



COMUNICADO

La Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación – AGETIC informa a la ciudadanía que **el servicio de atención mediante el número de WhatsApp 63124081 se encuentra temporalmente fuera de servicio** debido a una restricción de la cuenta.

Con el propósito de garantizar la continuidad de la atención, todas las **consultas, solicitudes y requerimientos serán atendidos a través del WhatsApp 63195237 (sólo mensajes de texto)** habilitado para brindar el soporte correspondiente.

Agradecemos su comprensión y recomendamos utilizar el número indicado hasta nuevo aviso.