



**MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS  
DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE  
FACTURAS ELECTRÓNICAS  
(ROL TÉCNICO)**

Aprobado con Resolución Administrativa

AGETIC/RA/0128/2025, de 17 de noviembre de 2025

**UNIDAD DE GESTIÓN Y ASISTENCIA  
TECNOLÓGICA  
(UGAT)**

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>	
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

## CONTENIDO

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
1.1. Alcance y roles de usuario.....	4
1.2. Beneficios.....	4
<b>2. Acceso al Sistema.....</b>	<b>4</b>
2.1. URL de acceso.....	4
2.2. Autenticación.....	4
2.3. Recuperación de acceso.....	5
<b>3. Pantalla de Inicio y Menú Principal.....</b>	<b>6</b>
3.1. Descripción general.....	6
3.2. Menú Principal.....	7
3.3. Menú General.....	8
3.4. Menú Configuración.....	8
3.5. Menú Consultas.....	8
3.5.1. Pagos.....	9
3.5.2. Facturación.....	9
3.5.3. Pagos y Facturación.....	10
3.5.4. Pagos CPT.....	11
3.6. Menú Integración.....	11
<b>4. Sistema Cliente.....</b>	<b>11</b>
4.1. Descripción.....	12
4.2. Ver detalles.....	12
4.3. Credenciales.....	13
<b>5. Configuración de Pagos y Facturación.....</b>	<b>14</b>
5.1. Configuración de Pago por CPT.....	16
5.1.1. Configuración de Cuentas Bancarias.....	17
5.1.2. Configuración de Trámites.....	19
5.2. Configuración de Pago con Código QR.....	21
5.3. Configuración de Pago con Tarjeta de Crédito/Débito.....	23
5.4. Configuración de Facturación Electrónica en Línea.....	24
5.5. Envío de Solicitudes.....	26
5.6. Configuraciones Generales.....	26
5.6.1. Respuesta/Notificación del Pago.....	26
<b>6. Configuraciones Generales Facturacion electronica en linea.....</b>	<b>28</b>
6.1. Configuración Inicial.....	29
6.2. Configuraciones Generales.....	29
6.2.1. Sucursales y Puntos de Venta.....	29
6.2.1.1. Agregar Sucursales.....	29

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>	
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

6.2.1.2. Puntos de Venta.....	31
6.2.2. Documentos Fiscales.....	33
6.2.3. Productos SIN.....	34
6.2.4. Parámetro de consulta.....	35
6.3. Opciones Adicionales.....	36
6.3.1. Simular Facturación por Contingencia.....	36
6.3.2. Probar Emisión de Documentos de Ajuste.....	36
<b>7. Consultas.....</b>	<b>37</b>
7.1 Pagos.....	37
7.2. Facturación.....	40
7.4. Pagos CPT.....	44
<b>8. Pruebas y certificación.....</b>	<b>45</b>
8.1. Estado de Certificación:.....	45
<b>9. Soporte y Contacto.....</b>	<b>46</b>
<b>10. Glosario de Términos.....</b>	<b>46</b>

 AGETIC Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>	
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

## 1. Introducción

**La Pasarela de Pagos del Estado (PPE)** es una plataforma tecnológica oficial que permite la recaudación, procesamiento y conciliación de pagos realizados por la ciudadanía y las empresas a favor de entidades públicas. Su objetivo es centralizar, estandarizar y garantizar la seguridad en las transacciones económicas vinculadas a tributos, tasas, aranceles y otros servicios estatales.

Esta infraestructura integra a las entidades públicas con el sistema financiero nacional, posibilitando el uso de diversos medios de pago electrónicos (tarjetas de débito, crédito, pagos por CPT y pagos por QR), bajo un esquema de interoperabilidad, trazabilidad y transparencia. Asimismo, la pasarela fortalece la modernización del Estado al brindar mayor accesibilidad a los contribuyentes, reducir la manipulación de efectivo y mejorar la eficiencia en la gestión de ingresos públicos.

Este manual tiene como objetivo guiar al usuario técnico en el uso correcto y eficiente de la **Pasarela de Pagos del Estado (SEFE)** y el **Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas (SEFE)**, explicando sus funciones, configuraciones y reportes disponibles.

### 1.1. Alcance y roles de usuario

El presente documento está dirigido a usuarios con el rol **Técnico** dentro de las entidades públicas que utilizan la plataforma.

### 1.2. Beneficios

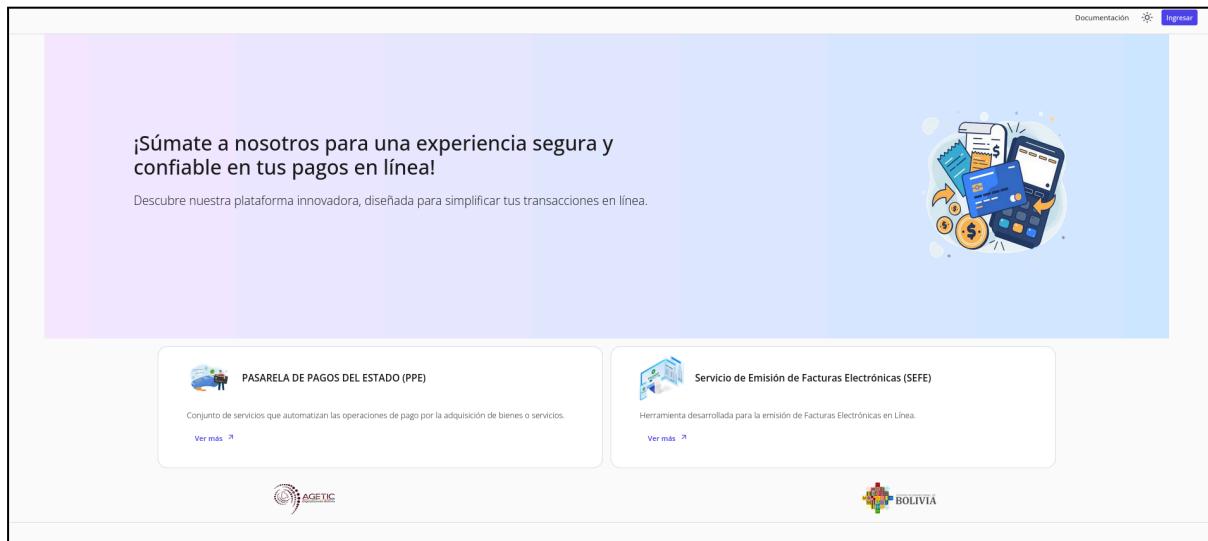
- Centraliza y estandariza los pagos electrónicos al Estado.
- Interopera con el sistema financiero nacional.
- Garantiza seguridad y trazabilidad en las operaciones.
- Facilita la emisión automática de facturas electrónicas en línea.

## 2. Acceso al Sistema

### 2.1. URL de acceso

Se debe ingresar a: <https://adm-ppe.agetic.gob.bo/adm>

	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	



**Imagen 1**

## 2.2. Autenticación

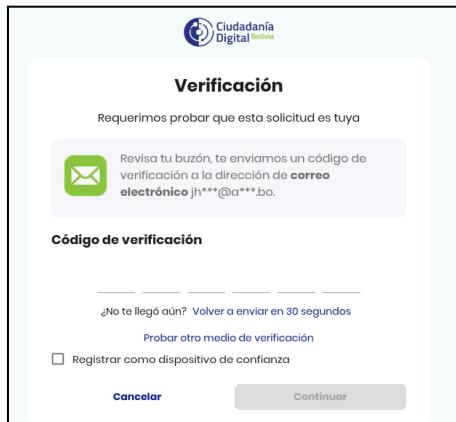
Se debe ingresar con Ciudadanía Digital y completar los datos requeridos (número de cédula de identidad y contraseña.), e "Ingresar".



**Imagen 2**

El usuario recibirá un correo electrónico con un código de verificación, el cual deberá ingresar en la pantalla de “Código de Verificación” disponible en el enlace de Ciudadanía Digital para poder continuar con el proceso.

 <b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025



**Imagen 3**

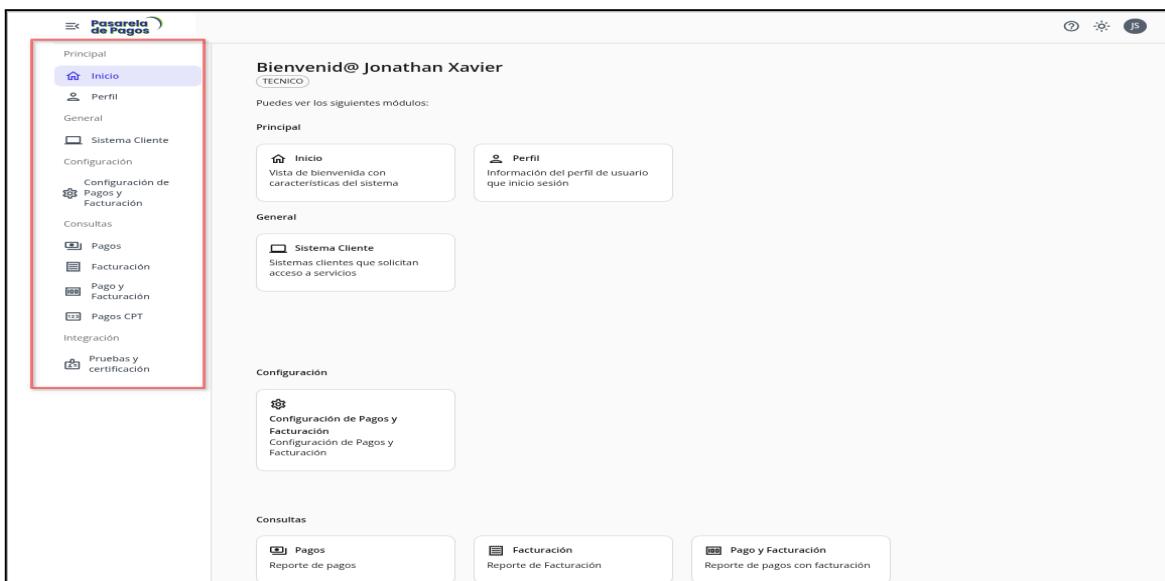
### 2.3. Recuperación de acceso

Si el usuario no puede ingresar, debe recuperar su acceso desde la opción disponible en la plataforma de Ciudadanía Digital.

## 3. Pantalla de Inicio y Menú Principal

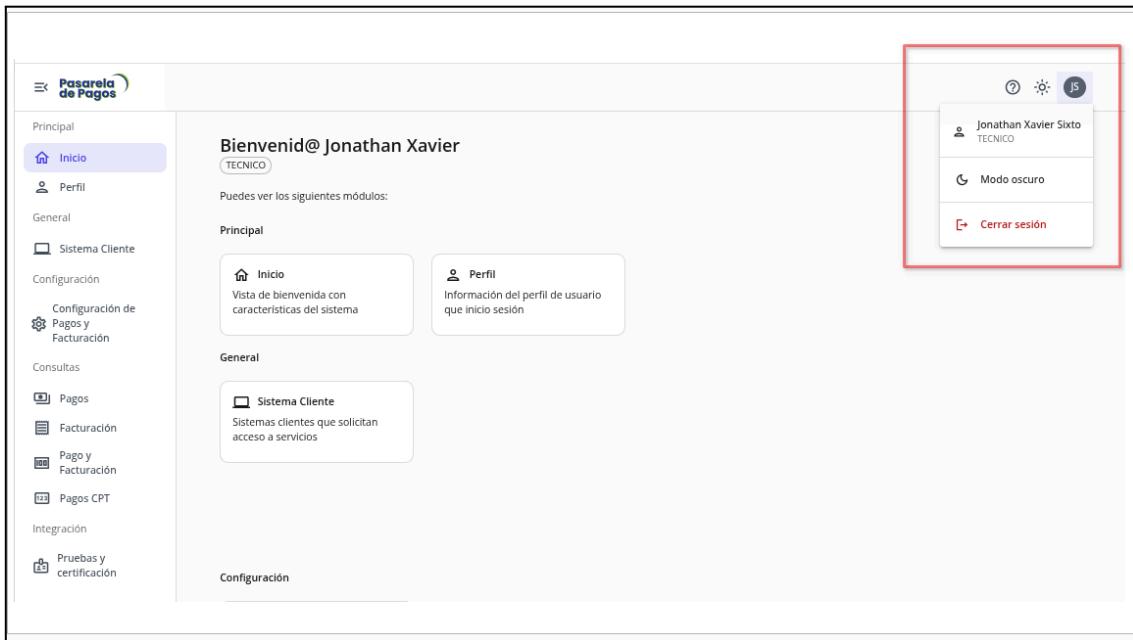
### 3.1. Descripción general

En la parte izquierda se encuentra el menú principal y en la parte superior derecha los datos del funcionario, rol asignado, modo nocturno y opción de cierre de sesión.



**Imagen 4**

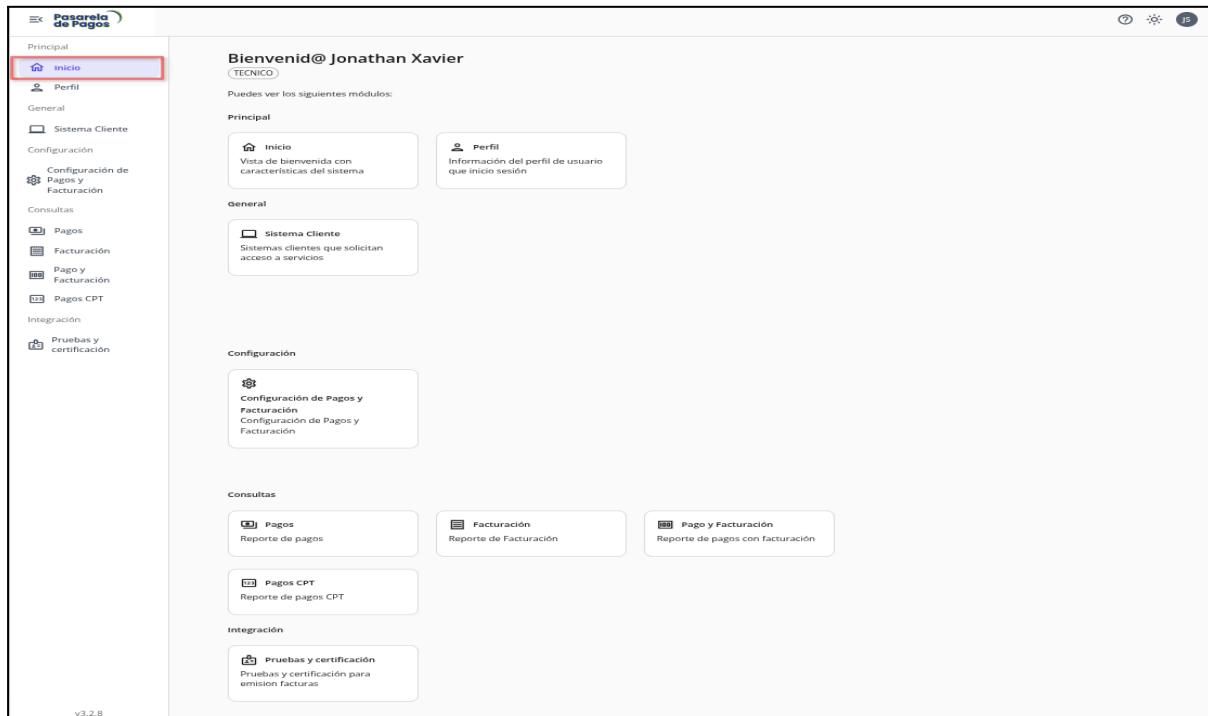
 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	



**Imagen 5**

### 3.2. Menú Principal

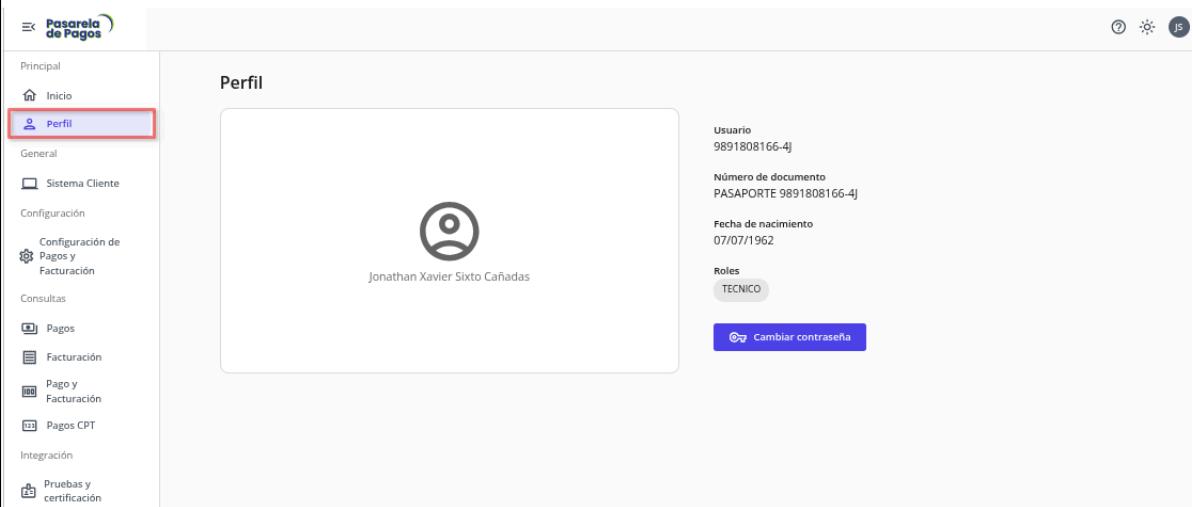
- **Inicio:** Bienvenida y características del sistema.



**Imagen 6**

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

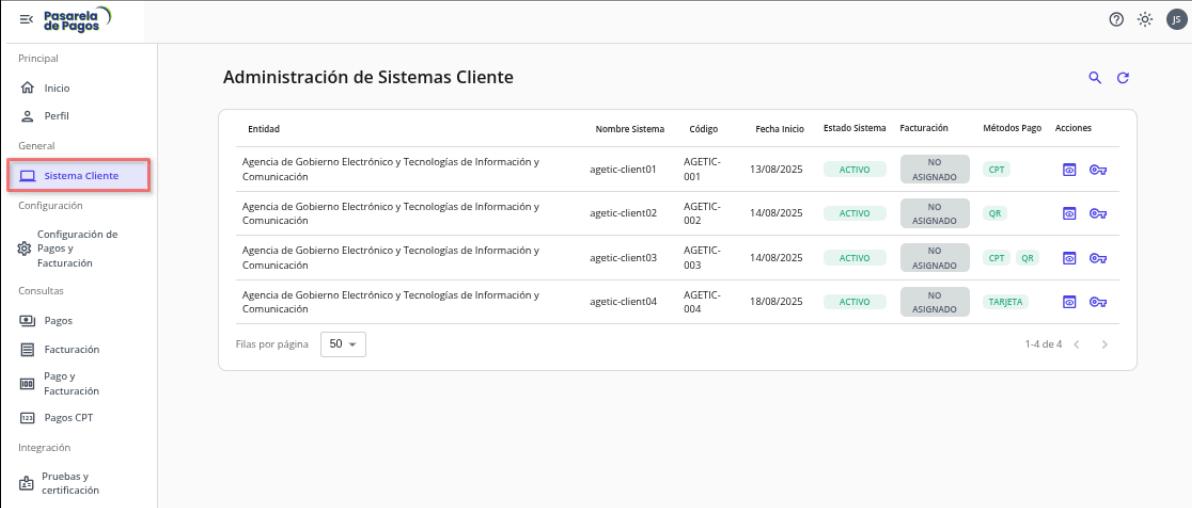
- **Perfil:** Datos del usuario, documento, fecha de nacimiento y roles.



**Imagen 7**

### 3.3. Menú General

- **Sistema Cliente:** muestra detalles y credenciales de los sistemas asignados.

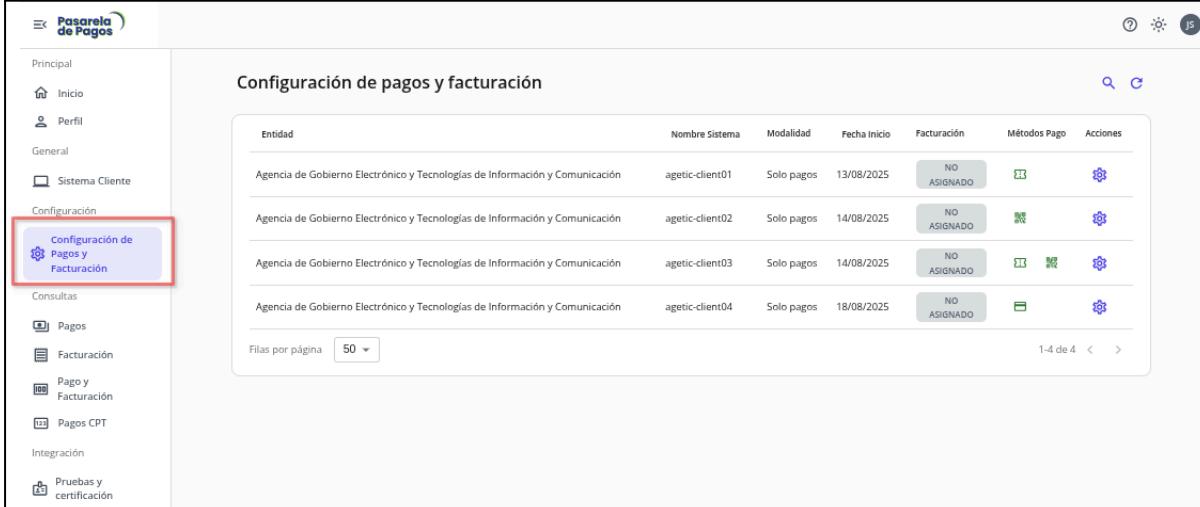


**Imagen 8**

### 3.4. Menú Configuración

- **Configuración de Pagos y Facturación:** permite parametrizar los sistemas clientes.

 <b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

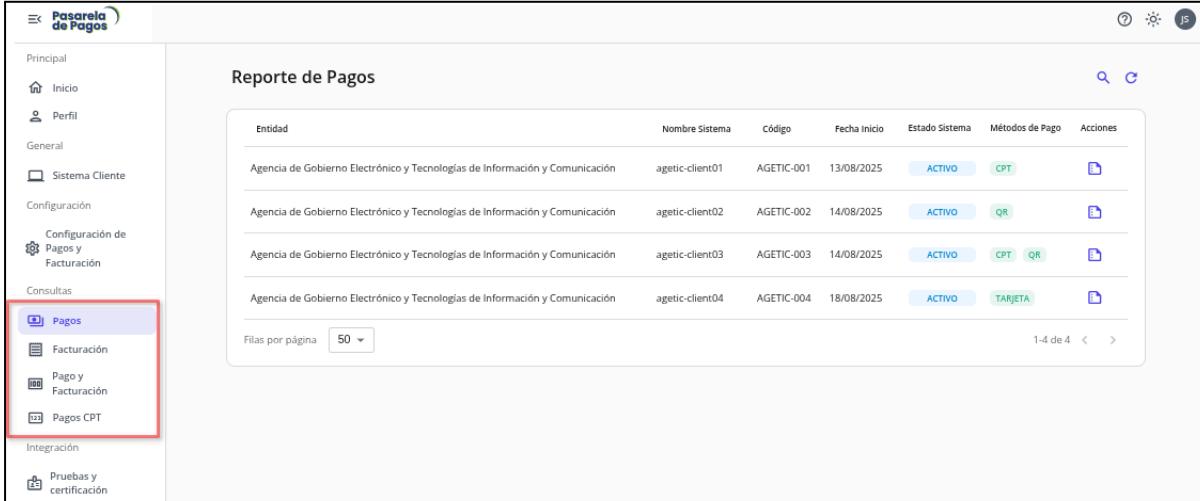


Entidad	Nombre Sistema	Modalidad	Fecha Inicio	Facturación	Métodos Pago	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client01	Solo pagos	13/08/2025	NO ASIGNADO		
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client02	Solo pagos	14/08/2025	NO ASIGNADO		
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client03	Solo pagos	14/08/2025	NO ASIGNADO		
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client04	Solo pagos	18/08/2025	NO ASIGNADO		

**Imagen 9**

### 3.5. Menú Consultas

- Pagos, Facturación, Pagos y Facturación, Pagos CPT.



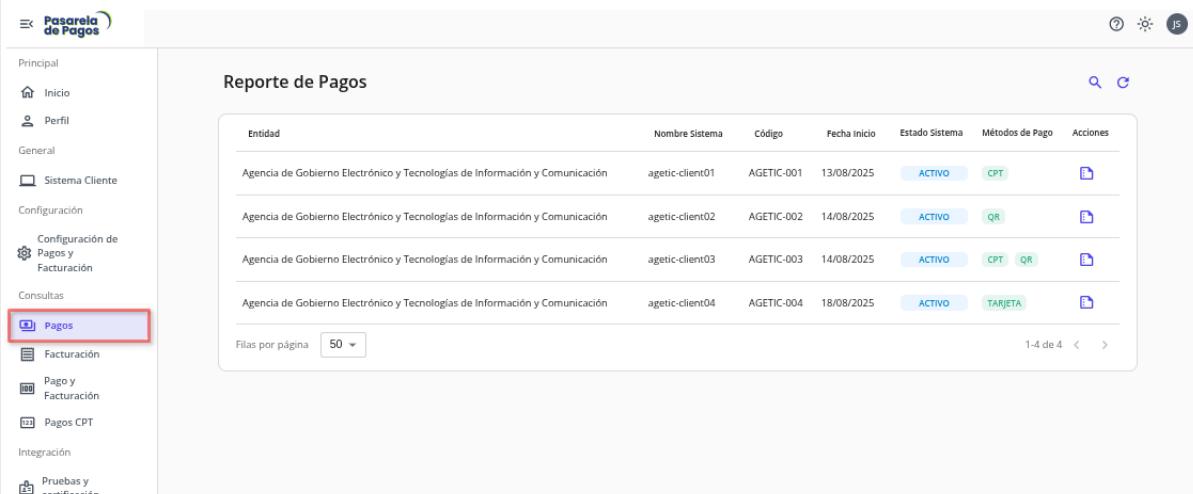
Entidad	Nombre Sistema	Código	Fecha Inicio	Estado Sistema	Métodos de Pago	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client01	AGETIC-001	13/08/2025	ACTIVO		
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client02	AGETIC-002	14/08/2025	ACTIVO		
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client03	AGETIC-003	14/08/2025	ACTIVO		
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client04	AGETIC-004	18/08/2025	ACTIVO		

**Imagen 10**

#### 3.5.1. Pagos.

Se visualizan los reportes de pagos realizados por el sistema cliente asignado.

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025



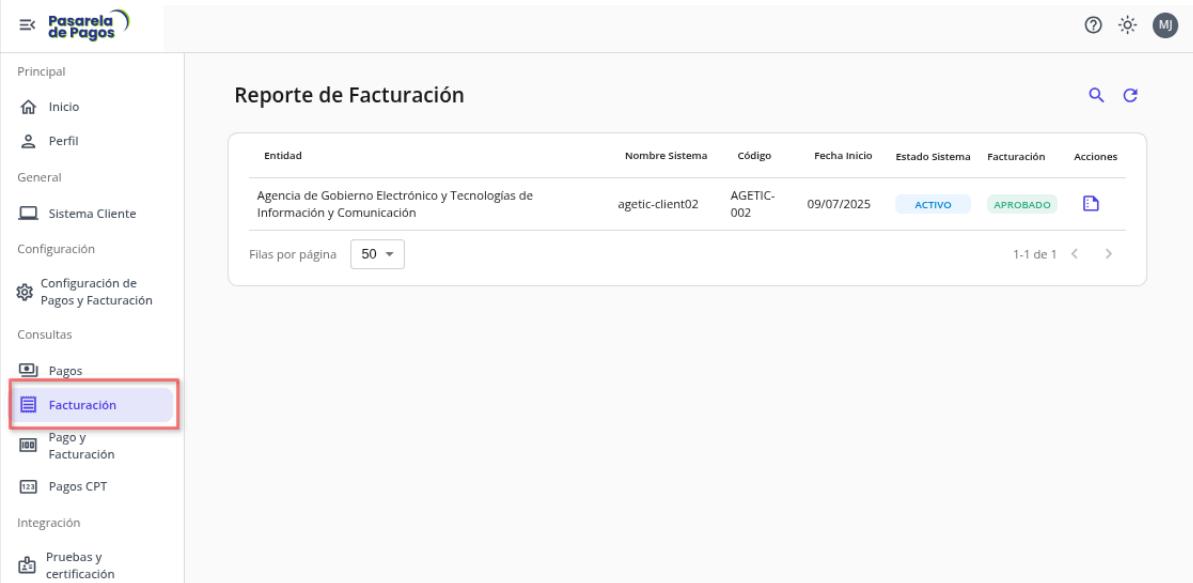
Entidad	Nombre Sistema	Código	Fecha Inicio	Estado Sistema	Métodos de Pago	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client01	AGETIC-001	13/08/2025	ACTIVO	CPT	<a href="#">Detalles</a>
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client02	AGETIC-002	14/08/2025	ACTIVO	QR	<a href="#">Detalles</a>
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client03	AGETIC-003	14/08/2025	ACTIVO	CPT, QR	<a href="#">Detalles</a>
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client04	AGETIC-004	18/08/2025	ACTIVO	TARJETA	<a href="#">Detalles</a>

Filas por página: 50 < > 1-4 de 4

**Imagen 11**

### 3.5.2. Facturación.

Se visualizan los reportes de facturación realizados por los Sistema cliente asignado.



Entidad	Nombre Sistema	Código	Fecha Inicio	Estado Sistema	Facturación	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client02	AGETIC-002	09/07/2025	ACTIVO	APROBADO	<a href="#">Detalles</a>

Filas por página: 50 < > 1-1 de 1

**Imagen 12**

### 3.5.3. Pagos y Facturación.

Se visualizan los reportes de pagos y facturación conjunta, realizados por los Sistema cliente asignado.

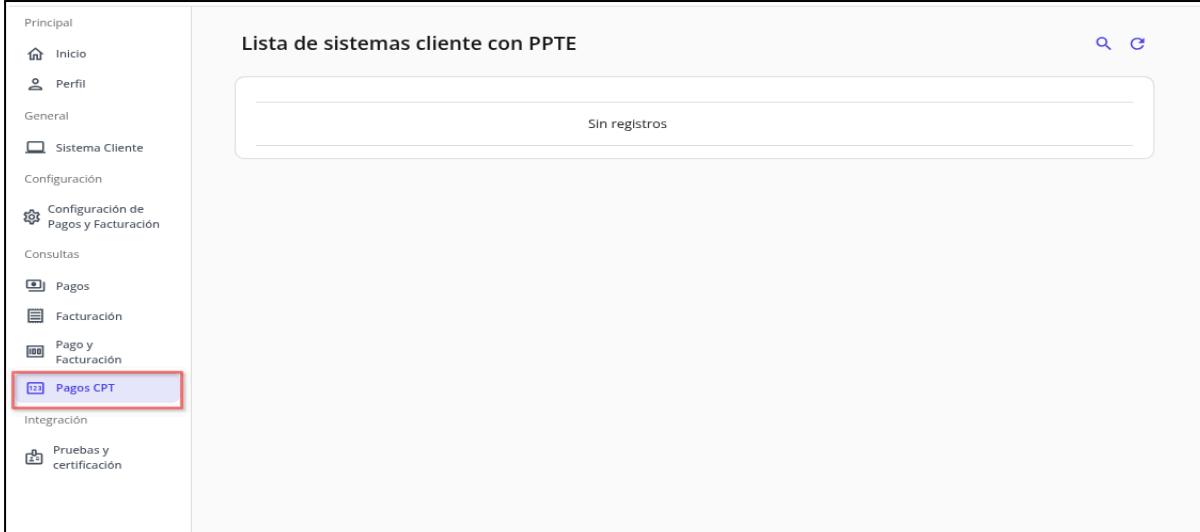
 <b>AGETIC</b> Desarrollando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	



**Imagen 13**

### 3.5.4. Pagos CPT.

Se visualizan los reportes de pagos CPT legados realizados por los Sistema cliente asignado.

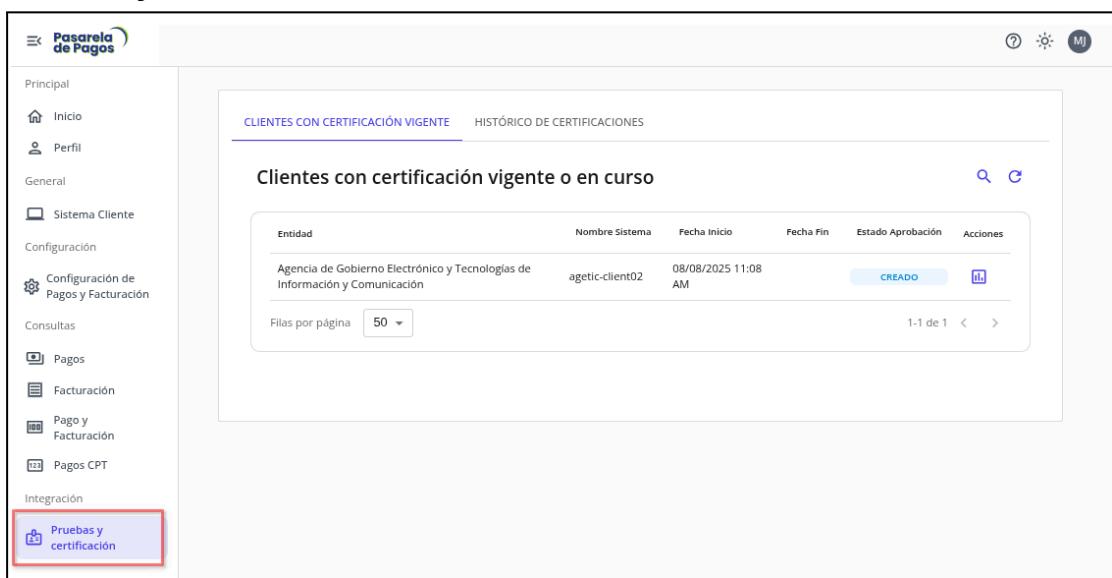


**Imagen 14**

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

### 3.6. Menú Integración

- **Pruebas y certificación.**



Entidad	Nombre Sistema	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado Aprobación	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client02	08/08/2025 11:08 AM		CREADO	<a href="#">VER</a> <a href="#">EDITAR</a>

**Imagen 15**

## 4. Sistema Cliente

### 4.1. Descripción

Al seleccionar esta opción se despliega una lista de sistemas asignados al usuario (Rol Técnico).

Las columnas mostradas son:

- **Entidad:** Nombre de la entidad asignada.
- **Nombre Sistema:** Nombre del sistema cliente.
- **Código:** Identificador único del sistema cliente.
- **Fecha de Inicio:** Fecha de vigencia del convenio.
- **Estado del Sistema:** Puede ser *Creado*, *Activo* o *Inactivo*.
- **Facturación:** Indica si la modalidad de facturación está aprobada.
- **Método de Pago:** Tipo de método de pago aprobado.
- **Acciones:** Ver detalle y credenciales.



## MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)

Código: UGAT/AIT-M63

Versión: 0

Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

Entidad	Nombre Sistema	Código	Fecha Inicio	Estado Sistema	Facturación	Métodos Pago	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client01	AGETIC-001	13/08/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client02	AGETIC-002	14/08/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client03	AGETIC-003	14/08/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	CPT, QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client04	AGETIC-004	18/08/2025	ACTIVO	NO ASIGNADO	TARJETA	

Imagen 16

### Estados del sistema cliente

- Creado:** Estado inicial cuando no se tiene ningún método de pago aprobado.
- Activo:** El sistema ya cuenta con al menos un método de pago aprobado dentro de la vigencia del convenio.
- Inactivo:** El convenio ha vencido.

**Nota:** El estado inactivo no se visualiza en pantalla, este se verifica al momento de realizar trámites por sistema, muestra un mensaje de sistema caducado.

### 4.2. Ver detalles

Visualización en solo lectura de los datos del sistema cliente.

Detalle Sistema Cliente

Los campos marcados con (\*) son de llenado obligatorio.

\* Entidad: Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y ...

\* Nombre del Sistema: agetic-client01

Código Único del Sistema: AGETIC-001

\* Fecha de Inicio de Operaciones: 13/08/2025

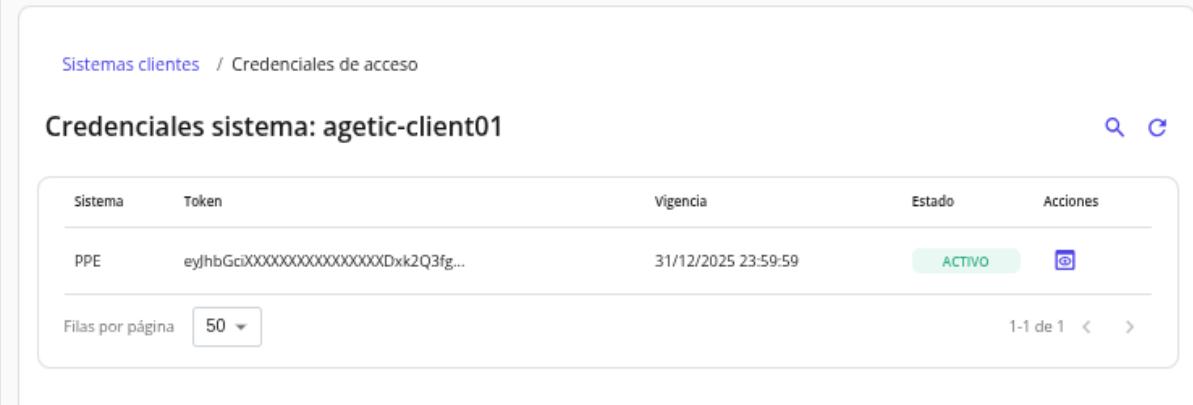
\* Fecha de Vigencia del Convenio: 31/12/2025

Imagen 17

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

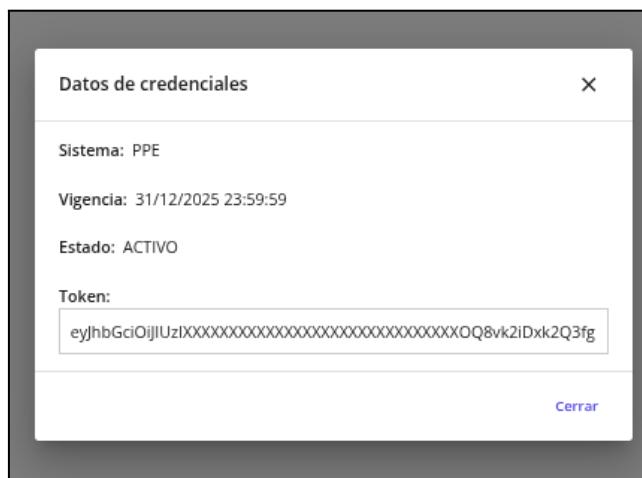
#### 4.3. Credenciales

Muestra las credenciales del sistema cliente seleccionado.



Sistema	Token	Vigencia	Estado	Acciones
PPE	eyJhbGciOiJIUzI1NXXXXXXDxk2Q3fg...	31/12/2025 23:59:59	ACTIVO	

**Imagen 18**



**Imagen 19**

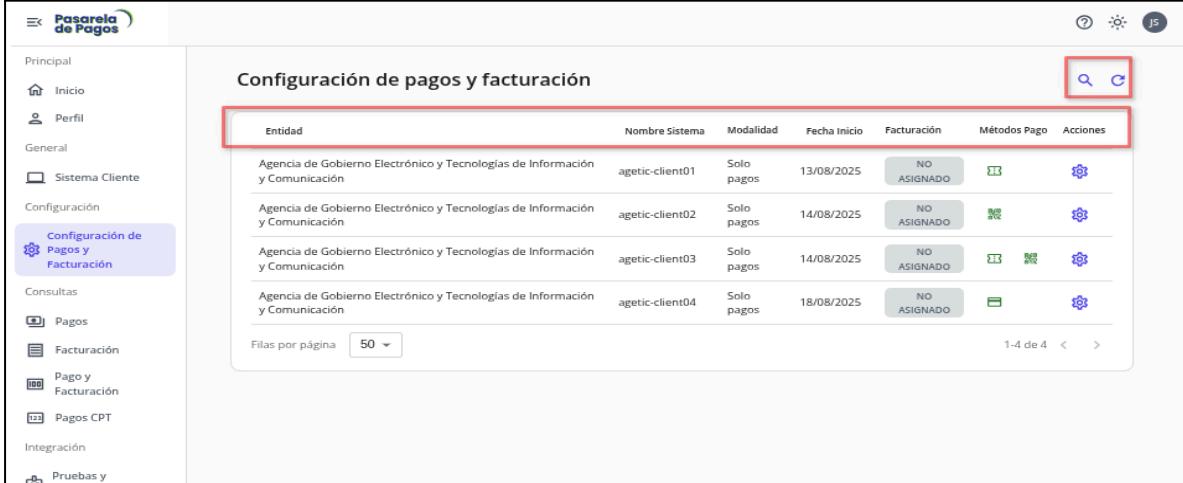
#### 5. Configuración de Pagos y Facturación

Al seleccionar esta opción se despliega una lista de sistemas asignados al usuario (Rol Técnico). La vista contiene las siguientes columnas:

- **Entidad:** Nombre de la entidad asignada.
- **Nombre Sistema:** Sistema cliente asignado
- **Modalidad:** Modalidad de pago seleccionada para el sistema cliente.
- **Fecha de Inicio:** Vigencia del convenio.

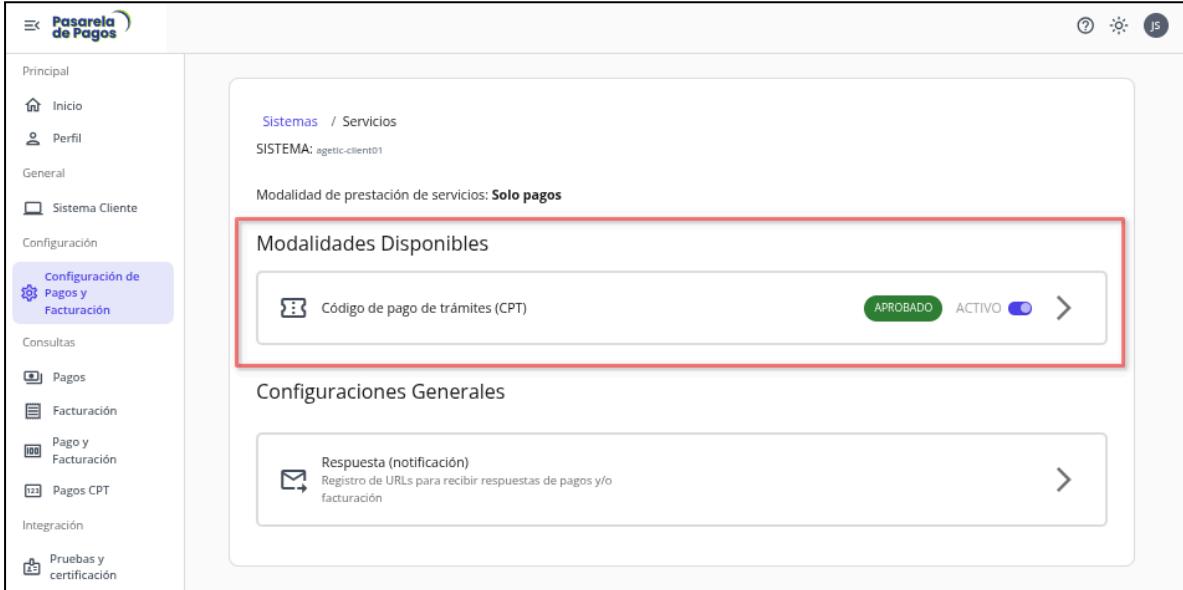
 <b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

- **Facturación:** Indica si la modalidad de facturación está aprobada o no.
- **Método de Pago:** Tipo de método de pago aprobado para el sistema cliente.
- **Acciones:** Incluye la opción **Configuración**.



The screenshot shows a table titled "Configuración de pagos y facturación". The columns are: Entidad, Nombre Sistema, Modalidad, Fecha Inicio, Facturación, Métodos Pago, and Acciones. There are four rows of data, each representing a system assigned to the user. The "Entidad" column lists "Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación" four times. The "Nombre Sistema" column lists "agetic-client01", "agetic-client02", "agetic-client03", and "agetic-client04". The "Modalidad" column shows "Solo pagos" for all. The "Fecha Inicio" column shows dates from 13/08/2025 to 18/08/2025. The "Facturación" column contains a button labeled "NO ASIGNADO". The "Métodos Pago" column contains icons for bank transfer and electronic payment. The "Acciones" column contains edit and delete icons. A red box highlights the search and refresh icons at the top right of the table area. The left sidebar shows navigation links for "Configuración de Pagos y Facturación".

**Imagen 20**



The screenshot shows a detailed configuration page for a specific system. The top header says "Sistemas / Servicios" and "SISTEMA: agetic-client01". Below this, it says "Modalidad de prestación de servicios: Solo pagos". A section titled "Modalidades Disponibles" shows a card for "Código de pago de trámites (CPT)" with status "APROBADO" and "ACTIVO". A red box highlights this card. Below this is a section titled "Configuraciones Generales" with a card for "Respuesta (notificación)" which says "Registro de URLs para recibir respuestas de pagos y/o facturación". A red box highlights this card. The left sidebar shows navigation links for "Configuración de Pagos y Facturación".

**Imagen 21**

Al seleccionar esta opción se despliega una lista de sistemas asignados al usuario (Rol Técnico). La vista contiene las siguientes columnas:

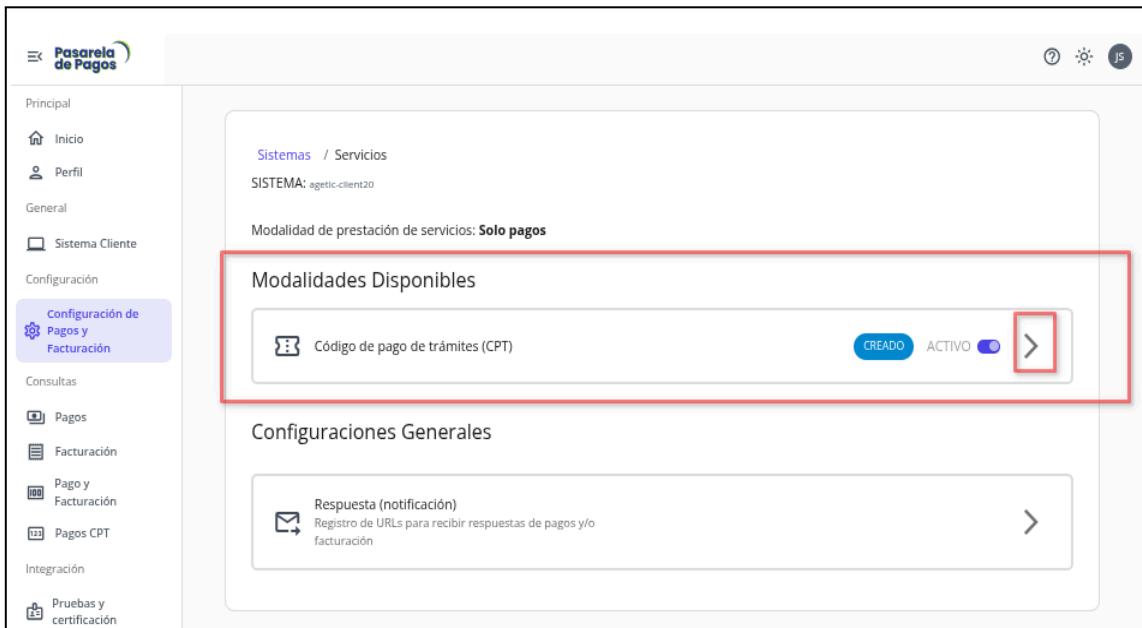
- **Entidad:** Nombre de la entidad asignada.
- **Nombre Sistema:** Sistema cliente asignado.
- **Modalidad:** Modalidad de pago seleccionada para el sistema cliente.

 <b>AGETIC</b> Desarrollando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

- **Fecha de Inicio:** Vigencia del convenio.
- **Facturación:** Indica si la modalidad de facturación está aprobada o no.
- **Método de Pago:** Tipo de método de pago aprobado para el sistema cliente.
- **Acciones:** Incluye la opción **Configuración**.

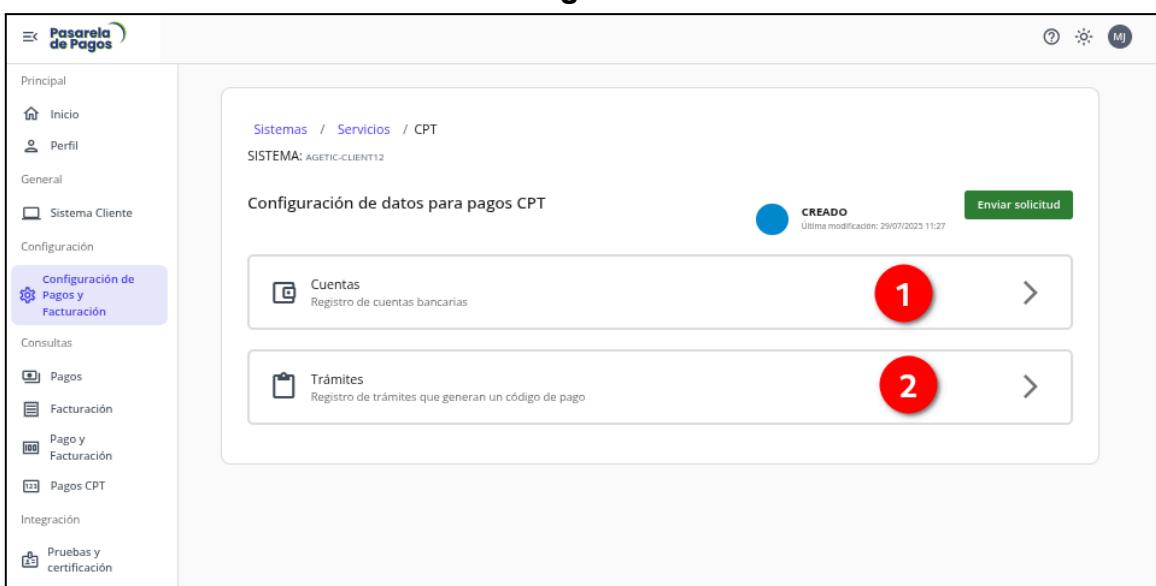
## 5.1. Configuración de Pago por CPT

Configuración de cuentas bancarias y trámites asociados.



The screenshot shows the 'Pasarela de Pagos' configuration interface. On the left sidebar, under 'Configuración', the 'Configuración de Pagos y Facturación' option is selected. The main content area displays the 'Modalidades Disponibles' section, which contains a card for 'Código de pago de trámites (CPT)'. This card includes a status indicator 'CREADO' and a toggle switch labeled 'ACTIVO' (which is turned on). A red box highlights this section. Below it is another section titled 'Configuraciones Generales' with a card for 'Respuesta (notificación)'.

**Imagen 22**



The screenshot shows the 'Pasarela de Pagos' configuration interface. On the left sidebar, under 'Configuración', the 'Configuración de Pagos y Facturación' option is selected. The main content area displays the 'Configuración de datos para pagos CPT' section. It includes two cards: 'Cuentas' (with a status indicator 'CREADO' and a timestamp 'Última modificación: 29/07/2023 11:27') and 'Trámites'. Red circles numbered 1 and 2 point to the 'Cuentas' and 'Trámites' buttons respectively. A green button labeled 'Enviar solicitud' is also visible in the top right corner of the configuration panel.

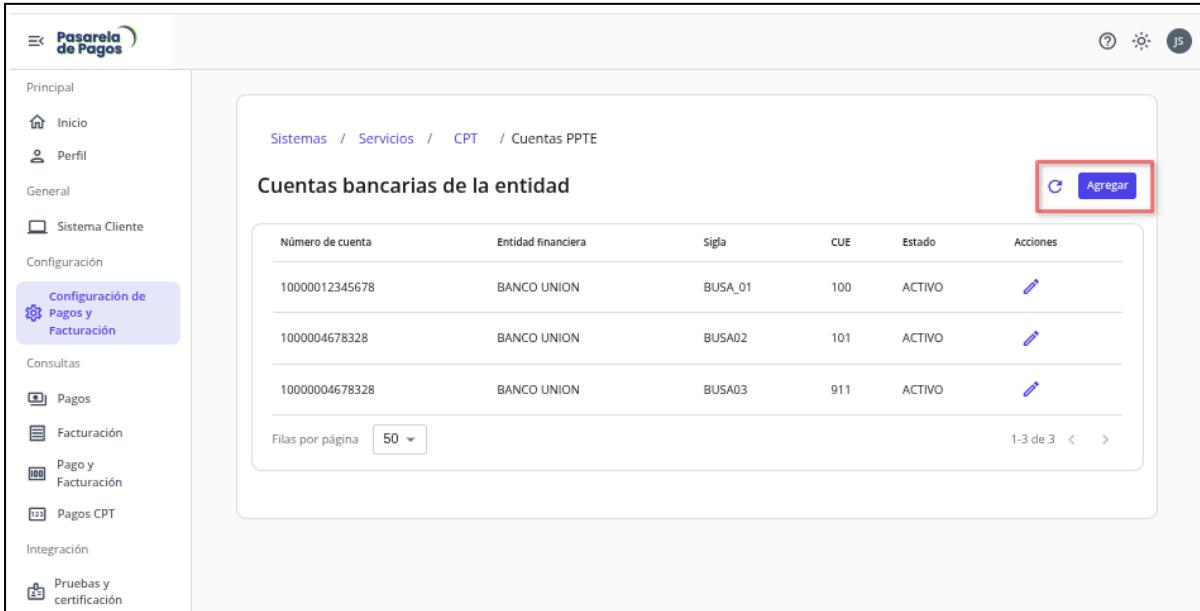
**Imagen 23**

 <b>AGETIC</b> Desarrollando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

### 5.1.1. Configuración de Cuentas Bancarias

- Visualización de la lista de cuentas de la entidad.
- Botón **Agregar** para crear nuevas cuentas bancarias.
- Datos requeridos:
  - Número de cuenta
  - Entidad bancaria (solo Banco Unión)
  - Sigla del banco
  - Código único de entidad (CUE)
  - Estado (por defecto: Activo)

**Nota:** Una cuenta no puede modificarse si ya fue asignada a un trámite.



Número de cuenta	Entidad financiera	Sigla	CUE	Estado	Acciones
10000012345678	BANCO UNION	BUSA_01	100	ACTIVO	
1000004678328	BANCO UNION	BUSA02	101	ACTIVO	
1000004678328	BANCO UNION	BUSA03	911	ACTIVO	

**Imagen 24**

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

Nueva cuenta

\* Número de cuenta  
50

\* Entidad Bancaria

\* Sigla

\* Código único de entidad (CUE)

\* Estado  
ACTIVO

[Cancelar](#) [Guardar](#)

**Imagen 25**

Pasarela de Pagos

- Principal
  - Inicio
  - Perfil
- General
  - Sistema Cliente
- Configuración
  - Configuración de Pagos y Facturación
- Consultas
  - Pagos
  - Facturación
  - Pago y Facturación
  - Pagos CPT
- Integración
- Pruebas y certificación

Sistemas / Servicios / CPT / Cuentas PPTE

Cuentas bancarias de la entidad

[Agregar](#)

Número de cuenta	Entidad financiera	Sigla	CUE	Estado	Acciones
10000012345678	BANCO UNION	BUSA_01	100	ACTIVO	<a href="#"></a> <a href="#"></a>
1000004678328	BANCO UNION	BUSA02	101	ACTIVO	<a href="#"></a>
10000004678328	BANCO UNION	BUSA03	911	ACTIVO	<a href="#"></a>

Filas por página: 50

1-3 de 3 < >

**Imagen 26**

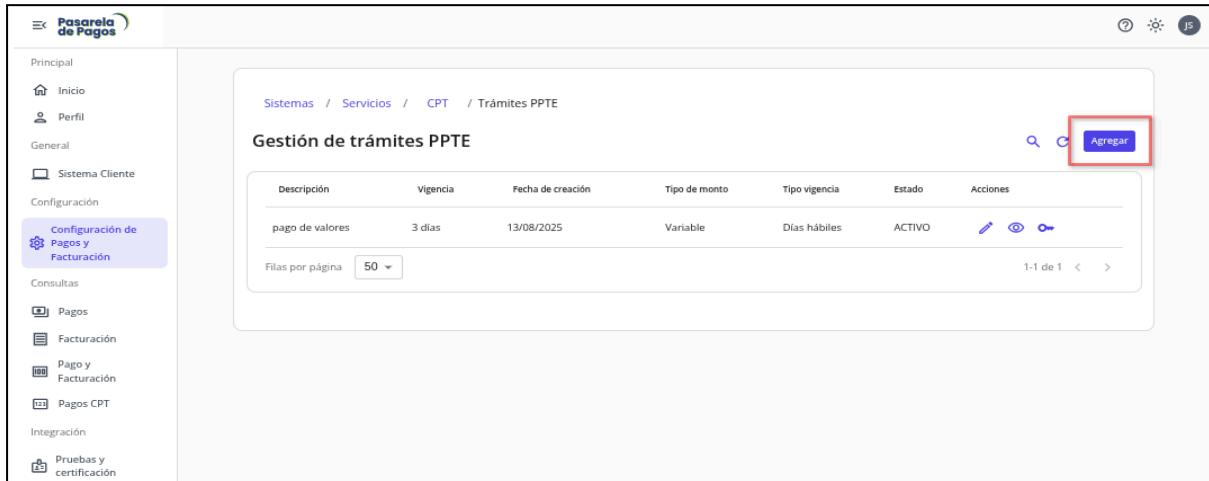
 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

### 5.1.2. Configuración de Trámites

- Lista de trámites creados.
- Botón **Agregar** para crear un nuevo trámite.
- Datos requeridos:
  - Código de trámite (generado automáticamente)
  - Descripción
  - Días de vigencia
  - Cuenta bancaria asociada
  - Monto máximo aceptado

#### Acciones disponibles en la lista de trámites:

- **Modificar:** Solo si no está asociado a un CPT generado.
- **Ver detalle:** Muestra toda la información registrada.
- **Ver credenciales:** Muestra credenciales ofuscadas y opción de envío por correo.



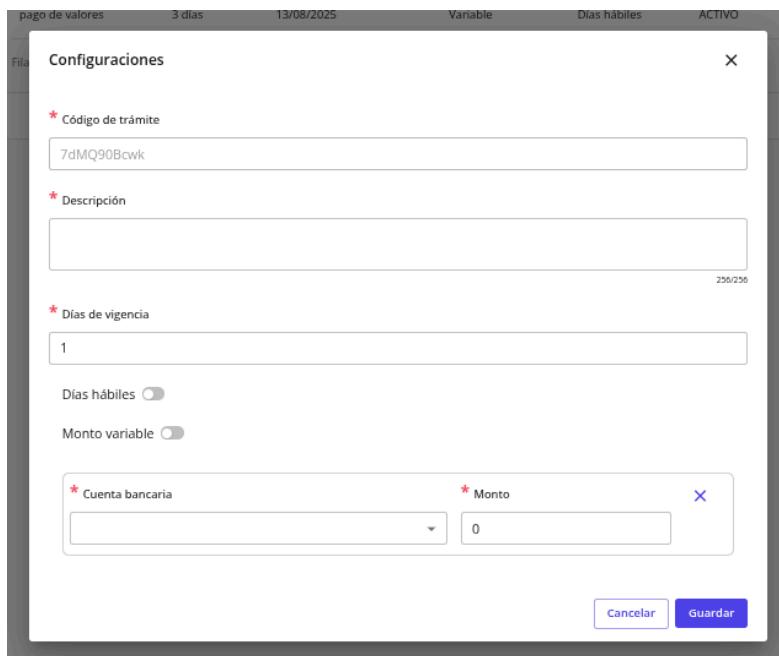
The screenshot shows the 'Gestión de trámites PPTE' (Payment Method Management) section of the AGETIC platform. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Principal', 'Configuración' (with 'Configuración de Pagos y Facturación' highlighted), and 'Consultas'. The main area displays a table with one row of data:

Descripción	Vigencia	Fecha de creación	Tipo de monto	Tipo vigencia	Estado	Acciones
pago de valores	3 días	13/08/2025	Variable	Días hábiles	ACTIVO	

At the bottom of the table, it says 'Filas por página: 50' and '1-1 de 1'. The 'Agregar' (Add) button is located at the top right of the table area, with a red box drawn around it.

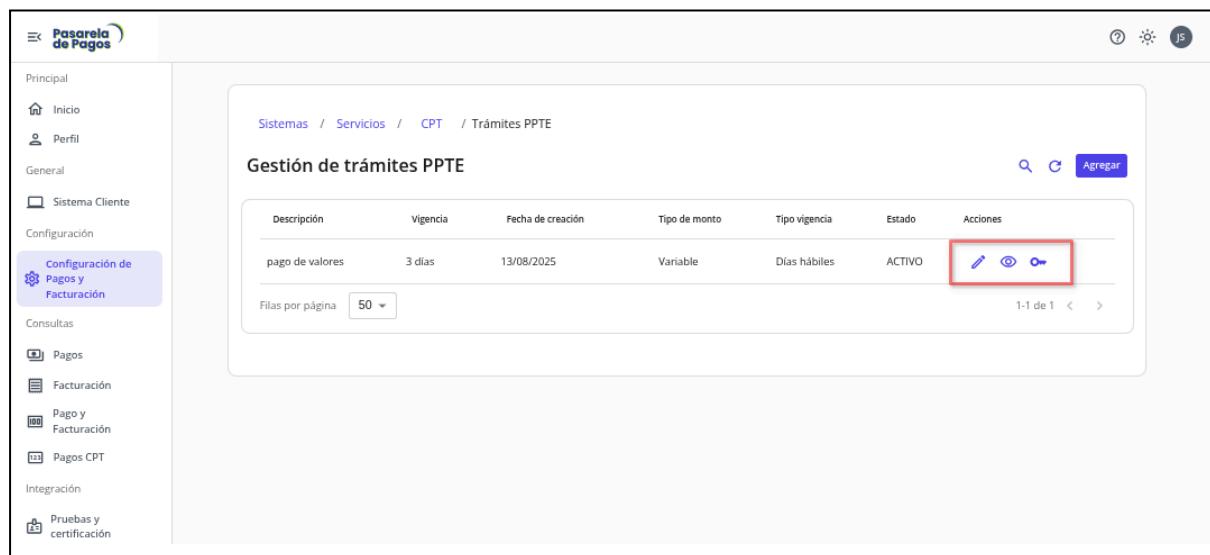
**Imagen 27**

 <b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>			
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025



The screenshot shows a configuration dialog box for a payment service. It includes fields for the service code (7dMQ90Bcwk), a description (empty), and a validity period of 1 day. It also includes toggles for business days and variable amounts. A sub-dialog for bank accounts and amounts is also visible.

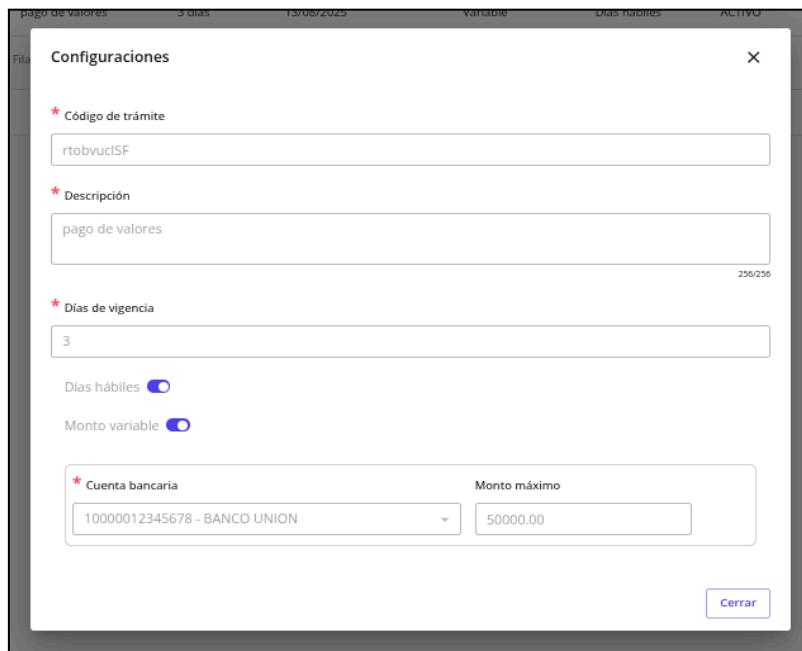
**Imagen 28**



The screenshot shows a management interface for payment services. It displays a table with a single row for a payment service named 'pago de valores'. The table columns include description, validity period, creation date, type of amount, type of validity, and status. Action buttons for editing, viewing, and deleting are shown in a red box. The sidebar on the left is focused on payment and invoicing configurations.

**Imagen 29**

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>			
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0		Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

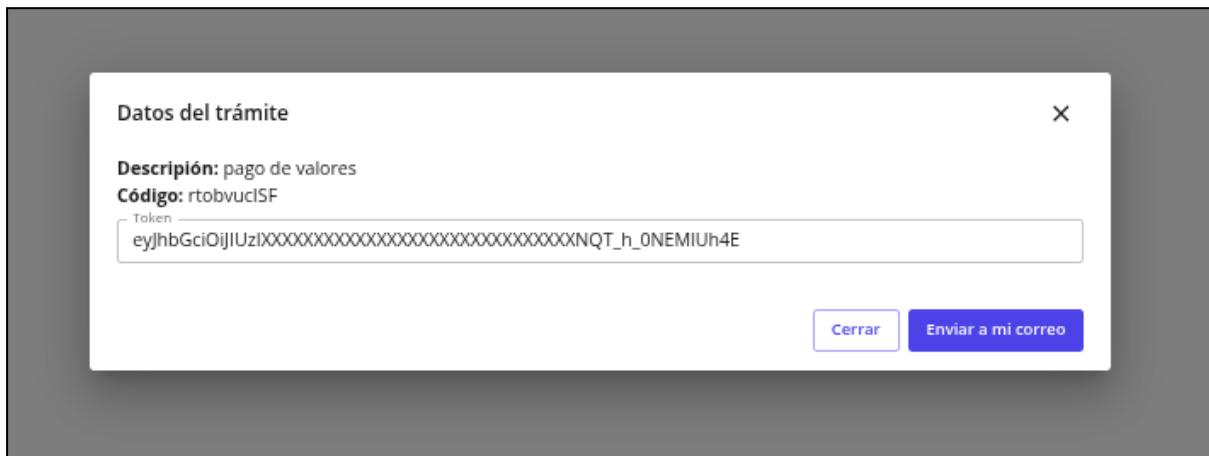


The screenshot shows a configuration dialog box for a payment method. The title bar says 'Configuraciones'. The form contains the following fields:

- Código de trámite:** rtobvuciSF
- Descripción:** pago de valores
- Días de vigencia:** 3
- Cuenta bancaria:** 10000012345678 - BANCO UNION
- Monto máximo:** 50000.00

There are also toggle buttons for 'Días hábiles' and 'Monto variable'.

**Imagen 30**



The screenshot shows a transaction data dialog box. The title bar says 'Datos del trámite'. The content area displays the following information:

- Descripción:** pago de valores
- Código:** rtobvuciSF
- Token:** eyJhbGciOiJIUzI1NjklMjMwXXxXXXXXXXXXXXXXXNQT\_h\_0NEMIUh4E

At the bottom are two buttons: 'Cerrar' (Close) and 'Enviar a mi correo' (Send to my email).

**Imagen 31**

## 5.2. Configuración de Pago con Código QR

Esta modalidad permite realizar pagos electrónicos mediante código QR.

- **Estados:** al estar en Creado, el Rol Administrador habilitó el método para configuración.

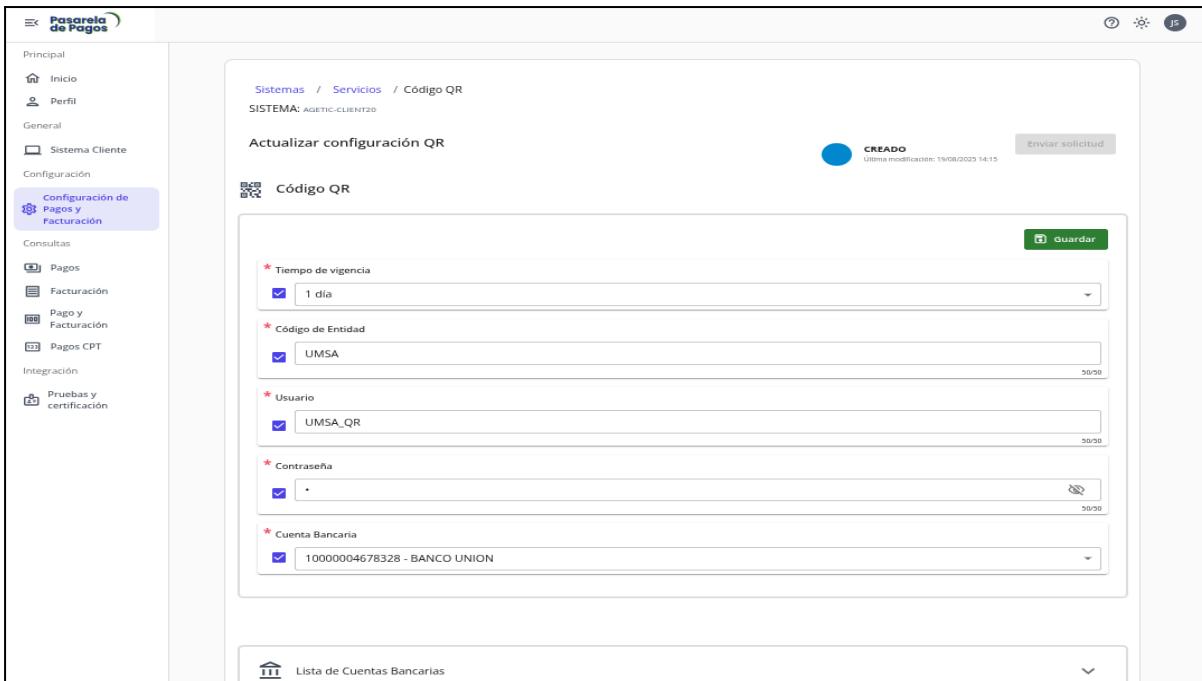
 <b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

## ● Formulario de configuración:

- Tiempo de vigencia
- Código de entidad
- Usuario
- Contraseña
- Cuenta bancaria vinculada



**Imagen 32**



**Imagen 33**

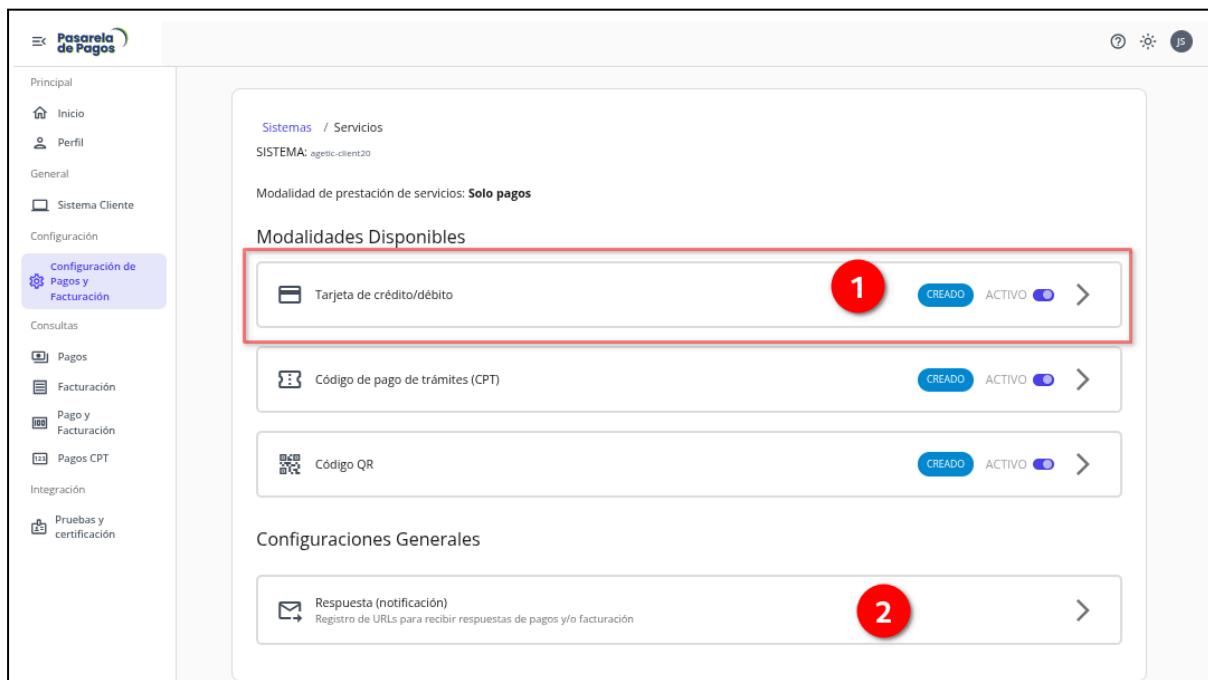
 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

### 5.3. Configuración de Pago con Tarjeta de Crédito/Débito

Permite pagos en línea mediante tarjetas nacionales e internacionales autorizadas.

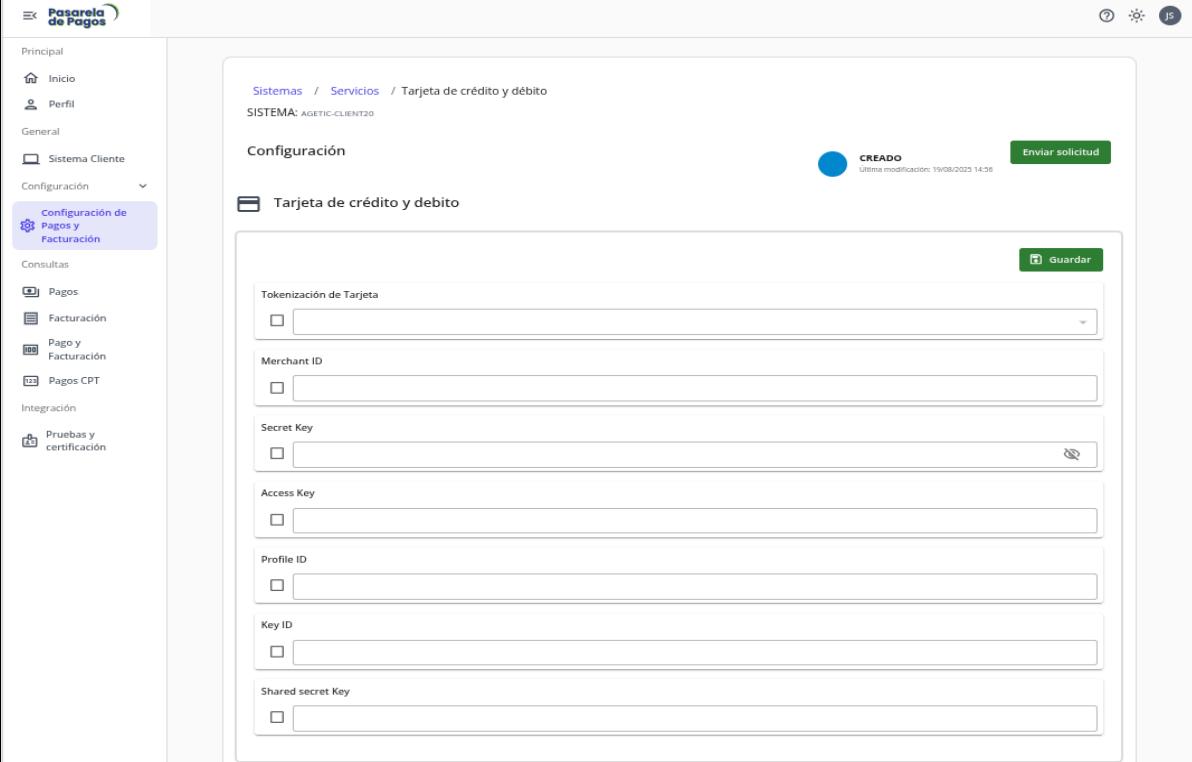
Formulario de configuración:

- **Tokenización de tarjeta:** Opcional, obligatoria o deshabilitada.
- **Merchant ID:** Identificador único de la entidad.
- **Secret Key:** Clave privada para firmar transacciones (confidencial).
- **Access Key:** Llave de acceso a la API de integración.
- **Profile ID:** Identificador del perfil de integración (producción, pruebas, etc.).
- **Key ID:** Identificador de la llave de seguridad.
- **Shared Secret Key:** Llave compartida para validar comunicación bidireccional.



**Imagen 34**

 <b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025



**Imagen 35**

## 5.4. Configuración de Facturación Electrónica en Línea

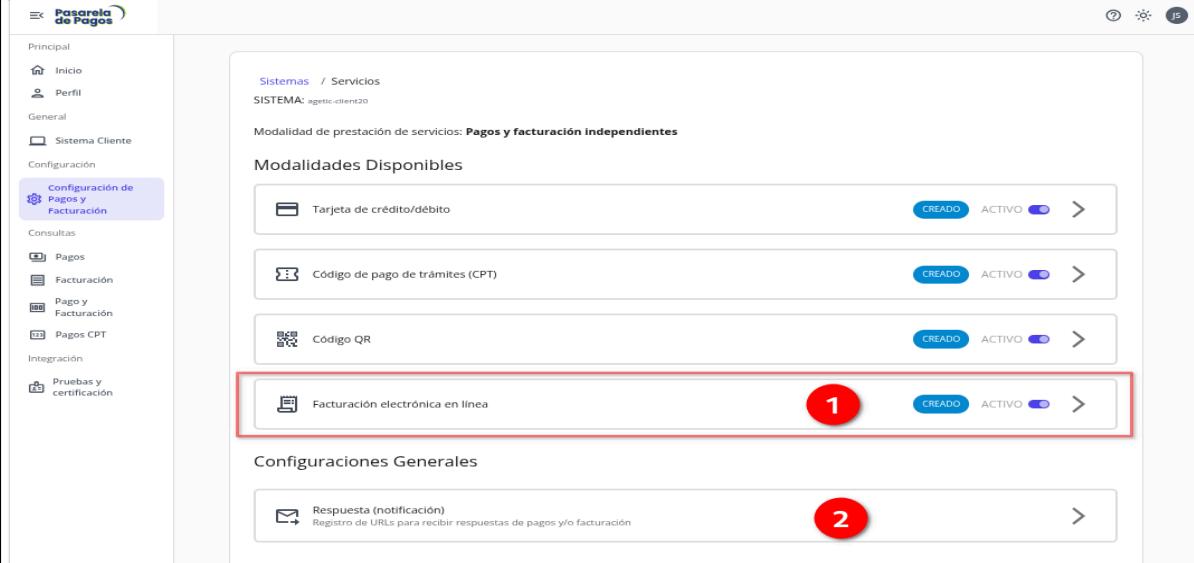
La facturación electrónica se gestiona a través del SUFE (Servicio Único de Facturación Electrónica).

Formulario de configuración:

- NIT
- Razón Social
- Monto de facturación
- Token delegado SIAT
- Certificado P12
- Contraseña del certificado digital

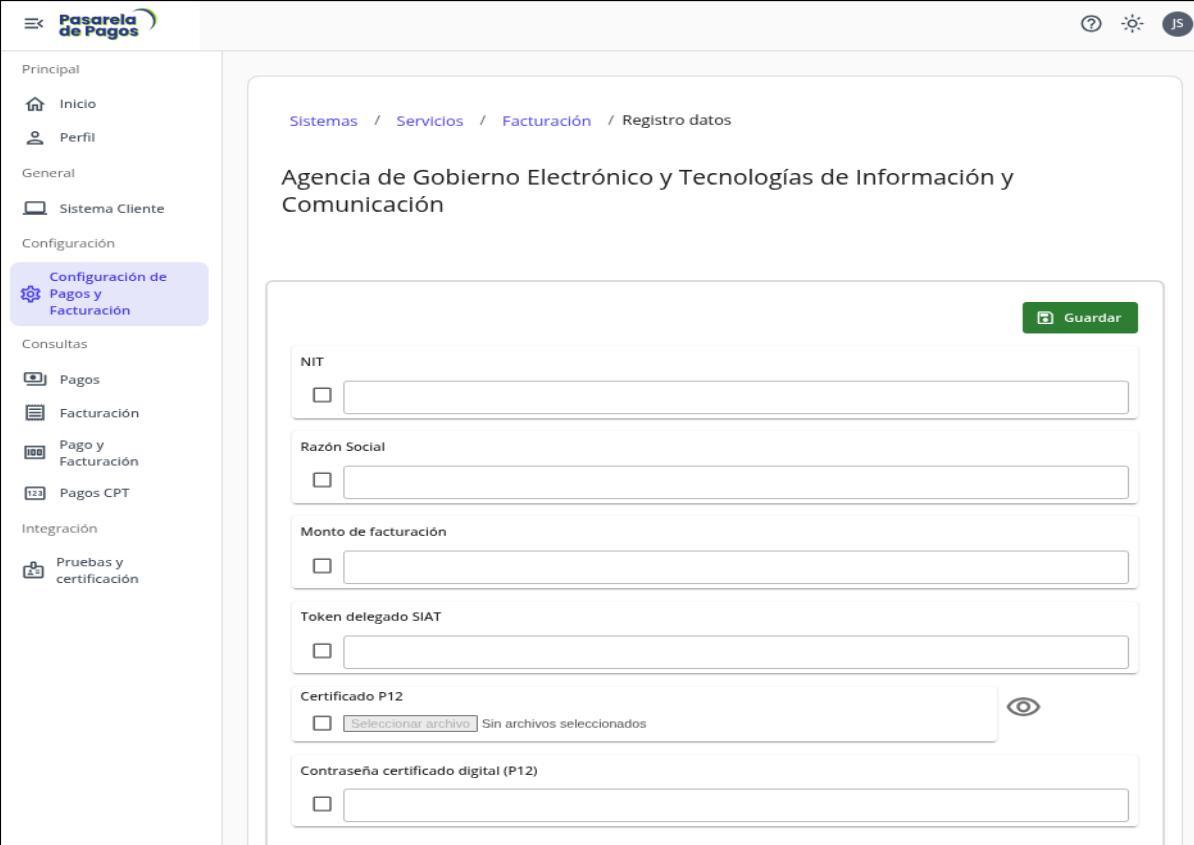
**Nota:** Esta información es entregada por el proveedor del servicio de facturación en línea.

 <b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025



The screenshot shows the 'Pasarela de Pagos' interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like Principal, Inicio, Perfil, General, Sistema Cliente, Configuración, Consultas, and Pruebas y certificación. Under Configuración, 'Configuración de Pagos y Facturación' is selected. The main content area shows 'Sistemas / Servicios' with 'SISTEMA: agetic-client20'. It lists 'Modalidades Disponibles': Tarjeta de crédito/débito, Código de pago de trámites (CPT), Código QR, and Facturación electrónica en línea (which is highlighted with a red box and labeled '1'). Below that is 'Configuraciones Generales' with 'Respuesta (notificación)' (highlighted with a red box and labeled '2')).

**Imagen 36**



The screenshot shows the 'Pasarela de Pagos' interface. The sidebar is identical to Image 36. The main content area shows 'Sistemas / Servicios / Facturación / Registro datos' for 'Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación'. It contains fields for 'NIT' (with a placeholder box), 'Razón Social' (with a placeholder box), 'Monto de facturación' (with a placeholder box), 'Token delegado SIAT' (with a placeholder box), 'Certificado P12' (with a file selection input and a placeholder 'Sin archivos seleccionados'), and 'Contraseña certificado digital (P12)' (with a placeholder box). A green 'Guardar' button is located at the top right of the form.

**Imagen 37**

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

## 5.5. Envío de Solicitudes

Una vez configuradas las modalidades, se debe enviar la solicitud al Rol Administrador:

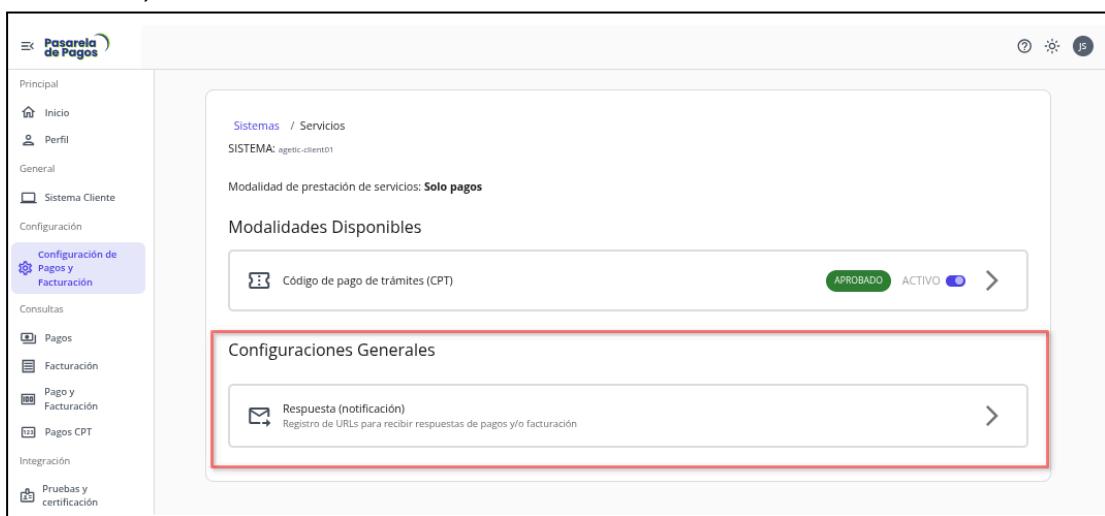
- **Aprobado:** La modalidad queda habilitada.
- **Rechazado:** La solicitud vuelve al Rol Técnico, quien deberá subsanar las observaciones.

## 5.6. Configuraciones Generales

### 5.6.1. Respuesta/Notificación del Pago

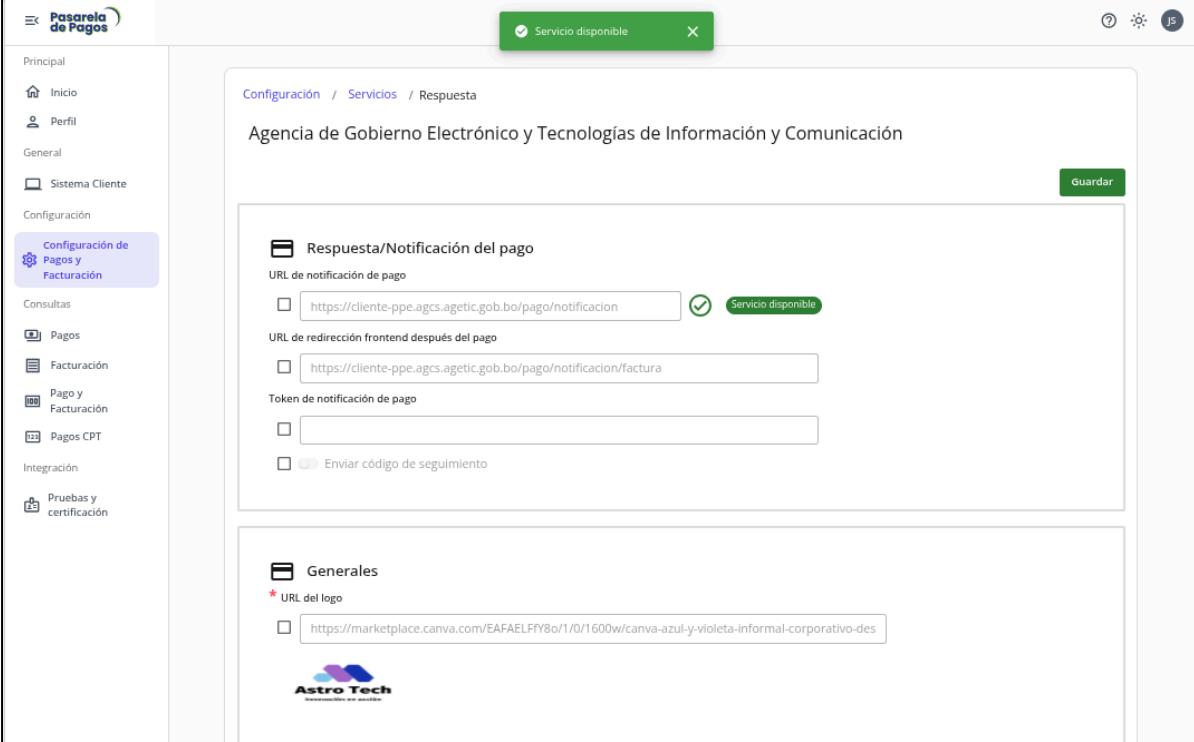
Datos requeridos:

- URL de notificación de pago: Endpoint donde la pasarela enviará el resultado de la transacción.
- Token de notificación: Clave para autenticar notificaciones y evitar fraudes.
- URL de redirección después del pago: Página de confirmación, comprobante o agradecimiento.
- URL del logo institucional: Imagen oficial en formato seguro (HTTPS, PNG/JPG).



**Imagen 38**

 <b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025



The screenshot shows the 'Pasarela de Pagos' configuration page. On the left, a sidebar lists navigation options: Principal, Inicio, Perfil, General, Sistema Cliente, Configuración, Consultas, Pagos, Facturación, Pago y Facturación, Pagos CPT, Integración, and Pruebas y certificación. The 'Configuración de Pagos y Facturación' option is selected and highlighted.

The main content area displays two configuration sections:

- Respuesta/Notificación del pago**: Contains fields for 'URL de notificación de pago' (https://cliente-ppe.agcs.agetic.gob.bo/pago/notificacion) with a green 'Servicio disponible' status indicator, and 'URL de redirección frontend después del pago' (https://cliente-ppe.agcs.agetic.gob.bo/pago/notificacion/factura).
- Generales**: Contains a field for 'URL del logo' (https://marketplace.canva.com/EAFAELFFY8o/1/0/1600w/canva-azul-y-violeta-informal-corporativo-des) which displays the Astro Tech logo.

A green 'Guardar' button is located in the top right corner of the configuration area.

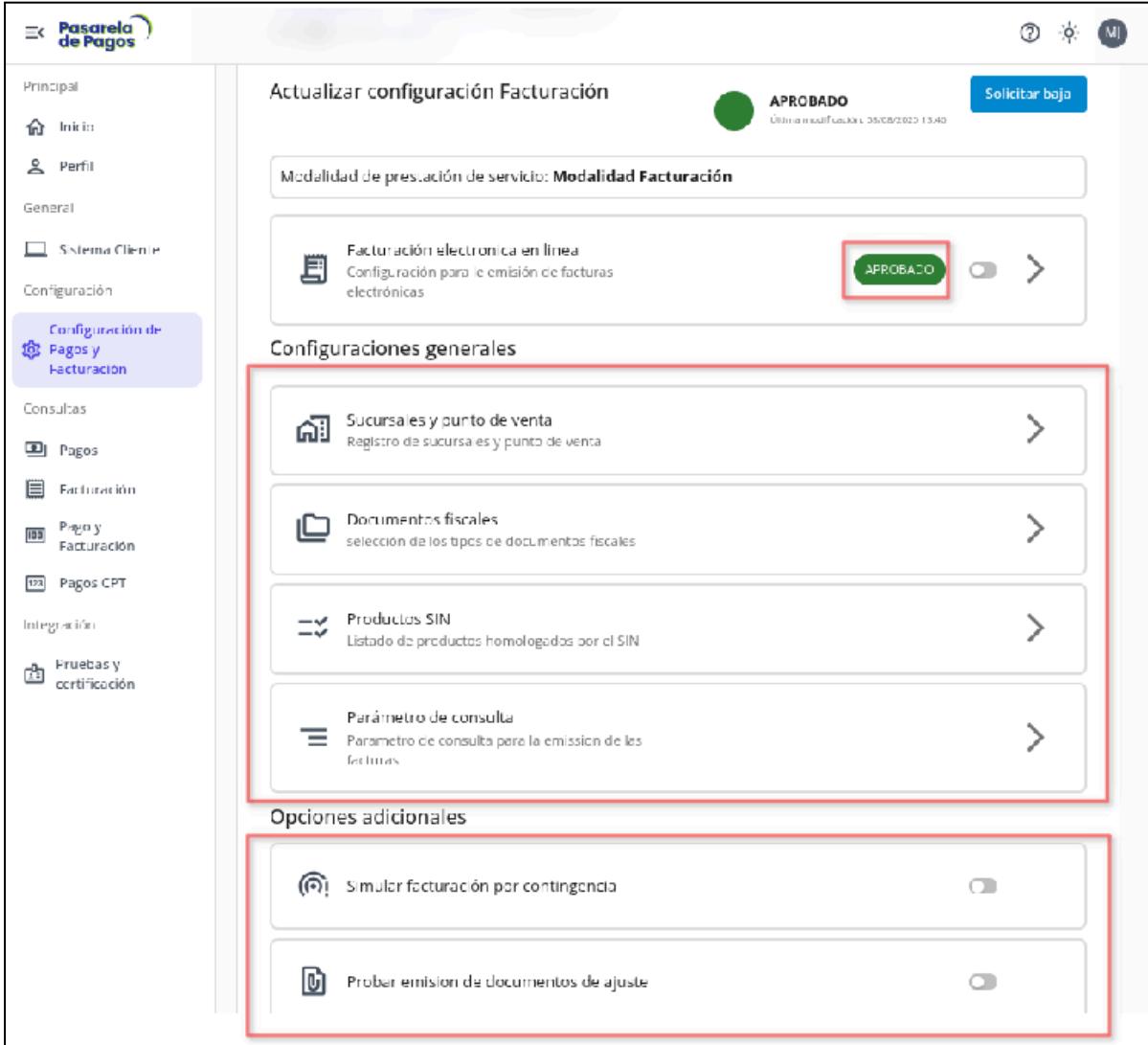
**Imagen 39**

## 6. Configuraciones Generales Facturación electronica en linea

Una vez que la configuración es aprobada por el Rol Administrador, se habilitan dos apartados:

- **Configuración General**
- **Opciones Adicionales**

 <b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025



**Imagen 40**

## 6.1. Configuración Inicial

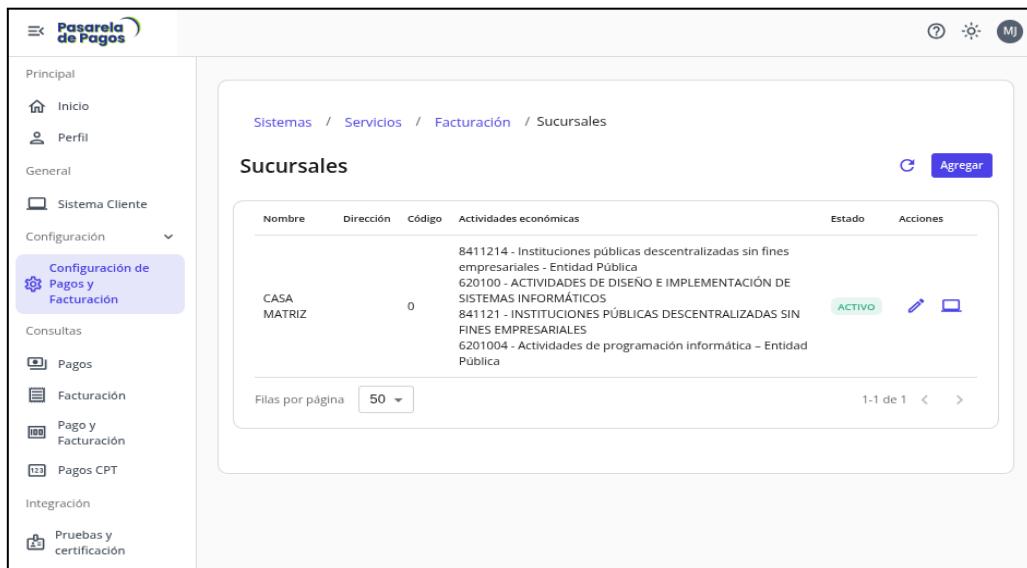
Este apartado contiene los elementos esenciales para la correcta parametrización de la facturación electrónica, garantizando que el sistema funcione correctamente desde el inicio.

## 6.2. Configuraciones Generales

### 6.2.1. Sucursales y Puntos de Venta

Permite registrar y gestionar todas las sucursales y puntos de facturación habilitados en la entidad.

 <b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025



**Imagen 41**

### 6.2.1.1. Agregar Sucursales

Desde esta opción se pueden registrar todas las sucursales necesarias para la operación de facturación.



**Imagen 42**

 <b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

Sucursales

Nueva Sucursal

Los campos marcados con (\*) son de llenado obligatorio.

\* Nombre:

\* Dirección:

\* Código:

Actividades:

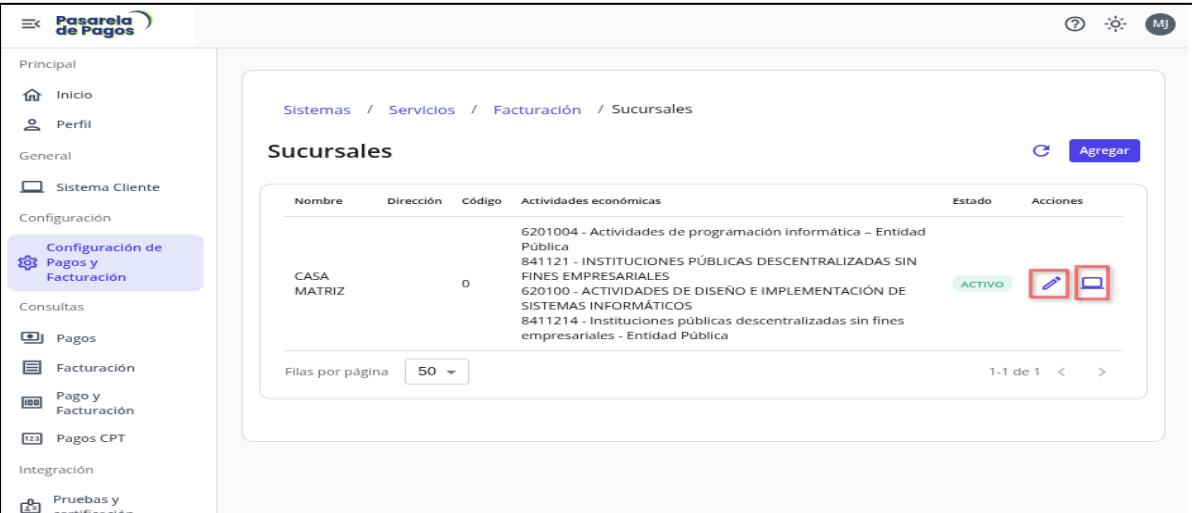
Estado:  ACTIVO

Cancelar Guardar

**Imagen 43**

Una vez guardada la sucursal, el sistema habilita dos acciones:

- **Editar:** permite modificar actividades registradas, adicionar o quitar actividades y cambiar el estado de la sucursal (Activo/Inactivo).
- **Punto de Venta:** permite crear puntos de venta dentro de la sucursal.



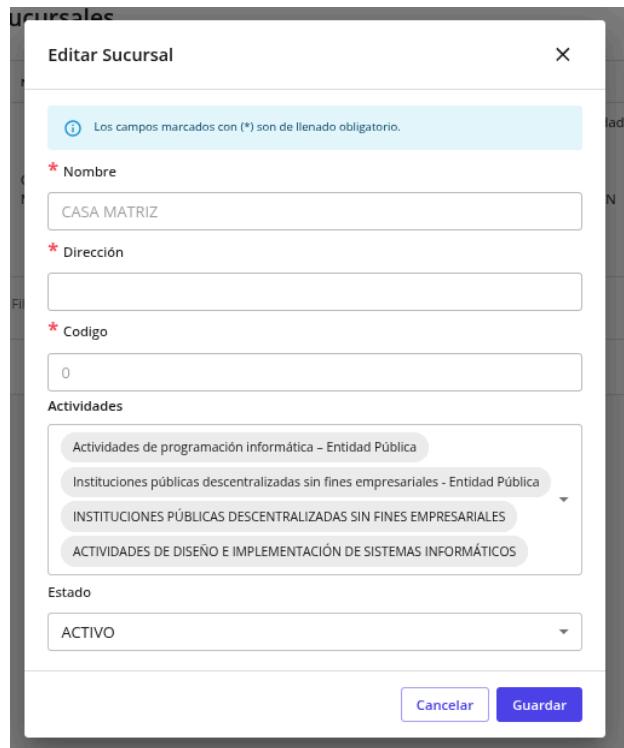
Sistemas / Servicios / Facturación / Sucursales

**Sucursales**

Nombre	Dirección	Código	Actividades económicas	Estado	Acciones
CASA MATRIZ		0	6201004 - Actividades de programación informática – Entidad Pública 841121 - INSTITUCIONES PÚBLICAS DESCENTRALIZADAS SIN FINES EMPRESARIALES 620100 - ACTIVIDADES DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS 8411214 - Instituciones públicas descentralizadas sin fines empresariales - Entidad Pública	ACTIVO	 

**Imagen 44**

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025



The screenshot shows a modal window titled "Editar Sucursal". It contains the following fields:

- Nombre:** CASA MATRIZ
- Dirección:** (empty input field)
- Código:** 0
- Actividades:**
  - Actividades de programación informática – Entidad Pública
  - Instituciones públicas descentralizadas sin fines empresariales - Entidad Pública
  - INSTITUCIONES PÚBLICAS DESCENTRALIZADAS SIN FINES EMPRESARIALES
  - ACTIVIDADES DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
- Estado:** ACTIVO

At the bottom right are two buttons: "Cancelar" and "Guardar".

**Imagen 45**

### 6.2.1.2. Puntos de Venta

Opciones disponibles para agregar puntos de venta:

- Comisionista
- Ventanilla de cobranza
- Móviles
- Conjunta
- YPFB
- Cajeros



## MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)

Código: UGAT/AIT-M63

Versión: 0

Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

Código	Nombre	Descripción	Tipo	Sucursal	Estado	Acciones
0	PUNTO VENTA 0		PUNTO DE VENTA CAJEROS	CASA MATRIZ	ACTIVO	
1	PUNTO VENTA 1		PUNTO VENTA COMISIONISTA	CASA MATRIZ	ACTIVO	
2	PUNTO VENTA 1		PUNTO VENTA COMISIONISTA	CASA MATRIZ	ACTIVO	
6	PUNTO VENTA XXX		PUNTO DE VENTA MOVILES	CASA MATRIZ	ACTIVO	
7	PUNTO VENTA 668		PUNTO DE VENTA CAJEROS	CASA MATRIZ	ACTIVO	
8	PUNTO VENTA XXX		PUNTO DE VENTA CAJEROS	CASA MATRIZ	ACTIVO	
10	PUNTO DE VENTA CAJA N		PUNTO VENTA VENTANILLA DE COBRANZA	CASA MATRIZ	ACTIVO	
11	PUNTO DE VENTA CAJA N		PUNTO DE VENTA MOVILES	CASA MATRIZ	ACTIVO	
13	PUNTO DE VENTA CAJA N		PUNTO VENTA VENTANILLA DE COBRANZA	CASA MATRIZ	ACTIVO	
14	PUNTO DE VENTA CAJA N		PUNTO VENTA VENTANILLA DE COBRANZA	CASA MATRIZ	ACTIVO	

Imagen 46

Nuevo Punto de Venta

Los campos marcados con (\*) son de llenado obligatorio.

\* Nombre

\* Descripción

\* Tipo Punto de Venta

Estado

ACTIVO

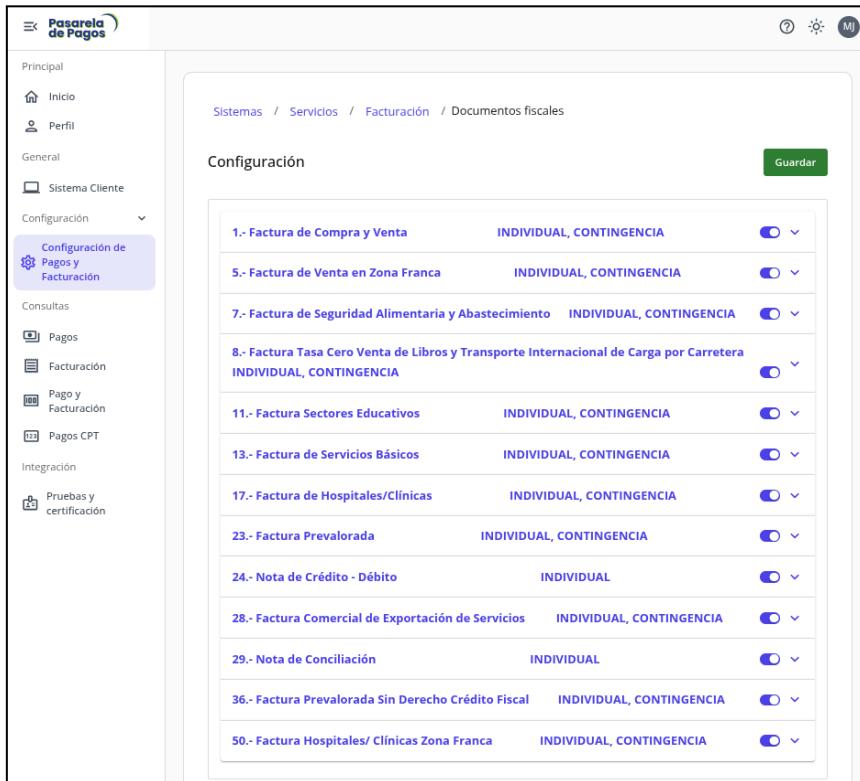
Cancelar Guardar

Imagen 47

### 6.2.2. Documentos Fiscales

En esta sección se seleccionan los tipos de documentos fiscales que emitirá la entidad (factura electrónica, notas de crédito/débito, etc.).

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>	
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025



The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) screen of the 'Pasarela de Pagos' application. The left sidebar has a tree menu with 'Configuración de Pagos y Facturación' selected. The main area displays a table of document types and their configuration status:

Documento	Configuración
1.- Factura de Compra y Venta	INDIVIDUAL, CONTINGENCIA
5.- Factura de Venta en Zona Franca	INDIVIDUAL, CONTINGENCIA
7.- Factura de Seguridad Alimentaria y Abastecimiento	INDIVIDUAL, CONTINGENCIA
8.- Factura Tasa Cero Venta de Libros y Transporte Internacional de Carga por Carretera	INDIVIDUAL, CONTINGENCIA
11.- Factura Sectores Educativos	INDIVIDUAL, CONTINGENCIA
13.- Factura de Servicios Básicos	INDIVIDUAL, CONTINGENCIA
17.- Factura de Hospitales/Clinicas	INDIVIDUAL, CONTINGENCIA
23.- Factura Prevalorada	INDIVIDUAL, CONTINGENCIA
24.- Nota de Crédito - Débito	INDIVIDUAL
28.- Factura Comercial de Exportación de Servicios	INDIVIDUAL, CONTINGENCIA
29.- Nota de Conciliación	INDIVIDUAL
36.- Factura Prevalorada Sin Derecho Crédito Fiscal	INDIVIDUAL, CONTINGENCIA
50.- Factura Hospitales/ Clinicas Zona Franca	INDIVIDUAL, CONTINGENCIA

**Imagen 48**

Características configurables de cada documento:

- Individual
- Múltiple
- Masiva
- Contingencia
- CAFc
- Anulación
- Reversión

**Nota:** Algunas opciones están relacionadas entre sí:

- Individual ↔ Contingencia
- Anulación ↔ Reversión

 <b>AGETIC</b> Desarrollando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	

Sistemas / Servicios / Facturación / Documentos fiscales

Configuración

**Guardar**

**1.- Factura de Compra y Venta**

▲

<input type="checkbox"/> INDIVIDUAL	<input type="checkbox"/> MÚLTIPLE	<input type="checkbox"/> ANULACIÓN
<input type="checkbox"/> CONTINGENCIA	<input type="checkbox"/> MASIVA	<input type="checkbox"/> REVERSION
<input type="checkbox"/> CAFC		

**Imagen 49**

### 6.2.3. Productos SIN

Se muestra el listado oficial de productos y servicios homologados por el SIN para facturación electrónica.

También se ofrece la opción de **descarga en formato CSV** para una gestión más sencilla.

Sistemas / Servicios / Facturación / Lista productos SIAT

**Lista de Productos SIN**

⟳ ↴

Código SIN	Descripción	Actividad Económica	Descripción Actividad Económica
83141	SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE TI PARA APLICACIONES	620100	ACTIVIDADES DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
83143	SOFTWARE ORIGINALES	620100	ACTIVIDADES DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
99100	OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS ALCANZADOS POR EL IVA	620100	ACTIVIDADES DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
831419	SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE TI PARA APLICACIONES IMPORTADO	620100	ACTIVIDADES DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
831439	SOFTWARE ORIGINALES IMPORTADO	620100	ACTIVIDADES DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
991009	OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS ALCANZADOS POR EL IVA IMPORTADO	620100	ACTIVIDADES DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
99100	OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS ALCANZADOS POR EL IVA	841121	INSTITUCIONES PÚBLICAS DESCENTRALIZADAS SIN FINES EMPRESARIALES
991009	OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS ALCANZADOS POR EL IVA IMPORTADO	841121	INSTITUCIONES PÚBLICAS DESCENTRALIZADAS SIN FINES EMPRESARIALES
91111	SERVICIOS EJECUTIVOS Y LEGISLATIVOS	841121	INSTITUCIONES PÚBLICAS DESCENTRALIZADAS SIN FINES EMPRESARIALES
911119	SERVICIOS EJECUTIVOS Y LEGISLATIVOS IMPORTADO	841121	INSTITUCIONES PÚBLICAS DESCENTRALIZADAS SIN FINES EMPRESARIALES

Filas por página **50** ▾

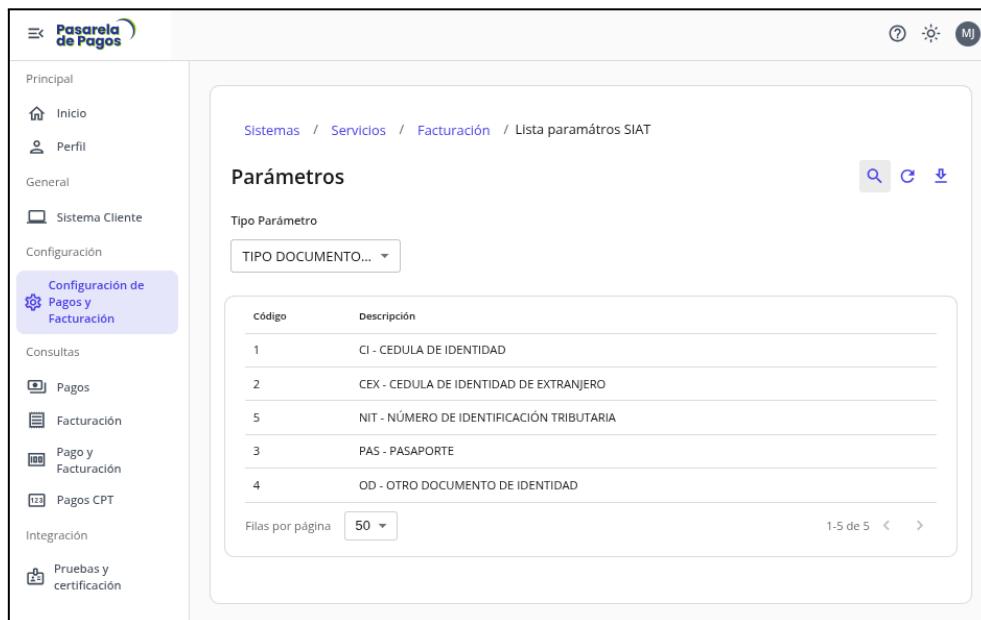
1-10 de 10 < >

**Imagen 50**

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>	
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

#### 6.2.4. Parámetro de consulta

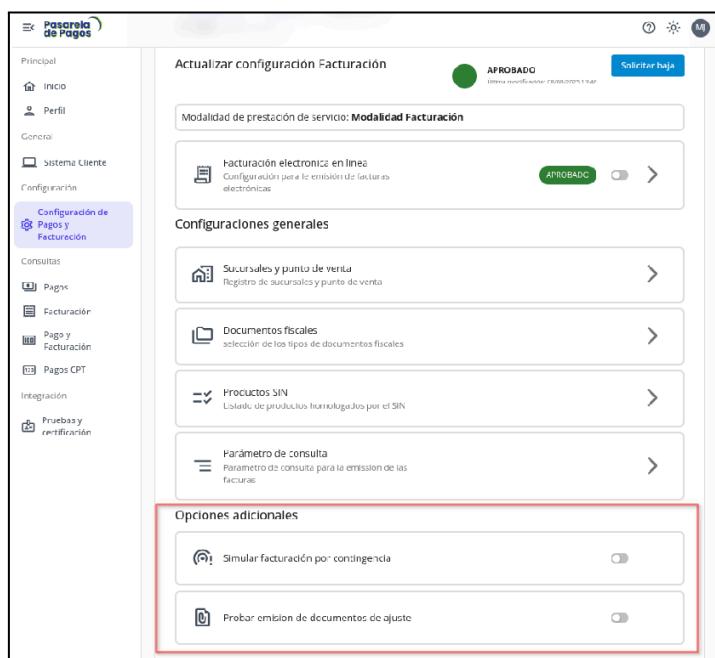
Permite configurar los parámetros de verificación y emisión de facturas, asegurando que las transacciones cumplan con las normativas del SIN.



Código	Descripción
1	CI - CEDULA DE IDENTIDAD
2	CEX - CEDULA DE IDENTIDAD DE EXTRANJERO
5	NIT - NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA
3	PAS - PASAPORTE
4	OD - OTRO DOCUMENTO DE IDENTIDAD

**Imagen 51**

#### 6.3. Opciones Adicionales



**Imagen 52**

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado:	R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

### 6.3.1. Simular Facturación por Contingencia

Esta opción permite **ensayar la emisión de facturas** en caso de indisponibilidad del servicio en línea del SIN, garantizando continuidad operativa.

### 6.3.2. Probar Emisión de Documentos de Ajuste

Permite **testear la generación de documentos de ajuste**, como notas de crédito o débito, antes de emitirlos oficialmente.

## 7. Consultas

En esta sección se pueden visualizar los **reportes de pagos y facturas** realizadas para todos los clientes registrados en el sistema. Esta funcionalidad está disponible para usuarios con **Rol Técnico** y permite hacer seguimiento detallado de transacciones, estados y notificaciones.

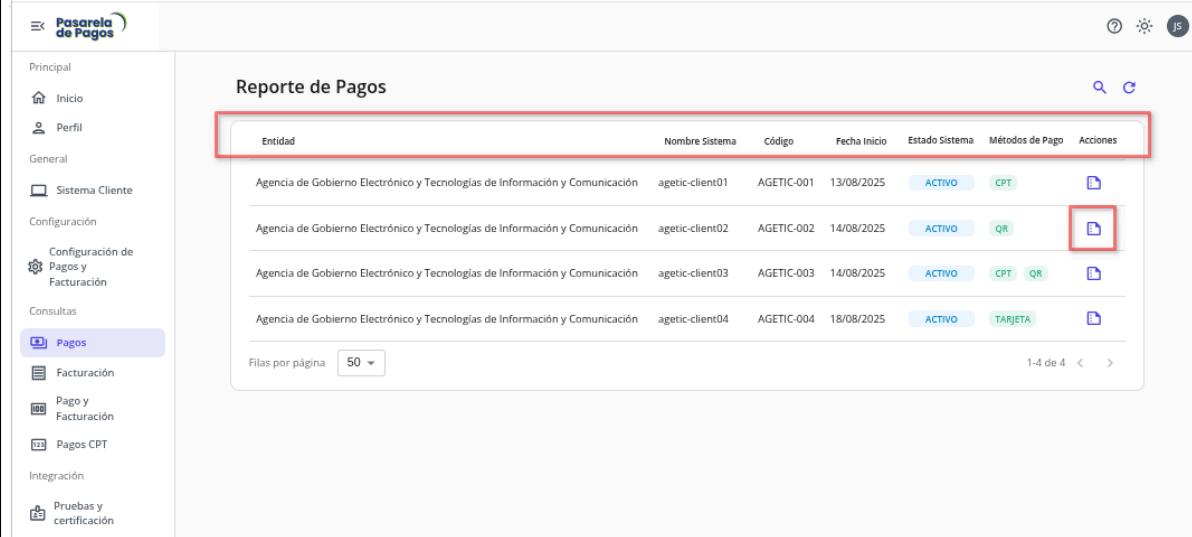
### 7.1 Pagos

Al seleccionar esta opción, se despliega una lista de sistemas asignados al usuario, mostrando las columnas:

- **Entidad:** Nombre de la institución o dependencia que genera el pago.
- **Nombre Sistema:** Identifica el sistema cliente que realiza los pagos.
- **Código:** Código único asignado al sistema.
- **Fecha inicio:** Fecha en la que el sistema comenzó a operar.
- **Estado sistema:** Indica si el sistema está activo o inactivo.
- **Método de Pago:** Medio utilizado para realizar la transacción (tarjeta, transferencia, etc.).
- **Acciones:** Permite **ver reporte de pagos**.

También se incluyen opciones de **búsqueda por filtros** (por entidad, fechas, estado) y **actualizar la información**.

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	



Entidad	Nombre Sistema	Código	Fecha Inicio	Estado Sistema	Métodos de Pago	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client01	AGETIC-001	13/08/2025	ACTIVO	CPT	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client02	AGETIC-002	14/08/2025	ACTIVO	QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client03	AGETIC-003	14/08/2025	ACTIVO	CPT QR	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	agetic-client04	AGETIC-004	18/08/2025	ACTIVO	TARJETA	

Filas por página: 50 ▾

1-4 de 4 < >

**Imagen 53**

Al presionar **Ver reporte**, se abre el listado de pagos realizados, con los siguientes detalles:

#### Estado de pago:

- **Creado:** Orden generada, pendiente de procesamiento.
- **En proceso:** Pago en ejecución, pendiente de confirmación.
- **Procesado:** Pago confirmado por la entidad financiera.
- **Fallido:** Error en la transacción.
- **Espirado:** Tiempo máximo de pago superado.
- **Anulado:** Pago cancelado manualmente.

#### Estado de notificación:

- **Creado:** Notificación generada pero aún no enviada.
- **Entregado:** Notificación enviada y recibida correctamente.
- **Fallido:** Error en entrega de la notificación.
- **Espirado:** Notificación no entregada dentro del tiempo permitido.

#### Otros campos importantes:

- **Fecha de actualización:** Última fecha de cambio de estado de la transacción.
- **Código de transacción:** Identificador único generado por la Pasarela de Pagos del Estado.



## MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)

Código: UGAT/AIT-M63

Versión: 0

Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

- Código de orden:** Identificador de la orden generada por la entidad solicitante.
- Monto:** Valor de la transacción.
- Nro. de comprobante:** Número de respaldo emitido para la transacción.
- Acciones:** Permite ver el detalle del pago.

Estado de pago	Estado de Notificación	Fecha Actualización	Código de transacción	Código de orden	Monto	Nro. de comprobante	Método de pago	Acciones
PROCESADO	PROCESADO	18/07/2025	76383635	getic01-1752849623929	34802.00	66850010	QR	<a href="#">Detalles</a>
PROCESADO	PROCESADO	18/07/2025	76383634	getic01-1752849602702	13648.00	62081012	QR	<a href="#">Detalles</a>
PROCESADO	PROCESADO	18/07/2025	76383631	getic01-1752849358762	35900.00	13395576	QR	<a href="#">Detalles</a>
PROCESADO	PROCESADO	17/07/2025	76383618	getic01-1752766586992	26777.00		TARJETA	<a href="#">Detalles</a>
PROCESADO	PROCESADO	17/07/2025	76383611	getic01-1752758796843	45703.00	86336635	QR	<a href="#">Detalles</a>
PROCESADO	PROCESADO	11/07/2025	76383592	PAGO-541398	591.00	12155608	QR	<a href="#">Detalles</a>
PROCESADO	PROCESADO	11/07/2025	76383591	PAGO-182501	175.00		PPTE	<a href="#">Detalles</a>
PROCESADO	PROCESADO	11/07/2025	76383590	PAGO-413126	64.00		TARJETA	<a href="#">Detalles</a>
PROCESADO	PROCESADO	11/07/2025	76383580	getic01-1752238283237	7713.00	68736283	QR	<a href="#">Detalles</a>
CREADO	NINGUNO	10/07/2025	76383576	PAGO-518856	240.00		NINGUNO	<a href="#">Detalles</a>
EN PROCESO	NINGUNO	10/07/2025	76383556	getic01-1752166482351	30563.00		PPTE	<a href="#">Detalles</a>
PROCESADO	PROCESADO	10/07/2025	76383548	getic01-1752158229627	10460.00		PPTE	<a href="#">Detalles</a>
PROCESADO	PROCESADO	10/07/2025	76383547	getic01-1752158193399	31069.00	52105698	QR	<a href="#">Detalles</a>
PROCESADO	PROCESADO	10/07/2025	76383546	getic01-1752157830438	22921.00	43638547	QR	<a href="#">Detalles</a>

Imagen 54

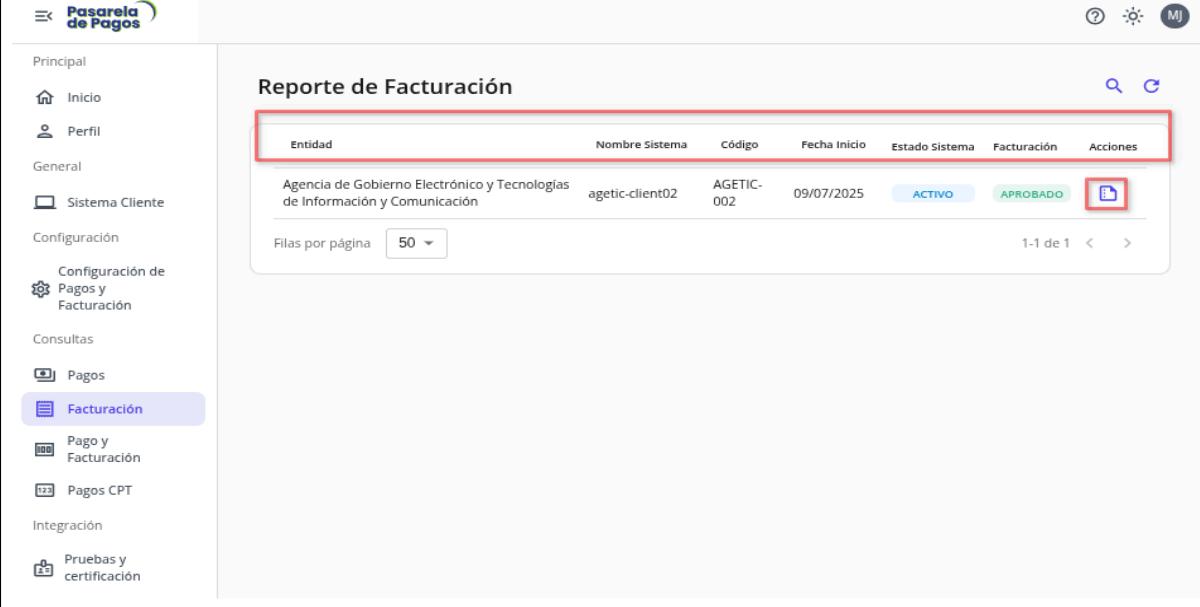
## 7.2. Facturación.

Al seleccionar esta opción, se despliega una lista de sistemas asignados al usuario, mostrando:

- Entidad, Nombre Sistema, Código, Fecha inicio, Estado sistema, Facturación, Acciones

Opciones disponibles: **búsqueda (filtros)** y **actualizar**.

 <b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>			
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	



The screenshot shows a web-based application interface for managing payments and invoices. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Inicio', 'Perfil', 'Sistema Cliente', 'Configuración', 'Consultas', 'Pagos', and 'Facturación'. The 'Facturación' item is highlighted with a blue background. The main content area is titled 'Reporte de Facturación' and displays a table with one row of data. The table columns are: Entidad, Nombre Sistema, Código, Fecha Inicio, Estado Sistema, Facturación, and Acciones. The data in the first row is: Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación, agetic-client02, AGETIC-002, 09/07/2025, ACTIVO, APROBADO, and a red-bordered 'Ver' button. There are also search and filter icons at the top right of the table.

**Imagen 55**

Al presionar Ver reporte, se abre el listado de facturas emitidas:

Estado de factura:

- Creado: Factura generada, pendiente de validación.
- Observado: Factura con inconsistencias que requieren corrección.
- Procesado: Factura validada y aceptada por la Administración Tributaria.
- Anulado: Factura cancelada manualmente o según normativa vigente.
- Pendiente: Esperando confirmación o validación.

Estado de notificación: Igual que en pagos (Creado, Entregado, Fallido, Expirado).

Otros campos:

- Fecha de actualización: Última fecha de modificación del estado.
- Código de transacción y Código de orden
- Nro Factura: Número correlativo asignado según normativa tributaria.
- NIT: Número de Identificación Tributaria del emisor.
- Razón Social: Nombre del emisor.
- CUF: Código Único de Factura generado por la AT.
- Acciones: Ver reporte de factura.



## MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)

Código: UGAT/AIT-M63

Versión: 0

Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

Estado Factura	Estado Notificación	Fecha Actualización	Código Transacción	Código Orden	Nro Factura	NIT	Razón Social	CUF
OBSERVADO	CONFIRMADO	14/08/2025	70107227876351	hospitales errwq005	580	5890522	M&J Asociados	14DFAD4E17B0B772EFE59080DAD673D53D41798285669CBBAD
OBSERVADO	CONFIRMADO	14/08/2025	66358050729818	EDUCATIVOS INDIVIDUAL 177	579	9154244	Unidad Educativa Copacabana Thelma	14DFAD4E17B0B772EF78EEB0EEE3A5ACE990D0FBE3609CBBA0
OBSERVADO	CONFIRMADO	14/08/2025	10097415379197	EDUCATIVOS INDIVIDUAL 17	578	9154244	Unidad Educativa Copacabana Thelma	14DFAD4E17B0B772EEB93023AAE852590B02CF7546669CBBAD
OBSERVADO	CONFIRMADO	14/08/2025	60075685902144	Zona Franca Individual 54546	577	2132819	Zona Franca	14DFAD4E17B0B772EE38D50B3407D0018678B0EEA50669CBBAD
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	53904604939691	Nota de conciliacion. - prueba carga 0013	570	2132178	Martin && Asociados	14DFAD4E17B0B70ECE02A4301297FD71CBED568035029DE4D
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	23211818365098	Hospitales Zona Franca - prueba carga 0013	575	21321	martin Hosp	14DFAD4E17B0B70E7BBDF51A4D41BAFDDC579261605029DE4I
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	94564839779913	prevvalorada prueba carga 00013	574	0	S/N	14DFAD4E17B0B70E7B15535FAE4381E92057B5DAD3192ADE4C
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	92829447899720	Nota de conciliacion. - prueba carga 0012	573	2132178	Martin && Asociados	14DFAD4E17B0B70E7AF2F1584860082EC102D0D4205029DE4D
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	28172606424353	exportacion prueba carga 0013	572	20982290	INDUSTRIAS LUNA Y SOL S.R.L.	14DFAD4E17B0B70E798830424F7889854D957ECD92192ADE4D
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	93727878210208	Nota Cred/dev- Individual - prueba carga 012	571	5485214	Martin & Asociados	14DFAD4E17B0B70E7965CD67277F1BA67C8DED4E95029DE4C
PROCESADO	CONFIRMADO	12/08/2025	97902513335788	prevvalorada prueba carga 0013	570	0	S/N	14DFAD4E17B0B70E7757E22D7F5D34D235E21140495029DE4D
				hospitales			M&J	

Imagen 56

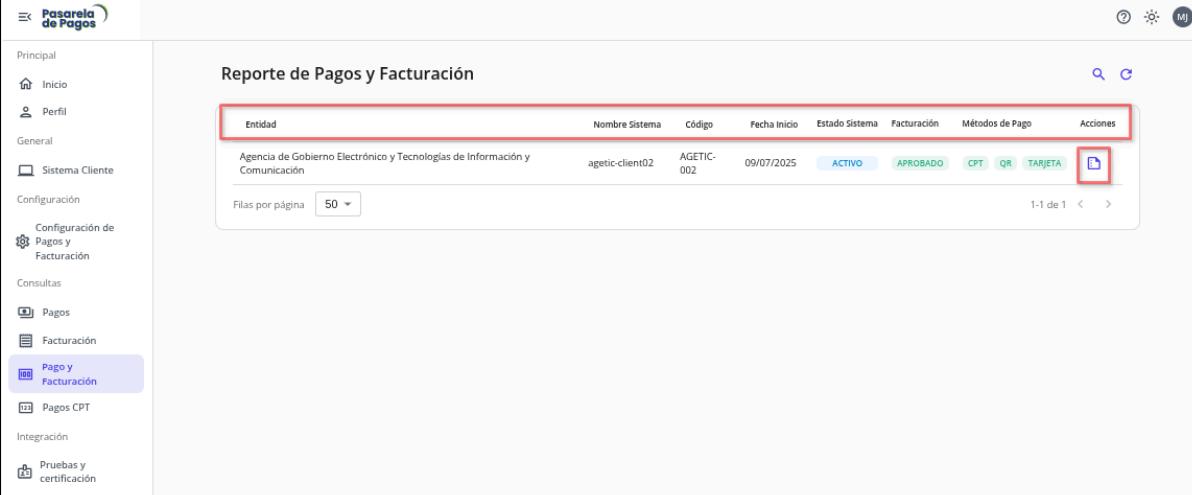
### 7.3. Pagos y Facturación.

Esta opción combina la información de pagos y facturas en un solo listado.

Columnas: **Entidad, Nombre Sistema, Código, Fecha inicio, Estado sistema, Facturación, Método de pago, Acciones**

Opciones: **búsqueda y actualizar**

 <b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025



**Imagen 57**

Al seleccionar **Ver reporte**, se muestra el listado con información de pagos y facturas de cada sistema cliente:

#### Campos mostrados:

- **Estado de pago:** Creado, En proceso, Procesado, Fallido, Expirado, Anulado
- **Estado de factura:** Creado, Observado, Procesado, Anulado, Pendiente
- **Estado de notificación:** Creado, Entregado, Fallido, Expirado
- **Fecha de actualización**
- **Código de transacción**
- **Código de orden**
- **Monto**
- **Nro. de comprobante**
- **Método de pago**
- **Acciones:** Ver reporte de pagos y ver detalle de factura



## MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)

Código: UGAT/AIT-M63

Versión: 0

Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

Estado de pago	Estado factura	Estado de Notificación	Fecha Actualización	Código Transacción	Código Orden	Monto	Método de pago	Nro. de comprobante	Acciones
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 15:55	76383688	agetic02-1753127636922	4252.00	QR	52438899	
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 15:51	76383686	agetic02-1753127293044	2000.00	QR	57766106	
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 15:50	76383687	agetic02-1753127329305	45356.00	TARJETA		
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 15:34	76383685	agetic02-1753126388731	2000.00	TARJETA		
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 15:21	76383684	agetic02-1753125609704	2000.00	PPTE		
CREADO	---	NINGUNO	21/07/2025 15:09	76383683	agetic02-1753124983874	2000.00	--		
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 15:07	76383682	agetic02-1753124731412	2000.00	PPTE		
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 14:50	76383643	agetic02-1753110705815	2000.00	QR	74288439	
PROCESADO	OBSERVADO REINTENTABLE	PROCESADO	21/07/2025 14:50	76383644	agetic02-1753111963550	3000.00	QR	4425703	
PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	21/07/2025 14:49	76383681	agetic02-1753123711519	2000.00	TARJETA		
PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	21/07/2025 14:47	76383680	agetic02-1753123400602	2000.00	PPTE		
PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	21/07/2025 14:41	76383679	agetic02-1753123216370	2000.00	QR	35188981	

Imagen 58

### 7.4. Pagos CPT

Permite consultar los pagos de los **CPT Legados**.

Columnas: **Entidad, Nombre Sistema, Código, Fecha inicio, Estado sistema, Método de pago, Acciones**

Opciones: **búsqueda y actualizar**

**Nota:** Solo se muestran pagos CPT Legados.

	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>					
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0		Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025			

Lista de sistemas cliente con PPTE						
Entidad	Nombre Sistema	Código	Fecha Inicio	Estado Sistema	Métodos de Pago	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	AGETIC - HGE	AGETIC-010	15/10/2024	CREADO	PPTE_LEGADO	
Fondo Nacional de Inversión Productiva	FPS-client2	FPS-002	15/01/2025	CREADO	PPTE_LEGADO	
Ministerio de Defensa	LEGADO_PPTE - 0020	0020	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO	
AGENCIA BOLIVIANA ESPACIAL	LEGADO_PPTE - 704173	704173	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO	
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	LEGADO_PPTE - AGETIC	AGETIC	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO	
Contraloría General del Estado	LEGADO_PPTE - CGE	CGE	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO	
Ministerio de Defensa - Dirección General de Sustancias controladas	LEGADO_PPTE - DGSC	DGSC	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO	
Dirección del Notariado Plurinacional	LEGADO_PPTE - DIRNOPLU	DIRNOPLU	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO	
Dirección del Notariado Plurinacional	LEGADO_PPTE - DIRNOPLU	DIRNOPLU	31/07/2024	ACTIVO	PPTE_LEGADO	
	LEGADO_PPTE -					

## Imagen 59

Al presionar Ver reporte, se abre el listado de pagos del sistema cliente legado:

Campos mostrados:

- CPT: Código único del producto, servicio o trámite.
- Descripción: Breve detalle del producto o servicio.
- Solicitante: Usuario o entidad que realiza el trámite.
- Fecha inicio vigencia: Fecha desde la cual el CPT está activo.
- Fecha fin vigencia: Fecha límite de disponibilidad para pagos.
- Estado:
  - Activo: Vigente y disponible para pago.
  - Pagado: Pago realizado correctamente.
  - Caducado: Vigencia expirada.
- Acciones: Ver detalle del pago



## MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)

Código: UGAT/AIT-M63

Versión: 0

Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025

Pagos PPTE / Sistema cliente

Detalle pagos PPTE: LEGADO PPTE - 0020

Fecha Inicio: 20/08/2016 | Fecha Fin: DD/MM/YYYY | CPT: | Nombre solicitante: | Buscar | Descargar

Estado Pago:

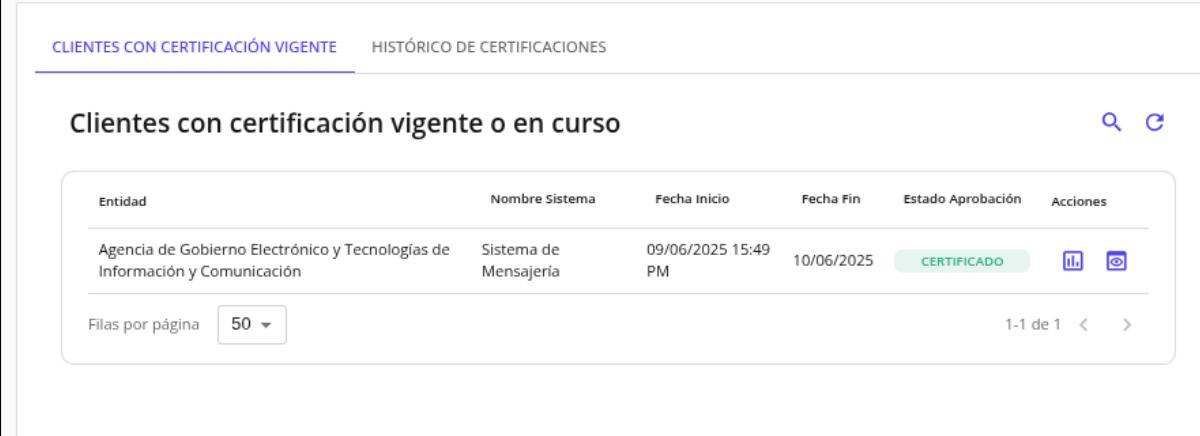
CPT	Descripción	Solicitante	Fecha inicio vigencia	Fecha fin vigencia	Estado	Acciones
828279651116	MINDEFENSA VARIOS	juan perez	29/01/2025	07/03/2025	CADUCADO	
420139223942	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025	07/03/2025	CADUCADO	
820639091066	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025	07/03/2025	CADUCADO	
020639009081	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025	07/03/2025	CADUCADO	
020639007091	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025	07/03/2025	CADUCADO	
820639099076	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025	07/03/2025	CADUCADO	
120539541116	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025	07/03/2025	CADUCADO	
820639318156	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025	07/03/2025	CADUCADO	
820739075136	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025	07/03/2025	CADUCADO	
120539549126	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025	07/03/2025	CADUCADO	
920639982105	Tramite - QA1	juan perez	29/01/2025	07/03/2025	CADUCADO	

## Imagen 60

### 8. Pruebas y certificación

La sección **Pruebas y Certificación** permite a las entidades públicas verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos exigidos por la Pasarela de Pagos y el **Servicio Único de Facturación Electrónica (Sufe)**. A través de este módulo se gestiona el ciclo de certificación de los sistemas clientes, pudiendo descargar los certificados emitidos y realizar seguimiento a su estado.

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>		
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025	



The screenshot shows a table titled "Clientes con certificación vigente o en curso". The table has columns: Entidad, Nombre Sistema, Fecha Inicio, Fecha Fin, Estado Aprobación, and Acciones. One row is highlighted, showing "Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación" as the Entity, "Sistema de Mensajería" as the System Name, "09/06/2025 15:49 PM" as the Start Date, "10/06/2025" as the End Date, and "CERTIFICADO" as the Approval Status. There are also icons for edit and delete.

Entidad	Nombre Sistema	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado Aprobación	Acciones
Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación	Sistema de Mensajería	09/06/2025 15:49 PM	10/06/2025	CERTIFICADO	

**Imagen 61**

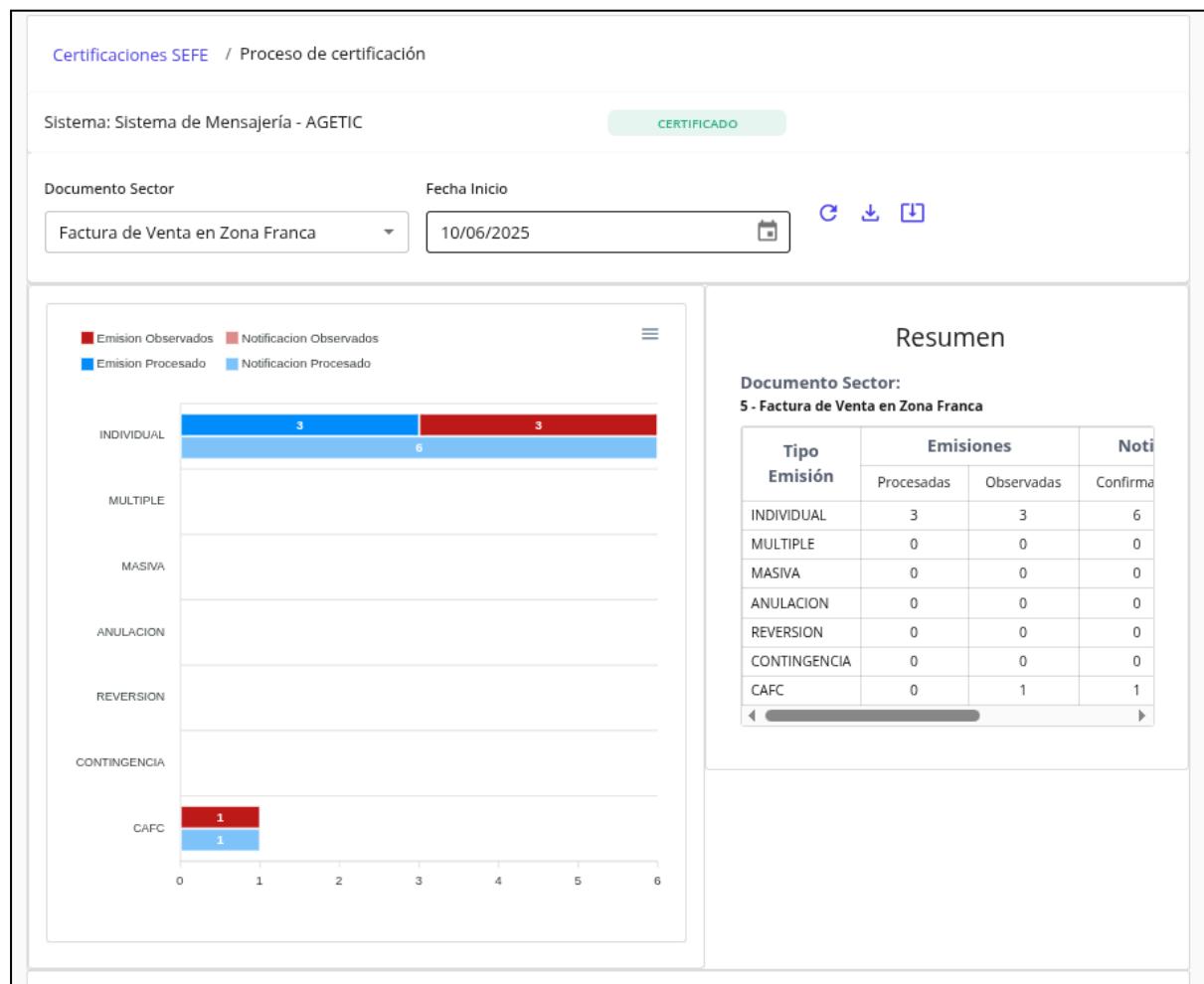
**Accion certificación SEFE:** al presionar este botón podemos visualizar el proceso de certificación en el que se encuentra el sistema cliente.

### 8.1. Estado de Certificación:

Durante el proceso de certificación, un sistema cliente puede encontrarse en los siguientes estados:

- **Creado:** Estado inicial, generado cuando la entidad habilita un sistema cliente para pruebas de certificación.
- **Solicitud de pruebas:** Indica que la institución concluyó la primera etapa de pruebas y estas fueron enviadas al **Rol Certificador** para su revisión.
- **Pruebas de certificación:** El Rol Certificador aprobó la primera fase y el sistema se habilita para la segunda etapa de pruebas conjuntas.
- **Certificado:** Estado final, otorgado cuando el Rol Certificador valida todas las pruebas y el sistema queda habilitado para emitir documentos fiscales en producción.

 <b>AGETIC</b> Digitalizando Bolivia	<b>MANUAL DE USO DE LA PASARELA DE PAGOS DEL ESTADO Y DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (ROL TÉCNICO)</b>	
Código: UGAT/AIT-M63	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0128/2025 de 17/11/2025



**Imagen 62**

## 9. Soporte y Contacto

- **Correo Electrónico de Soporte:** soporte@agetic.gob.bo
- **Teléfono:** (+591) 2184026
- **Horario de Atención:** Lunes a Viernes, de 08:30 a 16:30.

## 10. Glosario de Términos

- **NIT:** Número de Identificación Tributaria.
- **CUF:** Código Único de Factura.
- **SIAT:** Sistema Integrado de la Administración Tributaria.
- **CPT:** Código de Pago de Trámite
- **Token:** Clave de autenticación para integración segura.
- **Merchant ID:** Identificador de comercio para pagos con tarjeta.