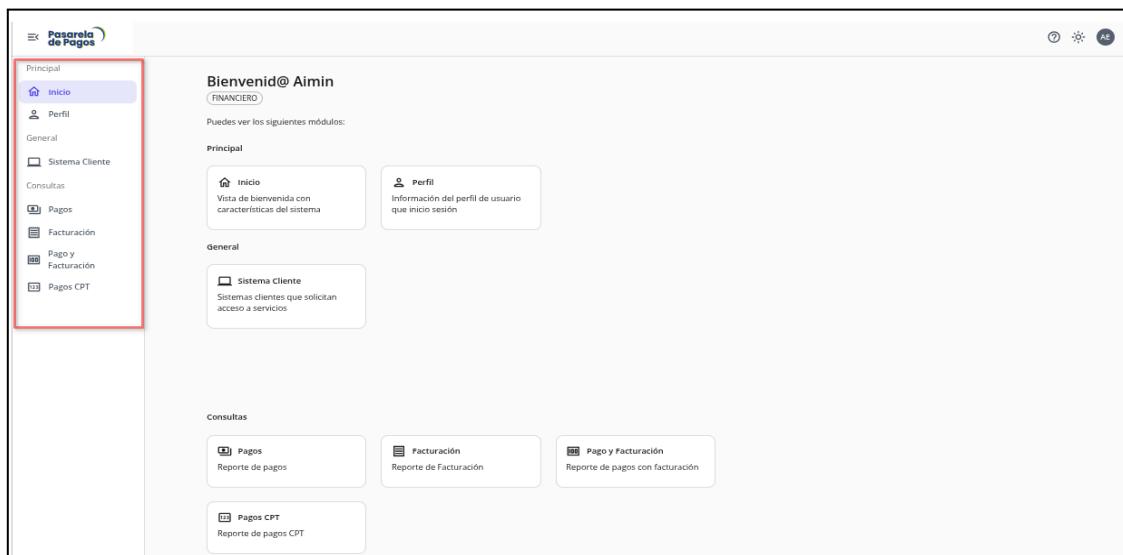


Imagen 4

 MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

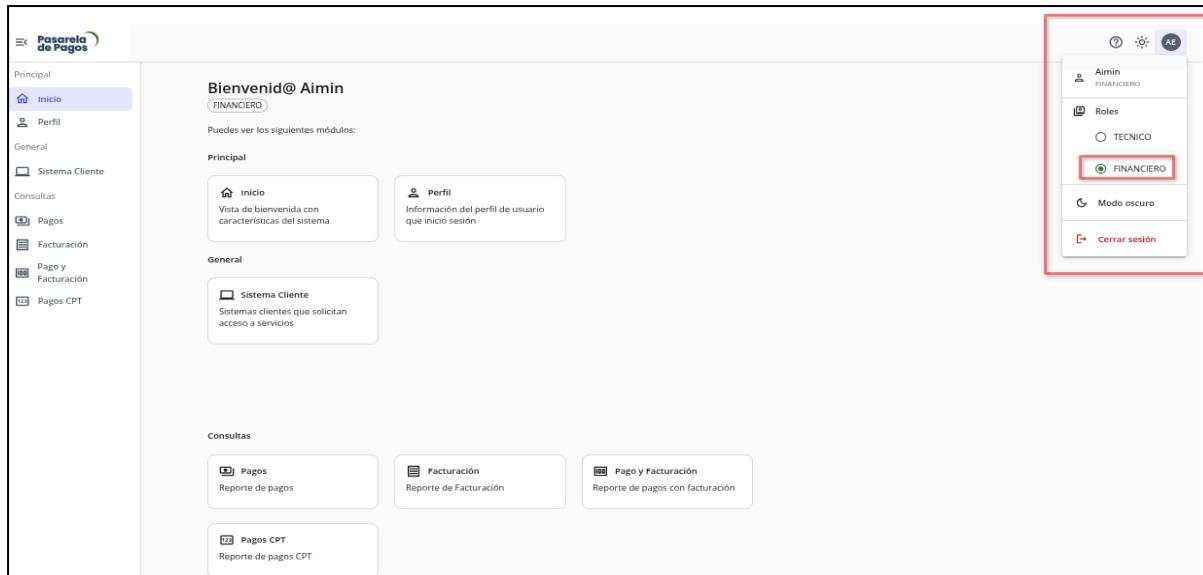


Imagen 5

3.2. Menú Principal

3.2.1. Inicio: Bienvenida y características del sistema.

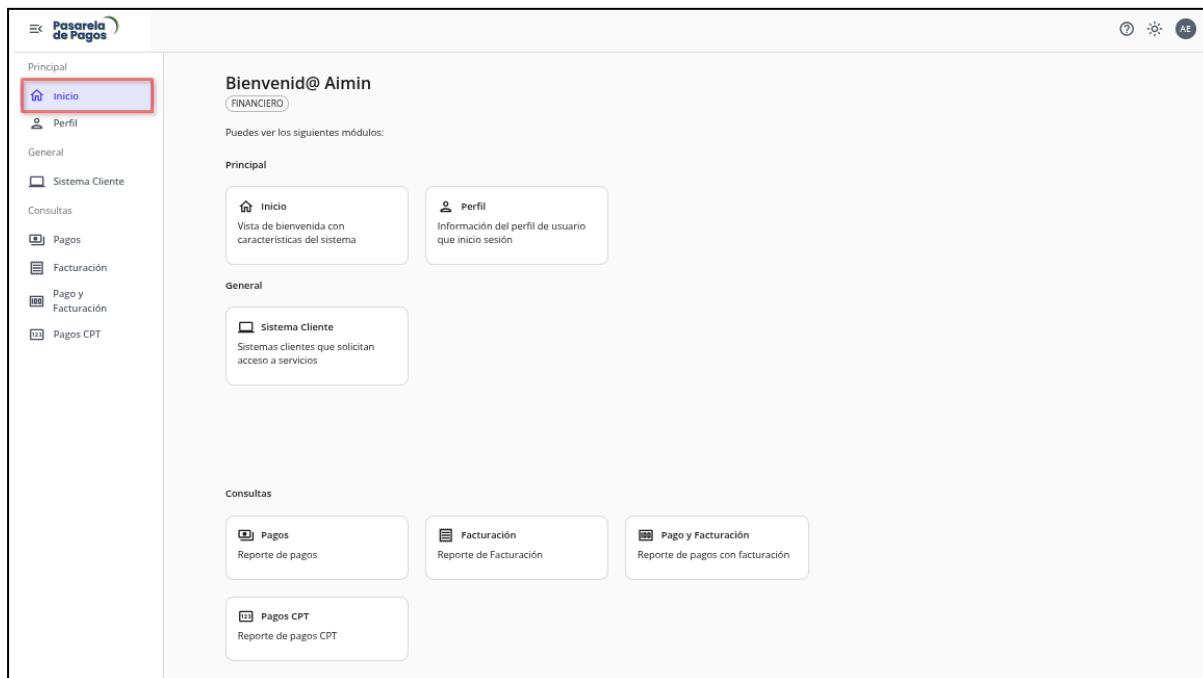


Imagen 6

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

3.2.2. Perfil: Datos del usuario, documento, fecha de nacimiento y roles.

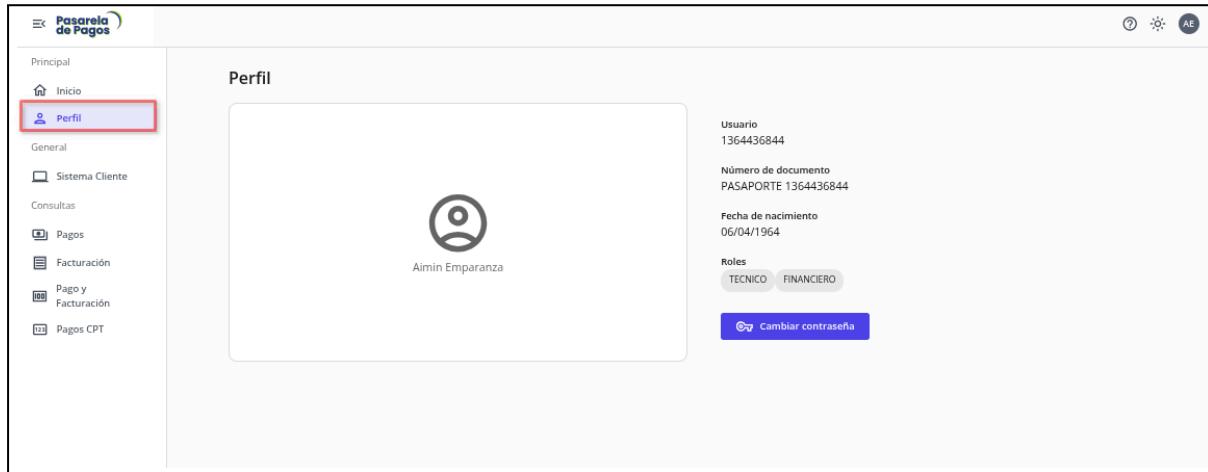


Imagen 7

3.3. Menú General

3.3.1. Sistema Cliente: muestra detalles y credenciales de los sistemas asignados.

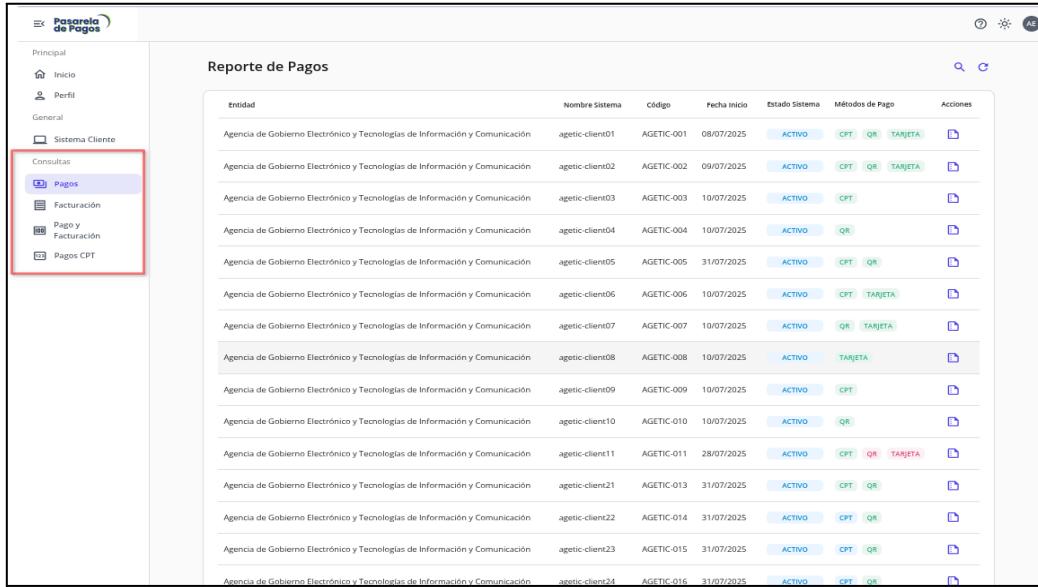
Administración de Sistemas Cliente									
Entidad	Nombre Sistema	Código	Fecha Inicio	Estado Sistema	Facturación	Métodos Pago	Acciones		
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client01	AGETIC-001	08/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT QR TARJETA			
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client02	AGETIC-002	09/07/2025	ACTIVO	APROBADO	CPT QR TARJETA			
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client03	AGETIC-003	10/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT			
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client04	AGETIC-004	10/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	QR			
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client05	AGETIC-005	31/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT QR			
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client06	AGETIC-006	10/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT TARJETA			
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client07	AGETIC-007	10/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	QR TARJETA			
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client08	AGETIC-008	10/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	TARJETA			
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client09	AGETIC-009	10/07/2025	ACTIVO	ENVIADO	CPT			
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client10	AGETIC-010	10/07/2025	ACTIVO	ENVIADO	QR			
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client11	AGETIC-011	28/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT QR TARJETA			
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client21	AGETIC-013	31/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT QR			
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client22	AGETIC-014	31/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT QR			
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client23	AGETIC-015	31/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT QR			

Imagen 8

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

3.4. Menú Consultas

- Pagos, Facturación, Pagos y Facturación, Pagos CPT.

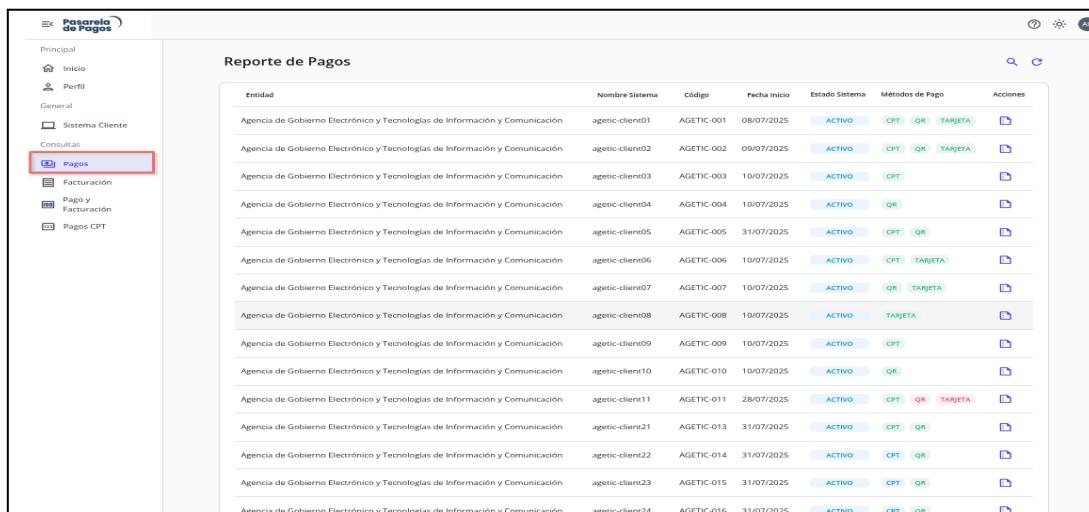


Entidad	Nombre Sistema	Código	Fecha Inicio	Estado Sistema	Métodos de Pago	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client01	AGETIC-001	08/07/2025	ACTIVO	CPT QR TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client02	AGETIC-002	09/07/2025	ACTIVO	CPT QR TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client03	AGETIC-003	10/07/2025	ACTIVO	CPT	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client04	AGETIC-004	10/07/2025	ACTIVO	QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client05	AGETIC-005	31/07/2025	ACTIVO	CPT QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client06	AGETIC-006	10/07/2025	ACTIVO	CPT TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client07	AGETIC-007	10/07/2025	ACTIVO	QR TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client08	AGETIC-008	10/07/2025	ACTIVO	TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client09	AGETIC-009	10/07/2025	ACTIVO	CPT	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client10	AGETIC-010	10/07/2025	ACTIVO	QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client11	AGETIC-011	28/07/2025	ACTIVO	CPT QR TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client21	AGETIC-013	31/07/2025	ACTIVO	CPT QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client22	AGETIC-014	31/07/2025	ACTIVO	CPT QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client23	AGETIC-015	31/07/2025	ACTIVO	CPT QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client24	AGETIC-016	31/07/2025	ACTIVO	CPT QR	

Imagen 9

3.4.1. Pagos.

Se visualizan los reportes de pagos realizados por los Sistema cliente asignado.



Entidad	Nombre Sistema	Código	Fecha Inicio	Estado Sistema	Métodos de Pago	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client01	AGETIC-001	08/07/2025	ACTIVO	CPT QR TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client02	AGETIC-002	09/07/2025	ACTIVO	CPT QR TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client03	AGETIC-003	10/07/2025	ACTIVO	CPT	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client04	AGETIC-004	10/07/2025	ACTIVO	QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client05	AGETIC-005	31/07/2025	ACTIVO	CPT QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client06	AGETIC-006	10/07/2025	ACTIVO	CPT TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client07	AGETIC-007	10/07/2025	ACTIVO	QR TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client08	AGETIC-008	10/07/2025	ACTIVO	TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client09	AGETIC-009	10/07/2025	ACTIVO	CPT	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client10	AGETIC-010	10/07/2025	ACTIVO	QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client11	AGETIC-011	28/07/2025	ACTIVO	CPT QR TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client21	AGETIC-013	31/07/2025	ACTIVO	CPT QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client22	AGETIC-014	31/07/2025	ACTIVO	CPT QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client23	AGETIC-015	31/07/2025	ACTIVO	CPT QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client24	AGETIC-016	31/07/2025	ACTIVO	CPT QR	

Imagen 10

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

3.4.2. Facturación.

Se visualizan los reportes de facturación realizados por los Sistema cliente asignado.

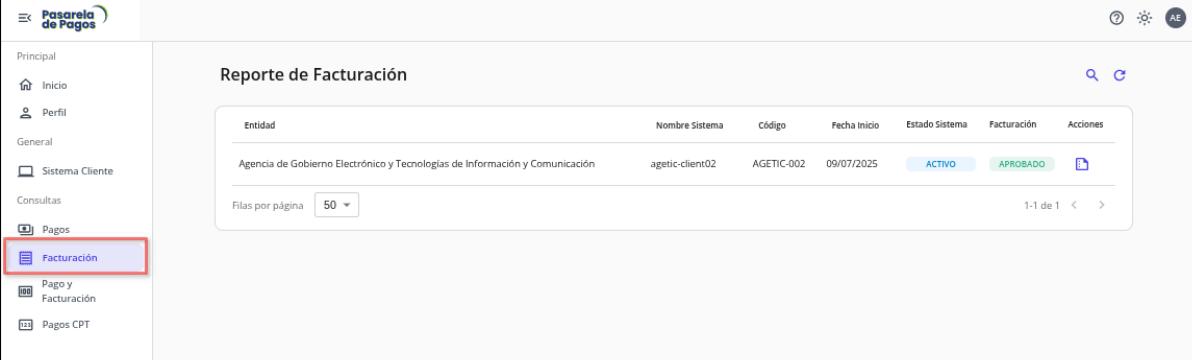


Imagen 11

3.4.3. Pagos y Facturación.

Se visualizan los reportes de pagos y facturación conjunta, realizados por los Sistema cliente asignado.

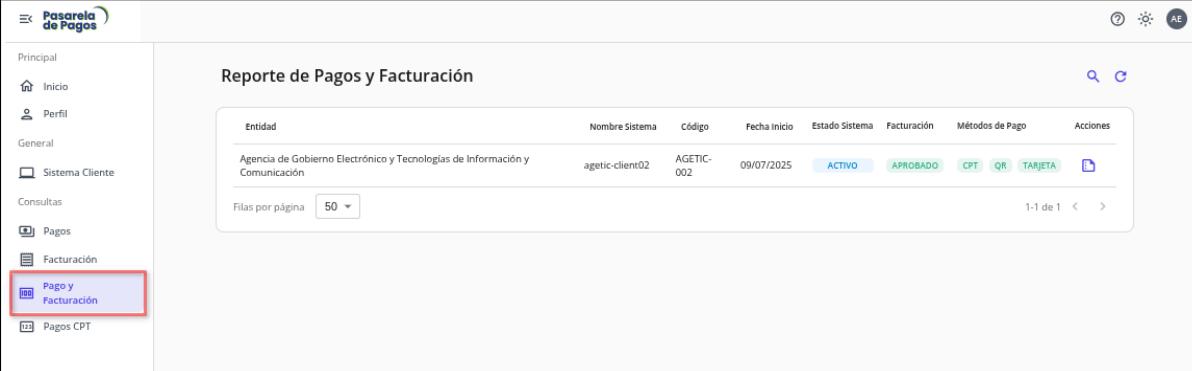


Imagen 12

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

3.4.4. Pagos CPT.

Se visualizan los reportes de pagos CPT legados realizados por los Sistema cliente asignado.



The screenshot shows the 'Pasarela de Pagos' application interface. On the left, there is a sidebar with various menu options: Principal, Inicio, Perfil, General, Sistema Cliente, Consultas, Pagos, Facturación, Pago y Facturación, and Pagos CPT. The 'Pagos CPT' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Lista de sistemas cliente con PPTE' and displays a message 'Sin registros' (No records found). There are also search and refresh icons at the top right of the main content area.

Imagen 13

4. Sistema Cliente

4.1. Descripción

Al seleccionar esta opción se despliega una lista de sistemas asignados al usuario (Rol Financiero).

Las columnas mostradas son:

- **Entidad:** Nombre de la entidad asignada.
- **Nombre Sistema:** Nombre del sistema cliente.
- **Código:** Identificador único del sistema cliente.
- **Fecha de Inicio:** Fecha de vigencia del convenio.
- **Estado del Sistema:** Puede ser *Creado*, *Activo* o *Inactivo*.
- **Facturación:** Indica si la modalidad de facturación está aprobada.
- **Método de Pago:** Tipo de método de pago aprobado.
- **Acciones:** Ver detalle y credenciales.

 MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

Administración de Sistemas Cliente							
Entidad	Nombre Sistema	Código	Fecha inicio	Estado Sistema	Facturación	Métodos Pago	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client01	AGETIC-001	08/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT QR TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client02	AGETIC-002	09/07/2025	ACTIVO	APROBADO	CPT QR TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client03	AGETIC-003	10/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client04	AGETIC-004	10/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client05	AGETIC-005	31/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client06	AGETIC-006	10/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client07	AGETIC-007	10/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	QR TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client08	AGETIC-008	10/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client09	AGETIC-009	10/07/2025	ACTIVO	ENVIADO	CPT	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client10	AGETIC-010	10/07/2025	ACTIVO	ENVIADO	QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client11	AGETIC-011	28/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT QR TARJETA	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client21	AGETIC-013	31/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client22	AGETIC-014	31/07/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT QR	

Imagen 14

Estados del sistema cliente

- Creado:** Estado inicial cuando no se tiene ningún método de pago aprobado.
- Activo:** El sistema ya cuenta con al menos un método de pago aprobado dentro de la vigencia del convenio.
- Inactivo:** El convenio ha vencido.

4.2. Ver detalles

Visualización en solo lectura de los datos del sistema cliente.

Los campos marcados con (*) son de llenado obligatorio.

* Entidad	Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación
* Nombre del Sistema	agetic-client01
Código Único del Sistema AGETIC-001	
* Fecha de Inicio de Operaciones	* Fecha de Vigencia del Convenio
13/08/2025	31/12/2025

Cerrar

Imagen 15

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

5. Consultas

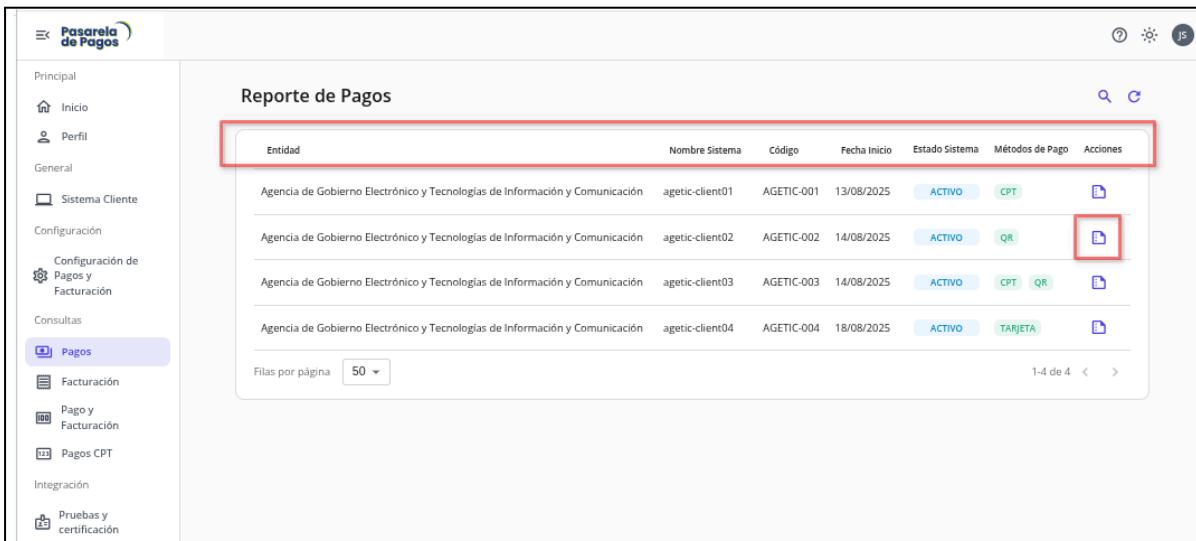
En esta sección se pueden visualizar los **reportes de pagos y facturas** realizadas para todos los clientes registrados en el sistema. Esta funcionalidad está disponible para usuarios con **Rol Financiero** y permite hacer seguimiento detallado de transacciones, estados y notificaciones.

5.1 Pagos

Al seleccionar esta opción, se despliega una lista de sistemas asignados al usuario, mostrando las columnas:

- **Entidad:** Nombre de la institución o dependencia que genera el pago.
- **Nombre Sistema:** Identifica el sistema cliente que realiza los pagos.
- **Código:** Código único asignado al sistema.
- **Fecha inicio:** Fecha en la que el sistema comenzó a operar.
- **Estado sistema:** Indica si el sistema está activo o inactivo.
- **Método de Pago:** Medio utilizado para realizar la transacción (tarjeta, transferencia, etc.).
- **Acciones:** Permite **ver reporte de pagos**.

También se incluyen opciones de **búsqueda por filtros** (por entidad, fechas, estado) y actualizar la información.



Entidad	Nombre Sistema	Código	Fecha Inicio	Estado Sistema	Métodos de Pago	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agicet-client01	AGETIC-001	13/08/2025	ACTIVO	CPT	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agicet-client02	AGETIC-002	14/08/2025	ACTIVO	QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agicet-client03	AGETIC-003	14/08/2025	ACTIVO	CPT, QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agicet-client04	AGETIC-004	18/08/2025	ACTIVO	TARJETA	

Imagen 16

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

Al presionar **Ver reporte**, se abre el listado de pagos realizados, con los siguientes detalles:

Estado de pago:

- **Creado:** Orden generada, pendiente de procesamiento.
- **En proceso:** Pago en ejecución, pendiente de confirmación.
- **Procesado:** Pago confirmado por la entidad financiera.
- **Fallido:** Error en la transacción.
- **Expirado:** Tiempo máximo de pago superado.
- **Anulado:** Pago cancelado manualmente.

Estado de notificación:

- **Creado:** Notificación generada pero aún no enviada.
- **Entregado:** Notificación enviada y recibida correctamente.
- **Fallido:** Error en entrega de la notificación.
- **Expirado:** Notificación no entregada dentro del tiempo permitido.

Otros campos importantes:

- **Fecha de actualización:** Última fecha de cambio de estado de la transacción.
- **Código de transacción:** Identificador único generado por la Pasarela de Pagos del Estado.
- **Código de orden:** Identificador de la orden generada por la entidad solicitante.
- **Monto:** Valor de la transacción.
- **Nro. de comprobante:** Número de respaldo emitido para la transacción.
- **Acciones:** Permite ver el detalle del pago.



MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)

Código: UGAT/AIT-M65

Versión: 0

Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

Estado de pago	Estado de Notificación	Fecha Actualización	Código de transacción	Código de orden	Monto	Nro. de comprobante	Método de pago	Acciones
PROCESADO	PROCESADO	18/07/2025	76383635	getic01-1752849623929	34802.00	66850010	QR	
PROCESADO	PROCESADO	18/07/2025	76383634	getic01-1752849602702	13648.00	62081012	QR	
PROCESADO	PROCESADO	18/07/2025	76383631	getic01-1752849358762	35900.00	13395576	QR	
PROCESADO	PROCESADO	17/07/2025	76383618	getic01-1752766586992	26777.00		TARJETA	
PROCESADO	PROCESADO	17/07/2025	76383611	getic01-1752758796843	45703.00	86336635	QR	
PROCESADO	PROCESADO	11/07/2025	76383592	PAGO-541398	591.00	12155608	QR	
PROCESADO	PROCESADO	11/07/2025	76383591	PAGO-182501	175.00		PPTE	
PROCESADO	PROCESADO	11/07/2025	76383590	PAGO-413126	64.00		TARJETA	
PROCESADO	PROCESADO	11/07/2025	76383580	getic01-1752238283237	7713.00	68736283	QR	
CREADO	NINGUNO	10/07/2025	76383576	PAGO-518856	240.00		NINGUNO	
EN PROCESO	NINGUNO	10/07/2025	76383556	getic01-1752166482351	30563.00		PPTE	
PROCESADO	PROCESADO	10/07/2025	76383548	getic01-1752158229627	10460.00		PPTE	
PROCESADO	PROCESADO	10/07/2025	76383547	getic01-1752158193399	31069.00	52105698	QR	
PROCESADO	PROCESADO	10/07/2025	76383546	getic01-1752157830438	22921.00	43638547	QR	

Imagen 17

5.1.1. Detalle de Pago

Se muestra el detalle del pago seleccionado.

5.1.1.1. Datos de Pago:

- Estado Pago:** Indica la situación actual del pago (ejemplo: Procesado, En proceso, Fallido).
- Tipo de Pago:** Medio de pago utilizado (QR, tarjeta de débito/crédito, CPT).
- Fecha de pago:** Día y hora en que se efectuó la transacción.
- Código de orden:** Identificador único generado por el sistema para la operación.
- Monto:** Importe total de la transacción.
- Moneda:** Moneda en la que se realizó el pago (BOB).
- Identificador QR / Nro. comprobante:** Datos asociados al comprobante o código de operación bancaria.

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

- **Tipo de vigencia y fecha de vencimiento:** Plazo máximo de validez del pago.

5.1.1.2. Datos del Cliente

- **Nombre completo:** Identificación del pagador.
- **Número de documento:** Documento de identidad del cliente.

5.1.1.3. Datos Historial de pagos

Permite desplegar un listado de todas las transacciones relacionadas con este trámite.

5.1.2. Notificaciones

Esta sección muestra la información del mensaje de notificación enviado a la entidad que integró la pasarela, confirmando el resultado del pago:

- **Estado de notificación:** Indica si fue creada, entregada, fallida o expirada.
- **Fecha de creación y envío:** Momento en que se generó y transmitió la notificación.
- **URL de notificación:** Dirección configurada por la entidad para recibir la respuesta automática.

5.1.2.1. Detalle de Notificación

- **Fuente:** Sistema que originó la notificación.
- **Método de pago:** Medio utilizado en la transacción (ej. QR).
- **Nro. comprobante y código de respuesta:** Información enviada al sistema receptor.
- **Mensaje de respuesta:** Texto que confirma la correcta ejecución del pago.
- **Finalizado:** Indica si la notificación cerró el proceso satisfactoriamente.
- **Código de seguimiento:** Identificador único de seguimiento.

5.1.2.2. Datos de Respuesta

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

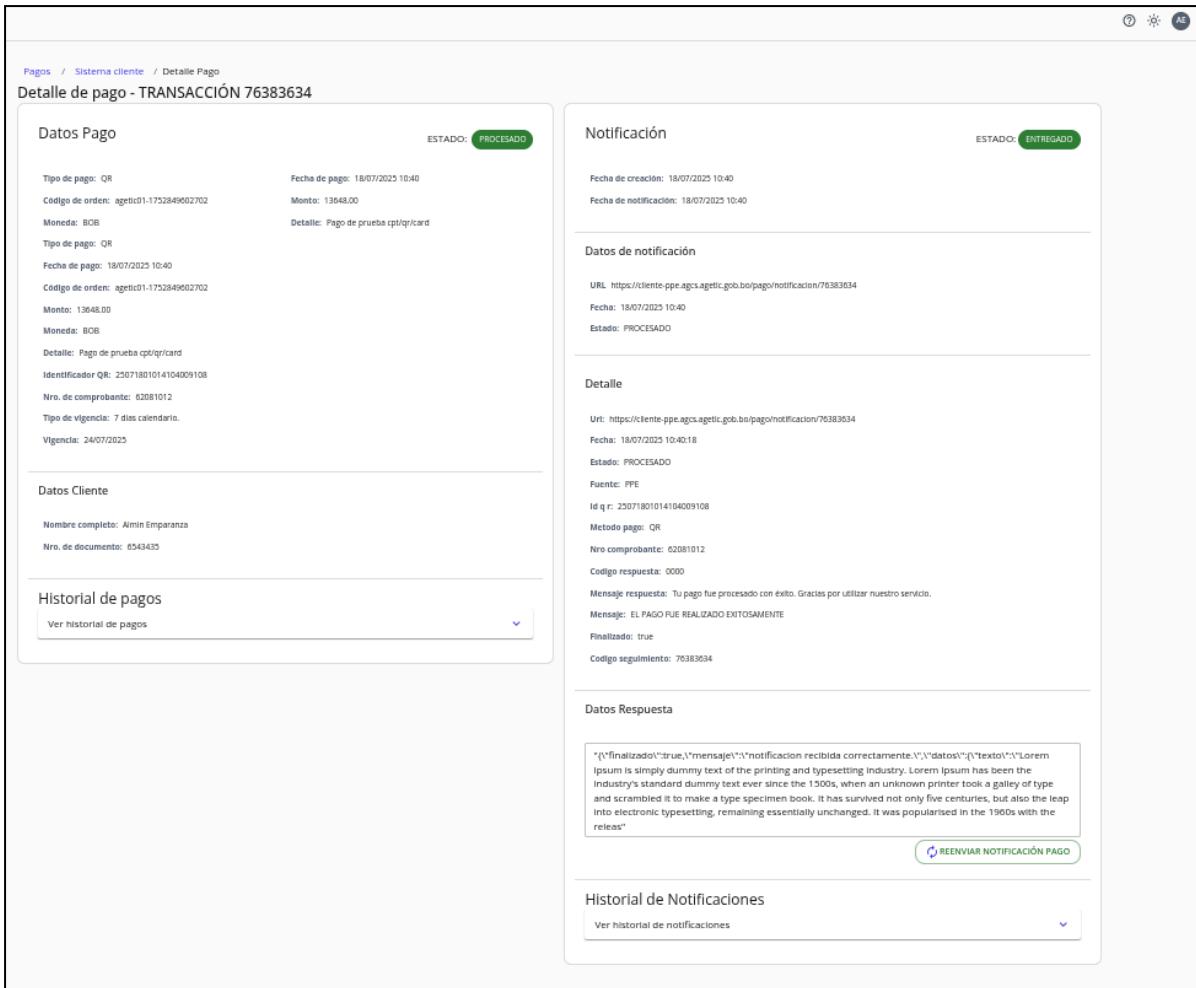
Muestra en formato JSON el detalle técnico del mensaje enviado al sistema de la entidad.

5.1.2.3. Historial de Notificaciones

Lista los intentos de envío y la respuesta obtenida en cada caso.

5.1.3. Acciones Disponibles

En la parte inferior se encuentra el botón “**Reenviar notificación pago**”, que permite reenviar manualmente la notificación en caso de que la entidad no la haya recibido correctamente en el primer intento.



The screenshot shows a web-based payment detail interface. At the top, it displays the URL: [https://cliente-ppe.agtic.gob.bo/pago/notificacion/76383634](#). The main content is divided into two main sections: 'Datos Pago' (Payment Data) and 'Notificación' (Notification).

Datos Pago (Payment Data):

- Tipo de pago: QR
- Fecha de pago: 18/07/2025 10:40
- Código de orden: agetic01-1752849602702
- Moneda: BOB
- Monto: 13648.00
- Detalle: Pago de prueba cpt/qr/card
- Identificador QR: 25071801014104009108
- Nro. de comprobante: 62081012
- Tipo de vigencia: 7 días calendario.
- Vigencia: 24/07/2025

Notificación (Notification):

- Estado: PROCESADO
- Fecha de creación: 18/07/2025 10:40
- Fecha de notificación: 18/07/2025 10:40
- URL: [https://cliente-ppe.agtic.gob.bo/pago/notificacion/76383634](#)
- Fechas: 18/07/2025 10:40:18
- Estado: PROCESADO
- Fuente: PPE
- Id q r: 25071801014104009108
- Método pago: QR
- Nro comprobante: 62081012
- Código respuesta: 0000
- Mensaje respuesta: Tu pago fue procesado con éxito. Gracias por utilizar nuestro servicio.
- Mensaje: EL PAGO FUE REALIZADO EXITOSAMENTE
- Finalizado: true
- Código seguimiento: 76383634

Datos Respuesta (Response Data):

```
*{"finalizado":true,"mensaje":"\"notificacion recibida correctamente.\",\"datos\":{\"\"texto\":\"\"Lorem ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release\"}}
```

Historial de pagos (Payment History):

Historial de Notificaciones (Notification History):

Imagen 18

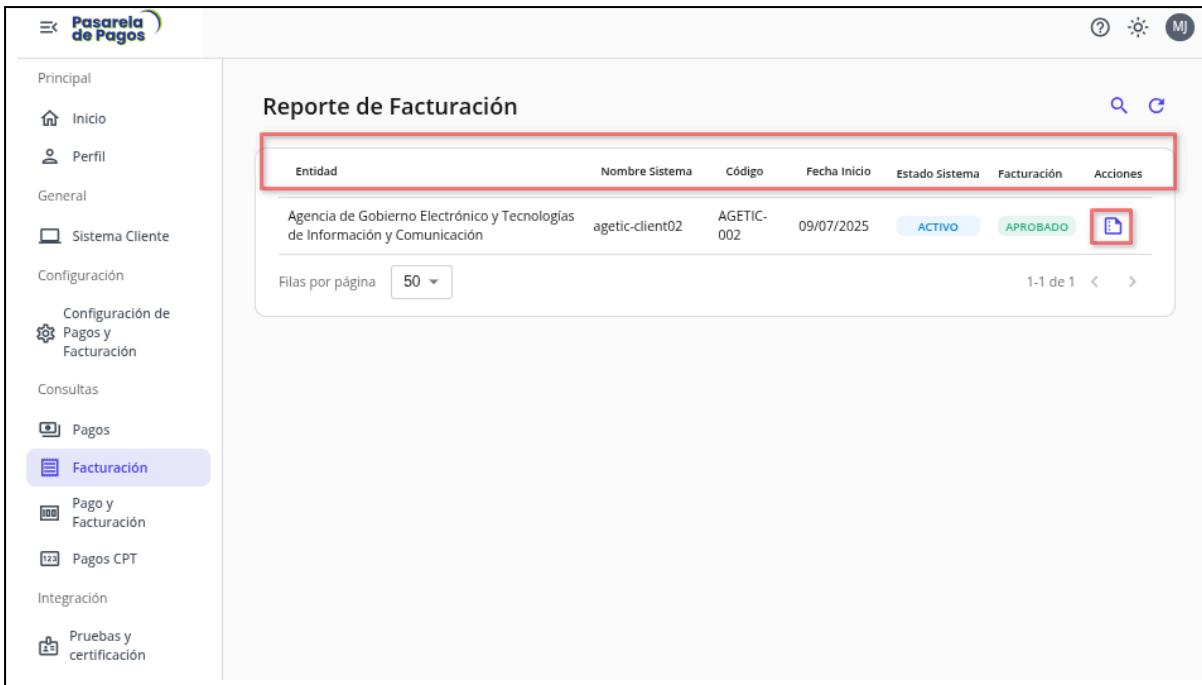
 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

5.2. Facturación.

Al seleccionar esta opción, se despliega una lista de sistemas asignados al usuario, mostrando:

- Entidad, Nombre Sistema, Código, Fecha inicio, Estado sistema, Facturación, Acciones

Opciones disponibles: **búsqueda (filtros)** y **actualizar**.



Entidad	Nombre Sistema	Código	Fecha Inicio	Estado Sistema	Facturación	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agicet-client02	AGETIC-002	09/07/2025	ACTIVO	APROBADO	

Imagen 19

Al presionar Ver reporte, se abre el listado de facturas emitidas:

Estado de factura:

- Creado: Factura generada, pendiente de validación.
- Observado: Factura con inconsistencias que requieren corrección.
- Procesado: Factura validada y aceptada por la Administración Tributaria.
- Anulado: Factura cancelada manualmente o según normativa vigente.
- Pendiente: Esperando confirmación o validación.



MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)

Código: UGAT/AIT-M65

Versión: 0

Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

Estado de notificación: Igual que en pagos (Creado, Entregado, Fallido, Expirado).

Otros campos:

- Fecha de actualización: Última fecha de modificación del estado.
- Código de transacción y Código de orden
- Nro Factura: Número correlativo asignado según normativa tributaria.
- NIT: Número de Identificación Tributaria del emisor.
- Razón Social: Nombre del emisor.
- CUF: Código Único de Factura generado por la AT.
- Acciones: Ver reporte de factura.

Estado Factura	Estado Notificación	Fecha Actualización	Código Transacción	Código Orden	Nro Factura	NIT	Razón Social	CUF
DESEMBOLSADO	CONFIRMADO	14/08/2025	70107227876351	hosptiales errwq005	580	5890522	M&J Asociados	14DFAD4E17B0B772EFE59080DAD673D53D41798285669CBBA0
DESEMBOLSADO	CONFIRMADO	14/08/2025	66358050729818	EDUCATIVOS INDIVIDUAL 177	579	9154244	Unidad Educativa Copacabana Thelma	14DFAD4E17B0B772EF78EEB0EEE3A5ACE990D0FBE3609CBBA0
DESEMBOLSADO	CONFIRMADO	14/08/2025	10097415379197	EDUCATIVOS INDIVIDUAL 17	578	9154244	Unidad Educativa Copacabana Thelma	14DFAD4E17B0B772EEB93023AAE852396B02CF7546669CBBA0
DESEMBOLSADO	CONFIRMADO	14/08/2025	60075685902144	Zona Franca Individual 54546	577	2132819	Zona Franca	14DFAD4E17B0B772EE38D90B3407D0018678B0EEA5069CBBA0
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	55904604939691	Nota de conciliacion. - prueba carga 0013	570	2132178	Martin && Asociados	14DFAD4E17B0B70ECE02A4301297FD7F1CBED568035029DE4D
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	23211818365098	Hospitales Zona Franca - prueba carga 0013	575	21321	martin Hosp	14DFAD4E17B0B70E7BBDF51A4D41BAFDDC579261605029DE4I
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	94504839779913	prevalejada prueba carga 00013	574	0	S/N	14DFAD4E17B0B70E7B15535FAE4381E92057B5DAD3192ADE4C
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	92829447899726	Nota de conciliacion. - prueba carga 0012	573	2132178	Martin && Asociados	14DFAD4E17B0B70E7AF2F1584860082EC102D0D4205029DE4D
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	28172606424353	exportacion prueba carga 0013	572	20982290	INDUSTRIAS LUNA Y SOL S.R.L.	14DFAD4E17B0B70E738830424F7889854D957ECD92192ADE4D
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	93727878210208	Nota Cred/Dev- Individual - prueba carga 012	571	5485214	Martin & Asociados	14DFAD4E17B0B70E7965CD67277F1BA67C8DED46E95029DE4C
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	97905513335788	prevalejada prueba carga 0013	570	0	S/N	14DFAD4E17B0B70E7757E22D7F5D34D255E21140495029DE4D
				hospitales			M&J	

Imagen 20

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

5.2.1. Detalle de Facturación

Esta pantalla muestra la información completa de una factura emitida mediante la Pasarela de Pagos del Estado y su integración con el **Sistema de Facturación en Línea (SIAT)**. Incluye los datos generales de la factura, la notificación enviada al SIN y al cliente, así como las acciones disponibles de gestión.

5.2.1.1. Datos Generales

Muestra los campos principales de la factura generada:

- **Estado SIN:** Indica el estado de la factura en el Sistema de Impuestos Nacionales (Disponible / No disponible).
- **Estado:** Estado de la factura dentro de la Pasarela (Procesado, Pendiente, Observado, Anulado).
- **Número de factura:** Identificador correlativo de la factura emitida.
- **CUF:** Código Único de Factura, generado por el SIAT para cada documento fiscal.
- **Razón social:** Nombre del cliente o contribuyente.
- **Fecha de emisión:** Momento exacto en que fue emitida la factura.
- **Tipo de facturación:** Muestra si la factura corresponde a crédito fiscal o a otra modalidad.
- **Tipo de documento y número de documento:** Identificación oficial del cliente.
- **Monto total:** Importe final facturado.
- **Sector:** Rubro económico declarado al SIN.

5.2.1.2. Envío de Correo Electrónico

- **Correo electrónico del cliente:** Dirección a la que fue enviada la factura digital.
- **Fecha e ID de correo:** Registro del envío de la factura por email.

5.2.1.3. Detalle

Presenta opciones para visualizar la factura en diferentes formatos:

- **Ver Detalle:** Despliega en pantalla los datos completos de la factura.
- **Factura PDF:** Permite descargar el documento fiscal en formato PDF oficial.
- **Factura XML:** Descarga en formato XML, requerido para validaciones técnicas.

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

5.2.1.4. Acciones

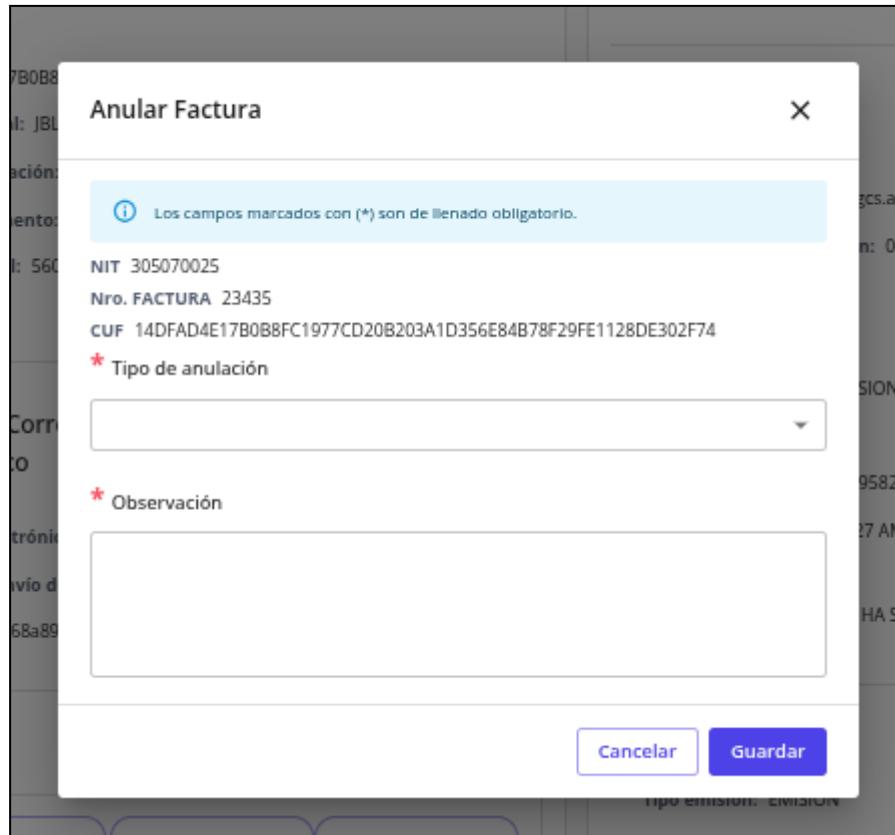
Se muestran las operaciones disponibles sobre la factura:

- **Validar y notificar:** Confirma que la factura fue emitida correctamente y notifica al SIN.
- **Anular:** Permite invalidar la factura en caso de error. (esta acción solo la tiene habilitada el ROI Financiero)
- **Reemitir:** Reactiva el envío de la factura al correo o sistema en caso de fallas.

5.2.1.4.1. Anular una factura

Se apertura un formulario para su respectivo llenado:

- **Tipo de anulación:** se despliega opciones para que seleccionemos la opción mas conveniente.
- **Observación:** se puede colocar un detalle sobre la anulación de la factura seleccionada



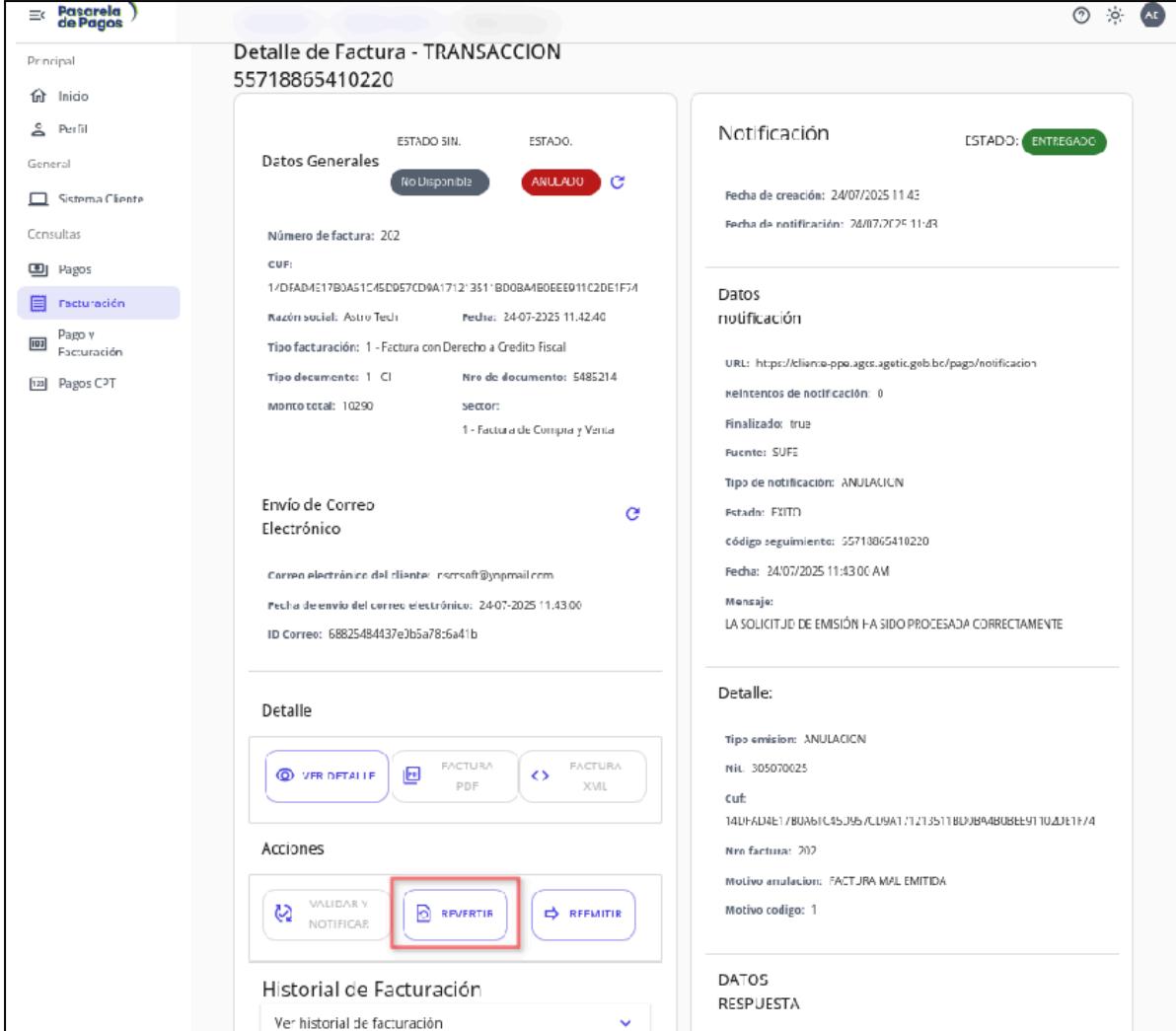
The screenshot shows a modal dialog titled "Anular Factura". Inside the dialog, there is a message box stating: "Los campos marcados con (*) son de llenado obligatorio." Below this, the following information is displayed:
 - NIT: 305070025
 - Nro. FACTURA: 23435
 - CUF: 14DFAD4E17B0BBFC1977CD20B203A1D356E84B78F29FE1128DE302F74
 - A red asterisk (*) is placed next to the label "Tipo de anulación" (Reason for cancellation), indicating it is a required field.
 - A red asterisk (*) is placed next to the label "Observación" (Observation), indicating it is a required field.
 At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Guardar" (Save).

Imagen 21

 MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

5.2.1.4.2. Revertir una factura

Esta opción se visualiza cuando tenemos una factura anulada, sirve para revertir esta anulación.



The screenshot shows the 'Detalle de Factura - TRANSACCION' page for transaction number 55718865410220. The left sidebar shows navigation options like 'Inicio', 'Perfil', 'Sistema Cliente', 'Pagos', and 'Facturación'. The 'Facturación' option is selected and highlighted in blue. The main content area displays 'Datos Generales' (General Data) and a 'Notificación' (Notification) section. In the 'Datos Generales' section, there is a red box around the 'ANULAR' (Cancel) button. The 'Notificación' section contains detailed information about the cancellation, including the URL of the notification and a message stating 'LA SOLICITUD DE EMISIÓN HA SIDO PROCESADA CORRECTAMENTE' (The emission request has been processed correctly).

Imagen 22

5.2.2. Historial de Facturación

Permite desplegar el listado de todas las facturas emitidas relacionadas con la transacción, para fines de trazabilidad y auditoría.

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

5.2.2.1. Notificación

Contiene la información del mensaje de notificación generado por la plataforma hacia el SIAT y la entidad receptora:

- **Estado de notificación:** Indica si la notificación fue entregada con éxito o falló.
- **Fecha de creación y notificación:** Momento en que fue enviada la confirmación.
- **URL de notificación:** Dirección configurada por la entidad para recibir el aviso.
- **Fuente:** Módulo de dónde proviene (ej. SEFE).
- **Mensaje:** Texto confirmando la emisión correcta de la factura.
- **Código de seguimiento:** Número único de rastreo de la notificación.

5.2.2.2. Detalle de notificación

Incluye datos técnicos como:

- **Tipo de emisión** (Ej. Emisión).
- **NIT y CUF** asociados a la factura.
- **Número de factura y código de estado de impuestos.**
- **Enlaces de descarga de la factura en PDF y XML.**

5.2.2.3. Datos Respuesta:

Muestra en formato JSON el mensaje técnico enviado y recibido entre sistemas.

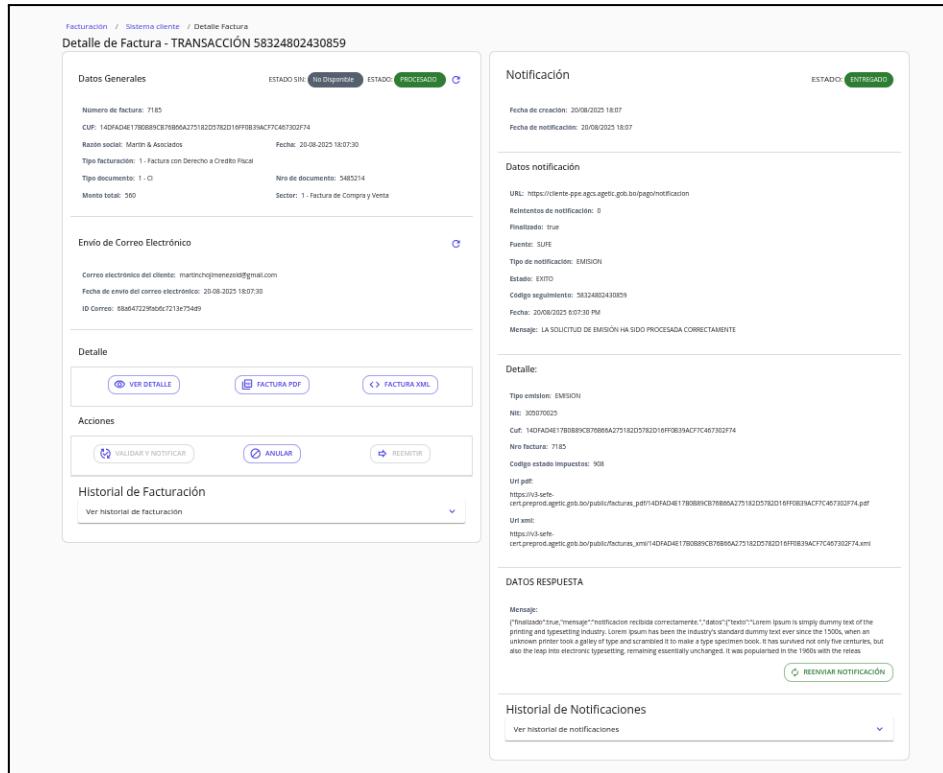
5.2.3. Historial de Notificaciones:

Registro de todos los intentos de notificación, con fecha, estado y respuesta obtenida.

5.2.4. Acciones adicionales

En la parte inferior se encuentra el botón “**Reenviar notificación**”, que permite volver a enviar el mensaje de notificación al cliente o al sistema externo.

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0		Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025



The screenshot shows a detailed view of a transaction record. The top navigation bar includes 'Facturación / Sistema cliente / Detalle Factura'. The main section is titled 'Detalle de Factura - TRANSACCIÓN 58324802430859'. It contains several tabs: 'Datos Generales' (with status 'ESTADO SIN Disponible'), 'Notificación' (with status 'ENTREGADO'), 'Envío de Correo Electrónico', 'Detalle', and 'Historial de Facturación'. The 'Notificación' tab displays a message about successful processing and provides a URL for viewing the notification. The 'Historial de Facturación' tab shows a single entry. The bottom section is labeled 'DATOS RESPUESTA' and contains a 'Message' field with a placeholder text about the specimen book.

Imagen 23

5.3. Pagos y Facturación.

Al seleccionar esta opción se despliega en pantalla una lista de sistemas asignados a nuestro usuario (Rol Técnico), el cual muestra las siguientes columnas: “Entidad”, “Nombre Sistema”, “Código”, “Fecha inicio”, “Estado sistema”, “Facturación”, “Método de pago” y “Acciones”.

También se puede visualizar la opción de búsqueda (filtros) y la opción actualizar.

Reporte de Pagos y Facturación	
Entidad	Nombre Sistema
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	Nombre Sistema: agetic-client02
	Código: AGETIC-002
	Fecha Inicio: 09/07/2025
	Estado Sistema: ACTIVO
	Facturación: APROBADO
	Métodos de Pago: CPT, QR, TARJETA
	Acciones: 
Filas por página:	50 < >
1-1 de 1	

Imagen 24

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

Al presionar la acción Ver reporte se abre el listado de pagos realizados por el sistema cliente seleccionado, este se muestra de forma descendente con los siguientes datos:

- **Estado de pago:** El pago puede tomar los siguientes estados:
 - **Creado:** Se ha generado la orden de pago, pendiente de ser procesada.
 - **En proceso:** El pago está en ejecución y en espera de confirmación de la entidad financiera.
 - **Procesado:** El pago fue confirmado exitosamente por la entidad financiera.
 - **Fallido:** El intento de pago no se completó correctamente por error en la transacción.
 - **Expirado:** El pago no fue completado dentro del tiempo máximo permitido.
 - **Anulado:** El pago fue cancelado de manera manual por el usuario o la entidad.
- **Estado factura:** La factura puede tomar los siguientes estados:
 - **Creado:** La factura fue generada en el sistema, pendiente de validación o procesamiento.
 - **Observado:** La factura presenta inconsistencias o errores detectados en su contenido y requiere corrección.
 - **Procesado:** La factura fue validada y aceptada exitosamente por la Administración Tributaria.
 - **Anulado:** La factura fue cancelada de forma manual por la entidad emisora o conforme normativa vigente.
 - **Pendiente:** La factura se encuentra en espera de confirmación o validación por parte de la Administración Tributaria.
- **Estado de Notificación:** La notificación puede tomar los siguientes estados:
 - **Creado:** La notificación fue generada pero aún no enviada.
 - **Entregado:** La notificación fue enviada y recibida exitosamente por el sistema de destino.
 - **Fallido:** Hubo un error en la entrega de la notificación al sistema de destino.
 - **Expirado:** La notificación no pudo ser entregada dentro del tiempo máximo establecido.
- **Fecha de actualización:** Última fecha en que se actualizó el estado de la transacción.
- **Código de transacción:** identificador único generado por la Pasarela de Pagos del Estado.



MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)

Código: UGAT/AIT-M65

Versión: 0

Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

- Código de orden:** Identificador único de la orden generada por la entidad solicitante.
- Monto:** Valor monetario de la transacción realizada.
- Nro. de comprobante:** Número único de comprobante emitido como respaldo de la transacción.
- Método de pago:** Medio utilizado para efectuar el pago
- Acciones:** Ver reporte de pagos y ver detalle de factura

Estado de pago	Estado factura	Estado de Notificación	Fecha Actualización	Código Transacción	Código Orden	Monto	Método de pago	Nro. de comprobante	Acciones
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 15:55	76383688	agetic02-1753127636922	4252.00	QR	52438899	
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 15:51	76383686	agetic02-1753127293044	2000.00	QR	57766106	
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 15:50	76383687	agetic02-1753127329305	45356.00	TARJETA		
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 15:34	76383685	agetic02-1753126388731	2000.00	TARJETA		
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 15:21	76383684	agetic02-1753125609704	2000.00	PPTE		
CREADO	---	NINGUNO	21/07/2025 15:09	76383683	agetic02-1753124983874	2000.00	--		
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 15:07	76383682	agetic02-1753124731412	2000.00	PPTE		
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 14:50	76383643	agetic02-1753110705815	2000.00	QR	74288439	
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 14:50	76383644	agetic02-1753111963550	3000.00	QR	4425703	
PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	21/07/2025 14:49	76383681	agetic02-1753123711519	2000.00	TARJETA		
PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	21/07/2025 14:47	76383680	agetic02-1753123400602	2000.00	PPTE		
PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	21/07/2025 14:41	76383679	agetic02-1753123216370	2000.00	QR	35188981	

Imagen 25

5.3.1. Detalle de Pago

Se muestra el detalle:

5.3.1.1. Datos de Pago:

- Estado Pago:** Indica la situación actual del pago (ejemplo: Procesado, En proceso, Fallido).
- Tipo de Pago:** Medio de pago utilizado (QR, tarjeta de débito/crédito, CPT).
- Fecha de pago:** Día y hora en que se efectuó la transacción.
- Código de orden:** Identificador único generado por el sistema para la operación.
- Monto:** Importe total de la transacción.

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

- **Moneda:** Moneda en la que se realizó el pago (BOB).
- **Identificador QR / Nro. comprobante:** Datos asociados al comprobante o código de operación bancaria.
- **Tipo de vigencia y fecha de vencimiento:** Plazo máximo de validez del pago.

5.3.1.2. Datos del Cliente

- **Nombre completo:** Identificación del pagador.
- **Número de documento:** Documento de identidad del cliente.

5.3.1.3. Datos Historial de pagos

Permite desplegar un listado de todas las transacciones relacionadas con este trámite.

5.3.1.4 Notificaciones

Esta sección muestra la información del mensaje de notificación enviado a la entidad que integró la pasarela, confirmando el resultado del pago:

- **Estado de notificación:** Indica si fue creada, entregada, fallida o expirada.
- **Fecha de creación y envío:** Momento en que se generó y transmitió la notificación.
- **URL de notificación:** Dirección configurada por la entidad para recibir la respuesta automática.

5.3.1.6 Detalle de Notificación

- **Fuente:** Sistema que originó la notificación.
- **Método de pago:** Medio utilizado en la transacción (ej. QR).
- **Nro. comprobante y código de respuesta:** Información enviada al sistema receptor.
- **Mensaje de respuesta:** Texto que confirma la correcta ejecución del pago.
- **Finalizado:** Indica si la notificación cerró el proceso satisfactoriamente.
- **Código de seguimiento:** Identificador único de seguimiento.

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

Datos de Respuesta

Muestra en formato JSON el detalle técnico del mensaje enviado al sistema de la entidad.

5.3.1.7. Historial de Notificaciones

Lista los intentos de envío y la respuesta obtenida en cada caso.

5.3.1.8. Acciones Disponibles

En la parte inferior se encuentra el botón “**Reenviar notificación pago**”, que permite reenviar manualmente la notificación en caso de que la entidad no la haya recibido correctamente en el primer intento.

Pagos / Sistema cliente / Detalle Pago

Detalle de pago - TRANSACCIÓN 76383634

Datos Pago

ESTADO: PROCESADO

Tipo de pago:	QR	Fecha de pago:	18/07/2025 10:40
Código de orden:	agetic01-1752849602702	Monto:	13648.00
Moneda:	BOB	Detalle:	Pago de prueba cptl/qr/card
Tipo de pago:	QR		
Fecha de pago:	18/07/2025 10:40		
Código de orden:	agetic01-1752849602702		
Monto:	13648.00		
Moneda:	BOB		
Detalle:	Pago de prueba cptl/qr/card		
Identificador QR:	25071801014104009108		
Nro. de comprobante:	620881012		
Tipo de vigencia:	7 días calendario.		
Vigencia:	24/07/2025		

Datos Cliente

Nombre completo: Almin Emparanza

Nro. de documento: 6543435

Historial de pagos

[Ver historial de pagos](#)

Notificación

ESTADO: ENTREGADO

Fecha de creación:	18/07/2025 10:40
Fecha de notificación:	18/07/2025 10:40

Datos de notificación

URL: <https://cliente-ppe.agcs.agetic.gob.bo/pago/notificacion/76383634>

Fecha: 18/07/2025 10:40

Estado: PROCESADO

Detalle

Url: <https://cliente-ppe.agcs.agetic.gob.bo/pago/notificacion/76383634>

Fecha: 18/07/2025 10:40:18

Estado: PROCESADO

Fuente: PFE

Id qr: 25071801014104009108

Método pago: QR

Nro comprobante: 620881012

Código respuesta: 0000

Mensaje respuesta: Tu pago fue procesado con éxito. Gracias por utilizar nuestro servicio.

Mensaje: EL PAGO FUE REALIZADO EXITOSAMENTE

Finalizado: true

Código seguimiento: 76383634

Datos Respuesta

```
{"finalizado":true,"mensaje":"notificacion recibida correctamente."}
```

[REENVIAR NOTIFICACIÓN PAGO](#)

Historial de Notificaciones

[Ver historial de notificaciones](#)

Imagen 26

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

5.3.2. Detalle de Facturación

Esta pantalla muestra la información completa de una factura emitida mediante la Pasarela de Pagos del Estado y su integración con el **Sistema de Facturación en Línea (SIAT)**. Incluye los datos generales de la factura, la notificación enviada al SIN y al cliente, así como las acciones disponibles de gestión.

Datos Generales

Muestra los campos principales de la factura generada:

- **Estado SIN:** Indica el estado de la factura en el Sistema de Impuestos Nacionales (Disponible / No disponible).
- **Estado:** Estado de la factura dentro de la Pasarela (Procesado, Pendiente, Observado, Anulado).
- **Número de factura:** Identificador correlativo de la factura emitida.
- **CUF:** Código Único de Factura, generado por el SIAT para cada documento fiscal.
- **Razón social:** Nombre del cliente o contribuyente.
- **Fecha de emisión:** Momento exacto en que fue emitida la factura.
- **Tipo de facturación:** Muestra si la factura corresponde a crédito fiscal o a otra modalidad.
- **Tipo de documento y número de documento:** Identificación oficial del cliente.
- **Monto total:** Importe final facturado.
- **Sector:** Rubro económico declarado al SIN.

5.3.2.1. Envío de Correo Electrónico

- **Correo electrónico del cliente:** Dirección a la que fue enviada la factura digital.
- **Fecha e ID de correo:** Registro del envío de la factura por email.

5.3.2.2. Detalle

Presenta opciones para visualizar la factura en diferentes formatos:

- **Ver detalle:** Despliega en pantalla los datos completos de la factura.
- **Factura PDF:** Permite descargar el documento fiscal en formato PDF oficial.
- **Factura XML:** Descarga en formato XML, requerido para validaciones técnicas.

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

5.3.2.3. Acciones

Se muestran las operaciones disponibles sobre la factura:

- **Validar y notificar:** Confirma que la factura fue emitida correctamente y notifica al SIN.
- **Anular:** Permite invalidar la factura en caso de error.
- **Reemitir:** Reactiva el envío de la factura al correo o sistema en caso de fallas.

5.3.2.4. Historial de Facturación

Permite desplegar el listado de todas las facturas emitidas relacionadas con la transacción, para fines de trazabilidad y auditoría.

5.3.2.5. Notificación

Contiene la información del mensaje de notificación generado por la plataforma hacia el SIAT y la entidad receptora:

- **Estado de notificación:** Indica si la notificación fue entregada con éxito o falló.
- **Fecha de creación y notificación:** Momento en que fue enviada la confirmación.
- **URL de notificación:** Dirección configurada por la entidad para recibir el aviso.
- **Fuente:** Módulo de donde proviene (ej. SEFE).
- **Mensaje:** Texto confirmando la emisión correcta de la factura.
- **Código de seguimiento:** Número único de rastreo de la notificación.

5.3.2.6. Detalle de notificación

Incluye datos técnicos como:

- **Tipo de emisión** (Ej. Emisión).
- **NIT y CUF** asociados a la factura.
- **Número de factura y código de estado de impuestos.**
- **Enlaces de descarga de la factura en PDF y XML.**

5.3.2.7. Datos Respuesta:

Muestra en formato JSON el mensaje técnico enviado y recibido entre sistemas.

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

5.3.2.8 Historial de Notificaciones:

Registro de todos los intentos de notificación, con fecha, estado y respuesta obtenida.

5.3.2.9 Acciones adicionales

En la parte inferior se encuentra el botón “Reenviar notificación”, que permite volver a enviar el mensaje de notificación al cliente o al sistema externo.

Facturación / Sistema cliente / Detalle Factura

Detalle de Factura - TRANSACCIÓN 58324802430859

Datos Generales

Número de factura: 7185
CUF: 14DFAD4E17B0B89C976B66A275182D5782D16FF0B39ACF7C467302F74

Razón social: Marth & Asociados
Tipo facturación: 1 - Factura con Derecho a Crédito Fiscal

Tipo documento: 1 - CI
Monto total: 500

Nro de documento: 5485214
Sector: 1 - Factura de Compra y Venta

ESTADO SIN: No Disponible ESTADO: PROCESADO

Envío de Correo Electrónico

Correo electrónico del cliente: martinchojimenezoid@gmail.com
Fecha de envío del correo electrónico: 20-08-2025 18:07:30
ID Correo: 68ad47229fab0c7213e734d9

ESTADO: ENTREGADO

Detalle

VER DETALLE FACTURA PDF FACTURA XML

Notificación

ESTADO: ENTREGADO

Acciones

VALIDAR Y NOTIFICAR ANULAR REEMITIR

Fecha de creación: 20/08/2025 18:07
Fecha de notificación: 20/08/2025 18:07

Historial de Facturación

Ver historial de facturación

Datos notificación

URL: <https://cliente-ppe.aget.gob.bo/pago/notificacion>
Intentos de notificación: 0
Finalizado: true
Fuente: SUFE
Tipo de notificación: EMISION
Estado: EXITO
Código seguimiento: 58324802430859
Fecha: 20/08/2025 6:07:30 PM
Mensaje: LA SOLICITUD DE EMISIÓN HA SIDO PROCESADA CORRECTAMENTE

Detalle:

Tipo emisión: EMISION
Nit: 305070625
Cuf: 14DFAD4E17B0B89C976B66A275182D5782D16FF0B39ACF7C467302F74
Nro factura: 7185
Codigo estado impuestos: 908
Url pdf: https://v3-sefe.cert.preprod.agetic.gob.bo/public/facturas_pdf/14DFAD4E17B0B89C976B66A275182D5782D16FF0B39ACF7C467302F74.pdf
Url xml: https://v3-sefe.cert.preprod.agetic.gob.bo/public/facturas_xml/14DFAD4E17B0B89C976B66A275182D5782D16FF0B39ACF7C467302F74.xml

DATOS RESPUESTA

Mensaje:
{"finalizado":true,"mensaje":"notificación recibida correctamente","datos":{"texto":"Lorem ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem ipsum segments, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem ipsum."}}

REENVIAR NOTIFICACIÓN

Historial de Notificaciones

Ver historial de notificaciones

Imagen 27

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

5.4. Pagos CPT

Permite consultar los pagos de los **CPT Legados**.

Columnas: **Entidad, Nombre Sistema, Código, Fecha inicio, Estado sistema, Método de pago, Acciones**

Opciones: **búsqueda y actualizar**

Nota: Solo se muestran pagos CPT Legados.

Lista de sistemas cliente con PPTE							
Entidad	Nombre Sistema	Código	Fecha Inicio	Estado Sistema	Métodos de Pago	Acciones	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	AGETIC - HGE	AGETIC-010	15/10/2024	CREADO	PPTE_LEGADO		
Fondo Nacional de Inversión Productiva	FPS-client2	FPS-002	15/01/2025	CREADO	PPTE_LEGADO		
Ministerio de Defensa	LEGADO_PPTE - 0020	0020	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO		
AGENCIA BOLIVIANA ESPACIAL	LEGADO_PPTE - 704173	704173	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO		
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	LEGADO_PPTE - AGETIC	AGETIC	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO		
Contraloría General del Estado	LEGADO_PPTE - CGE	CGE	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO		
Ministerio de Defensa - Dirección General de Sustancias controladas	LEGADO_PPTE - DGSC	DGSC	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO		
Dirección del Notariado Plurinacional	LEGADO_PPTE - DIRNOPLU	DIRNOPLU	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO		
Dirección del Notariado Plurinacional	LEGADO_PPTE - DIRNOPLU	DIRNOPLU	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO		
	LEGADO_PPTE -						

Imagen 28

Al presionar Ver reporte, se abre el listado de pagos del sistema cliente legado:

Campos mostrados:

- CPT: Código único del producto, servicio o trámite.
- Descripción: Breve detalle del producto o servicio.
- Solicitante: Usuario o entidad que realiza el trámite.
- Fecha inicio vigencia: Fecha desde la cual el CPT está activo.
- Fecha fin vigencia: Fecha límite de disponibilidad para pagos.

 AGETIC Digitalizando Bolivia	MANUAL DE USUARIO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL FINANCIERO)		
Código: UGAT/AIT-M65	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

- Estado:
 - Activo: Vigente y disponible para pago.
 - Pagado: Pago realizado correctamente.
 - Caducado: Vigencia expirada.
- Acciones: Ver detalle del pago.

Pagos PPTE / Sistema cliente

Detalle pagos PPTE: LEGADO PPTE - 0020

  Descargar

Fecha Inicio	Fecha Fin	CPT	Nombre solicitante
20/08/2016 	DD/MM/YYYY 		
Estado Pago			
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%;"> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px; margin-bottom: 5px;">CPT</div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px; margin-bottom: 5px;">Descripción</div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px; margin-bottom: 5px;">Solicitante</div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px; margin-bottom: 5px;">Fecha inicio vigencia</div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px; margin-bottom: 5px;">Fecha fin vigencia</div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px; margin-bottom: 5px;">Estado</div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px; margin-bottom: 5px;">Acciones</div> </div>			
828279651116	MINDEFENSA VARIOS	juan perez	29/01/2025 07/03/2025 CADUCADO 
420139223942	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025 07/03/2025 CADUCADO 
820639091066	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025 07/03/2025 CADUCADO 
020639009081	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025 07/03/2025 CADUCADO 
020639007091	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025 07/03/2025 CADUCADO 
820639099076	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025 07/03/2025 CADUCADO 
120539541116	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025 07/03/2025 CADUCADO 
820639318156	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025 07/03/2025 CADUCADO 
820739075136	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025 07/03/2025 CADUCADO 
120539549126	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025 07/03/2025 CADUCADO 
920639982105	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025 07/03/2025 CADUCADO 

Imagen 29

6. Soporte y Contacto

- **Correo Electrónico de Soporte:** soporte@agetic.gob.bo
- **Teléfono:** (+591) 2184026
- **Horario de Atención:** Lunes a Viernes, de 08:30 a 16:30.