

MISIÓN

Liderar y consolidar el desarrollo e implementación de políticas, programas, proyectos y servicios de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación para alcanzar la soberanía tecnológica y la transformación digital del Estado en beneficio de la ciudadanía.

VISIÓN

Ser la entidad que destaque en la región por innovar y hacer más eficientes las formas en que la ciudadanía se relaciona con el Estado, incorporando tecnologías digitales, centrándose en las necesidades de las personas y de esta forma contribuir a incrementar la productividad, innovación y competitividad del país en su conjunto, logrando una Bolivia Digital.

ENFOQUE POLÍTICO

El proceso de Soberanía Tecnológica, implementación de las TIC y del Gobierno Electrónico en Bolivia implica el desarrollo autónomo y soberano de estas tecnologías en estándares de código abierto, incorporando el componente tecnológico como una herramienta imprescindible que acompaña los procesos de transformación social en el país, apuntando a desarrollar una nueva forma de relacionamiento del Estado con la población en tiempos de la sociedad del conocimiento.

La AGETIC coadyuva en la democratización de derechos, permitiendo a las bolivianas y los bolivianos acceder a servicios públicos de calidad, acordes a su propio contexto, capacidades y necesidades; siendo el eje base de un Gobierno Digital con el desarrollo de soluciones tecnológicas en software libre.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

- Garantizar mediante una gestión administrativa eficiente, oportuna y transparente el cumplimiento de las metas institucionales.

- Gestionar políticas, programas y proyectos de Gobierno Electrónico y TICs integrales y de alto impacto acorde a las necesidades de la sociedad.

META PDES

Impulsar la explotación de la inteligencia artificial aplicada desde el gobierno electrónico para la implementación de políticas públicas a través del uso intensivo de las TIC.

POA RESULTADOS

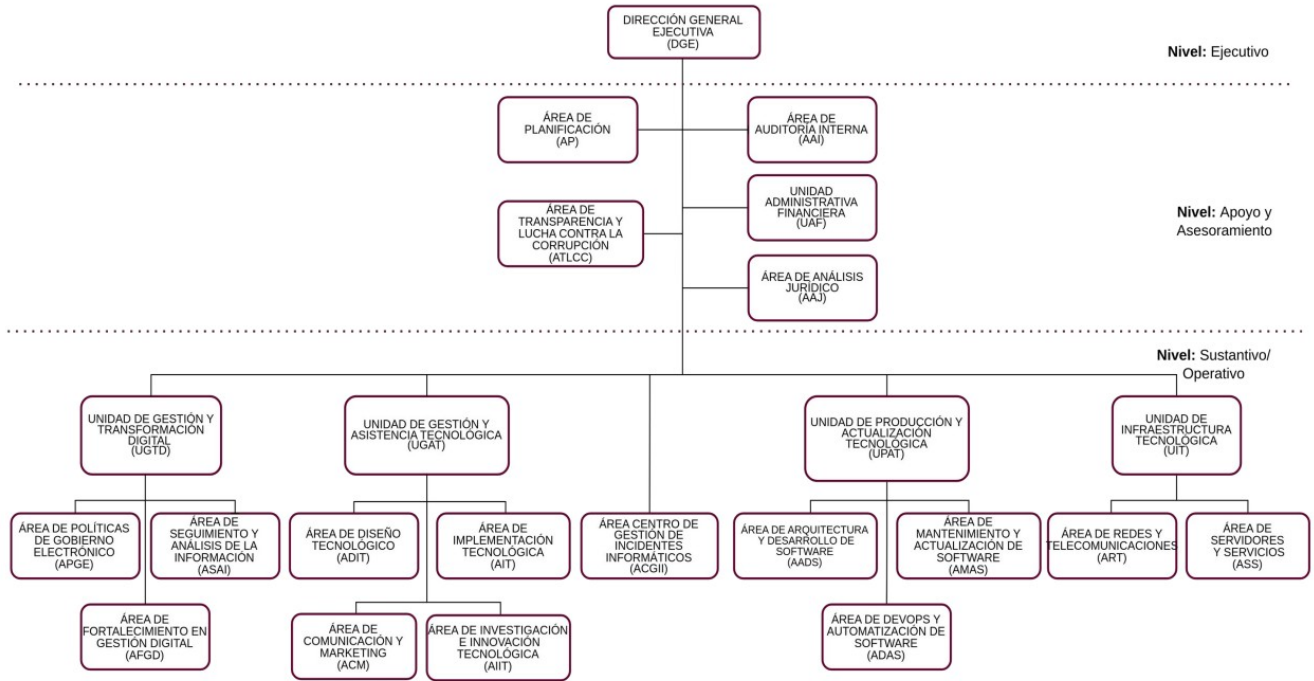
El seguimiento y resultados del Plan Operativo Anual (POA), tiene como finalidad evaluar y controlar el progreso y el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos en el plan; de esta manera poder tomar decisiones oportunas y ajustar las estrategias y acciones necesarias para alcanzar los resultados esperados.

Realizadas las evaluaciones de las operaciones programadas para la gestión 2024 (hasta el tercer trimestre), se logra evidenciar los siguientes resultados:

ACCIONES DE CORTO PLAZO	EFICACIA		EFICIENCIA	
	%	Calificación	Valor	Calificación
- Desarrollar e implementar una gestión eficiente y transparente, fortaleciendo las capacidades operativas, en el marco de la normativa vigente mediante una administración ágil y oportuna para el logro de resultados institucionales. - Diseñar, desarrollar e implementar soluciones tecnológicas, políticas, planes, lineamientos servicios y acciones de: gobierno electrónico, software libre, seguridad de la información, capacitación, infraestructura tecnológica, innovación e investigación, con un enfoque integral acorde a las necesidades de la sociedad y entidades del sector público.	72,00 %	Eficaz Muy Bueno	2,74	Eficiente
	ECONOMÍA		AVANCE	
	26,26 %		75 %	

ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

AGENCIA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC) ISO 9001:2015

La AGETIC adopta el Sistema de Gestión de Calidad como una decisión estratégica que ayudará a mejorar el desempeño global y la capacidad de proporcionar productos y servicios que satisfagan el cumplimiento del objeto institucional.

Beneficios del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

- Mejora la capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos de los clientes y de la normativa aplicable.
- Facilita oportunidades de aumentar la satisfacción de los clientes: Entidades del sector público y beneficiario (persona natural/jurídica) de proyectos y servicios.
- Permite abordar los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos.
- Mejora la capacidad de demostrar la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad específicos en Norma ISO 9001:2015.



Certificate of Registration

STAREGISTER certifica que, tras una satisfactoria auditoría, se ha determinado que el Sistema de Gestión

Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación – AGETIC

situado en
Calle Pedro Salazar No. 631, esquina Andres Muñoz Ed. FNDR piso 5
Sopocachi, 0201 Bolivia

cumple con los requisitos establecidos en la norma:

ISO 9001:2015

"Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos"

con el Alcance:

Elaboración de Políticas, lineamientos y estándares técnicos y seguimiento a su implementación; elaboración de estudios, investigaciones e innovación; gestión de proyectos de inclusión digital; gestión de atención a usuarios de soluciones tecnológicas; gestión de proyectos de soluciones Tecnológicas, Servicios Digitales y Herramientas de Gobierno Electrónico; gestión de incidentes y vulnerabilidades informáticas; gestión de evaluación de seguridad informática a sistemas de información; gestión de servicios de infraestructura tecnológica; sustentados por sus procesos estratégicos, de apoyo y evaluación.
Código Sectorial IAF: 33

Certificación Inicial	: 4 Abril, 2023
Fecha de Vencimiento	: 4 Abril, 2026
1ª vigilancia	:
2ª vigilancia	:


Certificate Manager



F1001-7

Use of this certificate is subject to terms of certification Agreement
This certificate remains the property of STAREGISTER International Inc.



Certificado N°. 23MS040405
Fecha de Expedición
04/04/2023

120 W Madison Street,
Suite 611, Chicago, IL 60602

www.staregister.org

RECURSOS HUMANOS

Tipo de personal	Cantidad
Personal con ítem	128
Personal con contrato	-
Consultores en línea	15
Consultoría por proyecto	1
Total de personal	144

Recursos humanos por categoría según el Sistema de Administración de Personal

Tipo de personal	Cantidad
Superior	1
Ejecutivo	65
Operativo	62
Total de ítems	128

Capacitaciones internas del personal

	Cantidad
Presupuesto a ejecutar en la capacitación del personal (expresado en bolivianos)	-
	-

Información Presupuestaria y Contable

	Cantidad
Presupuesto Inicial (expresado en Bolivianos)	30.423.985
Presupuesto Final (expresado en Bolivianos)	30.423.985
Presupuesto Modificado (expresado en Bolivianos)	-
Se deberá adjuntar el documento de respaldo del Sistema SIGEP en formato digital PDF SE TIENE	

Información de la Ejecución Presupuestaria

	Cantidad
Ejecución presupuestaria (expresado en Bolivianos)	28.602.714
Porcentaje de ejecución	94%
Se deberá adjuntar el documento de respaldo del Sistema SIGEP en formato digital PDF SE TIENE	

ÁREA DE CONTRATACIONES

Distribución del presupuesto por modalidad de contratación

Modalidad	Monto expresado en bolivianos
Presupuesto ejecutado en el PAC	2900446

Distribución del presupuesto por modalidad de contratación

Modalidad	Monto expresado en bolivianos
Contrataciones directas	347783
Contrataciones ANPE	1122528
Contrataciones por licitaciones públicas	-
Contrataciones menores	4520626
Contrataciones por desastre y/o emergencias	0
Contrataciones por excepción	0

AUDITORÍA INTERNA

AUDITORÍAS REALIZADAS - 2024

N.º	Tipo de Auditoría	Cantidad		Cantidad de Observaciones	
		Programadas	Realizadas	Identificadas	Subsanadas
1	Confiabilidad	2	2	5	0
2	Operacional	2	2	14	0
3	Otras	4	5	31	24
Total		8	9	50	24

ANÁLISIS JURÍDICO

Detalle de procesos jurídicos

Tipo de proceso	Cantidades
Procesos Penales	1(En trámite)
Procesos Coactivos Fiscales	0
Procesos Administrativos	19 (Concluidos)
Procesos Civiles	0

TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Denuncias por hechos de corrupción (recibidas, admitidas, derivadas o rechazadas)	0
Denuncias por denegar acceso a la información	0
Personal capacitado	320 servidores públicos AGETIC

UNIDADES SUSTANTIVAS

PROYECTOS COMPROMETIDOS

No.	DENOMINACIÓN	SECTOR	DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN OBJETIVO	ESTADO
1	SIVE 2.0	Salud	Plataforma para el Registro de notificaciones del grupo de enfermedades sujetas a notificación obligatoria determinadas por el MSyD, en formato de Fichas Epidemiológicas que están sujetas a clasificación por medios clínicos o laboratoriales y coadyuvar en el seguimiento e investigación de los casos.	Población que asiste a establecimientos de Salud	Control de Calidad
2	Gobernanza y modelo general de datos para la inteligencia artificial.	Sector público	Promover la calidad, seguridad, interoperabilidad y transparencia, además de facilitar la implementación de tecnologías como la inteligencia artificial. En coordinación con la OEA.	Sector Público	En desarrollo
3	Observatorio de Transformación Digital.	Sector público	Tiene como misión la recopilación, análisis y difusión de datos e información, teniendo como propósitos monitorear, evaluar y proporcionar una visión objetiva y fundamentada sobre la implementación de la "Agenda Digital 2030".	Entidades públicas	Postergado
4	Anteproyecto de Ley de Ciberseguridad	Sociedad	El proyecto busca establecer la institucionalidad, principios y normativa para coordinar la ciberseguridad entre el Estado y el sector privado.	Ciudadanía en general	En desarrollo
5	Estrategia Nacional de Datos.	Todo el sector público	El proyecto busca establecer un marco estratégico para la gestión segura y efectiva de datos, alineado al Gobierno Abierto.	Ciudadanía en general	En desarrollo
6	Anteproyecto de Ley de Protección de Datos Personales.	Sociedad	Su objeto es garantizar el derecho de las personas naturales a que protejan sus datos personales contenidos en bancos de datos, sean estos automatizados o no para lo cual se establecerán un conjunto de reglas destinadas a asegurar el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales.	Ciudadanía en general	En desarrollo en UDAPE
7	Anteproyecto de Ley de Simplificación y Digitalización de Trámites.	Todo el sector público	El proyecto de Ley tiene por objeto implementar e integrar herramientas y servicios de Gobierno Electrónico a fin de simplificar y digitalizar los trámites y servicios en la Administración Pública, orientados a la transformación digital en el Estado Plurinacional de Bolivia.	Ciudadanía en general	En desarrollo en UDAPE
3	Agenda Digital 2030	Todo el sector público	La "Agenda Digital 2030" pretende ampliar capacidades de innovación del uso de la tecnología para profundizar la modernización del Estado atendiendo 5 pilares estratégicos que son Infraestructura, Tecnologías Sectoriales, Gobierno Digital, Economía Digital y el Marco Legal de la Gobernanza.	Ciudadanía en general	En desarrollo
9	Proyecto de Decreto Supremo de actualización de los planes para el ámbito tecnológico del Estado.	Todo el sector público	El proyecto de Decreto Supremo tiene por objeto aprobar la actualización del Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos - PISLEA.	Todos los niveles del gobierno	En desarrollo en el Ministerio de la Presidencia
10	Mantenimiento Preventivo y correctivo Red Estatal		Se ha realizado la verificación de 118 postes de la red estatal donde se encuentra adozados enlaces de fibra óptica. Se realizaron la medición de los nodos de red, limpieza de fibra, inspección, limpieza externa e interna y atención a problemas presentados en la gestión	Todas las entidades públicas que hacen uso de la RED ESTATAL de DATOS	Ejecutado
11	Implementación de		Se ha implementado el sistema de copias de seguridad Bareos	Respaldo de los	Ejecutado

	Sistemas de copias de Seguridad		Como capa 1 y El sistema Proxmox Backups Server para hacer copias de seguridad de las maquinas virtuales de producción de la AGETIC.	sistemas de la AGETIC para cumplimiento de la regla 3 2 1 de copias de seguridad de la información	
12	Capacitaciones para la guía de prevención y atención de la violencia de género facilitada por la tecnología dentro del SEPMUD, Policía Boliviana y Ministerio de Gobierno	Derechos humanos	En coordinación con Ministerio de la Presidencia y ONU MUJERES realizaron la presentación de la "Guía para la Prevención y Atención de Violencia de Género Facilitada por la Tecnología" con el objetivo de brindar información y herramientas prácticas respecto a la prevención y atención de la VGFT.	Instituciones involucradas en la atención y prevención de violencia y la ciudadanía en general.	Ejecutado
13	Publicación y difusión del "Estudio nacional sobre las brechas digitales de género en adolescentes y jóvenes en el ámbito educativo" que se elaboró con el apoyo de UNICEF	Educación	UNICEF y la AGETIC elaboró el estudio Brechas Digitales de Género en el Ámbito Educativo: Un estudio nacional con adolescentes y jóvenes. Este estudio se concentra en la brecha digital de género con especial interés en lo que ocurre en los grupos de edad más jóvenes.	Adolescentes y jóvenes.	En desarrollo.

OTROS PROYECTOS REALIZADOS

No.	DENOMINACIÓN	SECTOR	DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN OBJETIVO	ESTADO
1	Ciudadanía Digital 3.0	GOBIERNO ELECTRÓNICO	Ciudadanía Digital es una implementación de "Identidad Digital", diseñada para simplificar el acceso y la gestión de trámites y servicios digitales en la administración pública. El 2024 se implementó la nueva versión, incorporando funcionalidades mejoradas y tecnologías avanzadas que optimizan los mecanismos de autenticación, la aprobación de documentos y la gestión de notificaciones electrónicas, fortaleciendo la eficiencia y la experiencia del usuario.	Ciudadanos mayores a 18 años	Implementado
2	Londra	GESTIÓN PÚBLICA	El Sistema de Correspondencia Londra está diseñado para modernizar y digitalizar la gestión de correspondencia en las instituciones públicas, contribuyendo a la transformación digital de la administración pública. Esta plataforma optimiza los procesos de manejo documental, garantizando mayor eficiencia, trazabilidad y seguridad en el intercambio de información. Londra, busca reducir el uso de papel, agilizar los tiempos de respuesta y fortalecer la interacción entre instituciones y ciudadanos mediante herramientas digitales avanzadas.	Instituciones del Sector Público	Prueba Piloto
3	Capibara	GESTIÓN PÚBLICA	Capibara es un sistema de administración de Recursos Humanos que cuenta con los siguientes módulos: Registro de personal, gestión de horarios, solicitudes de permiso, control de asistencia y reportes. El sistema está integrado a equipos de control biométrico y es responsivo para su operación en distintos tipos y tamaños de dispositivos.	Instituciones del Sector Público	Implementado
4	Plataforma gob.bo	GESTIÓN PÚBLICA	El Portal de Trámites del Estado Plurinacional de Bolivia "gob.bo" impulsa la renovación del actual portal gubernamental, ofreciendo acceso a datos sobre las entidades públicas, trámites y servicios entre otros recursos de interés ciudadano.	- Entidades Públicas - Ciudadanía en general	Implementado
5	Plantillas para páginas Institucionales	GESTIÓN PÚBLICA	Son Plantillas para que la entidades implementen Portales Web Institucionales estandarizados, exponiendo información útil para la ciudadanía, aplicando conceptos para mejorar la experiencia e interfaz de usuario.	- Entidades Públicas	Control De Calidad
6	Plataforma de Interoperabilidad	GOBIERNO ELECTRÓNICO	La Plataforma de Interoperabilidad del Estado es el componente que facilita la interacción e intercambio de información entre los sistemas informáticos de las entidades públicas. Su principal función es habilitar una interoperabilidad efectiva que soporte los trámites y servicios ofrecidos a la ciudadanía. La nueva versión de la Plataforma de Interoperabilidad, se ha diseñado tomando en cuenta las mejoras identificadas por las entidades para lograr una mejor administración de los servicios publicado y consumidos.	- Entidades Públicas	Desarrollo

7	Paseo de la Memoria	JUSTICIA	Es una plataforma web interactiva, que muestre todos los hechos y sucesos de golpe de estado entre las gestiones 1964 a 1982, mostrando a detalle cada uno de los hechos, habilitando un mapa interactivo y una línea de tiempo para que el ciudadano común pueda informarse sobre estos hechos.	- Ciudadanía en general	Diseño
8	Plataforma de Trámites de Certificación (PTC)	GESTIÓN PÚBLICA	La Plataforma de Trámites de Certificación ofrecerá a la ciudadanía un conjunto de trámites o servicios digitales, correspondientes a las entidades públicas. Cada entidad podrá diseñar y personalizar sus trámites a través de plantillas de formularios y certificados; registrar servicios web y credenciales necesarias para la interoperabilidad con otros sistemas; configurar trámites de certificación; construir y parametrizar flujos de procesos. Con esta herramienta se espera que el Estado pueda simplificar muchos de los trámites que se ofrece a la ciudadanía.	Entidades Públicas	Desarrollo
9	Sistema de Registro y Seguimiento de Planes	GOBIERNO ELECTRÓNICO	El Sistema de Registro y Seguimiento de Planes es una plataforma web diseñada para gestionar de manera integral los planes de gobierno electrónico, como el PIGE, PISLEA y PISI. A través de esta plataforma las entidades públicas, podrán registrar y actualizar sus planes de forma simplificada, y será posible realizar un seguimiento del cumplimiento de los planes a través de herramientas automatizadas, obteniendo los resultados del cumplimiento de las metas de los planes en línea.	Entidades Públicas	Desarrollo
10	YATIC	EDUCACIÓN	El Sistema de Seguimiento Académico YATIC 2.0 es una plataforma digital integral diseñada para optimizar la gestión académica en centros de formación. Permite registrar y gestionar usuarios, organizar contenidos, administrar paralelos, registrar y calificar actividades académicas, y generar certificados digitales. Además, facilita el seguimiento detallado del progreso académico de estudiantes y docentes, proporcionando una experiencia eficiente y dinámica en modalidades presenciales, virtuales o mixtas.	Entidades con actividades educativas	Implementado
11	ERP	GESTIÓN PÚBLICA	El Sistema ERP es el sistema planificación y gestión de recursos que se visualiza como una herramienta que permita a las entidades y empresas públicas acceder a distintos módulos según sus requerimientos. La plataforma incorporará componentes esenciales como administración, planificación, tesorería, contabilidad, costos, presupuesto, adquisiciones, almacenes, activos fijos, ventas, producción, talento humano, pasajes y viáticos, los cuales operarán de forma integrada, permitiendo un flujo eficiente de información y procesos.	Empresas Públicas	Diseño
12	Formix	GESTIÓN PÚBLICA	Formix es una plataforma web diseñada para la creación, gestión y análisis de formularios. Su propósito es facilitar la recopilación y sistematización de datos de manera eficiente, ofreciendo una experiencia intuitiva y accesible tanto para los creadores de formularios, como para los participantes. Los usuarios pueden acceder a la plataforma utilizando su Ciudadanía Digital o credenciales institucionales asignadas, y crear formularios personalizados con una variedad de componentes diseñados para recolectar información estructurada. Una vez diseñados, los formularios están disponibles para que los participantes ingresen sus datos y los envíen cuando estén completos, asegurando una recolección de información rápida y ordenada.	- Entidades públicas - Ciudadanía en general	Prueba Piloto
13	Sistema Avanzado de Conteo de Puntos Para Torneos (First Global)	EDUCACIÓN	El Sistema Avanzado de Conteo de Puntos Para Torneos permite gestionar y visualizar en tiempo real el rendimiento de los equipos participantes, brindando un seguimiento detallado de su desempeño. Con una interfaz intuitiva y fácil de usar, los organizadores pueden actualizar rápidamente los puntajes, mientras que los participantes tienen acceso instantáneo a sus resultados y posiciones, lo que garantiza una experiencia dinámica y transparente durante todo el evento.	ENTIDADES PÚBLICAS	Implementado

14	Ampliación al Consumo lo Nuestro	PRODUCTIVO	Consume lo Nuestro, es la Plataforma de Incentivo a la Producción Nacional, que se ha implementado para que los recursos de los Refrigerios asignados a funcionarios públicos se consuman en productos nacionales. Se ha trabajado en la ampliación de esta plataforma, para que no solo se concentre en recursos de refrigerios, sino que también se incluyan beneficios del Fondo Social y se habilite su uso para instituciones privadas, ampliando los recursos que se concentren en consumir productos nacionales.	Empresas Ciudadanía general en	Control De Calidad
15	Infomovil	PRODUCTIVO	Infomovil es una aplicación web progresiva (PWA) que permite acceder a la información georeferenciada de obras, proyectos, servicios, plantas de industrialización e información estadística, registrada durante la gestión de gobierno. Con una interfaz intuitiva y accesible, la aplicación facilita a los ciudadanos la consulta y seguimiento de iniciativas clave del Estado Plurinacional de Bolivia.	Ciudadanía general en	Implementado
16	Aplicación Bolivia es Industrialización	PRODUCTIVO	La Aplicación Bolivia es Industrialización ha sido desarrollada con el propósito de difundir los logros del gobierno en el ámbito de la industrialización del país. La aplicación ofrece a los ciudadanos una plataforma para conocer el estado actual de las actividades y los resultados alcanzados en el proceso de industrialización de Bolivia, así como los beneficios que este proceso ha traído a la población en general. A través de esta aplicación, se puede acceder a información clave sobre las plantas de industrialización, escuchar los testimonios de los beneficiarios, y explorar mapas interactivos, fotografías y videos cortos que ilustran los avances y resultados obtenidos.	Ciudadanía general en	Implementado
17	CO-LABORATORIO DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA EL EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES	Económico	La AGETIC junto al PNUD, propiciaron un espacio colaborativo, destinado a acelerar el cierre de brechas.	Mujeres emprendedoras	Ejecutado
18	Gobernanza y modelo general de datos para la inteligencia artificial en Bolivia	Sector público	El proyecto de Gobernanza de Datos e Inteligencia Artificial busca establecer principios y recomendaciones para promover el uso ético, responsable y efectivo de los datos abiertos y la inteligencia artificial, enfatizando la gobernanza transversal, la seguridad, y la colaboración multiactor.	Sectores público y privado	Ejecutado
19	Ampliación de la Red Estatal SEGIP	Tecnológico	Se adiciono a la red estatal el Datacenter del SEGIP ubicado en Irpavi II, para esto se instalaron 11 postes propios y se alquilan 21 postes de DELAPAZ que serán pagados en la siguiente gestión.	Entidades públicas que hacen uso de la RED ESTATAL	Ejecutado

SERVICIOS

N	SERVICIO	ESTADO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD / INSTITUCIONES
1	CIUDADANIA DIGITAL - CD	IMPLEMENTADO	La Ciudadanía Digital es la identidad digital de las y los ciudadanos bolivianos, mediante la misma podrás interactuar con el Estado.	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT Autoridad de Fiscalización del Juego - AJ Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional - MJTI Gobierno Autónomo Municipal Potosí Tribunal Supremo de Justicia -TSJ Aduana Nacional - AN Registro Público de Abogados - RPA Servicio Nacional de Sanidad Agripecuarioa e Inocuidad Alimentaria - SENASAG Gobierno Autónomo Municipal de Cochabamba Banco Unión (de baja)
2	PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD - IOP	IMPLEMENTADO	Es el centralizador de servicios de interoperabilidad del Estado.	Autoridad Jurisdiccional Administrativa Minera - AJAM Servicio Plurinacional de Registro de Comercio - SEPREC Ministerio de Trabajo, Empleo y Prevision Social Instituto Boliviano de la Ceguera - IBC Estado en el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional (MJTI) Fiscalía General del Estado

				Ministerio de Defensa (en prueba)
3	PASARELA DE PAGOS - PPE	IMPLEMENTADO	Es un conjunto de servicios que automatizan las operaciones de pago entre el ciudadano y las entidades del estado.	Empresa Pública QUIPUS Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas - AFCCOP Ministerio de Economía y Finanzas Públicas Depósitos Aduaneros Instituto Nacional de Reforma Agraria - INRA Instituto Boliviano de Metrología - IBM Universidad Mayor de San Andrés - UMSA
4	SERVICIO DE EMISIÓN DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA - SEFE	IMPLEMENTADO	Es un servicio certificado y autorizado desarrollo por AGETIC que generara procesos de autorización, emisión, registro y transmisión electrónica de facturas.	Ministerio de Educación Aduana Nacional
5	CAPACITACIONES EN HERRAMIENTAS DE GOBIERNO ELECTRÓNICO A LAS ENTIDADES PUBLICAS	IMPLEMENTADO	Capacitación a entidades del sector público que integraron las herramientas de gobierno electrónico	Todas las Entidades Públicas que integraron herramientas de gobierno electrónico.

ACTIVIDADES RECURRENTE

N°	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
1	RobóTICas V5	RobóTICas es un proyecto de inclusión digital dirigido a niñas y adolescentes mujeres, a través del cual las participantes adquieren conocimientos básicos de robótica para aplicarlos a problemáticas de nivel social y proponer una solución que beneficie a la sociedad. En su quinta versión, el programa certificó a 317 participantes a nivel nacional, de las cuales 9 son niñas sordas.
2	Cursos de Robótica	En este curso se llevan a cabo capacitaciones dirigidas a niñas, niños, adolescentes y jóvenes estudiantes, en las que se abordan temas de mecánica, electrónica y programación básica. Como resultado, los participantes diseñan y desarrollan prototipos enfocados en la solución de problemas específicos de sus comunidades. Se capacitaron 6738 niñas, niños, adolescentes y jóvenes de 8 a 25 años de todo el país.
3	Ensamblaje de Computadoras	Este curso está dirigido a personas de 8 a 25 años de edad. Se centra en enseñar los conceptos esenciales relacionados con el ensamblaje de componentes de hardware de computadoras. Durante la gestión 2024 se certificaron 188 estudiantes.
4	Bootcamp V2 "Chicas Appventureras"	Es un programa con la finalidad de reducir la brecha digital de género dentro del área de la programación de aplicaciones móviles, donde se brinda clases a niñas y jóvenes entre los 8 y 18 años, respecto a innovación, inventiva y programación móvil, orientando sus habilidades a la creación de un proyecto que busque resolver alguna problemática que hallen dentro su entorno. En su segunda versión, el programa contó con la participación de 203 niñas y adolescentes de diferentes partes del país, entre ellas, 7 niñas con discapacidad auditiva.
5	Capacitación en Prevención de Violencia Digital	Este curso tiene el objetivo de ayudar a las participantes a comprender los riesgos y peligros asociados con el uso de la tecnología y la comunicación en línea, y proporcionarles herramientas y estrategias para prevenir la violencia y el acoso digital. Se capacitaron un total de 22 participantes.
6	Reparación de Celulares	Este curso está diseñado para personas de 8 a 15 años de edad, con el objetivo de brindar conocimientos y habilidades prácticas en la reparación de dispositivos móviles. fomentando así su desarrollo técnico y potenciando oportunidades laborales en el ámbito tecnológico. Durante la gestión 2024 se capacitaron 10 participantes.
7	Marketing digital para mujeres emprendedoras	Este proyecto responde a la necesidad de integrar y empoderar a las mujeres emprendedoras en la economía digital, brindándoles conocimientos prácticos y estrategias efectivas para gestionar y expandir sus negocios. Durante la gestión 2024 se capacitó un total de 147 mujeres.
8	Inclusión digital para adultos mayores	Mediante este programa se proporcionaron conocimientos básicos sobre el manejo de teléfonos inteligentes a personas adultas mayores mediante la realización de talleres de capacitación. Durante la gestión 2024, este proyecto ha beneficiado a un total de 79 personas adultas mayores, de los cuales un 65% corresponde a mujeres y el 35% corresponde a varones.
9	Capacitación a maestras y maestros en el área de robótica	En el marco del Convenio de cooperación interinstitucional entre el Ministerio de Educación y la AGETIC, firmado en fecha 31 de enero de 2023, AGETIC se comprometió a coadyuvar en la capacitación a maestras y maestros del Sistema Educativo Plurinacional en el Área de Robótica y políticas TICs, en base a ello durante la gestión 2024 se realizó un curso de capacitación en robótica. Se capacitaron un total de 35 maestros y maestras.
10	Centros de Capacitación e Innovación Tecnológica	Los CCIT son espacios físicos equipados tecnológicamente para impartir capacitaciones continuas en habilidades digitales, ajustadas a las necesidades de cada región, en áreas como robótica, ensamblaje de computadoras, ofimática básica, reparación de celulares, marketing digital, inclusión digital para personas adultas mayores entre otros
11	Proyectos del Laboratorio de Innovación e investigación Tecnológica	Se desarrollaron proyectos con el objetivo principal de proporcionar soporte a usuarios que utilicen servicios de la AGETIC y así mejorar su experiencia al resolver dudas o acceder a información relevante. así como también

		desarrollar proyectos para facilitar el acceso a documentación relevante a personas con discapacidad. Los proyectos realizados durante la gestión 2024 son: - Asistente virtual de avatar v2 - Sistema inteligente para análisis ergonómico en trabajadores de oficina mediante visión artificial e IA - Aplicación de lectura amigable para personas con discapacidad - Chatbot v2
12	Gestión de incidentes y vulnerabilidades informáticas	Comunicar, brindar asistencia técnica y/o soporte técnico en respuesta a la ocurrencia de incidentes y vulnerabilidades informáticas en las entidades del sector público. • 481 gestionados (243 corresponden a vulnerabilidades y 238 a incidentes) • 274 casos fueron resueltos satisfactoriamente • 207 casos en curso de solución Incidentes y Vulnerabilidades con más casos: • Troyanos, ransomware, spyware • Configuraciones de seguridad incorrectas, errores en el código fuente y exposición de datos sensibles
13	Evaluación de Seguridad Informática	Evaluar la seguridad informática de los sistemas de información de las entidades del sector público, a fin de identificar vulnerabilidades que podrían comprometer la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información. • 44 entidades • 68 evaluaciones • 575 vulnerabilidades
14	Emisión de alertas y avisos de seguridad informática	Investigar y comunicar sobre nuevas amenazas cibernéticas, vulnerabilidades de día cero, campañas de explotación activas, con el objetivo de prevenir y responder a incidentes informáticos. • 98 alertas y avisos de seguridad publicados y comunicados
15	Capacitación Ciberseguridad para tu día a día	Promover hábitos y buenas prácticas de ciberseguridad para servidores públicos, informando acerca de las amenazas cibernéticas más recurrentes y peligrosas dentro del entorno laboral. • Más de 800 servidores públicos capacitados • 15 instituciones públicas
16	Seguimiento al desarrollo e implementación de Planes Institucionales de Seguridad de la Información	Promover la gestión de la seguridad de la información en las instituciones del sector público, capacitando, revisando, asesorando en el desarrollo e implementación del plan. • 11 talleres de capacitación • 59 revisiones de planes nuevos y actualizados • 186 instituciones públicas cuentan con plan • El 53.7% de controles han sido implementados • El 24.5% de controles están en avance • El 5.6% de controles presentan demora • El 3.7% de controles no han iniciado su implementación • El 12.5% de controles están programados

OTRAS ACTIVIDADES

N	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	IV Competencia Nacional de Seguridad Informática	Promover e incentivar el desarrollo de capacidades técnicas en seguridad informática entre los jóvenes estudiantes de Universidades e Institutos Tecnológicos. • 158 estudiantes • 10 Institutos • 24 Universidades • 56.1% de retos resueltos • 18 estudiantes ganadores
2	Congreso Internacional de Tecnología y Ciberseguridad	Reunir a expertos nacionales e internacionales para compartir sus conocimientos, experiencias y buenas prácticas en Ciberseguridad, Tecnologías Emergentes, Infraestructura Tecnológica, Innovación, Transformación Digital y Políticas Públicas con toda la población en general. • 3 días de aprendizaje e intercambio de conocimiento • 22 conferencias magistrales • 31 talleres prácticos • 43 expertos nacionales e internacionales • 914 asistentes